

交通事故相談の概要

平成28年度



千葉県マスコットキャラクター「チーバくん」

千葉県環境生活部くらし安全推進課

はじめに

千葉県下における平成 28 年の交通事故は、発生件数 18,022 件（前年比 628 件の減）、死者数 185 人（前年比 5 人の増）、負傷者数 22,396 人（前年比 866 人の減）で減少しているとはいえ、いまだ多くの方々が事故にあわれています。

このような状況にあって、県では、交通安全対策を実施し、事故防止に努めておりますが、不幸にして事故にあわれた方々の救済を図るため、千葉市（県庁内）、松戸市（東葛飾地域振興事務所）、館山市（安房地域振興事務所内）の 3 か所に交通事故相談所を設置し、8 名の相談員により交通事故相談を実施するとともに、心の相談員を配置し、心のケアへの対策を図っております。

また、遠隔地の相談者には、市町村と連携して、交通事故の巡回相談も併せて実施しております。

この度、平成 28 年度の千葉県交通事故相談所における相談の概要（独自の相談窓口を設けている千葉市、松戸市、市原市の概要を含まない）の冊子を取りまとめましたので、参考にしていただければ幸いです。

平成 29 年 6 月

千葉県環境生活部くらし安全推進課

目 次

I	千葉県交通事故相談所の概要	1
	1 設置目的	
	2 交通事故相談所の構成	
	3 交通事故相談所の設置	
	4 交通事故相談所の運営	2
	(1) 常設相談	
	(2) 巡回相談	
	(3) 広報活動	

交通事故相談処理状況

II	交通事故相談の概要	3
	1 相談状況	
	(1) 年度別相談状況	3
	(2) 相談方法別状況	3
	(3) 月別相談状況	3
	(4) 過去5年間の支所別取扱件数	4
	2 被害者、加害者別相談件数	5
	3 内容別相談状況	5
	4 相談者の種類別相談状況	5
	5 事故の種類別相談状況	6
	6 事故対象別相談状況	6
	7 事故発生から相談までの経過期間状況	6
	8 年齢別・男女別相談者数	7
	9 市町村別(居住地)相談状況	8
	10 巡回相談取扱状況	10

統計表

1 本 所

第1表	相談受理件数	12
第2表	被害者、加害者別相談件数	12
第3表	(1) 相談内容別件数	12
	(2) 相談要旨別件数	13
第4表	相談者の種類別相談件数	14
第5表	事故の種類別件数	14
第6表	事故対象別件数	15
第7表	事故発生から相談までの経過期間別件数	16
第8表	他の機関への斡旋等別件数	17
第9表	巡回相談取扱件数(市町村別)	18
第10表	相談者市町村別件数	19

2 東葛飾支所

第1表	相談受理件数	21
第2表	被害者、加害者別相談件数	21
第3表	(1) 相談内容別件数	21
	(2) 相談要旨別件数	22
第4表	相談者の種類別相談件数	23
第5表	事故の種類別件数	23
第6表	事故対象別件数	24
第7表	事故発生から相談までの経過期間別件数	25
第8表	他の機関への斡旋等別件数	26
第9表	巡回相談取扱件数(市町村別)	27
第10表	相談者市町村別件数	28

3 安房支所

第1表	相談受理件数	29
第2表	被害者、加害者別相談件数	29
第3表	(1) 相談内容別件数	29
	(2) 相談要旨別件数	30
第4表	相談者の種類別相談件数	31
第5表	事故の種類別件数	31
第6表	事故対象別件数	32
第7表	事故発生から相談までの経過期間別件数	33
第8表	他の機関への斡旋等別件数	34
第9表	巡回相談取扱件数(市町村別)	35
第10表	相談者市町村別件数	36

参考資料

千葉県交通事故相談所運営要綱	37
----------------	----

I 千葉県交通事故相談所の概要

1 設置目的

交通事故相談所は、交通事故の被害者等が抱えている損害賠償問題、厚生問題（身体障害者の厚生・生計の維持）等様々な交通事故相談に応じるとともに、必要に応じて関係機関への斡旋を行う等、被害者の救済に寄与することを目的としています。

2 交通事故相談所の構成

(1) 本 所

所 長	(環境生活部くらし安全推進課長兼務)	
交通事故相談員		4名
顧問弁護士		1名
カウンセラー	(心の相談員)	1名
事務員		1名

(2) 東葛飾支所

支所長	(東葛飾地域振興事務所地域振興課長兼務)	
交通事故相談員		3名
事務員		1名

(3) 安房支所

支所長	(安房地域振興事務所地域振興課長兼務)	
交通事故相談員		2名
事務員		1名

3 交通事故相談所の設置

昭和43年4月1日	企画部県民生活課に設置
昭和44年4月1日	企画部交通安全対策室
昭和51年4月1日	安房支庁総務課に安房支所設置
昭和53年4月1日	東葛飾支庁総務課に東葛飾支所設置
昭和55年4月1日	企画部交通安全対策課
平成12年4月1日	環境生活部交通安全対策課
平成13年4月1日	安房支庁県民環境課 東葛飾支庁県民環境課
平成16年4月1日	東葛飾県民センター 南房総県民センター安房事務所
平成20年4月1日	環境生活部生活・交通安全課
平成23年4月1日	東葛飾地域振興事務所 安房地域振興事務所
平成26年4月1日	環境生活部生活安全課
平成28年4月1日	環境生活部くらし安全推進課

4 交通事故相談所の運営

(1) 常設相談

交通事故 相談所	所在地	相談日時
本所	〒260-8667 千葉市中央区市場町 1-1 (県庁本庁舎 2 階) (043) 223-2264	午前 9 時から 12 時まで 午後 1 時から 5 時まで (受付午後 4 時 30 分まで) 土日・祝日・年末年始は休み
東葛飾 支所	〒271-8560 松戸市小根本 7 (東葛飾地域振興事務所 4 階) (047) 368-8000	午前 9 時から 12 時まで 午後 1 時から 5 時まで (受付午後 4 時 30 分まで) 土日・祝日・年末年始は休み
安房 支所	〒294-0045 館山市北条 402-1 (安房地域振興事務所 1 階) (0470) 22-7132	午前 9 時から 12 時まで 午後 1 時から 5 時まで (受付午後 4 時 30 分まで) 土日・祝日・年末年始は休み

※相談は、電話、面接等により行っています。

(2) 巡回相談

平成 28 年度は、相談員が県内 39 市町を巡回し、市役所、町村役場等を会場にして延べ 458 回にわたり交通事故相談所を開設しました。

(3) 広報活動

県・市町村の広報誌、ラジオ、ポスター、リーフレット、インターネット等の広報媒体により交通事故相談の利用案内をするとともに、交通事故にあったときの対応や交通事故に関する基本的な情報がいつでも、どこからでも得られるよう県ホームページの充実を図りました。

平成 28 年度ホームページのアクセス件数は 3,729 件でした。

交通事故相談所 ホームページ アドレス

<http://www.pref.chiba.lg.jp/seikouan/soudan/jiko/index.html>

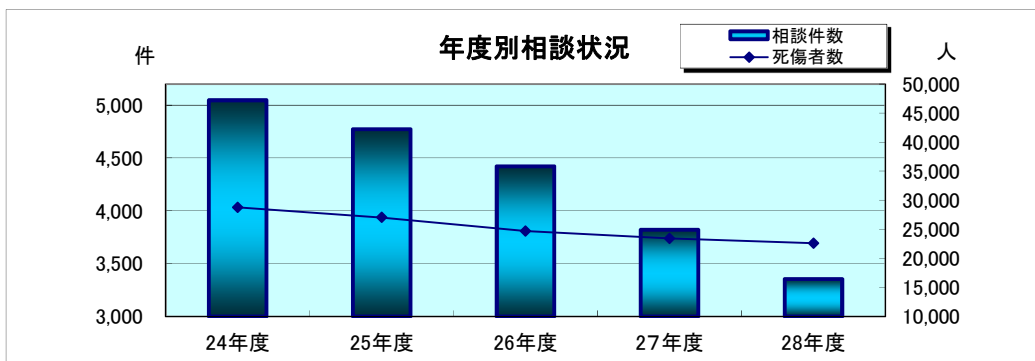
交通事故相談処理状況

本所・東葛飾支所・安房支所の合計値による

Ⅱ 交通事故相談の概要

1. 相談状況

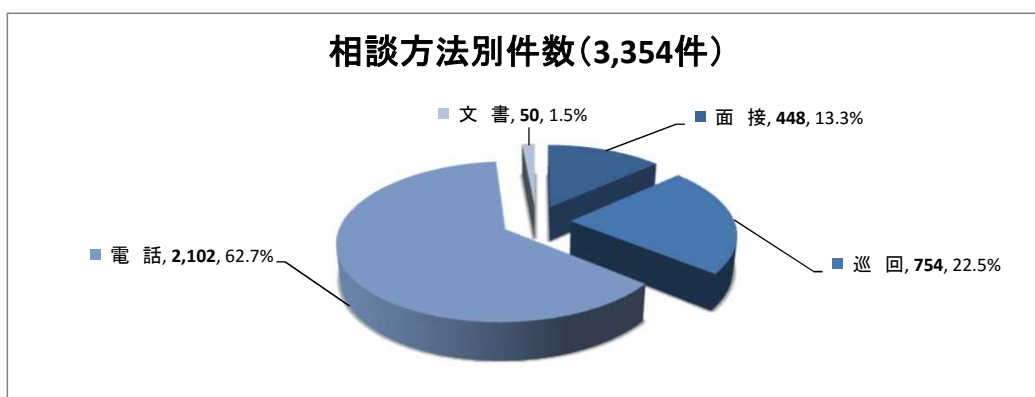
(1) 年度別相談状況



	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
相談件数	5,046	4,773	4,421	3,820	3,354
死傷者数	28,756	27,054	24,707	23,442	22,581

■一日当りの相談件数は、9.2件(前年比-1.3件)相談員一人当たり335件(前年比-47件)でした。

(2) 相談方法別状況

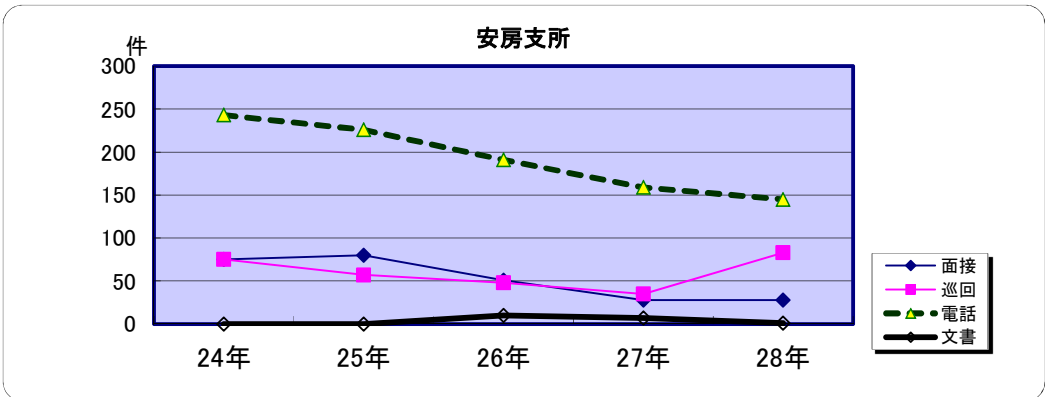
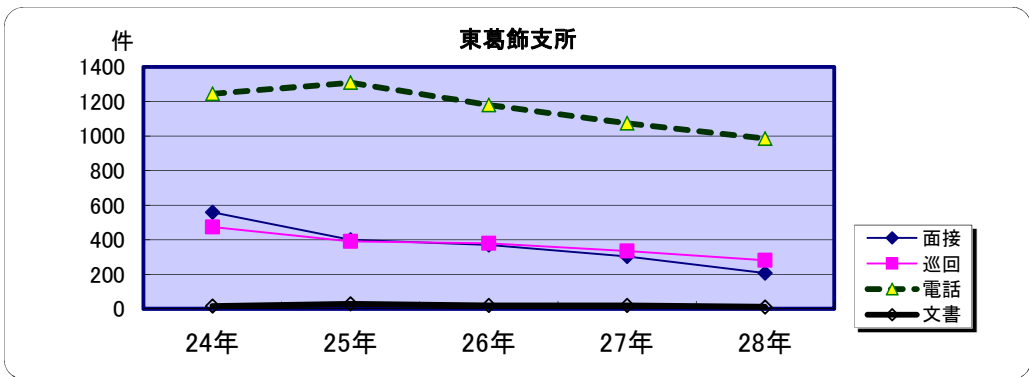
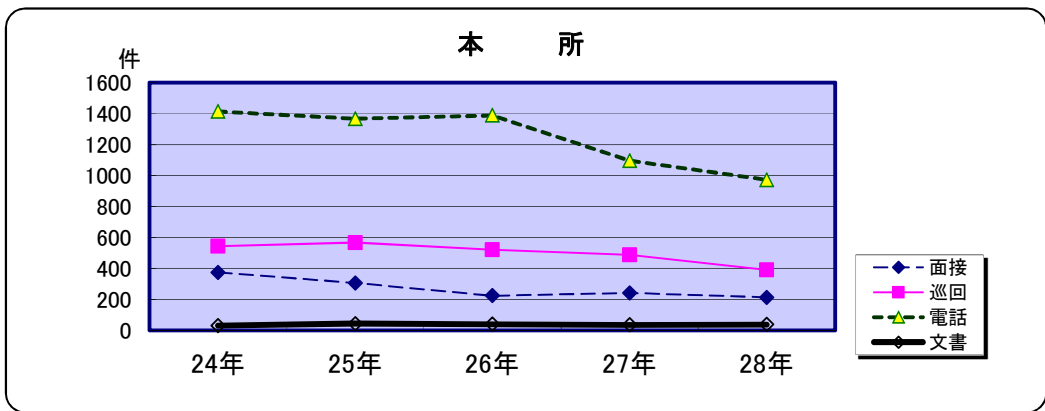


(3) 月別相談状況

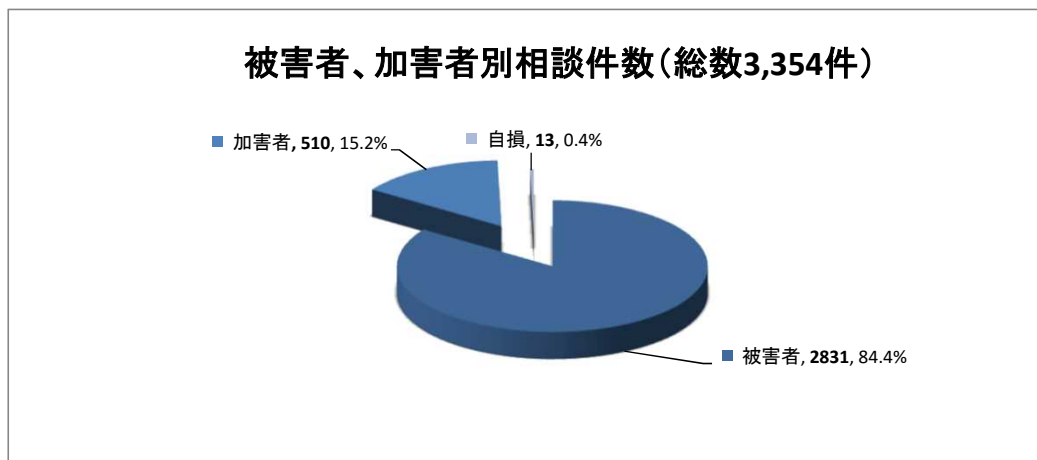
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間総数
平成28年度	総数	249	307	319	254	271	300	244	298	305	263	293	251	3,354
	面接	36	43	49	34	33	40	33	36	43	39	30	32	448
	巡回	10	74	76	74	61	67	63	60	79	59	89	42	754
	電話	192	187	192	145	176	190	146	198	178	159	165	174	2,102
	文書	11	3	2	1	1	3	2	4	5	6	9	3	50
平成27年度	総数	307	322	337	312	321	314	322	295	297	322	326	345	3,820
	面接	73	39	56	50	50	49	38	35	43	41	54	44	572
	巡回	7	103	78	71	65	71	80	65	70	85	70	92	857
	電話	218	176	200	188	201	188	191	190	181	192	199	205	2,329
	文書	9	4	3	3	5	6	13	5	3	4	3	4	62

(4) 過去5年間の支所別取扱件数

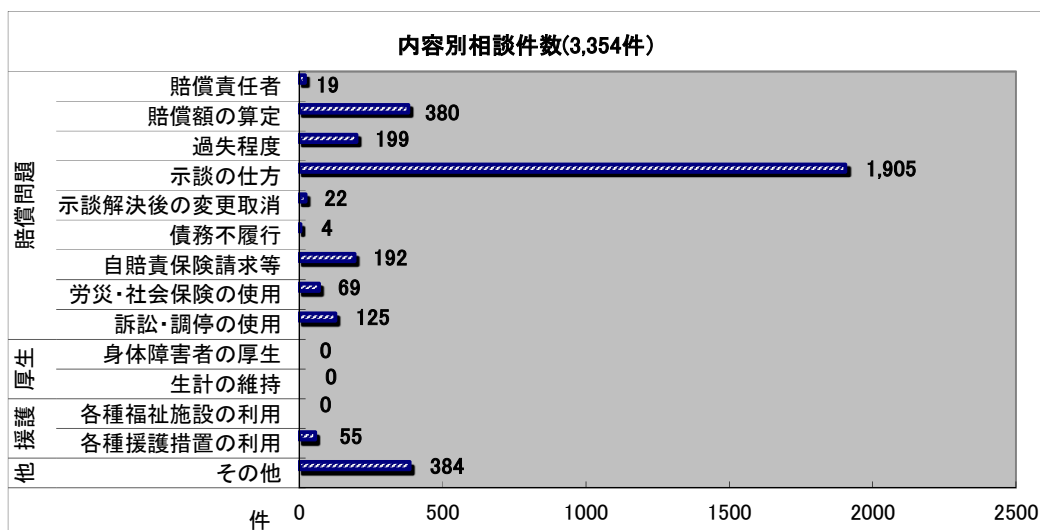
	本 所					東葛飾支所					安房支所					合 計
	面 接	巡 回	電 話	文 書	計	面 接	巡 回	電 話	文 書	計	面 接	巡 回	電 話	文 書	計	
24年	374	543	1,413	31	2,361	559	473	1,244	16	2,292	75	75	243	0	393	5,046
25年	305	567	1,366	44	2,282	400	391	1,309	28	2,128	80	57	226	0	363	4,773
26年	224	521	1,388	40	2,173	369	379	1,180	20	1,948	51	48	191	10	300	4,421
27年	241	488	1,096	36	1,861	303	334	1,074	19	1,730	28	35	159	7	229	3,820
28年	213	391	972	38	1,614	207	280	985	11	1,483	28	83	145	1	257	3,354



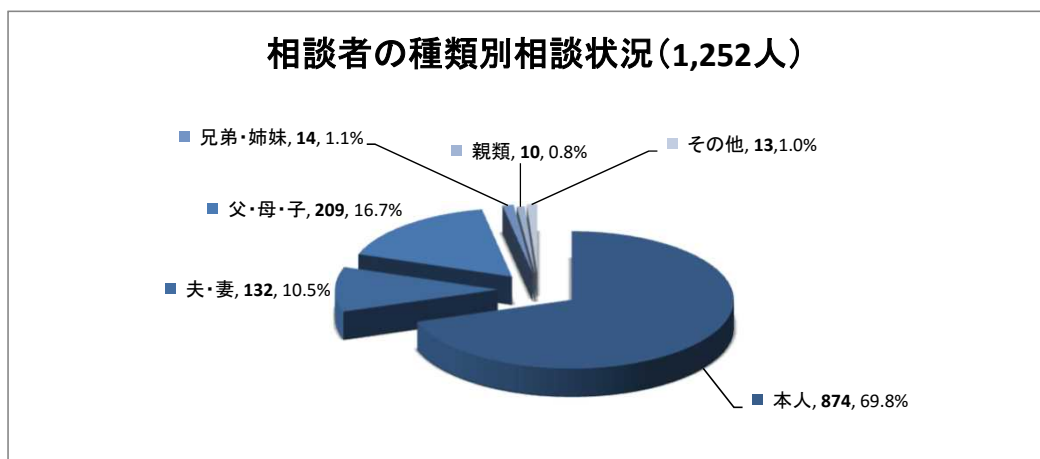
2. 被害者、加害者別相談件数



3. 内容別相談状況

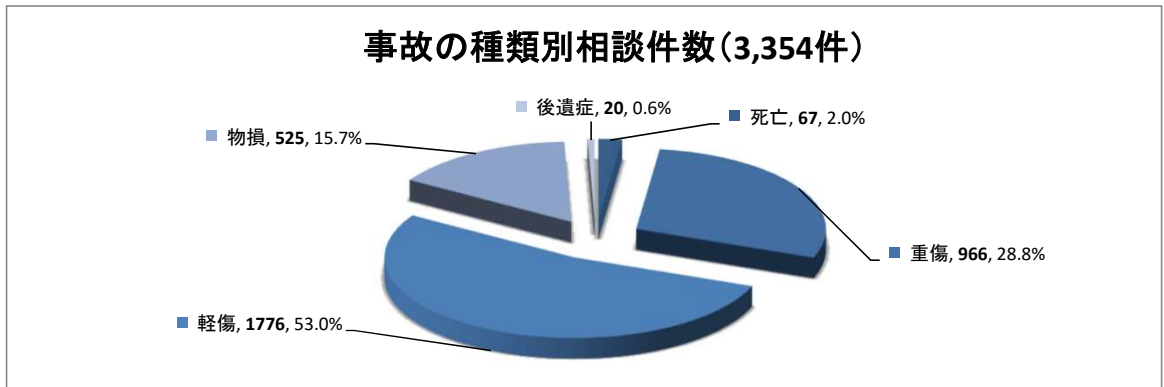


4. 相談者の種類別相談状況

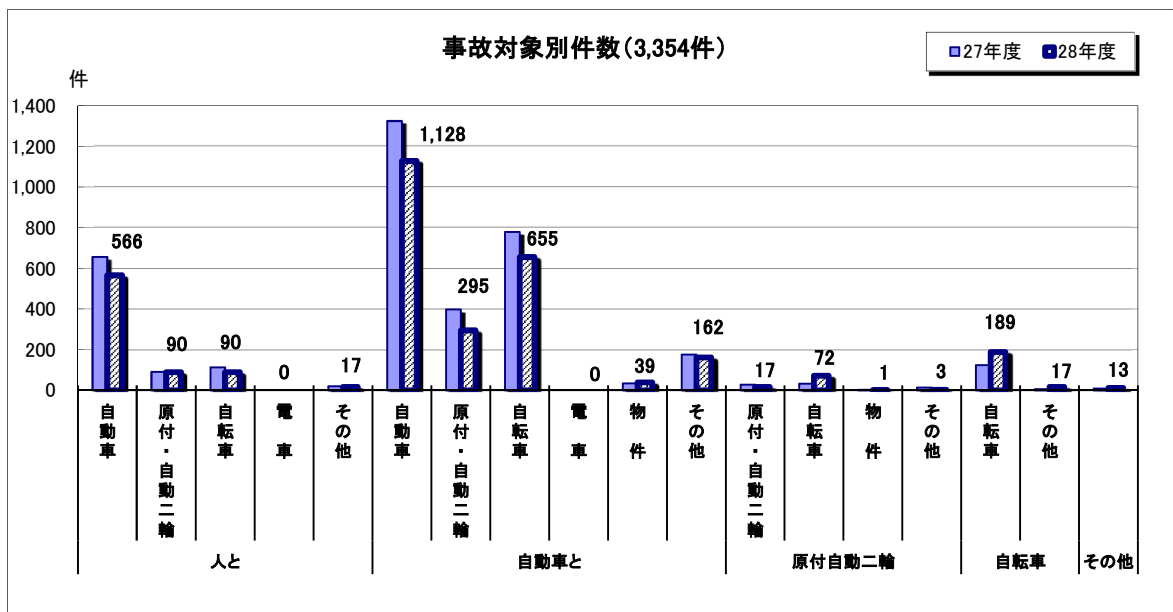


※電話相談者(2,102人)は除く

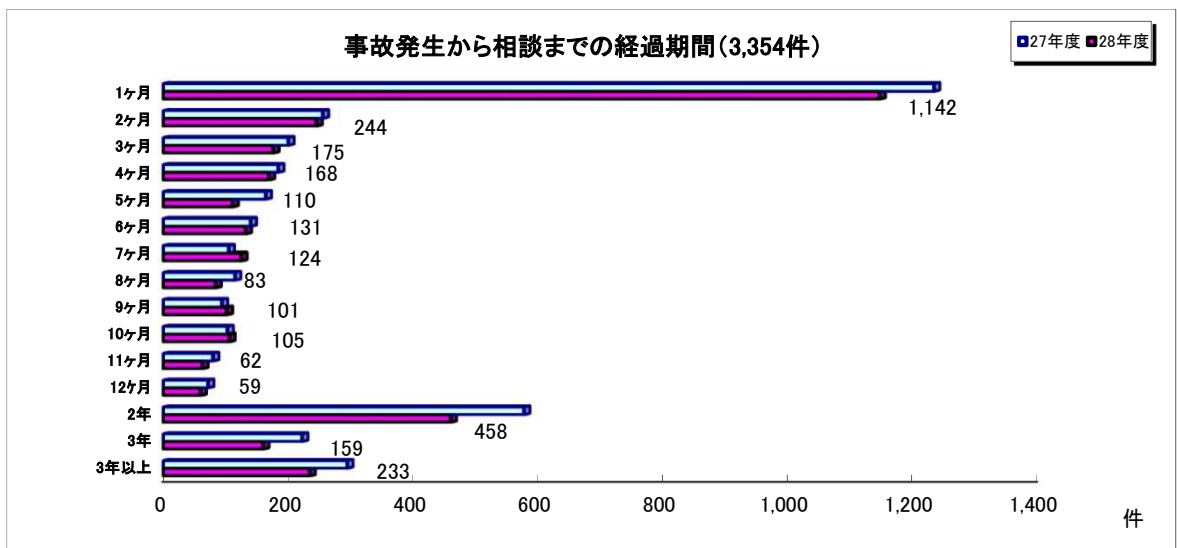
5. 事故の種類別相談状況



6. 事故対象別相談状況



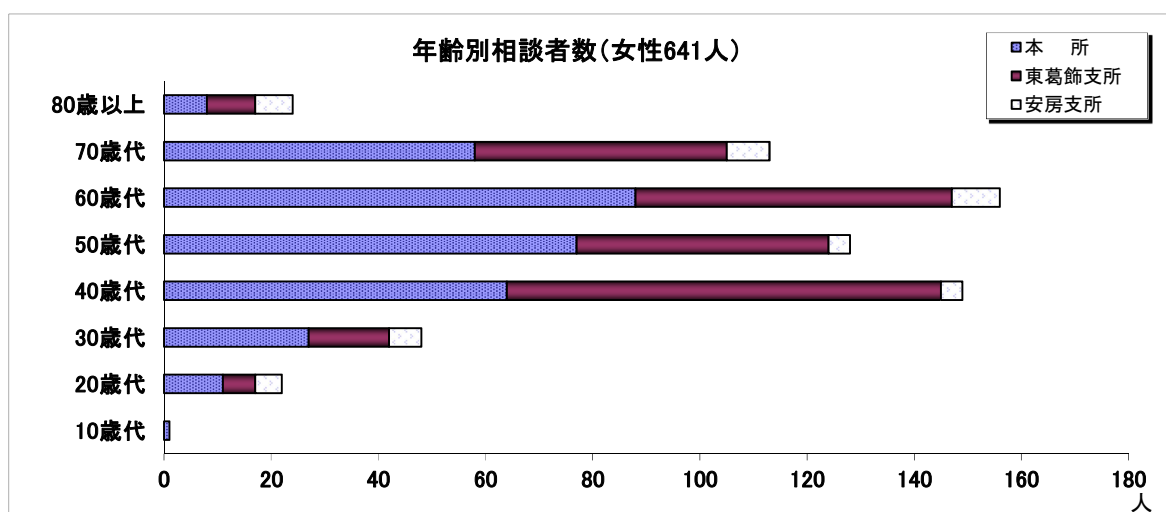
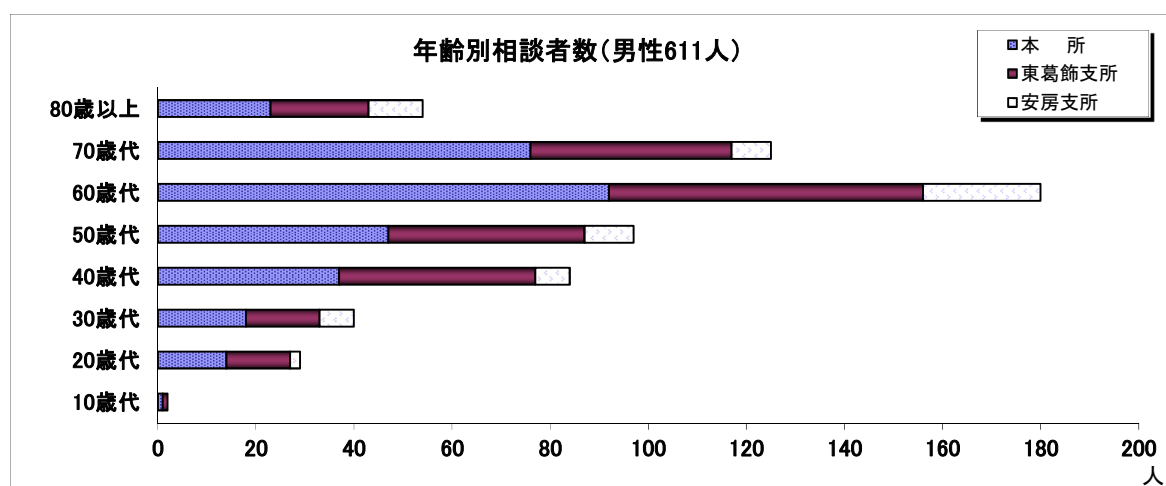
7. 事故発生から相談までの経過期間状況



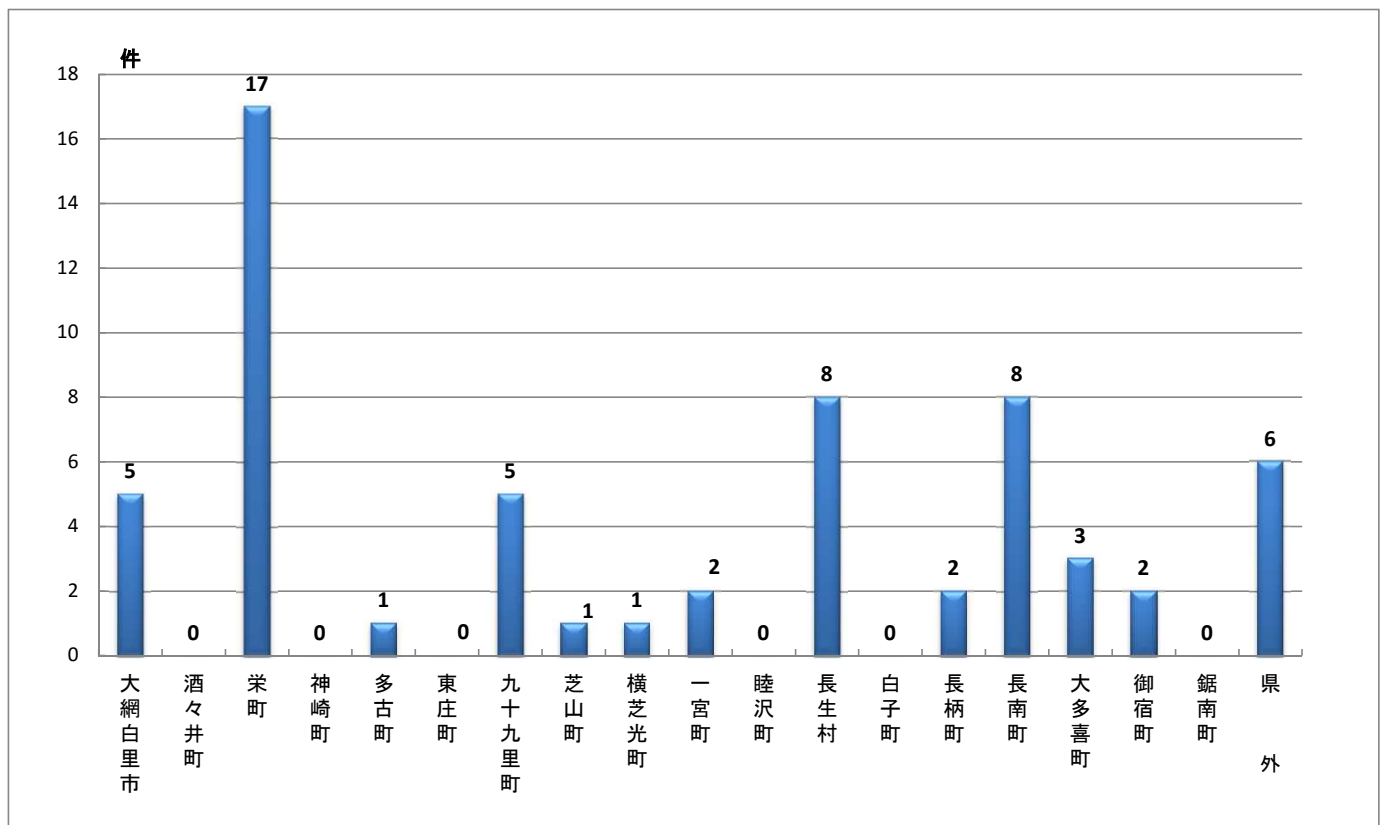
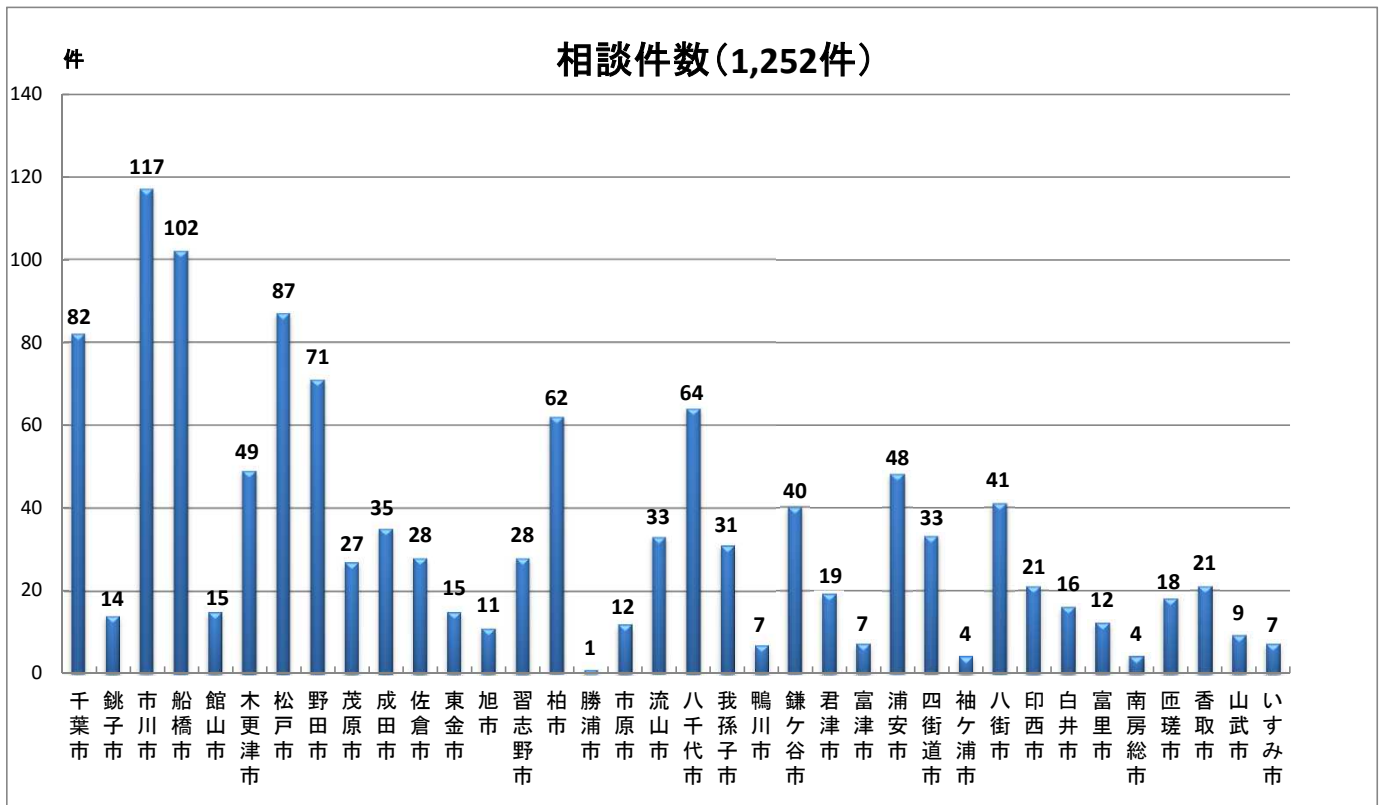
8. 年齢別・男女相談者数

	本 所			東葛飾支所			安房支所			計		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
10歳代	1	1	2	1	0	1	0	0	0	2	1	3
20歳代	14	11	25	13	6	19	2	5	7	29	22	51
30歳代	18	27	45	15	15	30	7	6	13	40	48	88
40歳代	37	64	101	40	81	121	7	4	11	84	149	233
50歳代	47	77	124	40	47	87	10	4	14	97	128	225
60歳代	92	88	180	64	59	123	24	9	33	180	156	336
70歳代	76	58	134	41	47	88	8	8	16	125	113	238
80歳以上	23	8	31	20	9	29	11	7	18	54	24	78
合 計	308	334	642	234	264	498	69	43	112	611	641	1,252

※電話相談者2,102人は除く



9. 市町村別(居住地)相談状況



※電話相談者2,102人は除く

10. 巡回相談取扱状況

種 別 市町村別	1日当り 取扱件数	総取扱件数	巡回 回数	市町村	1日当り 取扱件数	総取扱件数	巡回 回数
銚子市	1.3	14	11	横芝光町	0.3	1	4
旭市	1.0	11	11	九十九里町	0.5	3	6
匝瑳市	1.2	13	11	長南町	1.0	3	3
香取市	1.1	12	11	野田市	2.2	65	29
成田市	2.6	29	11	流山市	1.5	16	11
印西市	1.5	16	11	我孫子市	1.8	20	11
白井市	0.8	9	11	鎌ヶ谷市	2.3	25	11
習志野市	1.6	18	11	市川市	3.6	107	30
佐倉市	1.2	26	22	浦安市	2.4	47	20
四街道市	1.9	21	11	船橋市	3.5	69	20
富里市	1.0	11	11	八千代市	2.8	56	20
八街市	1.6	18	11	鴨川市	0.5	3	6
山武市	0.7	4	6	君津市	0.7	16	22
東金市	1.3	14	11	富津市	0.2	2	11
茂原市	2.4	26	11	袖ヶ浦市	0.5	5	11
木更津市	2.1	46	22	いすみ市	0.5	6	11
大網白里市	0.5	6	11	勝浦市	0.2	1	6
多古町	0.3	2	6	鋸南町	0.0	0	3
栄町	1.5	9	6	大多喜町	0.4	2	5
				御宿町	1.0	2	2
計					1.6	754	458

統計表

1 本 所

本 所

第1表 相談受理件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
本 所	20	22	15	14	11	13	16	23	24	25	16	14	213
巡 回	0	36	35	38	34	37	32	35	45	34	47	18	391
電 話	94	83	93	75	79	77	66	87	80	73	86	79	972
文 書	7	2	2	1	1	1	2	4	4	4	7	3	38
計	(36) 121	(54) 143	(45) 145	(44) 128	(30) 125	(36) 128	(31) 116	(56) 149	(52) 153	(44) 136	(67) 156	(55) 114	(550) 1,614

()は継続相談者の内数を示す。

第2表 被害者、加害者別相談件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
被 害 者	97	118	117	110	106	100	95	133	132	113	134	96	1,351
加 害 者	24	25	28	18	19	28	21	16	21	23	22	18	263
自損行為	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	121	143	145	128	125	128	116	149	153	136	156	114	1,614

第3表-(1) 相談内容別件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
賠償問題	99	117	129	120	108	111	106	127	134	121	142	94	1,408
厚生問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
援護問題	0	3	0	0	2	2	0	0	1	0	0	3	11
その他	22	23	16	8	15	15	10	22	18	15	14	17	195
計	121	143	145	128	125	128	116	149	153	136	156	114	1,614

第3表-(2) 相談要旨別件数

種 別 月 別	賠償責任者	損害額の算定	過失程度	示談の仕方	変更取決後の示談	債務不履行	自賠償保険請求等	労災保険の社 会用	訴訟調停の 利用	身体障害者の 厚生	生計の維持	各種福祉施設 の利用	各種援護措置 の利用	その他	計
	4月	(0)	(11)	(9)	(69)	(1)	(0)	(4)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(22)
	0	11	11	77	1	0	5	0	5	0	0	0	0	23	133
5月	(2)	(15)	(5)	(78)	(0)	(1)	(10)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(3)	(23)	(143)
	2	15	6	88	0	1	11	1	6	0	0	0	3	25	158
6月	(1)	(11)	(12)	(91)	(1)	(0)	(9)	(1)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(16)	(145)
	1	11	13	102	1	0	11	3	6	0	0	0	0	16	164
7月	(1)	(12)	(6)	(82)	(1)	(0)	(9)	(2)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8)	(128)
	1	12	7	90	1	0	9	2	7	0	0	0	0	9	138
8月	(1)	(2)	(10)	(81)	(0)	(0)	(10)	(1)	(3)	(0)	(0)	(0)	(2)	(15)	(125)
	1	3	13	90	0	0	10	1	3	0	0	0	2	15	138
9月	(1)	(8)	(10)	(79)	(0)	(1)	(6)	(1)	(5)	(0)	(0)	(0)	(2)	(15)	(128)
	1	9	12	90	0	1	7	1	8	0	0	0	3	16	148
10月	(1)	(4)	(10)	(75)	(1)	(0)	(6)	(2)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(10)	(116)
	1	4	11	84	1	0	6	2	7	0	0	0	0	11	127
11月	(0)	(19)	(7)	(85)	(0)	(0)	(4)	(0)	(12)	(0)	(0)	(0)	(0)	(22)	(149)
	0	19	9	93	0	0	5	0	12	0	0	0	0	22	160
12月	(0)	(18)	(10)	(95)	(2)	(0)	(4)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(1)	(18)	(153)
	0	18	12	111	2	0	5	0	5	0	0	0	1	19	173
1月	(3)	(8)	(7)	(93)	(0)	(0)	(7)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(15)	(136)
	3	8	11	99	0	0	8	5	4	0	0	0	0	15	153
2月	(1)	(14)	(9)	(106)	(1)	(0)	(7)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(14)	(156)
	1	14	11	122	1	0	11	1	4	0	0	0	1	14	180
3月	(0)	(11)	(6)	(66)	(0)	(0)	(5)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(3)	(17)	(114)
	0	12	6	75	0	0	6	0	6	0	0	0	3	17	125
計	(11)	(133)	(101)	(1,000)	(7)	(2)	(81)	(7)	(66)	(0)	(0)	(0)	(11)	(195)	(1,614)
	11	136	122	1,121	7	2	94	16	73	0	0	0	13	202	1,797

注：()内の数字は主な相談要旨を示す。

第4表 相談者の種類別相談件数

種別 月別	本人	夫・妻	父・母・子	兄弟・姉妹	親(祖父母含む) 類	その他	計
4月	21	3	3	0	0	0	27
5月	39	6	14	0	1	0	60
6月	41	3	7	0	0	1	52
7月	44	3	5	1	0	0	53
8月	32	4	8	1	0	1	46
9月	38	3	8	1	0	1	51
10月	38	2	9	0	0	1	50
11月	40	6	12	1	3	0	62
12月	57	4	12	0	0	0	73
1月	40	7	11	3	1	1	63
2月	48	6	15	0	0	1	70
3月	30	1	2	0	1	1	35
計	468	48	106	7	6	7	642

※電話相談者 972人は統計より除外

第5表 事故の種類別件数

種別 月別	死亡	重傷	軽傷	後遺症	物損	計
4月	6	19	75	0	21	121
5月	5	35	78	0	25	143
6月	1	36	80	2	26	145
7月	3	26	73	2	24	128
8月	2	32	67	0	24	125
9月	5	31	66	1	25	128
10月	3	23	59	0	31	116
11月	3	28	85	5	28	149
12月	4	28	98	1	22	153
1月	7	27	77	3	22	136
2月	3	31	90	2	30	156
3月	4	23	62	1	24	114
計	46	339	910	17	302	1,614

第6表 事故対象別件数

	人 と					自動車と						原付・自動二輪と				自転車と		そ の 他	計
	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	そ の 他	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	物 件	そ の 他	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	物 件	そ の 他	自 転 車	そ の 他		
4月	24	0	5	0	0	51	9	17	0	3	7	0	1	0	0	3	0	1	121
5月	16	1	2	0	1	51	19	20	0	3	12	0	6	0	0	11	0	1	143
6月	22	0	0	0	0	57	14	25	0	1	10	0	4	1	1	9	0	1	145
7月	18	2	1	0	1	47	15	30	0	0	6	1	4	0	0	3	0	0	128
8月	25	5	2	0	2	39	8	26	0	0	6	3	5	0	0	4	0	0	125
9月	24	3	5	0	1	46	11	15	0	1	7	4	2	0	0	8	0	1	128
10月	19	2	3	0	2	42	11	15	0	0	9	1	5	0	0	7	0	0	116
11月	21	4	3	0	0	61	12	24	0	2	13	0	2	0	0	7	0	0	149
12月	23	4	1	0	0	62	8	24	0	3	15	2	2	0	0	7	0	2	153
1月	22	7	4	0	1	54	8	28	0	1	3	0	2	0	0	6	0	0	136
2月	27	9	4	0	1	57	11	24	0	2	12	0	0	0	0	8	0	1	156
3月	22	5	1	0	0	35	11	23	0	4	9	0	0	0	0	4	0	0	114
計	263	42	31	0	9	602	137	271	0	20	109	11	33	1	1	77	0	7	1,614

第7表 事故発生から相談までの経過期間別件数

	1 ヶ月	2 ヶ月	3 ヶ月	4 ヶ月	5 ヶ月	6 ヶ月	7 ヶ月	8 ヶ月	9 ヶ月	10 ヶ月	11 ヶ月	12 ヶ月	2 年	3 年	3 年 以上	計
4月	52	7	3	15	3	4	3	5	2	4	4	2	5	4	8	121
5月	63	7	5	3	6	2	2	2	5	5	7	3	17	6	10	143
6月	58	9	9	6	6	4	5	2	8	2	1	2	19	7	7	145
7月	40	5	9	5	4	6	3	3	5	9	3	2	23	7	4	128
8月	53	12	2	8	5	6	6	1	3	3	0	1	15	4	6	125
9月	55	8	7	5	3	4	4	3	4	3	2	1	18	7	4	128
10月	49	9	11	7	7	5	3	3	1	0	0	2	8	6	5	116
11月	47	10	18	6	6	8	4	7	2	5	1	2	12	6	15	149
12月	55	9	11	8	5	7	6	11	3	9	3	6	12	5	3	153
1月	52	16	7	5	5	5	4	3	4	3	0	1	19	10	2	136
2月	41	18	9	2	3	6	3	0	6	8	2	4	25	21	8	156
3月	36	5	6	5	1	7	4	4	2	0	5	6	17	12	4	114
計	601	115	97	75	54	64	47	44	45	51	28	32	190	95	76	1,614

注： 1ヶ月は「1ヶ月以内」、2ヶ月は、「1ヶ月以上2ヶ月以内」以下同じ

第8表 他の機関への斡旋等別件数

	交 通 事 故 紛 争	法 テ ラ ス	日 相 弁 談 連 セ ン タ ー 交 通 事 故	そ の 他	計
4月	0	0	0	0	0
5月	1	0	0	0	1
6月	1	0	0	0	1
7月	0	0	0	0	0
8月	2	0	0	1	3
9月	1	0	0	0	1
10月	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0
2月	1	0	0	0	1
3月	3	0	0	0	3
計	9	0	0	1	10

第9表 巡回相談取扱件数（市町村別）

月別 市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	巡回 回数	1日当たり 取扱件数
銚子市	0	1	2	1	1	1	0	1	3	1	2	1	14	11	1.3
船橋市	0	8	6	8	4	4	7	4	7	6	12	3	69	20	3.5
茂原市	0	1	2	2	2	3	3	4	5	3	1	0	26	11	2.4
成田市	0	3	3	3	3	2	1	3	4	2	3	2	29	11	2.6
佐倉市	0	2	2	5	2	2	1	3	3	0	6	0	26	22	1.2
東金市	0	0	1	1	0	1	1	4	3	0	2	1	14	11	1.3
旭市	0	1	0	0	1	2	0	0	3	1	0	3	11	11	1.0
習志野市	0	3	2	0	3	2	1	2	1	2	0	2	18	11	1.6
八千代市	0	8	6	5	3	4	9	1	6	5	6	3	56	20	2.8
四街道市	0	3	3	3	1	2	2	2	0	3	2	0	21	11	1.9
八街市	0	0	1	1	3	3	3	4	0	1	2	0	18	11	1.6
印西市	0	0	0	1	1	0	2	0	5	1	4	2	16	11	1.5
白井市	0	1	2	1	2	1	0	1	1	0	0	0	9	11	0.8
富里市	0	1	2	1	3	1	0	1	0	0	2	0	11	11	1.0
匝瑳市	0	0	1	0	2	0	2	1	0	4	3	0	13	11	1.2
香取市	0	2	1	1	2	1	0	0	3	0	1	1	12	11	1.1
山武市	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	4	6	0.7
大網白里市	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	6	11	0.5
栄町	0	1	0	3	0	2	0	1	0	2	0	0	9	6	1.5
多古町	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	6	0.3
九十九里町	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	3	6	0.5
横芝光町	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0.3
長南町	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	3	1.0
合 計	0	36	35	38	34	37	32	35	45	34	47	18	391	247	1.6

第10表 相談者市町村別件数 (電話相談者 972人は統計より除外)

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
千葉市	5	8	7	6	8	6	9	6	6	10	5	6	82
銚子市	0	1	2	1	1	1	0	1	3	1	2	1	14
市川市	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
船橋市	6	7	6	9	5	5	11	6	9	9	13	5	91
館山市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
木更津市	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	6
松戸市	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
野田市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
茂原市	0	2	3	1	2	2	3	5	5	3	1	0	27
成田市	0	4	6	3	3	1	1	3	4	2	6	2	35
佐倉市	1	4	1	4	2	3	1	3	1	1	5	2	28
東金市	1	0	1	1	0	2	1	3	3	0	2	1	15
旭市	0	1	0	0	1	2	0	0	3	1	0	3	11
習志野市	0	5	2	0	4	2	2	4	3	4	0	2	28
柏市	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	5
勝浦市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
市原市	0	1	0	3	0	1	1	2	1	2	0	1	12
流山市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
八千代市	1	8	6	6	3	3	9	1	7	6	8	3	61
我孫子市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鴨川市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鎌ヶ谷市	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
君津市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
富津市	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
浦安市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
四街道市	0	5	3	3	1	2	2	2	6	3	6	0	33
袖ヶ浦市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
八街市	6	2	6	1	3	5	3	7	5	1	2	0	41

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
印西市	1	1	0	1	1	0	2	0	6	1	4	3	20
白井市	0	3	2	1	2	1	0	2	1	2	0	0	14
富里市	0	1	1	2	3	1	0	2	0	0	2	0	12
南房総市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
匝瑳市	1	0	1	0	2	0	3	2	0	4	4	1	18
香取市	0	3	2	2	3	2	1	1	5	1	1	0	21
山武市	0	0	0	1	0	1	0	3	1	2	1	0	9
いすみ市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
大網白里市	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2	0	5
酒々井町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
栄町	0	0	0	3	2	2	0	1	0	4	3	2	17
神崎町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
多古町	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
東庄町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
九十九里町	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	2	5
芝山町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
横芝光町	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
一宮町	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
睦沢町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長生村	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	8
白子町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長柄町	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
長南町	0	0	1	2	0	4	0	0	1	0	0	0	8
大多喜町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
御宿町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鋸南町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県外	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
合計	27	60	52	53	46	51	50	62	73	63	70	35	642

2 東葛飾支所

東葛飾支所

第1表 相談受理件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
支所	16	19	29	17	19	26	16	13	15	11	11	15	207
巡回	10	30	32	28	20	23	24	16	27	21	29	20	280
電話	88	92	88	61	86	101	68	98	83	71	71	78	985
文書	3	1	0	0	0	2	0	0	1	2	2	0	11
計	(59) 117	(84) 142	(83) 149	(56) 106	(78) 125	(81) 152	(57) 108	(75) 127	(58) 126	(49) 105	(47) 113	(55) 113	(782) 1,483

()は継続相談者の内数を示す。

第2表 被害者、加害者別相談件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
被害者	98	126	110	86	108	130	101	116	112	92	104	103	1,286
加害者	18	16	39	20	16	22	7	11	14	11	8	10	192
自損行為	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	5
計	117	142	149	106	125	152	108	127	126	105	113	113	1,483

第3表-(1) 相談内容別件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
賠償問題	113	138	134	100	103	136	95	115	111	92	109	96	1,342
厚生問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
援護問題	2	0	1	3	2	4	2	4	5	6	3	9	41
その他	2	4	14	3	20	12	11	8	10	7	1	8	100
計	117	142	149	106	125	152	108	127	126	105	113	113	1,483

第3表-(2) 相談要旨別件数

種 別 月 別	賠償責任者	損害額の算定	過失程度	示談の仕方	変更取り消し 示談解決後のし	債務不履行	自賠償保険請求等	労災・の 保険の 社会 使用	訴訟調停の 利用	身体障害者の 厚生	生計の維持	各種福祉施設の 利用	各種援護措置の 利用	その他	計
	4月	(2) 2	(39) 40	(3) 8	(56) 87	(1) 1	(0) 0	(3) 3	(5) 7	(4) 4	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(2) 2	(2) 2
5月	(3) 3	(19) 22	(8) 10	(95) 112	(1) 1	(1) 1	(6) 8	(0) 1	(5) 5	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(4) 4	(142) 167
6月	(0) 0	(22) 26	(10) 15	(95) 124	(0) 0	(0) 0	(4) 5	(2) 3	(1) 2	(0) 0	(0) 2	(0) 0	(1) 3	(14) 22	(149) 202
7月	(1) 1	(15) 23	(8) 15	(70) 90	(2) 2	(0) 0	(0) 2	(3) 4	(1) 1	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(3) 3	(3) 7	(106) 148
8月	(0) 0	(11) 16	(5) 18	(64) 86	(4) 4	(0) 0	(5) 6	(10) 14	(4) 7	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(2) 3	(20) 29	(125) 183
9月	(1) 1	(8) 10	(7) 26	(104) 124	(1) 1	(0) 0	(5) 20	(6) 21	(4) 5	(0) 0	(0) 1	(0) 0	(4) 4	(12) 29	(152) 242
10月	(0) 0	(14) 18	(8) 13	(60) 86	(2) 2	(0) 0	(0) 4	(5) 10	(6) 6	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(2) 3	(11) 22	(108) 164
11月	(0) 0	(20) 21	(4) 10	(82) 106	(1) 1	(0) 0	(3) 6	(1) 9	(4) 4	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(4) 4	(8) 22	(127) 183
12月	(0) 0	(23) 28	(4) 9	(69) 93	(1) 1	(1) 1	(1) 3	(7) 12	(5) 5	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(5) 5	(10) 18	(126) 175
1月	(0) 0	(10) 13	(3) 7	(59) 74	(0) 0	(0) 0	(3) 5	(10) 11	(7) 7	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(6) 6	(7) 13	(105) 136
2月	(0) 0	(19) 22	(4) 12	(72) 94	(1) 1	(0) 0	(1) 1	(7) 12	(5) 5	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(3) 3	(1) 12	(113) 162
3月	(0) 0	(23) 26	(8) 16	(57) 96	(0) 0	(0) 0	(2) 3	(5) 6	(1) 1	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(9) 9	(8) 14	(113) 171
計	(7) 7	(223) 265	(72) 159	(883) 1,172	(14) 14	(2) 2	(33) 66	(61) 110	(47) 52	(0) 0	(0) 3	(0) 0	(41) 45	(100) 194	(1,483) 2,089

注：()内の数字は主な相談要旨を示す。

第4表 相談者の種類別相談件数

種別 月別	本人	夫・妻	父・母・子	兄弟・姉妹	親(祖父母含む) 類む	その他	計
4月	19	5	4	1	0	0	29
5月	34	7	7	1	0	1	50
6月	39	11	9	2	0	0	61
7月	31	7	7	0	0	0	45
8月	26	4	7	1	1	0	39
9月	34	8	9	0	0	0	51
10月	30	4	5	0	1	0	40
11月	21	3	4	1	0	0	29
12月	28	8	6	0	0	1	43
1月	23	2	9	0	0	0	34
2月	29	6	7	0	0	0	42
3月	23	6	5	0	0	1	35
計	337	71	79	6	2	3	498

※電話相談者 985人は統計より除外

第5表 事故の種類別件数

種別 月別	死亡	重傷	軽傷	後遺症	物損	計
4月	5	45	55	0	12	117
5月	2	38	93	0	9	142
6月	0	64	62	1	22	149
7月	1	47	43	0	15	106
8月	1	56	49	1	18	125
9月	0	52	66	0	34	152
10月	1	40	55	0	12	108
11月	1	41	69	0	16	127
12月	0	54	61	0	11	126
1月	2	42	54	1	6	105
2月	0	35	65	0	13	113
3月	2	44	55	0	12	113
計	15	558	727	3	180	1,483

第6表 事故対象別件数

	人 と					自動車と						原付・自動二輪と				自転車と		そ の 他	計
	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	そ の 他	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	物 件	そ の 他	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	物 件	そ の 他	自 転 車	そ の 他		
4月	29	5	5	0	2	27	15	20	0	0	2	0	1	0	0	11	0	0	117
5月	20	2	4	0	0	33	11	38	0	0	0	0	2	0	0	27	5	0	142
6月	26	3	4	0	4	37	9	45	0	0	0	2	2	0	0	15	1	1	149
7月	15	4	1	0	0	36	18	22	0	0	4	0	1	0	0	5	0	0	106
8月	22	7	3	0	0	23	17	38	0	1	1	4	2	0	0	7	0	0	125
9月	28	0	13	0	0	35	12	47	0	1	3	0	4	0	0	8	1	0	152
10月	17	4	7	0	0	30	9	19	0	1	7	0	4	0	0	10	0	0	108
11月	30	5	6	0	0	34	4	26	0	1	10	0	3	0	0	5	3	0	127
12月	26	6	4	0	0	34	12	17	0	0	11	0	2	0	0	8	6	0	126
1月	20	0	1	0	0	28	6	31	0	1	8	0	4	0	0	6	0	0	105
2月	13	9	2	0	2	42	13	22	0	1	2	0	2	0	1	4	0	0	113
3月	14	3	7	0	0	32	22	30	0	0	1	0	3	0	0	1	0	0	113
計	260	48	57	0	8	391	148	355	0	6	49	6	30	0	1	107	16	1	1,483

第7表 事故発生から相談までの経過期間別件数

	1 ヶ月	2 ヶ月	3 ヶ月	4 ヶ月	5 ヶ月	6 ヶ月	7 ヶ月	8 ヶ月	9 ヶ月	10 ヶ月	11 ヶ月	12 ヶ月	2 年	3 年	3 年 以上	計
4月	23	13	1	12	4	7	7	9	8	1	3	0	18	2	9	117
5月	54	12	6	4	16	0	4	1	14	8	0	0	12	1	10	142
6月	44	6	6	8	1	11	0	2	3	8	1	4	32	2	21	149
7月	24	7	7	14	3	2	15	0	2	2	1	7	17	2	3	106
8月	43	3	6	1	5	4	0	10	2	1	0	5	29	3	13	125
9月	52	25	6	6	5	13	5	2	4	1	6	1	15	5	6	152
10月	32	6	4	1	6	5	4	3	0	6	0	4	22	4	11	108
11月	28	9	5	5	0	9	3	1	10	1	3	0	29	7	17	127
12月	37	5	1	3	4	1	8	1	4	7	7	3	22	7	16	126
1月	19	12	11	5	2	2	2	0	2	5	3	0	18	9	15	105
2月	30	6	6	4	0	11	6	2	3	2	4	0	22	4	13	113
3月	31	9	4	14	1	1	6	5	0	6	1	1	17	5	12	113
計	417	113	63	77	47	66	60	36	52	48	29	25	253	51	146	1,483

注：1ヶ月は「1ヶ月以内」、2ヶ月は、「1ヶ月以上2ヶ月以内」以下同じ

第8表 他の機関への斡旋等別件数

	交 通 事 故 紛 争	法 テ ラ ス	日 相 弁 連 談 セ ン タ ー	そ の 他	計
4月	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0
7月	0	0	1	0	1
8月	2	0	0	0	2
9月	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0
12月	1	0	0	0	1
1月	0	0	0	0	0
2月	1	0	0	0	1
3月	1	0	2	0	3
計	5	0	3	0	8

第9表 巡回相談取扱件数（市町村別）

月別 市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	巡回 回数	1日当たり 取扱件数
市川市	10	10	12	8	5	12	11	3	8	10	13	5	107	30	3.6
野田市	0	8	8	12	10	4	1	4	3	6	5	4	65	29	2.2
流山市	0	1	3	2	0	1	2	1	4	0	0	2	16	11	1.5
我孫子市	0	4	3	1	0	1	2	1	0	3	2	3	20	11	1.8
鎌ヶ谷市	0	2	1	2	0	3	1	3	4	2	4	3	25	11	2.3
浦安市	0	5	5	3	5	2	7	4	8	0	5	3	47	20	2.4
合 計	10	30	32	28	20	23	24	16	27	21	29	20	280	112	2.5

第10表 相談者市町村別件数（電話相談者 985人は統計より除外）

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
千葉市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
市川市	11	10	14	11	5	11	11	4	9	9	16	5	116
船橋市	5	0	0	0	0	1	2	0	1	0	2	0	11
松戸市	5	3	10	8	10	17	9	5	5	5	4	5	86
野田市	2	9	9	12	10	4	1	4	3	8	5	4	71
成田市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
佐倉市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
習志野市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
柏市	4	10	3	3	7	5	4	6	5	4	2	4	57
流山市	1	4	7	3	0	3	2	1	6	1	1	4	33
八千代市	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	3
我孫子市	0	6	7	2	0	4	2	1	0	3	2	4	31
鎌ヶ谷市	0	3	3	3	1	3	2	4	6	2	6	5	38
浦安市	1	5	6	3	5	2	7	4	8	0	4	3	48
印西市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
白井市	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
香取市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
横芝光町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県外	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	29	50	61	45	39	51	40	29	43	34	42	35	498

3 安房支所

安房支所

第1表 相談受理件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
支所	0	2	5	3	3	1	1	0	4	3	3	3	28
巡回	0	8	9	8	7	7	7	9	7	4	13	4	83
電話	10	12	11	9	11	12	12	13	15	15	8	17	145
文書	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	(1) 11	(8) 22	(4) 25	(3) 20	(6) 21	(6) 20	(5) 20	(3) 22	(4) 26	(8) 22	(9) 24	(5) 24	(62) 257

()は継続相談者の内数を示す。

第2表 被害者、加害者別相談件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
被害者	10	16	20	14	20	16	13	17	15	17	19	17	194
加害者	1	5	4	6	1	4	7	3	8	5	5	6	55
自損行為	0	1	1	0	0	0	0	2	3	0	0	1	8
計	11	22	25	20	21	20	20	22	26	22	24	24	257

第3表-(1) 相談内容別件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
賠償問題	7	12	13	13	14	16	13	14	14	15	19	15	165
厚生問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
援護問題	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	3
その他	4	10	12	7	6	3	7	8	12	7	4	9	89
計	11	22	25	20	21	20	20	22	26	22	24	24	257

第3表-(2) 相談要旨別件数

種 別 月 別	賠償責任者	損害額の算定	過失程度	示談の仕方	変更取り消し 示談解決後のし	債務不履行	自賠償保険請求等	労災保険・社 会 使 用	訴訟調停の 利用	身体障害者の 厚生	生計の維持	各種福祉施設 の利用	各種援護措置 の利用	その他	計
	4月	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)
	0	1	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	4	11
5月	(0)	(1)	(3)	(2)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(10)	(22)
	0	3	3	2	0	0	6	0	0	0	0	0	1	13	28
6月	(0)	(1)	(2)	(2)	(0)	(0)	(6)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(12)	(25)
	0	1	3	2	0	0	6	0	2	0	0	0	0	14	28
7月	(0)	(1)	(2)	(2)	(1)	(0)	(6)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(20)
	2	1	2	5	1	0	6	2	1	0	0	0	0	8	28
8月	(0)	(1)	(2)	(4)	(0)	(0)	(6)	(0)	(1)	(0)	0	(0)	(1)	(6)	(21)
	0	2	3	5	0	0	6	0	1	0	0	0	1	8	26
9月	(0)	(3)	(1)	(1)	(0)	(0)	(11)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(3)	(20)
	0	3	2	2	0	0	11	1	0	0	0	0	1	3	23
10月	(0)	(2)	(3)	(2)	(0)	(0)	(4)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(20)
	0	2	3	3	0	0	5	0	2	0	0	0	0	7	22
11月	(1)	(2)	(1)	(4)	(0)	(0)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8)	(22)
	1	2	5	4	0	0	6	0	0	0	0	0	0	9	27
12月	(0)	(2)	(4)	(2)	(0)	(0)	(1)	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(12)	(26)
	0	2	4	2	0	0	1	0	5	0	0	0	0	15	29
1月	(0)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(22)
	0	5	1	0	0	0	9	0	1	0	0	0	0	12	28
2月	(0)	(4)	(2)	(2)	(0)	(0)	(11)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(4)	(24)
	0	6	2	2	0	0	11	0	1	0	0	0	1	10	33
3月	(0)	(1)	(5)	(1)	(0)	(0)	(7)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(24)
	0	1	6	1	0	0	7	0	1	0	0	0	0	12	28
計	(1)	(24)	(26)	(22)	(1)	(0)	(78)	(1)	(12)	(0)	(0)	(0)	(3)	(89)	(257)
	3	29	35	28	1	0	79	3	14	0	0	0	4	115	311

注:()内の数字は主な相談要旨を示す。

第4表 相談者の種類別相談件数

種別 月別	本人	夫・妻	父・母・子	兄弟・姉妹	親(祖父母含む) 類	その他	計
4月	0	0	1	0	0	0	1
5月	6	1	1	0	2	0	10
6月	10	0	3	0	0	1	14
7月	8	1	1	0	0	1	11
8月	5	1	3	1	0	0	10
9月	5	1	2	0	0	0	8
10月	5	1	1	0	0	1	8
11月	1	7	1	0	0	0	9
12月	10	0	1	0	0	0	11
1月	5	0	2	0	0	0	7
2月	10	1	5	0	0	0	16
3月	4	0	3	0	0	0	7
計	69	13	24	1	2	3	112

※電話相談者 145人は統計より除外

第5表 事故の種類別件数

種別 月別	死亡	重傷	軽傷	後遺症	物損	計
4月	0	0	11	0	0	11
5月	3	4	14	0	1	22
6月	0	8	11	0	6	25
7月	0	8	12	0	0	20
8月	0	11	7	0	3	21
9月	1	9	6	0	4	20
10月	0	3	12	0	5	20
11月	1	1	16	0	4	22
12月	0	6	12	0	8	26
1月	0	5	15	0	2	22
2月	0	7	13	0	4	24
3月	1	7	10	0	6	24
計	6	69	139	0	43	257

第6表 事故対象別件数

	人 と					自動車と						原付・自動二輪と				自転車と		そ の 他	計
	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	そ の 他	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	物 件	そ の 他	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	物 件	そ の 他	自 転 車	そ の 他		
4月	0	0	0	0	0	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	11
5月	6	0	0	0	0	12	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	22
6月	2	0	0	0	0	12	3	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	25
7月	4	0	0	0	0	11	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
8月	7	0	0	0	0	10	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21
9月	3	0	0	0	0	6	0	5	0	4	0	0	0	0	1	1	0	0	20
10月	3	0	0	0	0	8	0	5	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	20
11月	2	0	1	0	0	16	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	22
12月	1	0	0	0	0	16	1	2	0	1	1	0	3	0	0	1	0	0	26
1月	4	0	0	0	0	17	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	22
2月	9	0	0	0	0	8	1	1	0	0	0	0	3	0	0	1	0	1	24
3月	2	0	1	0	0	10	1	5	0	0	1	0	2	0	0	1	0	1	24
計	43	0	2	0	0	135	10	29	0	13	4	0	9	0	1	5	1	5	257

第7表 事故発生から相談までの経過期間別件数

	1 ヶ月	2 ヶ月	3 ヶ月	4 ヶ月	5 ヶ月	6 ヶ月	7 ヶ月	8 ヶ月	9 ヶ月	10 ヶ月	11 ヶ月	12 ヶ月	2 年	3 年	3 年以上	計
4月	4	1	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	11
5月	4	1	0	1	5	0	6	0	0	0	0	0	4	0	1	22
6月	15	0	3	2	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	25
7月	12	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0	20
8月	12	2	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	1	1	21
9月	8	4	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	20
10月	11	2	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	2	1	20
11月	13	1	1	0	0	0	0	0	3	1	2	0	0	0	1	22
12月	15	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	2	0	5	26
1月	8	4	0	3	1	0	0	2	0	0	0	0	0	3	1	22
2月	9	1	3	2	0	0	2	1	0	1	0	0	1	4	0	24
3月	13	0	3	3	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	0	24
計	124	16	15	16	9	1	17	3	4	6	5	2	15	13	11	257

注：1ヶ月は「1ヶ月以内」、2ヶ月は、「1ヶ月以上2ヶ月以内」以下同じ

第8表 他の機関への斡旋等別件数

	交 通 事 故 紛 争	法 テ ラ ス	日 相 談 セ ン タ ー	そ の 他	計
4月	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0
8月	1	0	0	0	1
9月	1	0	0	0	1
10月	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0
2月	1	0	0	0	1
3月	0	0	0	0	0
計	3	0	0	0	3

第9表 巡回相談取扱件数（市町村別）

月別 市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	巡回 回数	1日当たり 取扱件数
木更津市	0	2	4	3	6	4	6	5	3	2	8	3	46	22	2.1
勝浦市	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0.2
鴨川市	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	3	6	0.5
君津市	0	2	4	1	1	0	0	1	3	0	3	1	16	22	0.7
富津市	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	11	0.2
袖ヶ浦市	0	1	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	5	11	0.5
いすみ市	0	2	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	6	11	0.5
大多喜町	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	5	0.4
御宿町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2	1.0
鋸南町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.0
合 計	0	8	9	8	7	7	7	9	7	4	13	4	83	99	0.8

第10表 相談者市町村別件数（電話相談者 145人は統計より除外）

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
千葉市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
館山市	0	2	4	1	1	1	1	0	2	1	0	2	15
木更津市	0	2	3	3	6	4	6	5	2	2	7	3	43
勝浦市	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
鴨川市	0	0	1	0	0	2	0	0	1	1	1	1	7
君津市	1	2	4	1	1	0	0	1	4	0	4	1	19
富津市	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4
袖ヶ浦市	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	4
南房総市	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	4
いすみ市	0	2	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	5
大多喜町	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
御宿町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
鋸南町	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
一宮町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
県外	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	4
合計	1	10	14	11	10	8	8	9	11	7	16	7	112

参 考 资 料

千葉県交通事故相談所運営要綱

(設 置)

第1条 県民の交通事故による被害者救済対策の一環として、千葉県交通事故相談所、東葛飾支所及び安房支所（以下「相談所」という。）を設置する。

2 相談所の本所を千葉県環境生活部くらし安全推進課に置く。

3 相談所の支所を東葛飾地域振興事務所及び安房地域振興事務所に置く。

(目 的)

第2条 相談所は、交通事故による被害者（以下「被害者」という。）の損害賠償問題、厚生問題等、被害者に係る諸般の問題に関する総合的な交通事故の相談に応じるとともに、関係機関へのあっせん等を行うことにより、被害者の救済に寄与することを目的とする。

(組 織)

第3条 相談所に、次の職員を置く。

(1) 所長、副所長及び支所長

(2) 事務職員

(3) 交通事故相談員

2 所長は、県環境生活部くらし安全推進課長をもって充てる。

3 副所長は、県環境生活部くらし安全推進課副課長及び交通安全対策室長をもって充てる。

4 支所長は、東葛飾地域振興事務所地域振興課長及び安房地域振興事務所地域振興課長をもって充てる。

5 交通事故相談員は、知事が囑託する。

(職 務)

第4条 所長は所務を掌理し、相談員を指揮監督する。

2 副所長及び支所長は、上司の命を受け、所務を掌理し、相談員を指揮監督する。

3 事務職員は、所長の命を受け、相談所の所務に従事する。

4 交通事故相談員は、被害者等の相談に応じ必要な助言を行うほか、所務に従事する。

(顧問弁護士)

第5条 被害者等の相談に応じ、かつ交通事故相談員等に対する法律上の助言及び指導に当たらせるため、顧問弁護士を囑託する。

(業 務)

第6条 相談所の業務は次のとおりとする。

(1) 被害者に対し、賠償問題、厚生問題、その他各般の問題について総合的な相談に応じ、助言を行うこと。

(2) 被害者に対し、必要に応じ各種援護機関等へのあっせんを行うこと。

(3) 市町村に対し、交通事故相談に関する助言を行うこと。

(4) 被害者の援護について、市町村及び関係機関相互の連絡を図ること。

- (5) 被害者の援護に関する広報を行うこと。
- (6) その他、交通事故相談に関する必要な事項を行うこと。

(連絡協調)

第7条 交通事故相談員は、常に関係機関と密接な連絡協調を保ち、総合的な相談業務の運用に努めること。

(相談日等)

第8条 相談所における相談は、毎週月曜日から金曜日までのうち、祝日及び休日を除き毎日行い、その相談時間は、午前9時から午後5時までとする。

2 巡回相談については、別に計画する。

(細則の制定)

第9条 この要綱に定めるもののほか、必要な事項は要領の定めるところによる。

附 則

この要綱は、昭和43年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正を昭和51年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、昭和53年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成12年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成13年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成16年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成20年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成23年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成26年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成28年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成29年4月1日から施行する。

ちば



交通安全