

犯罪による被害に遭われた方へ

犯罪による被害に遭われた方は、直接的な被害に加え、事件後、被害に遭ったことによる精神的ショックや身体の不調、治療や失職、転居などによる経済的困窮、捜査や裁判における精神的・時間的負担、周囲の人々やSNS上での噂やマスコミの取材・報道などの二次的被害に苦しめられています。またそれを周囲の人に相談できず、どこに相談すればよいかかわからず、ひとりで悩んでいる方もたくさんいます。

そこで、千葉県では、困り事や悩み事を聞いてアドバイスしたり、経済的支援や心のケアなどの支援をおこなっている相談機関をまとめたリーフレットを作成しました。

ひとりで悩まず、まずはご相談ください。

そして、一歩踏み出してみてください。

本リーフレットが、あなたの受けられた被害を早期に回復または軽減させる手助けとなれば幸いです。

県民の皆さまへ

被害に遭われた方を支えていくためには、行政機関や関係団体だけでなく、県民の皆さまと一体となり支援を進めていくことが重要となります。

被害に遭われた方が必要としていることは何か、自分には何ができるかを考え、できることから少しずつ行動してみましよう。

被害に遭われた方やそのご家族が再び平穏に暮らしていくため、県民の皆さまのご理解とご協力をお願いします。

監修・問い合わせ先

千葉県安全安心まちづくり推進協議会
犯罪による被害者等に対する支援部会（事務局）

- 千葉県くらし安全推進課防犯対策推進室
電話 043-223-2333 FAX 043-221-2969
- 千葉県警察本部警務課犯罪被害者支援室
電話 043-201-0110

犯罪被害者等のための 相談窓口等のご案内



千葉県・千葉県警察

最寄りの警察署・市町村窓口

名称	電話番号
千葉中央警察署	043-244-0110
千葉東警察署	043-233-0110
千葉西警察署	043-277-0110
千葉南警察署	043-291-0110
千葉北警察署	043-286-0110
習志野警察署	047-474-0110
八千代警察署	047-486-0110
船橋警察署	047-435-0110
船橋東警察署	047-467-0110
鎌ヶ谷警察署	047-444-0110
市川警察署	047-370-0110
行徳警察署	047-397-0110
浦安警察署	047-350-0110
松戸警察署	047-369-0110
松戸東警察署	047-349-0110
野田警察署	04-7125-0110
柏警察署	04-7148-0110
流山警察署	04-7159-0110
我孫子警察署	04-7182-0110
佐倉警察署	043-484-0110
四街道警察署	043-432-0110
成田警察署	0476-27-0110
成田国際空港警察署	0476-32-0110
印西警察署	0476-42-0110
香取警察署	0478-54-0110
銚子警察署	0479-23-0110
旭警察署	0479-64-0110
匝瑳警察署	0479-72-0110
山武警察署	0475-82-0110
東金警察署	0475-54-0110
茂原警察署	0475-22-0110
いすみ警察署	0470-62-0110
勝浦警察署	0470-73-0110
市原警察署	0436-41-0110
木更津警察署	0438-22-0110
君津警察署	0439-54-0110
富津警察署	0439-66-0110
館山警察署	0470-23-0110
鴨川警察署	04-7092-0110

名称	窓口担当課	電話番号
千葉市	地域安全課	043-245-5264
銚子市	総務課	0479-24-8181
市川市	多様性社会推進課	047-322-6700
船橋市	市民の声を聞く課	047-436-2787
館山市	市民協働課	0470-22-3142
木更津市	市民活動支援課	0438-23-7492
松戸市	市民安全課	047-366-7285
野田市	防災安全課	04-7136-1779
茂原市	生活課	0475-20-1505
成田市	交通防犯課	0476-20-1527
佐倉市	危機管理課	043-484-6161
東金市	消防防災課	0475-50-1119
旭市	総務課	0479-62-5311
習志野市	防犯安全課	047-451-1151
柏市	防災安全課	04-7167-1115
勝浦市	消防防災課	0470-73-6640
市原市	危機管理課	0436-23-9823
流山市	コミュニティ課	04-7150-6076
八千代市	コミュニティ推進課	047-421-6718
我孫子市	市民安全課	04-7185-1111
鴨川市	危機管理課	04-7093-7833
鎌ヶ谷市	安全対策課	047-445-1285
君津市	市民生活課	0439-56-1395
富津市	防災安全課	0439-80-1266
浦安市	市民安全課	047-351-1111
四街道市	自治振興課	043-421-6107
袖ヶ浦市	市民協働推進課	0438-62-3102
八街市	防災課	043-443-1119
印西市	市民活動推進課	0476-33-4435
白井市	市民活動支援課	047-492-1111
富里市	市民活動推進課	0476-93-1117
南房総市	消防防災課	0470-33-1052
匝瑳市	環境生活課	0479-73-0088
香取市	環境安全課	0478-50-1248
山武市	市民自治支援課	0475-80-1271
いすみ市	危機管理課	0470-62-2000
大網白里市	安全対策課	0475-70-0387
酒々井町	総務課	043-496-1171
栄町	総務課	0476-95-1111
神崎町	総務課	0478-72-2111
多古町	住民課	0479-76-5401
東庄町	総務課	0478-86-6082
九十九里町	総務課	0475-70-3107
芝山町	総務課	0479-77-3903
横芝光町	環境防災課	0479-84-1216
一宮町	総務課	0475-42-2112
睦沢町	総務課	0475-44-2500
長生村	総務課	0475-32-2111
白子町	健康福祉課	0475-33-2113
長柄町	総務課	0475-35-2111
長南町	総務課	0475-46-2111
大多喜町	総務課	0470-82-2111
御宿町	保健福祉課	0470-68-6716
鋸南町	総務企画課	0470-55-4801

最寄りの保健所(健康福祉センター)

名称	所在地・電話番号	担当区域
習志野保健所 (習志野健康福祉センター)	習志野市本大久保5-7-14 Tel.047(475)5151	習志野市、八千代市、鎌ヶ谷市
市川保健所 (市川健康福祉センター)	市川市南八幡5-11-22 Tel.047(377)1101	市川市、浦安市
松戸保健所 (松戸健康福祉センター)	松戸市小根本7 Tel.047(361)2121	松戸市、流山市、我孫子市
野田保健所 (野田健康福祉センター)	野田市柳沢24 Tel.04(7124)8155	野田市
印旛保健所 (印旛健康福祉センター)	佐倉市鏡木仲田町8-1 Tel.043(483)1133	成田市、佐倉市、四街道市、八街市、印西市、白井市、富里市、酒々井町、栄町
香取保健所 (香取健康福祉センター)	香取市佐原イ92-11 Tel.0478(52)9161	香取市、神崎町、多古町、東庄町
海匝保健所 (海匝健康福祉センター)	銚子市清川町1-6-12 Tel.0479(22)0206	銚子市、旭市、匝瑳市
山武保健所 (山武健康福祉センター)	東金市東金907-1 Tel.0475(54)0611	東金市、山武市、大網白里市、九十九里町、芝山町、横芝光町
長生保健所 (長生健康福祉センター)	茂原市茂原1102-1 Tel.0475(22)5167	茂原市、一宮町、睦沢町、長生村、白子町、長柄町、長南町
夷隅保健所 (夷隅健康福祉センター)	勝浦市出水1224 Tel.0470(73)0145	勝浦市、いすみ市、大多喜町、御宿町
安房保健所 (安房健康福祉センター)	館山市北条1093-1 Tel.0470(22)4511	館山市、鴨川市、南房総市、鋸南町
君津保健所 (君津健康福祉センター)	木更津市新田3-4-34 Tel.0438(22)3743	木更津市、君津市、富津市、袖ヶ浦市
市原保健所 (市原健康福祉センター)	市原市五井中央南1-2-11 Tel.0436(21)6391	市原市
千葉市保健所	千葉市美浜区幸町1-3-9 Tel.043(238)9920	千葉市
船橋市保健所	船橋市北本町1-16-55 Tel.047(409)3668	船橋市
柏市保健所	柏市柏下65-1 Tel.04(7167)1255	柏市

最寄りの児童相談所

名称	所在地・電話番号	担当区域
中央児童相談所	千葉市稲毛区天台6-5-2 Tel.043-253-4101	習志野市、市原市、八千代市、成田市、佐倉市、四街道市、八街市、富里市、印西市、白井市、酒々井町、栄町
市川児童相談所	市川市東大和田2-8-6 Tel.047-370-1077	市川市、船橋市、鎌ヶ谷市、浦安市
柏児童相談所	柏市根戸445-12 Tel.04-7131-7175	松戸市、野田市、流山市、柏市、我孫子市
銚子児童相談所	銚子市台町2183 Tel.0479-23-0076	銚子市、旭市、匝瑳市、香取市、神崎町、多古町、東庄町
東上総児童相談所	茂原市高師3007-6 Tel.0475-27-1733	茂原市、東金市、山武市、大網白里市、勝浦市、いすみ市、九十九里町、芝山町、横芝光町、一宮町、睦沢町、長生村、白子町、長柄町、長南町、大多喜町、御宿町
君津児童相談所	君津市中野4-18-9 Tel.0439-55-3100	館山市、鴨川市、木更津市、君津市、富津市、袖ヶ浦市、南房総市、鋸南町
千葉市児童相談所	千葉市美浜区高浜3-2-3 Tel.043-277-8880	千葉市

犯罪被害者等のための相談窓口等のご案内

犯罪被害	性犯罪・性暴力	男性相談		
分類	相談内容	相談窓口	受付時間	所在地/電話番号
犯罪被害	犯罪などの被害に関する事、警察全般の活動に関する相談を行っています。	千葉県警察本部 相談サポート コーナー	平日・ 8:30～17:15	千葉市中央区長洲1-9-1 県警本部1階 043-227-9110 (短縮ダイヤル #9110)
	性犯罪の被害に関する事	千葉県警察本部 性犯罪110番	年中無休24時間	フリーダイヤル 0120-01-8103 (短縮ダイヤル#8103) <small>※短縮ダイヤル(#8103)は、電話会社により通話料金が発生します。</small>
	犯罪等による被害の未然防止等に関する相談	警察総合相談窓口	年中無休24時間	最寄りの警察署
	犯罪被害者等への情報提供と相談機関や支援機関の紹介を行います。	千葉県環境生活部 くらし安全推進課 防犯対策推進室	平日・ 9:00～17:00	千葉市中央区市場町1-1 県庁本庁舎4階 電話 043-223-2267 FAX 043-221-2969
	犯罪被害者等への情報提供など総合的な対応を行います。	居住地の市役所又は町村役場の総合的対応窓口	居住地の市役所又は町村役場にお問い合わせ下さい。	居住地の市役所又は町村役場
	事件・事故に遭われた被害者・遺族・家族の方の電話相談・カウンセリング及び警察署・検察庁・裁判所・行政機関・病院などへの付き添い支援を無料で行っている民間の犯罪被害者支援団体です。	公益社団法人 千葉犯罪被害者支援 センター	平日・ 10:00～16:00	千葉市中央区中央3-9-16 大樹生命千葉中央ビル7階 電話 043-225-5450 FAX 043-225-5453
	被害者の方々からの様々な相談対応、法廷への案内・付添い、事件記録の閲覧、証拠品返還の各種手続きを手助けするほか、状況に応じて精神面、生活面、経済面等の支援を行っている関係機関、団体等を紹介するなどの支援活動を行います。	千葉地方検察庁 (被害者ホットライン)	平日・ 8:30～17:15	千葉市中央区中央4-11-1 043-221-2065
	保護観察中の加害者に心情を伝えたり、加害者の保護観察状況を通知したりするなど、犯罪被害者の相談・支援を行います。	千葉保護観察所	平日・ 8:30～17:15	千葉市中央区春日2-14-10 043-204-7794
	性犯罪・性暴力被害者の方の安心して相談できるきめ細やかな支援(電話相談、面接相談、付添い支援など)を提供します。	NPO法人 千葉性暴力被害支援 センター ちさと	平日・9:00～21:00 土曜日・9:00～17:00 ※緊急支援は24時間 365日対応	〇ほっとこーる 043-251-8500
		公益社団法人 千葉犯罪被害者支援 センター	平日・ 10:00～16:00	千葉市中央区中央3-9-16 大樹生命千葉中央ビル7階 〇性犯罪被害相談専用ダイヤル 043-222-9977
男性の悩みや問題の全般的相談	千葉県 男女共同参画センター	電話相談 火・水曜日・ 16:00～20:00 (月曜が祝日の場合翌日火曜は休み)	〇男性総合相談電話 043-308-3421	

女性相談	法律支援	精神支援	医療関係	
分類	相談内容	相談窓口	受付時間	所在地/電話番号
女性相談	配偶者等からの暴力(DV)の被害に関する相談	千葉県 女性サポートセンター	電話相談 年中無休24時間	〇女性専用 043-206-8002
		千葉県 男女共同参画センター	電話相談 火～日曜日・ 9:30～16:00 (月曜が祝日の場合翌日火曜は休み)	〇女性総合相談電話 04-7140-8605
		最寄りの保健所 (健康福祉センター)	平日・ 9:00～17:00	最寄りの保健所 (健康福祉センター)
	DV問題法律相談	千葉県弁護士会	平日・ 9:00～12:00 13:00～16:00 (初回30分無料)	千葉市中央区中央4-13-9 千葉県弁護士会館 043-306-1847
	電車及び鉄道施設内の痴漢などの性的犯罪被害等に関する相談	千葉県警察本部 鉄道警察隊 (女性相談所)	年中無休24時間	千葉市中央区新千葉1-1-1 JR千葉駅鉄道警察隊内 フリーダイヤル 0120-048224
法律支援	犯罪被害に遭って困っているあなたのために弁護士が電話で相談に応じます。	千葉県弁護士会 (犯罪被害者ホットライン)	平日・ 10:00～11:45 13:00～16:00 (初回無料30分程度)	千葉市中央区中央4-13-9 千葉県弁護士会館 043-227-8433
		日本司法 支援センター 千葉地方事務所 (法テラス千葉)	支援ダイヤル 平日・ 9:00～21:00 土曜日・ 9:00～17:00 千葉地方事務所 平日・ 9:00～17:00	千葉市中央区中央4-5-1 Qiball(きぼーる)2階 〇犯罪被害者支援ダイヤル 0570-079714 (IP電話からは03-6745-5601) 〇千葉地方事務所での情報提供 0570-078315 (IP電話からは050-3383-5381)
	不安・悩み等人生全般の相談及び自殺防止に関する電話相談	社会福祉法人 千葉いのちの電話	年中無休24時間	043-227-3900
精神支援	心の健康、精神疾患及び精神科医療、依存症(アルコール・薬物・ギャンブル)、思春期精神保健など、精神保健福祉全般に関する電話及び面接による相談	千葉県 精神保健福祉センター	一般相談 平日・ 9:00～18:30 依存症相談 平日・ 10:00～17:00 <small>※面接相談は予約制 ※診療は関係機関からの紹介のみ ※千葉市の方は千葉市こころの健康センターにお問い合わせ下さい。</small>	千葉市中央区仁戸名町666-2 〇一般相談 043-263-3893 〇依存症相談 043-263-3892 〇千葉市こころの健康センター(代表) 043-204-1582
		健康相談・精神保健福祉に関する相談	最寄りの保健所 (健康福祉センター)	最寄りの保健所 (健康福祉センター) にお問い合わせ下さい。
医療関係	精神科救急医療の受診に関する相談	千葉県 精神科医療センター	年中無休24時間	千葉市美浜区豊砂5 043-276-3188

分類	相談内容	相談窓口	受付時間	所在地/電話番号
児童虐待	児童虐待に関する相談 児童虐待の通告	居住地の市町村 又は最寄りの 児童相談所	平日 9:00～17:00	各市町村又は最寄りの児童相談所
			電話相談 年中無休24時間	○子ども・家庭110番 043-252-1152 ○児童相談所虐待対応ダイヤル 189 (いちはやく)
子ども・若者	ニート、ひきこもり、不登校 など困難を有するおおむね 40歳未満の子ども・若者及 びその家族からの相談	千葉県子ども・若者 総合相談センター 「ライトハウスちば」	電話相談 火～日曜日 (月曜が祝日の場合翌火曜は休み) 10:00～17:00 ※面接実施時間については、予約時 にお問い合わせください。	千葉市中央区都町2-1-12 千葉県都町合同庁舎4階 電話 043-420-8066 E-mail lighthouse@abeam.ocn.ne.jp
少年問題	学校生活に関すること、心 や身体のこと、その他進路 や適性に関すること等、個々 の状況に応じて、本人及び 保護者、教職員に対し、相 談活動を通して支援・援助 を行います。	千葉県 子どもと親の サポートセンター	電話・FAX・Eメール相談 24時間 ※FAX・Eメール相談の返信は数日 かかることがあります。 来所相談(予約制) 平日・9:00～17:00 ※新規の来所相談は、フリーダイヤルで 事前に申し込みが必要。 (受付は、平日8:30～16:30) SNS相談(中学生のみ)火・木 日曜日17:00～21:00 ※QRコードから、LINEアプリで 「SNS相談@ちば」を 「友だち登録」し、メッセージ を送信してください。	千葉市稲毛区小仲台5-10-2 フリーダイヤル 0120-415-446 FAX 043-207-6041 E-mail saposoudan@chiba-c.ed.jp ※迷惑メール対策等の設定をされている方は、上記のアド レスからメールが受信できるようにメールの設定を確認 してください。
			電話相談 平日 9:00～17:00 来所相談(予約制) 平日 8:30～17:00	千葉市稲毛区天台6-5-2 ○ヤング・テレホン フリーダイヤル 0120-783497
生活支援	生活保護、生活困窮者自立 支援、児童福祉等に関する 福祉相談全般	居住地の市(区)の 福祉事務所・町村又は 保健所(健康福祉センター)	平日 9:00～17:00	居住地の市(区)の福祉事務所・ 町村又は保健所(健康福祉センター)
	交通遺児に対する奨学金の 貸与事業を行っています。 貸与対象者は、高校生、専 門学校生、短大生、大学生、 大学院生等です。	公益財団法人 交通遺児育英会	平日 9:00～17:30	03-3556-0773 フリーダイヤル 0120-521286
	交通遺児に対する育成給付金 支給の相談を行っています。自 動車事故で亡くなった方 のお子様、損害賠償金等の中 から、拠出金を当基金に払い 込んでいただき、満19歳に達 するまで年金方式で育成給付 金を支給致します。	公益財団法人 交通遺児等育成基金	平日 9:00～17:00	03-5212-4511 フリーダイヤル 0120-16-3611
	交通遺児や重度後遺障害者 の子弟への無利子貸付、交 通事故により脳・脊髄・胸 腹部臓器を損傷し、介護を 必要とする方を抱える家庭 に対する介護料の支給等の 相談を行っています。	独立行政法人 自動車事故対策機構 千葉支所	平日及び第1、第3土曜日 9:00～17:00 ※原則として、開業した土曜日 の翌週の月曜日は休み	千葉市美浜区中瀬2-6-1 ワールド ビジネスガーデン マリブウエスト25階 043-350-1730
		NASVA 交通事故 被害者ホットライン	平日 9:00～17:00	0570-000738
	人の生命又は身体を害する 故意の犯罪行為により、不 慮の死を遂げた方又は身体 に重い障害が残った方の子 弟のうち、経済的理由によ り修学が困難な方に対し、 奨学金を給与しています。	公益財団法人 犯罪被害救援基金	平日 9:30～18:00	東京都千代田区平河町2-3-6 平河町共済ビル内 03-5226-1020

分類	相談内容	相談窓口	受付時間	所在地/電話番号
労働問題	貸金不払い、解雇、職場に おけるパワハラなどの労働 問題全般についての相談、 職場の人間関係などに伴う メンタルヘルスの相談	千葉県 労働相談センター	電話相談 平日・9:00～20:00 来所相談(予約制) 平日・9:00～17:00 ※メンタルヘルス相談(月1回) 弁護士相談(月2回)は予約制	千葉市中央区市場町1-1 県庁本庁舎2階 043-223-2744
			専任相談員による交通事故 相談を行っています。 (市町村への巡回相談あり)	千葉県交通事故 相談所 ●本所 ●東葛飾支所 ●安房支所
交通事故	交通事故に関する民事上の 法律問題についての相談	千葉県相談所	電話受付時間 月～金曜日 10:00～11:30 13:00～16:00 (面接実施日:月・金曜日) ※面接実施時間については、 予約時にお問い合わせください。	千葉市中央区中央4-13-9 千葉県弁護士会館内 043-227-8530
		松戸相談所	電話受付時間 月～金曜日 10:00～11:30 13:00～16:00 ※面接実施時間については、 予約時にお問い合わせください。	松戸市松戸1281-29 松戸東洋ビル4階 千葉県弁護士会館内 047-366-6611
		京葉相談所	電話受付時間 月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:30 土曜日 10:00～12:00 13:00～14:30 ※面接実施時間については、 予約時にお問い合わせください。	船橋市本町2-1-34 船橋スカイビル5階 千葉県弁護士会京葉支部・ 船橋法律相談センター内 047-437-3634
	交通事故に関する一般的な 相談	公益財団法人 千葉県交通安全協会 (千葉県交通安全活動推進センター)	平日 8:30～17:00	千葉市美浜区浜田2-1(免許センター内) 043-271-8481
	損害保険に関する一般的な 相談、損害保険会社とのト ラブルが解決しない場合の 苦情の受付や損害保険会社 との間の紛争解決の支援	一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADR センター東京	平日 9:15～17:00	東京都千代田区神田淡路町2-105 ワテラスアネックス7階 (ナビダイヤル) 0570-022808 (IP電話から) 03-4332-5241
交通事故に関する相談	全国共済農業協同組 合連合会千葉県本部 交通事故相談所	電話相談 平日 9:00～17:00	千葉市中央区新千葉3-2-6 043-245-7435	
自動車保険取扱会社で交通事 故相談を行っています。	自動車保険取扱各社	各社の営業時間内	各社の営業所	
暴力団	暴力団に関する困りごと相談	公益財団法人 千葉県暴力団追放 県民会議	電話相談 平日 9:00～16:00	千葉市中央区中央4-13-7 千葉県酒造会館1階 043-254-8930
消費生活・消費者金融	商品やサービスの安全性や品質に 関する不安・疑問、悪質商法、個人情 報保護、債務整理、破産等について、 消費者からの相談に応じています。	千葉県消費者センター	平日 9:00～16:30 土曜日 9:00～16:00	船橋市高瀬町66-18 047-434-0999
			商品やサービスの安全性、品 質、契約・販売方法等消費生 活全般に関する相談	最寄りの 消費生活センター又は 消費生活相談窓口

※平日とは、原則、土日、祝日、年末年始を除く。