

次期千葉県消費生活基本計画策定に係る現況・課題の調査  
市町村からの主な回答 取りまとめ結果(令和5年5月実施)

## 1 今後の課題

回答内容	市町村数
消費者教育・啓発活動の充実・内容の検討	17
相談員の人材確保・育成	13
相談体制の維持・強化	9
国交付金減額・終了後等の財源確保	6
相談窓口の周知	4
相談員の処遇改善	2
国が進める消費生活相談デジタル化への対応	2
消費者被害の注意喚起・早期発見	2
関係部署との連携・調整	2

## 2 次期計画に盛り込む必要がある項目

回答内容	市町村数
県内相談員の人材確保・育成	10
国交付金終了後の県独自の取組	4
自治体間広域連携・市町村相談窓口の機能充実	2