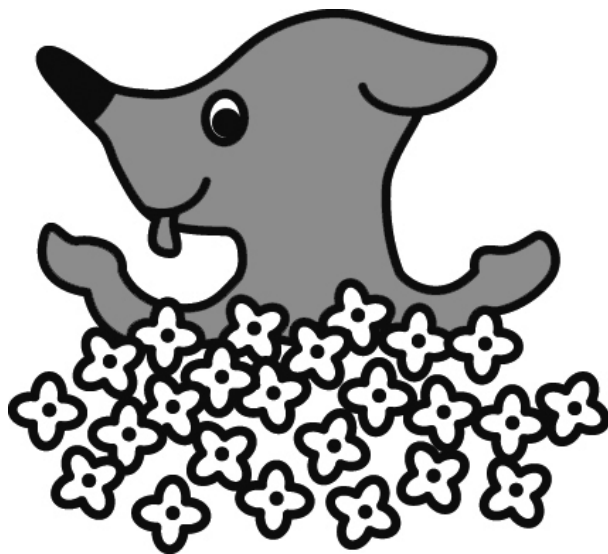


交通事故相談の概要

平成29年度



千葉県マスコットキャラクター「チーバくん」

千葉県環境生活部くらし安全推進課

はじめに

千葉県下における平成 29 年の交通事故は、発生件数 18,030 件（前年比 8 件の増）、死者数 154 人（前年比 31 人の減）、負傷者数 22,106 人（前年比 290 人の減）で減少しているとはいえ、いまだ多くの方々が事故にあわれています。

このような状況にあって、県では、交通安全対策を実施し、事故防止に努めておりますが、不幸にして事故にあわれた方々の救済を図るため、千葉市（県庁内）、松戸市（東葛飾地域振興事務所内）、館山市（安房地域振興事務所内）の 3 か所に交通事故相談所を設置し、8 名の相談員により交通事故相談を実施するとともに、心の相談員を配置し、心のケアへの対策を図っております。

また、遠隔地の相談者には、市町村と連携して、交通事故の巡回相談も併せて実施しております。

この度、平成 29 年度の千葉県交通事故相談所における相談の概要（独自の相談窓口を設けている千葉市、松戸市、市原市の概要を含まない）の冊子を取りまとめましたので、参考にしていただければ幸いです。

平成 30 年 6 月

千葉県環境生活部くらし安全推進課

目 次

I	千葉県交通事故相談所の概要	1
1	設置目的	
2	交通事故相談所の構成	
3	交通事故相談所の設置	
4	交通事故相談所の運営	2
	(1) 常設相談	
	(2) 巡回相談	
	(3) 広報活動	

交通事故相談処理状況

II	交通事故相談の概要	3
1	相談状況	
	(1) 年度別相談状況	3
	(2) 相談方法別状況	3
	(3) 月別相談状況	3
	(4) 過去5年間の支所別取扱件数	4
2	被害者、加害者別相談件数	5
3	内容別相談状況	5
4	相談者の種類別相談状況	5
5	事故の種類別相談状況	6
6	事故対象別相談状況	6
7	事故発生から相談までの経過期間状況	6
8	年齢別・男女別相談者数	7
9	市町村別(居住地)相談状況	8
10	巡回相談取扱状況	10

統計表

1 本 所

第1表	相談受理件数	12
第2表	被害者、加害者別相談件数	12
第3表	(1) 相談内容別件数	12
	(2) 相談要旨別件数	13
第4表	相談者の種類別相談件数	14
第5表	事故の種類別件数	14
第6表	事故対象別件数	15
第7表	事故発生から相談までの経過期間別件数	16
第8表	他の機関への斡旋等別件数	17
第9表	巡回相談取扱件数(市町村別)	18
第10表	相談者市町村別件数	19

2 東葛飾支所

第1表	相談受理件数	21
第2表	被害者、加害者別相談件数	21
第3表	(1) 相談内容別件数	21
	(2) 相談要旨別件数	22
第4表	相談者の種類別相談件数	23
第5表	事故の種類別件数	23
第6表	事故対象別件数	24
第7表	事故発生から相談までの経過期間別件数	25
第8表	他の機関への斡旋等別件数	26
第9表	巡回相談取扱件数(市町村別)	27
第10表	相談者市町村別件数	28

3 安房支所

第1表	相談受理件数	29
第2表	被害者、加害者別相談件数	29
第3表	(1) 相談内容別件数	29
	(2) 相談要旨別件数	30
第4表	相談者の種類別相談件数	31
第5表	事故の種類別件数	31
第6表	事故対象別件数	32
第7表	事故発生から相談までの経過期間別件数	33
第8表	他の機関への斡旋等別件数	34
第9表	巡回相談取扱件数(市町村別)	35
第10表	相談者市町村別件数	36

参考資料

千葉県交通事故相談所運営要綱	37
----------------	----

I 千葉県交通事故相談所の概要

1 設置目的

交通事故相談所は、交通事故の被害者等が抱えている損害賠償問題、厚生問題（身体障害者の厚生・生計の維持）等様々な交通事故相談に応じるとともに、必要に応じて関係機関への斡旋を行う等、被害者の救済に寄与することを目的としています。

2 交通事故相談所の構成

(1) 本所

所長	(環境生活部くらし安全推進課長兼務)	
交通事故相談員		3名
顧問弁護士		1名
カウンセラー	(心の相談員)	1名
事務員		1名

(2) 東葛飾支所

支所長	(東葛飾地域振興事務所地域振興課長兼務)	
交通事故相談員		3名
事務員		1名

(3) 安房支所

支所長	(安房地域振興事務所地域振興課長兼務)	
交通事故相談員		2名
事務員		1名

3 交通事故相談所の設置の沿革

昭和43年4月1日	企画部県民生活課に設置
昭和44年4月1日	企画部県民生活課が企画部交通安全対策室に改組
昭和51年4月1日	安房支庁総務課に安房支所設置
昭和53年4月1日	東葛飾支庁総務課に東葛飾支所設置
昭和55年4月1日	企画部交通安全対策課
平成12年4月1日	環境生活部交通安全対策課
平成13年4月1日	安房支庁県民環境課 東葛飾支庁県民環境課
平成16年4月1日	東葛飾県民センター 南房総県民センター安房事務所
平成20年4月1日	環境生活部生活・交通安全課
平成23年4月1日	東葛飾地域振興事務所 安房地域振興事務所
平成26年4月1日	環境生活部生活安全課
平成28年4月1日	環境生活部くらし安全推進課

4 交通事故相談所の運営

(1) 常設相談

交通事故 相談所	所在地	相談日時
本所	〒260-8667 千葉市中央区市場町 1-1 (県庁本庁舎 2 階) (043) 223-2264	午前 9 時から午後 12 時、 午後 1 時から午後 5 時まで (受付午後 4 時 30 分まで) 土日・祝日・年末年始は除く
東葛飾 支所	〒271-8560 松戸市小根本 7 (東葛飾合同庁舎 4 階) (047) 368-8000	
安房 支所	〒294-0045 館山市北条 402-1 (安房合同庁舎 1 階) (0470) 22-7132	

※相談は、電話、面接等により行っています。

(2) 巡回相談

平成 29 年度は、相談員が県内 32 市町を巡回し、市役所、町村役場等を会場にして延べ 301 回にわたり交通事故相談所を開設しました。

(3) 広報活動

県・市町村の広報誌、ラジオ、ポスター、リーフレット、インターネット等の広報媒体により交通事故相談の利用案内をするとともに、交通事故にあったときの対応や交通事故に関する基本的な情報がいつでも、どこからでも得られるよう県ホームページの充実を図りました。

平成 29 年度ホームページのアクセス件数は 3,175 件でした。

交通事故相談所 ホームページ アドレス

<http://www.pref.chiba.lg.jp/seikouan/soudan/jiko/index.html>

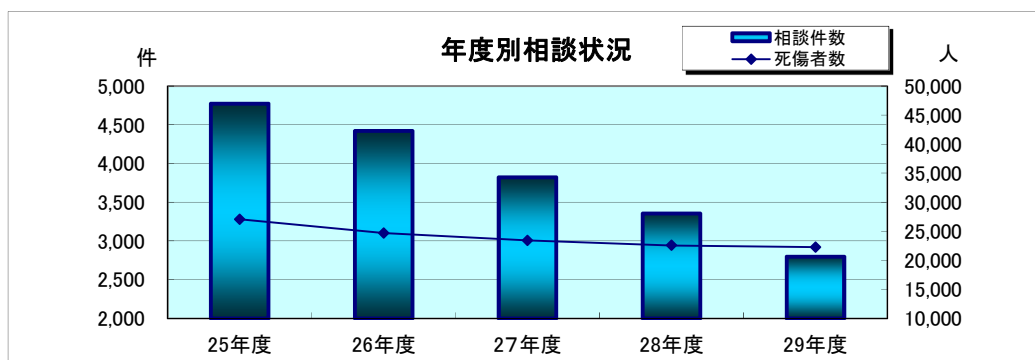
交通事故相談処理状況

本所・東葛飾支所・安房支所の合計値による

Ⅱ 交通事故相談の概要

1. 相談状況

(1) 年度別相談状況

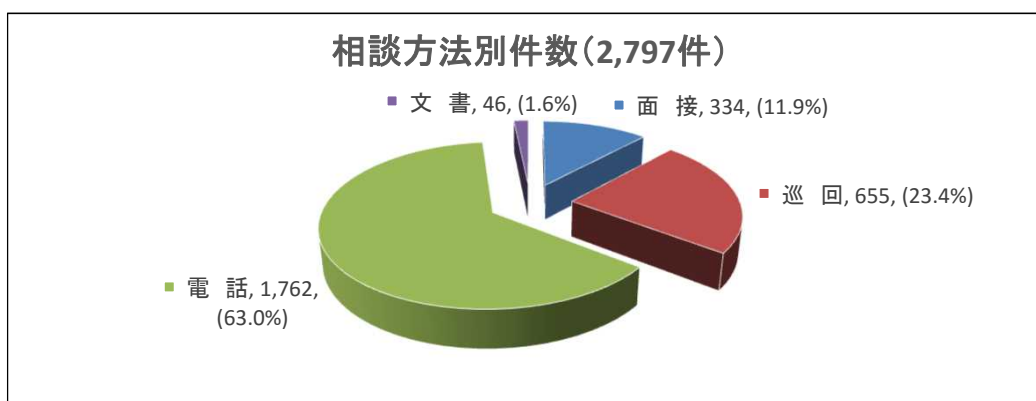


	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
相談件数	4,773	4,421	3,820	3,354	2,797
死傷者数	27,054	24,707	23,442	22,581	22,260

※死傷者数は暦年で集計

■一日当りの相談件数は、11.4件(前年比+2.2件)相談員一人当たり350件(前年比+15件)でした。

(2) 相談方法別状況

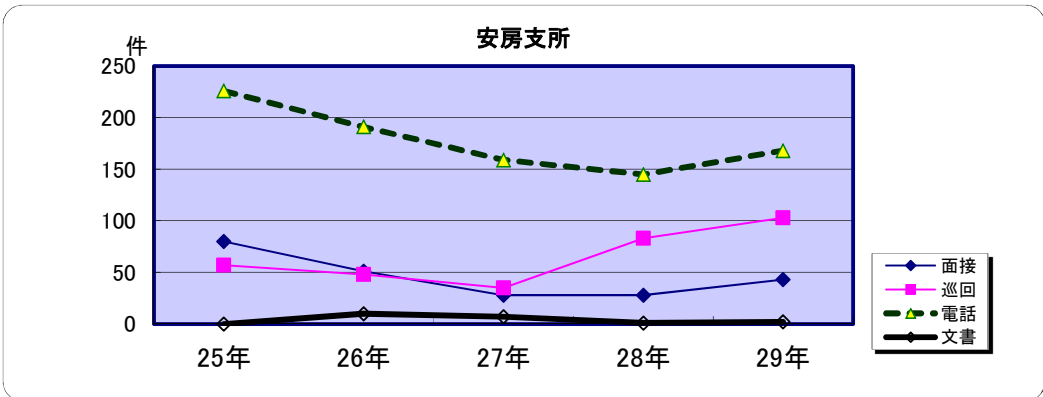
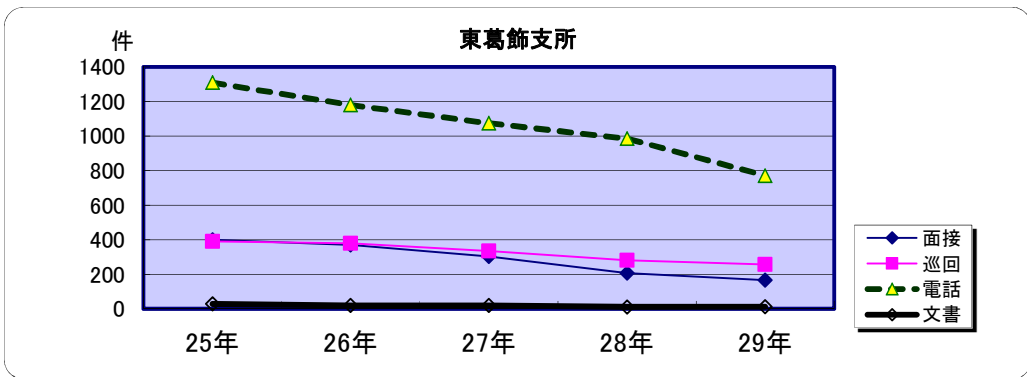
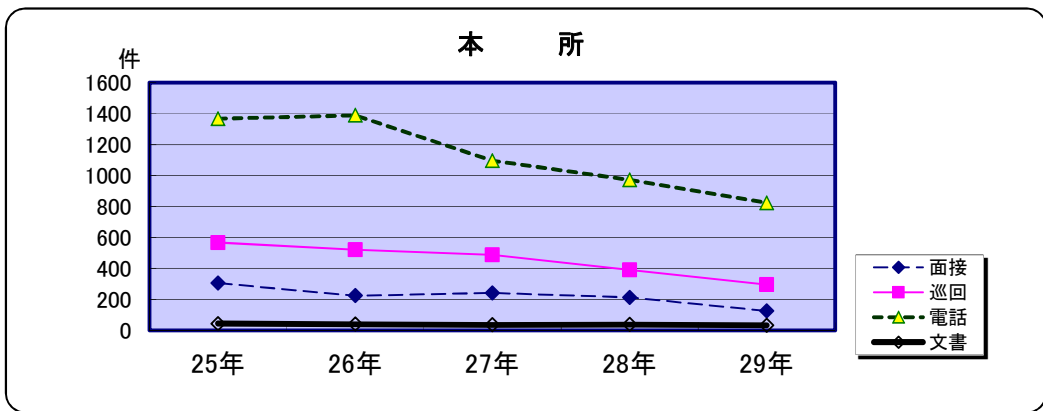


(3) 月別相談状況

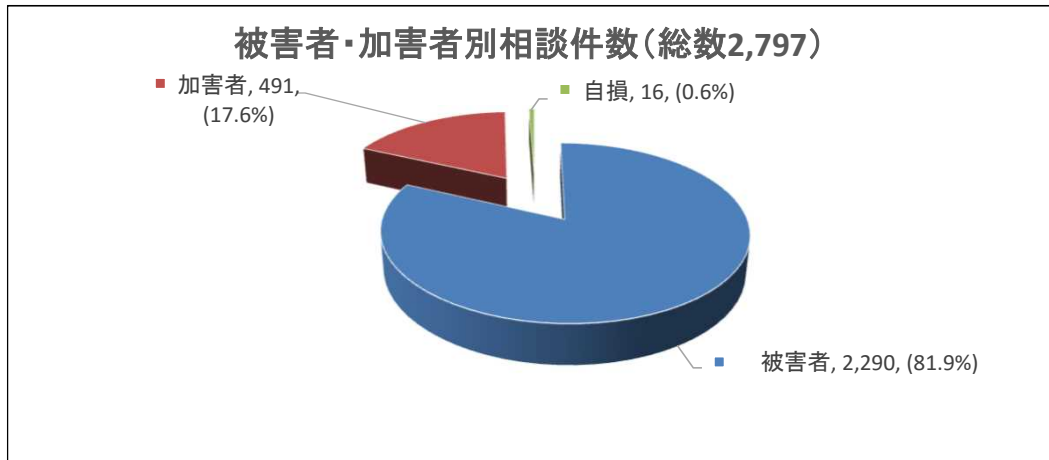
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間総数
平成 29 年度	総数	179	312	288	212	239	238	250	242	223	198	223	193	2,797
	面接	27	44	31	27	28	21	27	26	26	21	26	30	334
	巡回	7	72	61	53	50	76	60	60	51	54	69	42	655
	電話	139	193	190	130	157	140	157	154	141	120	127	114	1,762
	文書	6	3	6	2	4	1	6	2	5	3	1	7	46
平成 28 年度	総数	249	307	319	254	271	300	244	298	305	263	293	251	3,354
	面接	36	43	49	34	33	40	33	36	43	39	30	32	448
	巡回	10	74	76	74	61	67	63	60	79	59	89	42	754
	電話	192	187	192	145	176	190	146	198	178	159	165	174	2,102
	文書	11	3	2	1	1	3	2	4	5	6	9	3	50

(4) 過去5年間の支所別取扱件数

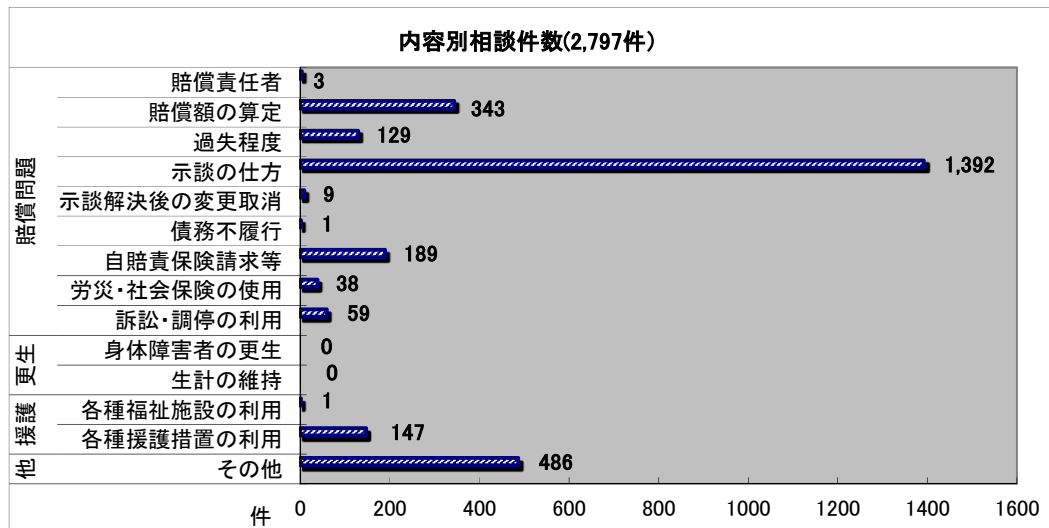
	本 所					東葛飾支所					安房支所					合 計
	面 接	巡 回	電 話	文 書	計	面 接	巡 回	電 話	文 書	計	面 接	巡 回	電 話	文 書	計	
25年	305	567	1,366	44	2,282	400	391	1,309	28	2,128	80	57	226	0	363	4,773
26年	224	521	1,388	40	2,173	369	379	1,180	20	1,948	51	48	191	10	300	4,421
27年	241	488	1,096	36	1,861	303	334	1,074	19	1,730	28	35	159	7	229	3,820
28年	213	391	972	38	1,614	207	280	985	11	1,483	28	83	145	1	257	3,354
29年	125	296	823	32	1,276	166	256	771	12	1,205	43	103	168	2	316	2,797



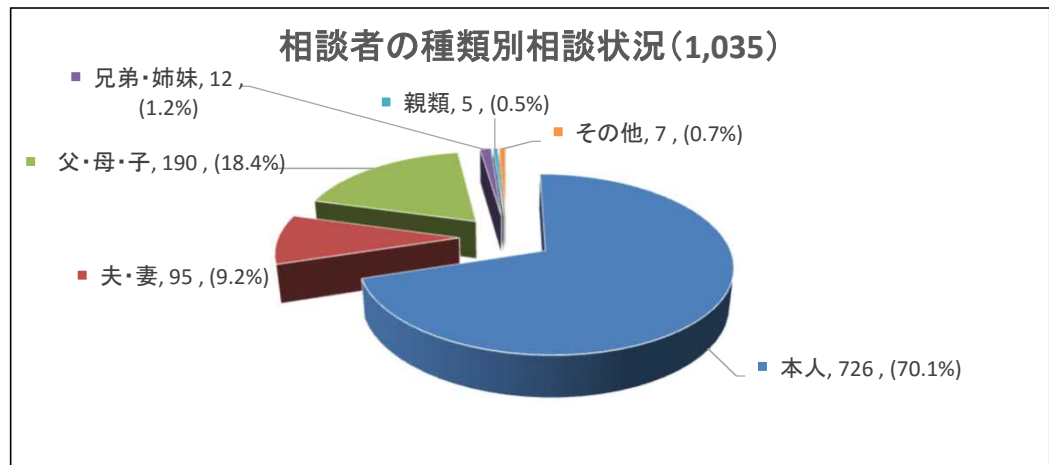
2. 被害者、加害者別相談件数



3. 内容別相談状況

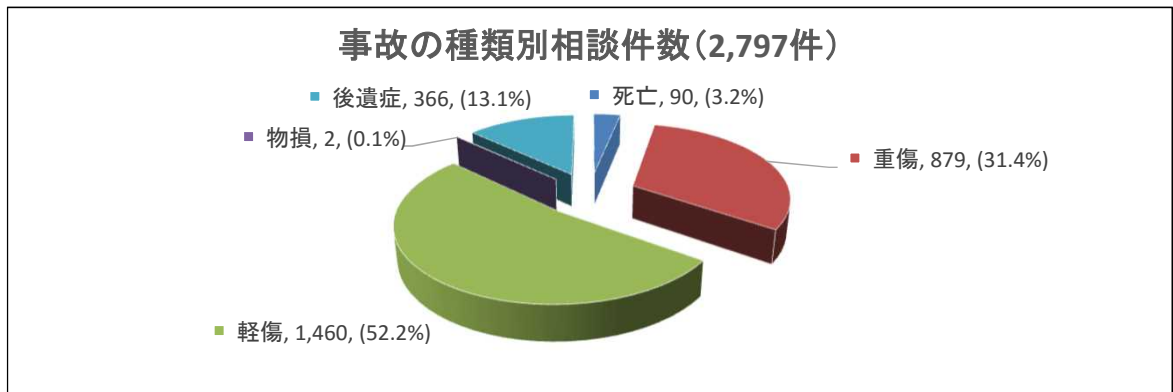


4. 相談者の種類別相談状況

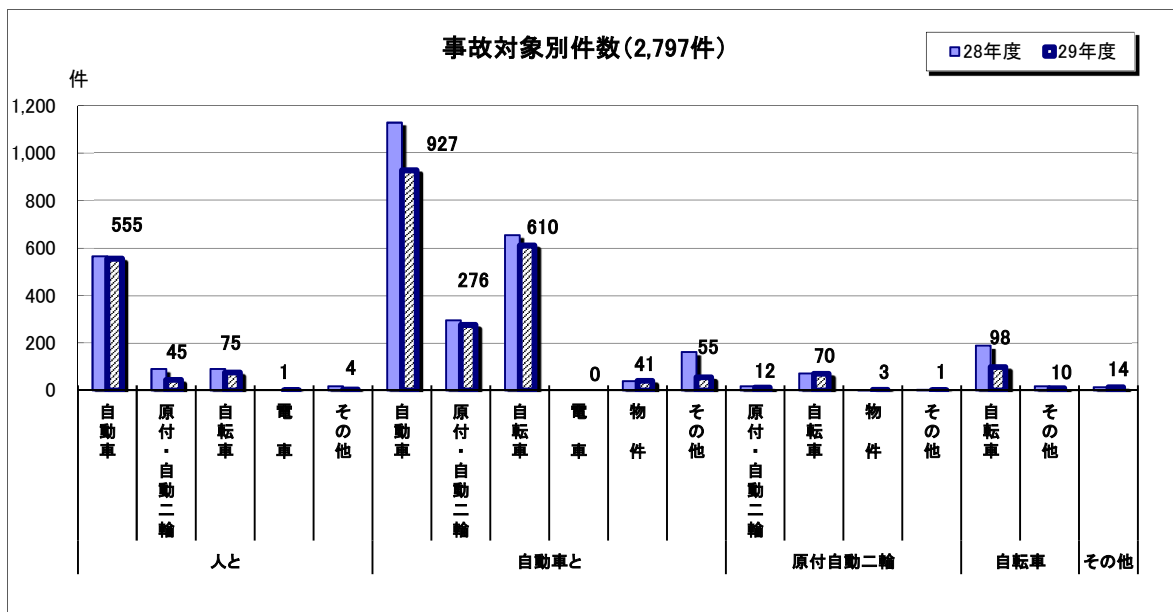


※電話相談者(1,762人)は除く

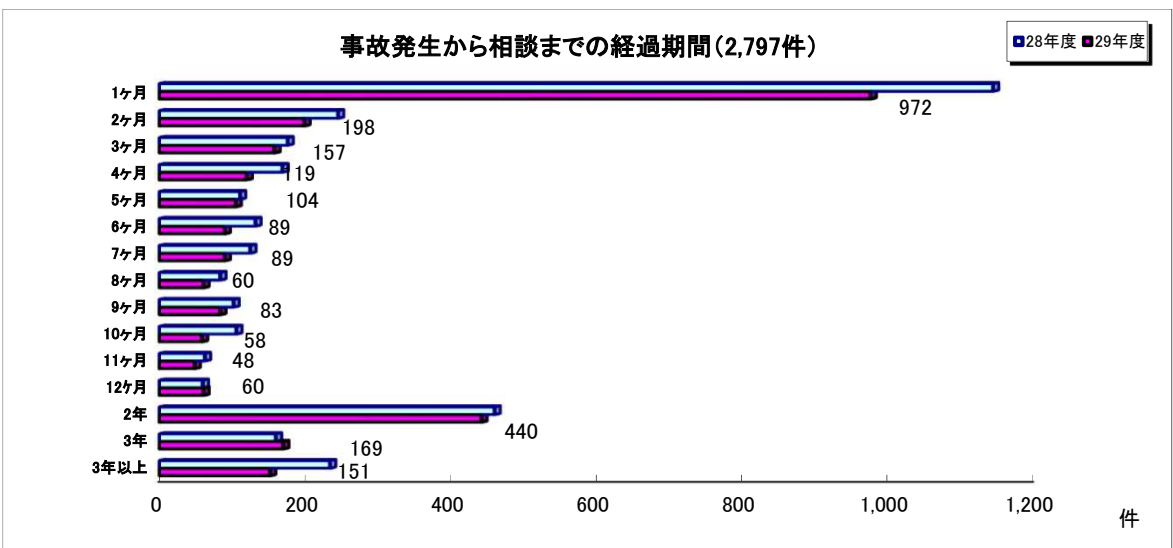
5. 事故の種類別相談状況



6. 事故対象別相談状況



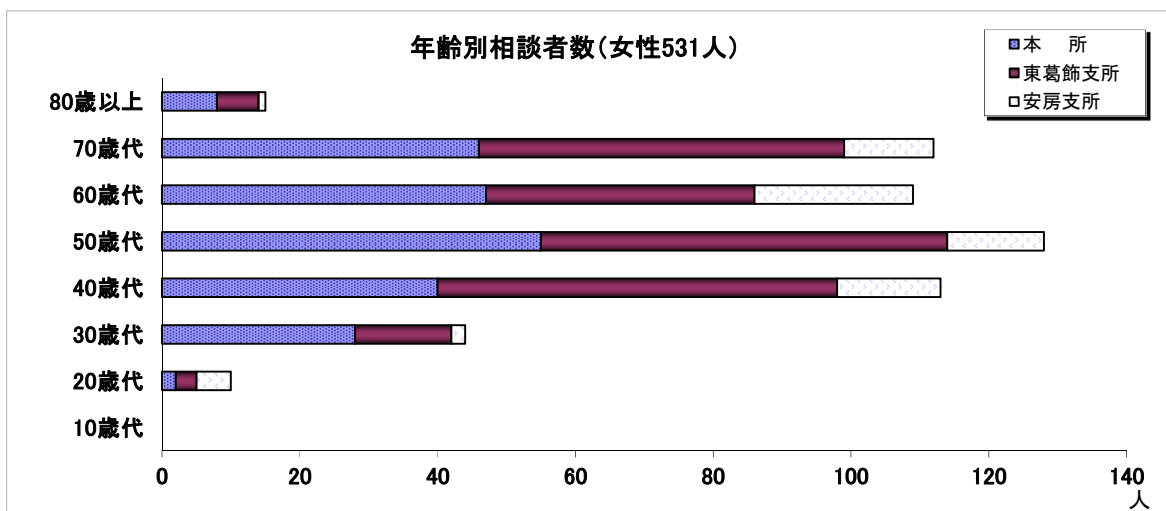
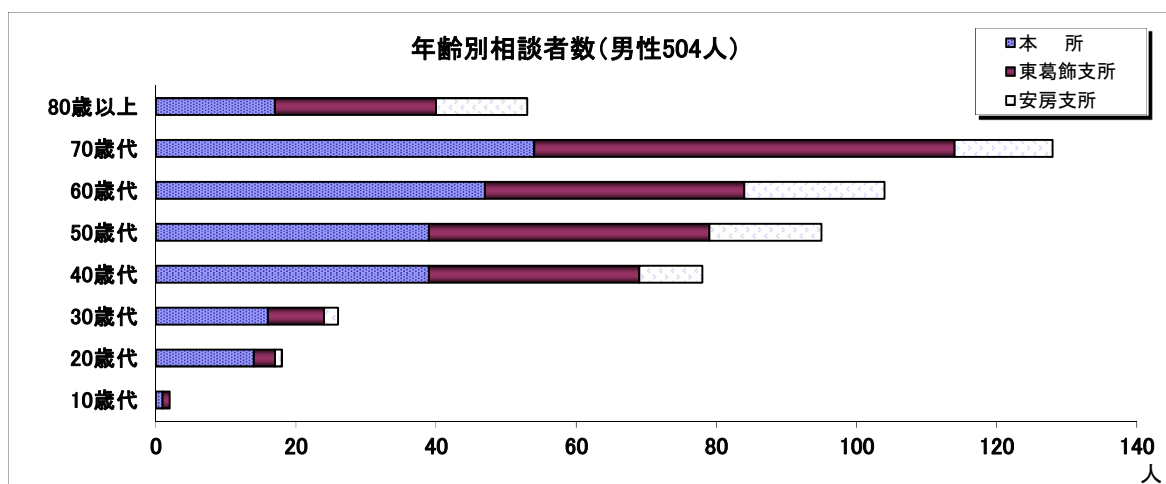
7. 事故発生から相談までの経過期間状況



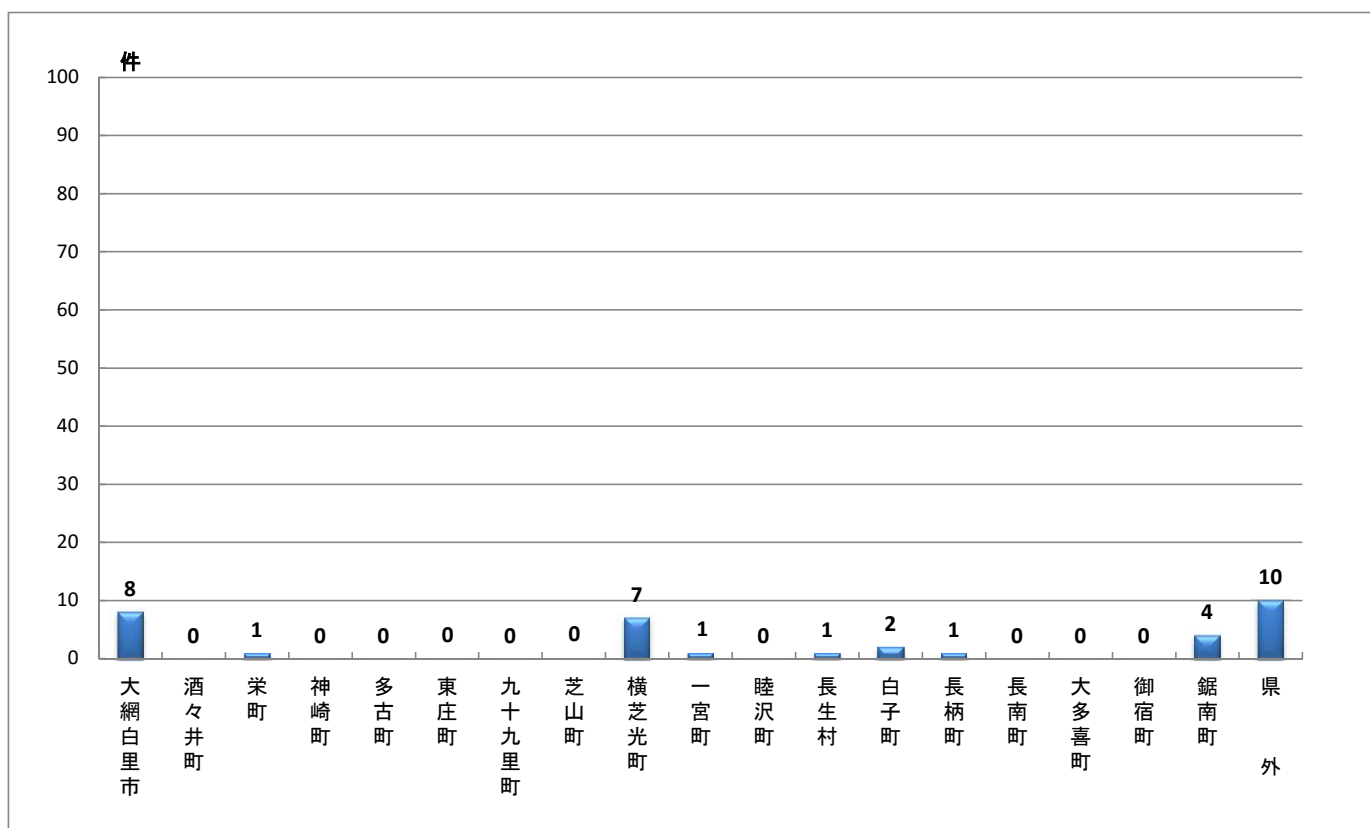
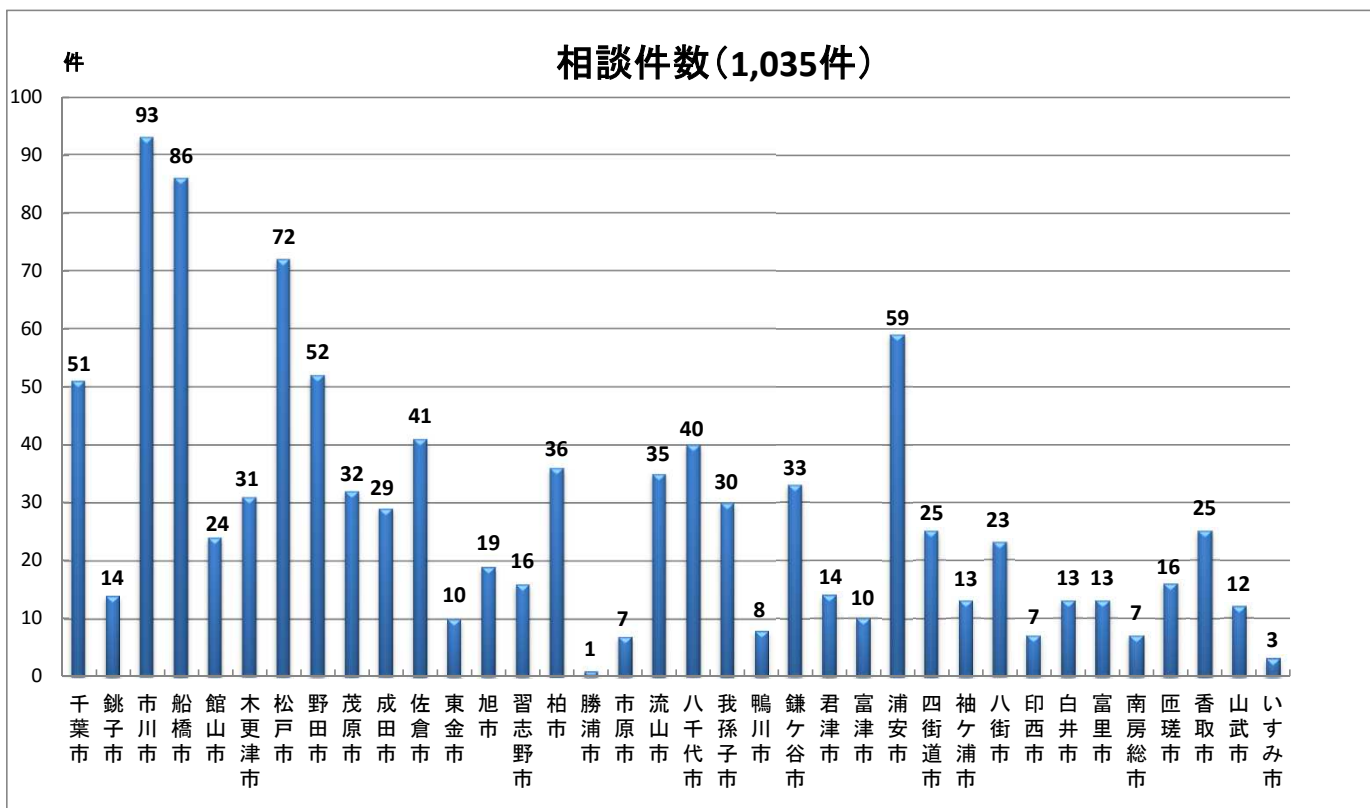
8. 年齢別・男女相談者数

	本 所			東葛飾支所			安房支所			計		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
10歳代	1	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	2
20歳代	14	2	16	3	3	6	1	5	6	18	10	28
30歳代	16	28	44	8	14	22	2	2	4	26	44	70
40歳代	39	40	79	30	58	88	9	15	24	78	113	191
50歳代	39	55	94	40	59	99	16	14	30	95	128	223
60歳代	47	47	94	37	39	76	20	23	43	104	109	213
70歳代	54	46	100	60	53	113	14	13	27	128	112	240
80歳以上	17	8	25	23	6	29	13	1	14	53	15	68
合 計	227	226	453	202	232	434	75	73	148	504	531	1,035

※電話相談者1,762人は除く

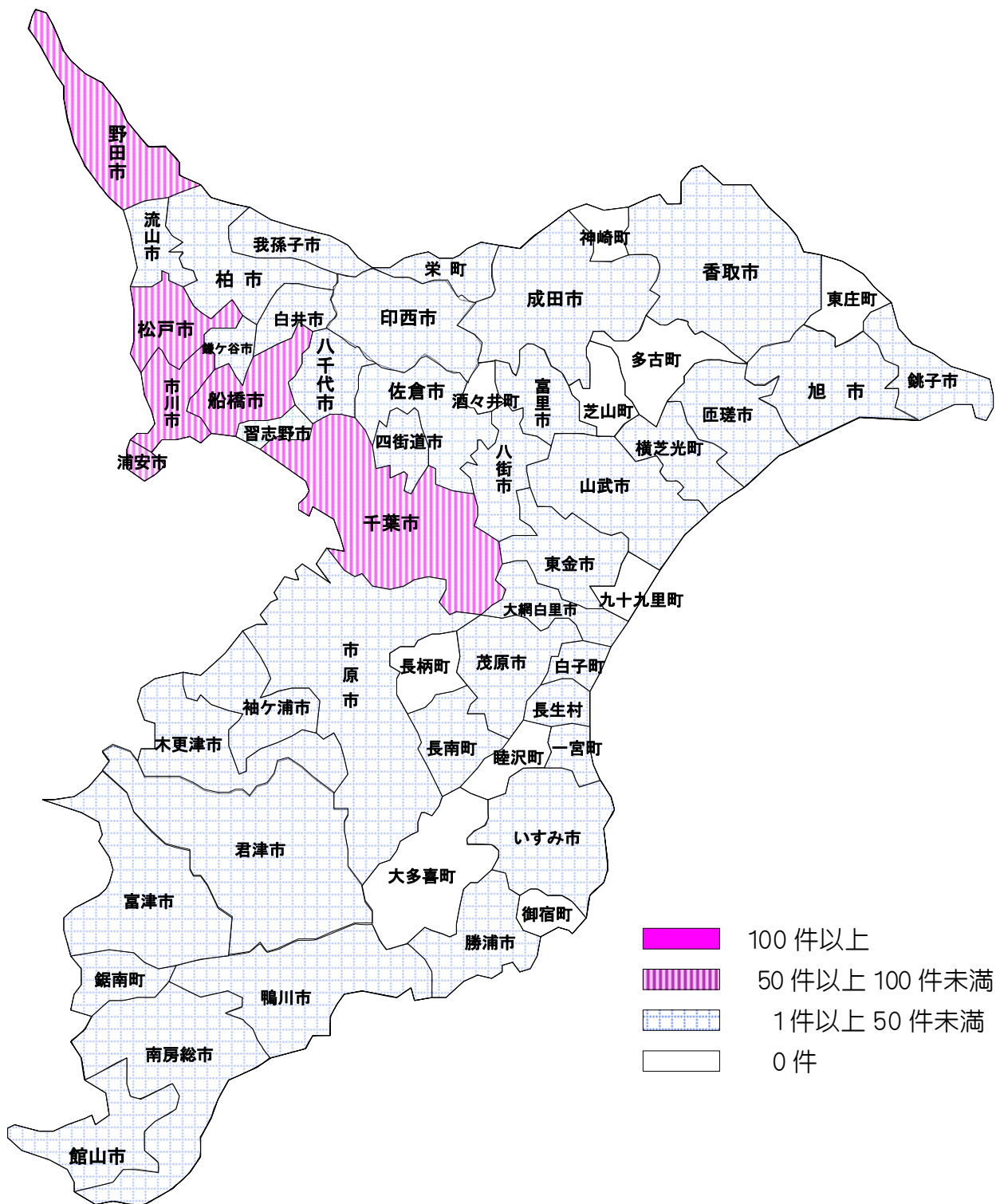


9. 市町村別(居住地)相談状況



※電話相談者1,762人は除く

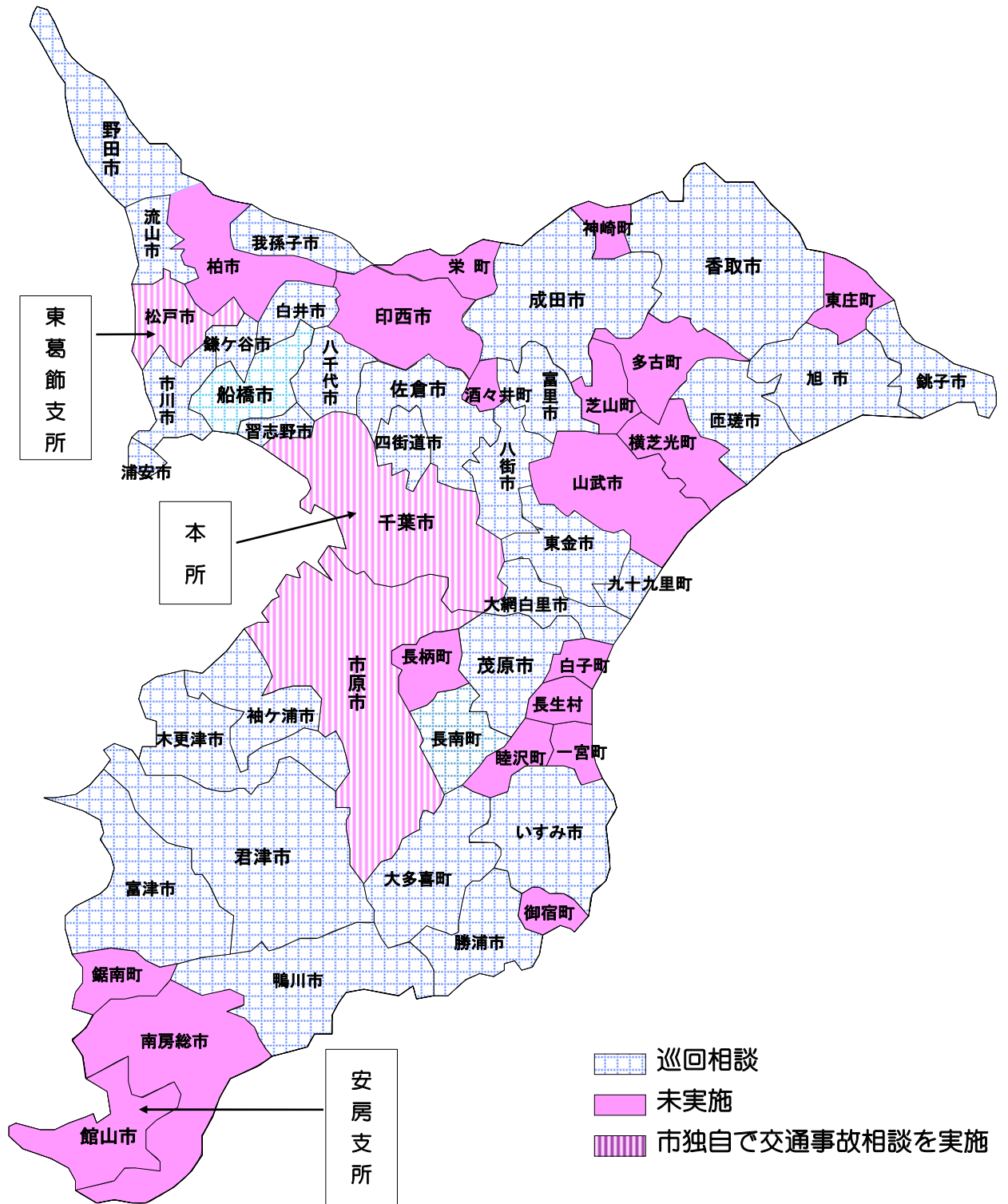
市町村別(居住地)相談状況



10. 巡回相談取扱状況

種 別 市町村別	1日当り 取扱件数	総取扱件数	巡回 回数	市町村	1日当り 取扱件数	総取扱件数	巡回 回数
銚子市	2.2	13	6	流山市	2.0	22	11
船橋市	3.5	67	19	我孫子市	1.9	17	9
成田市	2.2	24	11	鎌ヶ谷市	2.4	19	8
佐倉市	1.8	29	16	浦安市	2.6	54	21
東金市	1.5	12	8	白井市	1.8	11	6
旭市	1.8	18	10	木更津市	1.9	26	14
習志野市	1.4	11	8	茂原市	3.6	32	9
八千代市	1.9	38	20	勝浦市	2.0	2	1
四街道市	2.2	22	10	鴨川市	2.0	4	2
八街市	2.2	22	10	君津市	1.7	12	7
富里市	1.4	13	9	富津市	1.2	6	5
匝瑳市	1.7	12	7	袖ヶ浦市	1.5	12	8
香取市	2.1	15	7	いすみ市	0.0	0	0
九十九里町	0.0	0	0	大網白里市	1.2	7	6
市川市	3.0	86	29	長南町	0.0	0	0
野田市	2.1	47	22	大多喜町	1.0	2	2
計					2.2	655	301

巡回相談の実施状況



統計表

1 本所

本 所

第1表 相談受理件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
本 所	7	18	9	10	10	7	6	5	10	11	14	18	125
巡 回	0	25	29	24	26	34	25	21	31	24	33	24	296
電 話	78	86	88	60	64	68	75	72	58	64	58	52	823
文 書	4	1	4	2	3	1	4	1	2	2	1	7	32
計	(28) 89	(36) 130	(35) 130	(22) 96	(35) 103	(29) 110	(31) 110	(26) 99	(29) 101	(25) 101	(26) 106	(30) 101	(352) 1,276

()は継続相談者の内数を示す。

第2表 被害者、加害者別相談件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
被 害 者	70	103	100	72	87	95	90	74	86	83	85	82	1,027
加 害 者	19	27	30	24	15	15	20	24	15	18	21	19	247
自損行為	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
計	89	130	130	96	103	110	110	99	101	101	106	101	1,276

第3表-(1) 相談内容別件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
賠償問題	56	89	88	73	73	77	78	68	74	87	75	77	915
厚生問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
援護問題	0	3	3	1	3	8	1	5	4	1	2	1	32
その他	33	38	39	22	27	25	31	26	23	13	29	23	329
計	89	130	130	96	103	110	110	99	101	101	106	101	1,276

第3表-(2) 相談要旨別件数

種 別 月 別	賠償責任者	損害額の算定	過失程度	示談の仕方	変更取 消のし 後	債務不履行	自賠償保険請求等	労災 保険 ・の 社 会 用	訴訟調停の利用	身体障害者の更生	生計の維持	各種福祉施設の利用	各種援護措置の利用	その他	計
	4月	(0)	(5)	(3)	(41)	(0)	(0)	(2)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(33)
	0	5	3	41	0	0	3	0	5	0	0	0	1	34	92
5月	(1)	(5)	(7)	(61)	(1)	(0)	(10)	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(3)	(38)	(130)
	1	5	8	67	1	0	12	2	3	0	0	0	4	39	142
6月	(0)	(6)	(8)	(59)	(0)	(0)	(13)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)	(2)	(39)	(130)
	0	7	8	61	0	0	13	0	2	0	0	1	3	40	135
7月	(0)	(4)	(6)	(48)	(0)	(0)	(13)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(1)	(22)	(96)
	0	4	6	49	0	0	13	0	2	0	0	0	1	22	97
8月	(0)	(11)	(5)	(49)	(0)	(0)	(6)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(3)	(27)	(103)
	0	11	5	50	0	0	6	0	2	0	0	0	3	27	104
9月	(0)	(10)	(1)	(54)	(2)	(0)	(7)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(8)	(25)	(110)
	0	10	1	55	2	0	7	1	2	0	0	0	9	25	112
10月	(0)	(8)	(1)	(53)	(2)	(0)	(11)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(1)	(31)	(110)
	0	8	1	54	2	0	12	2	2	0	0	0	1	31	113
11月	(0)	(7)	(4)	(48)	(2)	(0)	(5)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(5)	(26)	(99)
	0	9	4	49	2	0	5	0	2	0	0	0	5	27	103
12月	(0)	(8)	(1)	(55)	(0)	(0)	(6)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(4)	(23)	(101)
	0	8	2	57	0	0	6	0	4	0	0	0	4	24	105
1月	(1)	(10)	(5)	(55)	(0)	(0)	(12)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(1)	(13)	(101)
	1	10	5	57	0	0	12	0	5	0	0	0	1	13	104
2月	(0)	(10)	(1)	(54)	(0)	(0)	(9)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(2)	(29)	(106)
	0	10	2	55	0	0	9	0	1	0	0	0	2	32	111
3月	(0)	(14)	(5)	(54)	(0)	(0)	(1)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(1)	(23)	(101)
	0	14	5	56	0	0	1	0	3	0	0	0	1	23	103
計	(2)	(98)	(47)	(631)	(7)	(0)	(95)	(4)	(31)	(0)	(0)	(1)	(31)	(329)	(1,276)
	2	101	50	651	7	0	99	5	33	0	0	1	35	337	1,321

注：()内の数字は主な相談要旨を示す。

第4表 相談者の種類別相談件数

種別 月別	本人	夫・妻	父・母・子	兄弟・姉妹	親(祖父母含む)	その他	計
4月	6	0	5	0	0	0	11
5月	27	4	12	0	0	1	44
6月	31	2	8	1	0	0	42
7月	26	1	8	1	0	0	36
8月	28	2	8	0	1	0	39
9月	28	4	10	0	0	0	42
10月	26	5	4	0	0	0	35
11月	19	5	3	0	0	0	27
12月	30	5	7	1	0	0	43
1月	30	1	6	0	0	0	37
2月	30	6	9	1	0	2	48
3月	37	3	7	2	0	0	49
計	318	38	87	6	1	3	453

※面接相談者のみ

第5表 事故の種類別件数

種別 月別	死亡	重傷	軽傷	後遺症	物損	計
4月	2	12	60	2	13	89
5月	4	28	76	0	22	130
6月	5	42	65	0	18	130
7月	2	21	53	0	20	96
8月	1	36	52	0	14	103
9月	16	31	46	0	17	110
10月	2	25	68	0	15	110
11月	2	26	49	0	22	99
12月	0	29	56	0	16	101
1月	4	28	46	0	23	101
2月	3	32	59	0	12	106
3月	3	28	54	0	16	101
計	44	338	684	2	208	1,276

第6表 事故対象別件数

	人 と					自動車と						原付・自動二輪と				自転車と		そ の 他	計
	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	そ の 他	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	物 件	そ の 他	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	物 件	そ の 他	自 転 車	そ の 他		
4月	15	0	3	0	0	39	9	18	0	1	0	1	0	0	0	3	0	0	89
5月	22	0	1	0	0	52	12	27	0	2	12	1	0	0	0	1	0	0	130
6月	21	1	2	0	1	49	12	25	0	3	7	0	2	0	0	5	1	1	130
7月	21	0	3	0	0	33	8	19	0	3	5	0	1	0	0	3	0	0	96
8月	33	2	0	0	0	42	6	11	0	1	2	0	3	0	0	3	0	0	103
9月	22	1	6	0	0	48	10	18	0	2	1	0	1	0	0	1	0	0	110
10月	14	5	6	0	0	37	20	18	0	3	1	0	1	1	0	3	0	1	110
11月	14	0	0	0	0	37	15	17	0	6	5	0	2	0	0	2	0	1	99
12月	17	4	4	0	0	39	10	19	0	1	3	0	2	0	0	2	0	0	101
1月	17	0	2	0	0	35	11	25	0	3	2	0	2	0	0	2	1	1	101
2月	25	1	4	0	0	42	13	13	0	1	1	0	2	0	1	2	1	0	106
3月	19	1	1	0	0	44	7	19	0	2	4	0	0	1	0	3	0	0	101
計	240	15	32	0	1	497	133	229	0	28	43	2	16	2	1	30	3	4	1,276

第7表 事故発生から相談までの経過期間別件数

	1 ヶ月	2 ヶ月	3 ヶ月	4 ヶ月	5 ヶ月	6 ヶ月	7 ヶ月	8 ヶ月	9 ヶ月	10 ヶ月	11 ヶ月	12 ヶ月	2 年	3 年	3 年 以上	計
4月	34	4	5	7	5	1	7	2	2	0	2	6	10	1	3	89
5月	56	9	9	4	7	4	3	3	2	1	2	3	16	7	4	130
6月	60	13	2	5	3	4	4	2	3	2	1	3	17	1	10	130
7月	31	9	5	2	3	6	3	2	4	3	3	0	15	5	5	96
8月	34	7	6	5	3	4	5	3	0	3	0	2	26	2	3	103
9月	40	7	6	8	4	2	4	1	0	2	3	4	23	3	3	110
10月	62	4	6	2	3	0	2	3	3	1	0	3	10	4	7	110
11月	39	9	7	4	1	2	2	0	1	5	4	3	9	5	8	99
12月	42	10	7	3	2	2	2	2	0	6	2	1	10	4	8	101
1月	40	9	5	5	5	2	5	0	3	1	4	0	12	5	5	101
2月	41	9	2	7	10	2	3	2	1	1	1	1	17	2	7	106
3月	39	10	8	6	3	6	3	1	3	1	0	0	7	8	6	101
計	518	100	68	58	49	35	43	21	22	26	22	26	172	47	69	1,276

注：1ヶ月は「1ヶ月以内」、2ヶ月は、「1ヶ月以上2ヶ月以内」以下同じ

第8表 他の機関への斡旋等別件数

	交 通 事 故 紛 争	法 テ ラ ス	日 相 弁 談 連 セ ン タ ー 交 通 事 故	そ の 他	計
4月	1	0	0	0	1
5月	3	0	0	0	3
6月	0	0	0	0	0
7月	1	0	0	0	1
8月	1	0	0	0	1
9月	4	0	0	0	4
10月	0	0	0	0	0
11月	3	0	0	0	3
12月	1	0	0	0	1
1月	0	0	0	0	0
2月	1	0	0	0	1
3月	0	0	0	0	0
計	15	0	0	0	15

第9表 巡回相談取扱件数（市町村別）

月別 市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	巡回 回数	1日当たり 取扱件数
銚子市	0	1	3	0	2	4	0	0	0	3	0	0	13	6	2.2
船橋市	0	3	7	8	6	8	6	0	7	8	8	6	67	19	3.5
成田市	0	2	1	1	3	2	1	1	4	2	4	3	24	11	2.2
佐倉市	0	3	3	1	1	4	2	3	6	1	5	0	29	16	1.8
東金市	0	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	2	12	8	1.5
旭市	0	1	3	0	1	2	3	3	1	1	2	1	18	10	1.8
習志野市	0	2	0	1	1	2	0	0	1	1	2	1	11	8	1.4
八千代市	0	6	5	4	4	4	3	1	3	3	4	1	38	20	1.9
四街道市	0	2	1	2	0	2	2	2	3	3	2	3	22	10	2.2
八街市	0	2	4	1	3	1	3	3	1	0	2	2	22	10	2.2
富里市	0	2	1	1	2	0	1	3	1	0	1	1	13	9	1.4
匝瑳市	0	0	0	3	2	2	1	1	0	0	1	2	12	7	1.7
香取市	0	0	1	0	0	3	1	3	4	0	1	2	15	7	2.1
九十九里町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
合 計	0	25	29	24	26	34	25	21	31	24	33	24	296	141	2.1

第10表 相談者市町村別件数 (電話相談者 823人は統計より除外)

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
千葉市	4	7	5	5	1	3	4	2	3	6	4	7	51
銚子市	0	1	3	0	2	4	0	0	0	3	1	0	14
市川市	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
船橋市	0	2	8	9	6	8	6	1	9	10	10	8	77
館山市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
木更津市	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	6
松戸市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
野田市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
茂原市	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
成田市	0	2	2	3	2	2	1	2	4	3	4	4	29
佐倉市	1	6	5	1	4	4	3	3	7	1	5	1	41
東金市	0	1	1	1	1	0	0	1	2	1	1	0	9
旭市	0	1	2	0	1	2	5	4	0	1	2	1	19
習志野市	0	2	2	1	2	2	0	0	2	1	2	2	16
柏市	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
勝浦市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
市原市	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	3	7
流山市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
八千代市	0	6	5	4	5	5	3	1	2	3	4	1	39
我孫子市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鴨川市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鎌ヶ谷市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
君津市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
富津市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浦安市	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
四街道市	0	2	1	2	0	2	2	2	4	3	2	5	25
袖ヶ浦市	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
八街市	0	3	4	1	2	2	2	2	1	0	2	4	23

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
印西市	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
白井市	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
富里市	1	2	1	0	2	1	1	1	1	0	2	1	13
南房総市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
匝瑳市	0	0	1	3	2	2	2	1	1	0	1	3	16
香取市	0	1	1	2	2	3	2	5	3	2	2	2	25
山武市	3	0	0	1	3	0	1	2	0	0	1	1	12
いすみ市	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
大網白里市	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
酒々井町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
栄町	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
神崎町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
多古町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東庄町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
九十九里町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
芝山町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
横芝光町	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	2	2	7
一宮町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
睦沢町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長生村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
白子町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長柄町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長南町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大多喜町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
御宿町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鋸南町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県外	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	5
合計	11	44	42	36	39	42	35	27	43	37	48	49	453

2 東葛飾支所

東葛飾支所

第1表 相談受理件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
支所	11	24	17	16	15	14	19	16	13	3	8	10	166
巡回	7	34	26	17	16	33	25	28	12	23	23	12	256
電話	48	97	90	62	75	58	72	73	64	35	53	44	771
文書	2	2	1	0	1	0	2	1	2	1	0	0	12
計	(39) 68	(95) 157	(74) 134	(58) 95	(56) 107	(45) 105	(59) 118	(53) 118	(34) 91	(31) 62	(41) 84	(35) 66	(620) 1,205

()は継続相談者の内数を示す。

第2表 被害者、加害者別相談件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
被害者	57	146	110	86	73	88	100	99	70	54	68	58	1,009
加害者	7	10	22	8	34	17	17	16	21	8	16	8	184
自損行為	4	1	2	1	0	0	1	3	0	0	0	0	12
計	68	157	134	95	107	105	118	118	91	62	84	66	1,205

第3表-(1) 相談内容別件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
賠償問題	63	143	106	81	91	94	99	101	79	58	67	53	1,035
厚生問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
援護問題	2	13	21	12	11	9	12	11	4	2	11	6	114
その他	3	1	7	2	5	2	7	6	8	2	6	7	56
計	68	157	134	95	107	105	118	118	91	62	84	66	1,205

第3表-(2) 相談要旨別件数

種 別 月 別	賠償責任者	損害額の算定	過失程度	示談の仕方	変更取り消し 示談解決後のし	債務不履行	自賠償保険請求等	労災・の 保険の 社会 使用	訴訟調停の 利用	身体障害者の 更生	生計の維持	各種福祉施設の 利用	各種援護措置の 利用	その他	計
	4月	(0)	(16)	(0)	(42)	(0)	(0)	(0)	(4)	(1)	(0)	(0)	(0)	(2)	(3)
	0	19	5	62	0	0	0	5	1	0	0	0	4	12	108
5月	(0)	(48)	(8)	(80)	(1)	(0)	(2)	(1)	(3)	(0)	(0)	(0)	(13)	(1)	(157)
	0	53	24	134	1	0	5	8	5	0	0	0	16	14	260
6月	(0)	(20)	(5)	(74)	(0)	(0)	(1)	(3)	(3)	(0)	(0)	(0)	(21)	(7)	(134)
	1	22	10	100	0	0	4	8	5	0	0	0	22	9	181
7月	(0)	(17)	(1)	(55)	(0)	(0)	(1)	(2)	(5)	(0)	(0)	(0)	(12)	(2)	(95)
	0	19	6	75	0	0	7	7	6	0	0	0	14	6	140
8月	(0)	(15)	(2)	(66)	(0)	(0)	(2)	(5)	(1)	(0)	(0)	(0)	(11)	(5)	(107)
	0	16	7	85	0	0	8	14	1	0	0	0	11	10	152
9月	(0)	(15)	(7)	(61)	(0)	(0)	(5)	(4)	(2)	(0)	(0)	(0)	(9)	(2)	(105)
	0	19	13	81	0	0	10	6	4	0	0	0	9	5	147
10月	(0)	(8)	(7)	(78)	(0)	(0)	(4)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(12)	(7)	(118)
	0	10	19	94	0	0	12	9	4	0	0	0	13	9	170
11月	(0)	(19)	(5)	(64)	(0)	(0)	(3)	(5)	(5)	(0)	(0)	(0)	(11)	(6)	(118)
	0	21	15	91	0	0	5	17	6	0	0	0	14	12	181
12月	(0)	(10)	(4)	(52)	(0)	(0)	(7)	(4)	(2)	(0)	(0)	(0)	(4)	(8)	(91)
	0	18	14	69	0	0	7	5	2	0	0	0	5	13	133
1月	(0)	(12)	(6)	(37)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(2)	(62)
	0	16	15	55	0	0	8	6	0	0	0	0	4	2	106
2月	(0)	(2)	(1)	(56)	(0)	(0)	(7)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(11)	(6)	(84)
	0	6	5	65	0	0	9	5	2	0	0	0	11	6	109
3月	(0)	(6)	(4)	(41)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(7)	(66)
	0	10	10	54	0	0	3	4	0	0	0	0	8	7	96
計	(0)	(188)	(50)	(706)	(1)	(0)	(34)	(32)	(24)	(0)	(0)	(0)	(114)	(56)	(1,205)
	1	229	143	965	1	0	78	94	36	0	0	0	131	105	1,783

注：()内の数字は主な相談要旨を示す。

第4表 相談者の種類別相談件数

種別 月別	本人	夫・妻	父・母・子	兄弟・姉妹	親(祖父母含む) 類む	その他	計
4月	10	2	6	0	0	2	20
5月	41	9	10	0	0	0	60
6月	25	9	9	0	0	1	44
7月	25	4	4	0	0	0	33
8月	25	5	2	0	0	0	32
9月	35	2	9	0	1	0	47
10月	27	4	14	0	1	0	46
11月	33	6	4	1	1	0	45
12月	19	0	8	0	0	0	27
1月	21	3	1	2	0	0	27
2月	23	2	4	2	0	0	31
3月	14	2	5	1	0	0	22
計	298	48	76	6	3	3	434

※面接相談者のみ

第5表 事故の種類別件数

種別 月別	死亡	重傷	軽傷	後遺症	物損	計
4月	1	30	34	0	3	68
5月	3	58	84	0	12	157
6月	3	55	64	0	12	134
7月	0	48	37	0	10	95
8月	0	33	61	0	13	107
9月	2	46	44	0	13	105
10月	3	45	63	0	7	118
11月	13	43	52	0	10	118
12月	2	20	57	0	12	91
1月	2	27	25	0	8	62
2月	5	22	45	0	12	84
3月	5	23	31	0	7	66
計	39	450	597	0	119	1,205

第6表 事故対象別件数

	人 と					自動車と						原付・自動二輪と				自転車と		そ の 他	計
	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	そ の 他	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	物 件	そ の 他	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	物 件	そ の 他	自 転 車	そ の 他		
4月	16	2	1	0	1	12	8	21	0	1	1	0	0	0	0	4	0	1	68
5月	22	6	3	0	0	54	15	49	0	1	0	1	1	0	0	4	0	1	157
6月	16	8	12	0	0	29	19	39	0	1	0	1	4	0	0	5	0	0	134
7月	29	3	2	0	0	15	7	26	0	4	1	2	3	0	0	3	0	0	95
8月	24	4	12	0	1	16	7	33	0	2	1	0	4	0	0	3	0	0	107
9月	24	2	1	0	0	24	13	33	0	0	3	0	2	0	0	3	0	0	105
10月	26	2	1	0	0	18	14	37	0	0	3	4	6	0	0	7	0	0	118
11月	30	1	0	0	0	29	17	21	0	0	0	0	10	0	0	8	1	1	118
12月	13	0	2	0	0	25	6	30	0	0	0	1	7	0	0	6	1	0	91
1月	14	1	1	0	1	13	2	17	0	0	0	1	2	0	0	9	1	0	62
2月	19	0	1	0	0	28	8	21	0	0	0	0	2	0	0	5	0	0	84
3月	14	0	0	0	0	21	4	15	0	1	2	0	7	0	0	2	0	0	66
計	247	29	36	0	3	284	120	342	0	10	11	10	48	0	0	59	3	3	1,205

第7表 事故発生から相談までの経過期間別件数

	1 ヶ月	2 ヶ月	3 ヶ月	4 ヶ月	5 ヶ月	6 ヶ月	7 ヶ月	8 ヶ月	9 ヶ月	10 ヶ月	11 ヶ月	12 ヶ月	2 年	3 年	3 年 以上	計
4月	19	3	7	0	7	0	0	3	0	0	1	0	4	14	10	68
5月	32	9	6	4	4	3	8	0	16	8	1	2	29	27	8	157
6月	43	7	6	1	0	10	2	0	2	5	2	4	34	14	4	134
7月	22	4	4	2	3	1	5	5	4	1	1	3	23	13	4	95
8月	46	4	2	4	4	4	4	2	3	0	5	2	13	9	5	107
9月	27	9	1	2	3	5	1	10	6	0	0	4	23	6	8	105
10月	31	11	12	6	2	2	3	1	6	3	4	1	21	6	9	118
11月	34	4	6	12	3	13	1	2	6	1	2	2	18	4	10	118
12月	38	10	5	1	5	1	3	3	0	0	2	2	12	6	3	91
1月	23	3	1	2	1	0	0	3	1	1	0	8	16	2	1	62
2月	29	4	13	4	0	1	4	0	4	1	2	0	21	1	0	84
3月	19	3	5	8	2	1	0	2	0	3	1	0	17	1	4	66
計	363	71	68	46	34	41	31	31	48	23	21	28	231	103	66	1,205

注：1ヶ月は「1ヶ月以内」、2ヶ月は、「1ヶ月以上2ヶ月以内」以下同じ

第8表 他の機関への斡旋等別件数

	交 通 事 故 紛 争	法 テ ラ ス	日 相 弁 連 交 通 事 故	そ の 他	計
4月	0	0	0	0	0
5月	2	0	0	0	2
6月	4	0	0	0	4
7月	1	0	0	0	1
8月	0	0	0	0	0
9月	1	0	0	0	1
10月	0	0	0	0	0
11月	1	0	0	0	1
12月	0	0	0	1	1
1月	0	0	0	0	0
2月	2	0	0	0	2
3月	1	0	0	0	1
計	12	0	0	1	13

第9表 巡回相談取扱件数（市町村別）

月別 市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	巡回 回数	1日当たり 取扱件数
市川市	7	8	7	7	3	11	7	11	3	8	10	4	86	29	3.0
野田市	0	8	4	1	4	5	6	3	3	3	7	3	47	22	2.1
流山市	0	2	3	1	2	3	1	2	2	3	2	1	22	11	2.0
我孫子市	0	2	2	3	1	3	3	2	0	1	0	0	17	9	1.9
鎌ヶ谷市	0	4	2	3	0	2	3	0	0	3	0	2	19	8	2.4
浦安市	0	10	8	2	5	7	1	7	4	4	4	2	54	21	2.6
白井市	0	0	0	0	1	2	4	3	0	1	0	0	11	6	1.8
合 計	7	34	26	17	16	33	25	28	12	23	23	12	256	106	2.4

第10表 相談者市町村別件数（電話相談者 771人は統計より除外）

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
千葉市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
市川市	8	9	7	6	4	11	9	11	6	8	9	4	92
船橋市	2	0	1	3	0	0	0	2	0	0	0	1	9
松戸市	2	8	8	4	7	8	10	5	6	2	4	6	70
野田市	1	11	4	1	4	5	6	3	4	3	7	3	52
成田市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
佐倉市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
習志野市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
柏市	2	3	2	4	4	4	2	6	2	1	3	2	35
流山市	2	4	7	3	2	3	2	3	3	3	2	1	35
八千代市	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
我孫子市	0	5	3	4	2	4	7	3	0	1	1	0	30
鎌ヶ谷市	0	10	2	4	2	3	5	1	1	3	0	2	33
浦安市	2	10	9	2	5	7	1	7	4	5	4	2	58
印西市	0	0	0	1	0	1	2	1	0	0	0	0	5
白井市	1	0	0	0	2	1	2	3	1	1	0	1	12
香取市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
横芝光町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県外	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
合計	20	60	44	33	32	47	46	45	27	27	31	22	434

3 安 房 支 所

安房支所

第1表 相談受理件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
支所	9	2	5	1	3	0	2	5	3	7	4	2	43
巡回	0	13	6	12	8	9	10	11	8	7	13	6	103
電話	13	10	12	8	18	14	10	9	19	21	16	18	168
文書	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
計	(11) 22	(9) 25	(10) 24	(7) 21	(15) 29	(8) 23	(10) 22	(16) 25	(14) 31	(11) 35	(2) 33	(3) 26	(116) 316

()は継続相談者の内数を示す。

第2表 被害者、加害者別相談件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
被害者	17	19	19	15	28	20	16	21	27	26	24	22	254
加害者	5	6	5	6	1	2	6	4	4	9	8	4	60
自損行為	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
計	22	25	24	21	29	23	22	25	31	35	33	26	316

第3表-(1) 相談内容別件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
賠償問題	16	20	22	16	15	15	14	20	19	26	14	16	213
厚生問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
援護問題	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
その他	6	5	2	5	12	8	8	5	12	9	19	10	101
計	22	25	24	21	29	23	22	25	31	35	33	26	316

第3表-(2) 相談要旨別件数

種 別 月 別	賠償責任者	損害額の算定	過失程度	示談の仕方	変更取り消しのし	債務不履行	自賠償保険請求等	労災保険・社会	訴訟調停の利用	身体障害者の更生	生計の維持	各種福祉施設の利用	各種援護措置の利用	その他	計
	4月	(0)	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(12)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)
	0	2	2	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	9	27
5月	(1)	(2)	(4)	(7)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(25)
	1	4	5	7	0	0	7	0	1	0	0	0	0	8	33
6月	(0)	(10)	(2)	(7)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(24)
	0	10	4	8	0	0	3	0	1	0	0	0	0	6	32
7月	(0)	(3)	(1)	(4)	(0)	(0)	(7)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(21)
	0	3	3	4	0	0	8	0	1	0	0	0	0	5	24
8月	(0)	(4)	(3)	(5)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(12)	(29)
	0	6	5	5	0	0	5	2	1	0	0	0	3	16	43
9月	(0)	(5)	(0)	(4)	(1)	(1)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8)	(23)
	0	5	1	5	1	1	5	0	1	0	0	0	0	12	31
10月	(0)	(2)	(5)	(3)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8)	(22)
	0	2	6	6	0	0	4	0	1	0	0	0	0	10	29
11月	(0)	(7)	(2)	(8)	(0)	(0)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(25)
	0	7	2	8	0	0	2	0	2	0	0	0	0	8	29
12月	(0)	(6)	(3)	(5)	(0)	(0)	(4)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(12)	(31)
	0	9	3	5	1	0	7	1	1	0	0	0	0	14	41
1月	(0)	(4)	(5)	(10)	(0)	(0)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(35)
	0	4	5	11	0	0	9	0	0	0	0	0	1	11	41
2月	(0)	(6)	(2)	(2)	(0)	(0)	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(19)	(33)
	0	6	3	4	0	0	4	1	0	0	0	0	0	25	43
3月	(0)	(6)	(3)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(10)	(26)
	0	7	3	0	0	1	5	0	2	0	0	0	0	16	34
計	(1)	(57)	(32)	(55)	(1)	(1)	(60)	(2)	(4)	(0)	(0)	(0)	(2)	(101)	(316)
	1	65	42	63	2	2	73	4	11	0	0	0	4	140	407

注:()内の数字は主な相談要旨を示す。

第4表 相談者の種類別相談件数

種別 月別	本人	夫・妻	父・母・子	兄弟・姉妹	親(祖父母含む) 類	その他	計
4月	6	0	3	0	0	0	9
5月	12	2	1	0	0	0	15
6月	8	0	4	0	0	0	12
7月	10	2	1	0	0	0	13
8月	8	1	2	0	0	0	11
9月	7	1	1	0	0	0	9
10月	10	0	2	0	0	0	12
11月	12	0	4	0	0	0	16
12月	11	0	1	0	0	0	12
1月	8	2	4	0	0	0	14
2月	13	0	3	0	1	0	17
3月	5	1	1	0	0	1	8
計	110	9	27	0	1	1	148

※面接相談者のみ

第5表 事故の種類別件数

種別 月別	死亡	重傷	軽傷	後遺症	物損	計
4月	0	9	12	0	1	22
5月	1	11	11	0	2	25
6月	0	6	15	0	3	24
7月	1	8	10	0	2	21
8月	3	14	10	0	2	29
9月	1	7	12	0	3	23
10月	0	3	18	0	1	22
11月	0	12	8	0	5	25
12月	0	5	23	0	3	31
1月	1	7	22	0	5	35
2月	0	6	19	0	8	33
3月	0	3	19	0	4	26
計	7	91	179	0	39	316

第6表 事故対象別件数

	人 と					自動車と						原付・自動二輪と				自転車と		そ の 他	計
	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	そ の 他	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	物 件	そ の 他	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	物 件	そ の 他	自 転 車	そ の 他		
4月	9	0	0	0	0	7	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	22
5月	3	0	0	0	0	9	5	6	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	25
6月	4	0	2	1	0	12	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
7月	6	0	0	0	0	8	3	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	21
8月	12	0	0	0	0	12	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	29
9月	7	0	0	0	0	8	2	3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	23
10月	3	0	2	0	0	9	0	3	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	22
11月	6	1	2	0	0	9	1	3	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	25
12月	2	0	1	0	0	19	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
1月	3	0	0	0	0	25	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	35
2月	8	0	0	0	0	11	1	8	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1	33
3月	5	0	0	0	0	17	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
計	68	1	7	1	0	146	23	39	0	3	1	0	6	1	0	9	10	1	316

第7表 事故発生から相談までの経過期間別件数

	1 ヶ月	2 ヶ月	3 ヶ月	4 ヶ月	5 ヶ月	6 ヶ月	7 ヶ月	8 ヶ月	9 ヶ月	10 ヶ月	11 ヶ月	12 ヶ月	2 年	3 年	3 年以上	計
4月	9	0	0	1	1	0	1	0	2	2	0	0	0	4	2	22
5月	6	3	0	2	5	1	0	0	0	1	1	0	2	3	1	25
6月	5	3	4	0	2	0	0	0	4	0	2	0	0	1	3	24
7月	7	3	0	0	0	2	0	1	1	2	0	1	1	1	2	21
8月	7	2	0	1	1	0	0	0	2	1	1	2	7	1	4	29
9月	6	2	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	6	2	2	23
10月	6	2	5	2	0	1	3	0	1	0	0	0	2	0	0	22
11月	5	2	0	0	0	2	1	0	1	1	0	1	6	6	0	25
12月	5	0	4	1	0	3	6	5	0	0	0	1	3	1	2	31
1月	12	4	0	0	8	4	1	0	0	2	0	0	4	0	0	35
2月	14	3	3	6	1	0	1	2	0	0	0	0	3	0	0	33
3月	9	3	4	1	2	0	1	0	2	0	0	1	3	0	0	26
計	91	27	21	15	21	13	15	8	13	9	5	6	37	19	16	316

注：1ヶ月は「1ヶ月以内」、2ヶ月は、「1ヶ月以上2ヶ月以内」以下同じ

第8表 他の機関への斡旋等別件数

	交 通 事 故 紛 争	法 テ ラ ス	日 相 談 セ ン タ ー	そ の 他	計
4月	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0
8月	1	0	0	0	1
9月	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0
12月	0	0	1	0	1
1月	1	0	0	0	1
2月	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0
計	2	0	1	0	3

第9表 巡回相談取扱件数（市町村別）

月別 市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	巡回 回数	1日当たり 取扱件数
木更津市	0	6	2	6	2	0	2	0	3	0	4	1	26	14	1.9
茂原市	0	5	2	4	2	5	4	4	0	0	4	2	32	9	3.6
勝浦市	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	1	2.0
鴨川市	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	4	2	2.0
君津市	0	1	1	0	2	2	0	0	3	0	2	1	12	7	1.7
富津市	0	0	0	0	1	1	1	2	0	1	0	0	6	5	1.2
袖ヶ浦市	0	0	1	0	1	1	2	1	0	2	3	1	12	8	1.5
いすみ市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
大網白里市	0	1	0	1	0	0	0	2	1	1	0	1	7	6	1.2
長南町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
大多喜町	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	2	1.0
合 計	0	13	6	12	8	9	10	11	8	7	13	6	103	54	1.9

第10表 相談者市町村別件数（電話相談者 168人は統計より除外）

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
千葉市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
館山市	3	2	2	1	0	0	2	3	2	4	3	2	24
木更津市	0	6	2	4	2	0	2	0	3	0	5	1	25
茂原市	0	4	2	4	1	5	3	4	0	1	3	2	29
東金市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
勝浦市	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
鴨川市	0	0	2	1	1	0	0	0	0	3	1	0	8
君津市	0	1	1	2	3	2	0	0	4	1	0	0	14
富津市	0	0	0	0	1	1	1	3	1	1	1	1	10
袖ヶ浦市	0	0	1	0	0	1	2	1	0	2	3	1	11
南房総市	3	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	7
いすみ市	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
大網白里市	0	1	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	5
一宮町	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
長生村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
白子町	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
長柄町	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
長南町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大多喜町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
御宿町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鋸南町	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4
県外	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
合計	9	15	12	13	11	9	12	16	12	14	17	8	148

参 考 资 料

千葉県交通事故相談所運営要綱

(設 置)

第1条 県民の交通事故による被害者救済対策の一環として、千葉県交通事故相談所、東葛飾支所及び安房支所（以下「相談所」という。）を設置する。

2 相談所の本所を千葉県環境生活部くらし安全推進課に置く。

3 相談所の支所を東葛飾地域振興事務所及び安房地域振興事務所に置く。

(目 的)

第2条 相談所は、交通事故による被害者（以下「被害者」という。）の損害賠償問題、厚生問題等、被害者に係る諸般の問題に関する総合的な交通事故の相談に応じるとともに、関係機関へのあっせん等を行うことにより、被害者の救済に寄与することを目的とする。

(組 織)

第3条 相談所に、次の職員を置く。

(1) 所長、副所長及び支所長

(2) 事務職員

(3) 交通事故相談員

2 所長は、県環境生活部くらし安全推進課長をもって充てる。

3 副所長は、県環境生活部くらし安全推進課副課長及び交通安全対策室長をもって充てる。

4 支所長は、東葛飾地域振興事務所地域振興課長及び安房地域振興事務所地域振興課長をもって充てる。

5 交通事故相談員は、知事が囑託する。

(職 務)

第4条 所長は所務を掌理し、相談員を指揮監督する。

2 副所長及び支所長は、上司の命を受け、所務を掌理し、相談員を指揮監督する。

3 事務職員は、所長の命を受け、相談所の所務に従事する。

4 交通事故相談員は、被害者等の相談に応じ必要な助言を行うほか、所務に従事する。

(顧問弁護士)

第5条 被害者等の相談に応じ、かつ交通事故相談員等に対する法律上の助言及び指導に当たらせるため、顧問弁護士を囑託する。

(業 務)

第6条 相談所の業務は次のとおりとする。

(1) 被害者に対し、賠償問題、厚生問題、その他各般の問題について総合的な相談に応じ、助言を行うこと。

(2) 被害者に対し、必要に応じ各種援護機関等へのあっせんを行うこと。

(3) 市町村に対し、交通事故相談に関する助言を行うこと。

(4) 被害者の援護について、市町村及び関係機関相互の連絡を図ること。

- (5) 被害者の援護に関する広報を行うこと。
- (6) その他、交通事故相談に関する必要な事項を行うこと。

(連絡協調)

第7条 交通事故相談員は、常に関係機関と密接な連絡協調を保ち、総合的な相談業務の運用に努めること。

(相談日等)

第8条 相談所における相談は、毎週月曜日から金曜日までのうち、祝日及び休日を除き毎日行い、その相談時間は、午前9時から午後5時までとする。

2 巡回相談については、別に計画する。

(細則の制定)

第9条 この要綱に定めるもののほか、必要な事項は要領の定めるところによる。

附 則

この要綱は、昭和43年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正を昭和51年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、昭和53年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成12年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成13年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成16年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成20年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成23年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成26年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成28年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成29年4月1日から施行する。

ちば



交通安全