



「笑顔いっぱい！フレンドリーオフィス」認定事業所の 障害者雇用にかかる取組事例



事業所名：株式会社IDOMビジネスサポート

1. 障害者雇用までの経緯・きっかけ

社会と障害者を繋ぐ役割を担い、会社の業務を通じて働くことの楽しさ、厳しさを学び社会人としての自立・成長を共に目指すため特例子会社を設立する経緯となった。

2. 障害のある人が従事している主な業務

- ・自動車損害賠償責任保険の解約書類作成、全国直営店舗の車輛登録サポート、各契約書管理業務
- ・各重要書類作成によるサポート業務、宅急便梱包作業、オフィス備品管理、オフィス清掃作業

3. 障害のある人を受け入れる体制を整えるために行った取組や、周りの従業員への理解促進のために行っている取組

- ・千葉県障害者就業・生活支援センター連絡協議会との連携
- ・千葉県内、東京都内の就労移行支援事業所との連携（企業説明等の参加を含む）
- ・千葉障害者職業センターとの連携
- ・各担当の健常者社員に対し、障害者職業生活相談員資格取得推進、各セミナーへの研修参加等

4. 障害のある人の雇用継続のために行っている取組や、障害のある人の働く意欲を維持するために行っている取組

- ・各作業内容についてマニュアル作成（不定期更新あり）
- ・各スタッフに合わせた勤務時間（時短勤務含む）制度導入
- ・全体のコミュニケーション会（ランチ会）を不定期に開催
- ・各スタッフへの通院による休暇取得制度あり（有給休暇取得含む）
- ・定期的に個人面談実施

5. 障害のある人を雇用する上で連携した支援機関と、支援機関を活用して良かった点

連携した支援機関（株式会社LITALICO（ワークス千葉・船橋・西船橋））

活用して良かった点

- ・スタッフ紹介について他の就労移行支援事業所に比べ情報量が多く、そのため職場見学者や職場研修等への紹介も多くいただいている。
- ・入社後のフォロー体制や、定着支援及び、定着支援事業に関してスタッフと向き合って対応していただいている状況のため、スタッフの職場定着及び、メンタル面についても安定している。