

「電話 d e 詐欺被害防止・家族の絆啓発」業務委託 質問・回答

No.	質問内容	回答
1	提出書類一式は、20ページ程度と指定があるのか。	提出書類一式の目安として、20ページ程度で作成いただきたい。（目安よりもページ数が少ないことについては問題ないが、大幅に上回ることは避けること。）
2	ラジオ放送については、放送は今回制作する2種類のCMを1：1の割合で放送するのか。 仕様書の3（5）に「聴取率など客観的なデータを参考にすること」と記載があり、効果的な放送方法等を提案をするのに必要であるため、どのターゲット層へ向けたCMをどのくらいの配分・比率で放送するのかご教示いただきたい。	放送するCMの種類や放送回数の比率等の詳細については業者が決定されてから協議する。詳細な日時等の提案は選考審査委員会の時点で必要ない。CMの種類についても、今回制作していただくもののほかに、今まで放送してきているCMが2種類ほどあり、そちらも今回放送していただくか検討中である。CMはすべて高齢者向けか、子・孫世代向けのいずれかになるので、「世代別で効果的な時間帯」や「詐欺被害の注意喚起や、プレゼントを促進すること等、目的別で効果的な時期」など、大まかにご提案いただきたい。
3	子・孫世代から高齢者へ対策機器のプレゼントを促進する新たな広報とのことだが、県から購入者に対し補助金を出したり、プレゼントするための対策機器を無料配布する等の事業を行うのか。	この広報テーマの目的としては、あくまで子・孫世代である県民の方に自主的に購入し、電話機を高齢者へプレゼントしていただくことを呼び掛けるもの。県がこの広報に関連して県民へ補助金を出したり、機器を配布する等を実施するものではない。 （別で、市町村が行っている補助事業等に対して補助金を出したりはしているが、この広報とは切り離して考えていただいてよい）

「電話 d e 詐欺被害防止・家族の絆啓発」業務委託 質問・回答

No.	質問内容	回答
4	<p>広報を行う際に実在する対策機器の製品を使う場合は、電話機に接続する付属の対策機器よりも、電話機本体に対策機能がついている製品のほうがよいか。</p>	<p>電話機本体に対策機能がついている製品の方が家電量販店でも販売されている可能性が高く、より市場に出回っていると考えられるので、電話機本体の方が望ましい。</p> <p>なお、実在する製品を広報に使用する場合は、複数年広報に使用する可能性があるため、特定の製品やメーカーの宣伝にならないよう、配慮いただくことと、あらかじめメーカーに確認し、許可を得ることについても留意いただきたい。</p>
5	<p>仕様書の3(5)のSNS配信画像の5種類は、啓発目的ごとに何種類作成する等、配分の指定はあるか。</p>	<p>配分等の指定はない。仕様書の2業務の目的に記載していることを踏まえ、「被害防止全般」や「家族の絆」、「対策機器プレゼント」に係る広報をまんべんなく行えるよう、作成いただきたい。</p>
6	<p>SNS配信画像はどの広報媒体で使用するのか。</p>	<p>県の公式LINE、ツイッターにて注意喚起する際に使用する予定としている。</p>
7	<p>チラシ・ポスターの配布先について、家電量販店以外に想定している配布先はあるか。</p>	<p>例年の配布先に基づくと、県警や各警察署等へ配布し、パトロールや啓発キャンペーン等の際に使用してもらったり、銀行等、ご協力いただける民間企業にも配布している。</p>

「電話 d e 詐欺被害防止・家族の絆啓発」業務委託 質問・回答

No.	質問内容	回答
8	テレビ・ラジオCM及びポスター等デザインは、およそ何年くらいの期間使用するのか。	何年、と決まっているものではないが、最低でも5年は使用するものと考えている。また、その年数を超えて使用する場合でも追加の支払いが発生しないこととすること。
9	提出する様式は指定されているが、縦横どちらでもいいのか。	どちらでも構わない。指定の様式に記載されている項目等を網羅していれば、印刷方法やレイアウト等については任意とする。
10	1つの企画提案の中で2パターンの案を作成することは認められるか。たとえば、対策機器の紹介テレビCMでA案とB案を用意する、など。	認められない。複数案を示すのではなく、一つに絞って提出すること。
11	スタンプは何かしらのキャラクターを必ず使用しなくてはならないのか。	啓発目的に沿ったものであれば、必ずしもキャラクターを使用していなくてもよい。

「電話 d e 詐欺被害防止・家族の絆啓発」業務委託 質問・回答

No.	質問内容	回答
12	テレビCMの制作について、 （１）校正回数に決まりはあるのか。 （２）納品媒体・データの形式に指定はあるのか。 （３）CM放送期間とその他放送媒体について教えてほしい。	以下のとおり回答する。 （１）指示した事項が修正されるまで、最低３回程度は校正を予定している。 （２）納品媒体は当課で問題なくデータをパソコンに移すことができるものであれば問題なく、形式はMP4形式でいただければ問題ない。 （３）７月末を納期としているので、納品後、準備が整い次第開始される。また、放送媒体については、千葉県HPやYouTubeを予定している。