



「笑顔いっぱい！フレンドリーオフィス」認定事業所の 障害者雇用にかかる取組事例



事業所名：ちばぎんハートフル株式会社

1. 障害者雇用までの経緯・きっかけ

地域の障がい者に広く就業の場を提供するとの観点から、2006年千葉銀行の特例子会社として、ちばぎんハートフル株式会社が設立された。

2. 障害のある人が従事している主な業務

千葉銀行の事務代行を行う会社として、送金データ入力、手形・小切手帳作成、バーコード伝票作成、預金取引履歴調査業務等の業務を行っている。

3. 障害のある人を受け入れる体制を整えるために行った取組や、周りの従業員への理解促進のために行っている取組

- ・障害者職業生活相談員の資格認定講習はじめ、障がい者雇用に関する講演やセミナー等に積極的に参加し、理解を深めている。
- ・企業在籍型職場適応援助者（2号ジョブコーチ）の資格を管理者1名が取得し、中心となって社員の就労上の悩みの相談を行う体制を取っている。

4. 障害のある人の雇用継続のために行っている取組や、障害のある人の働く意欲を維持するために行っている取組

- ・目標管理制度を導入し、賞与、人事考課に反映させ、社員のモチベーションアップにつなげている。
- また、賞与、人事考課は社長、部長からのフィードバックを必ず実施している。
- ・目標達成度合いや就労上の悩み、合理的配慮の必要性を把握するため、年6回管理者と社員との面接を行っている。

5. 障害のある人を雇用する上で連携した支援機関と、支援機関を活用して良かった点

連携した支援機関（ 特別支援学校 ）

活用して良かった点

特別支援学校に生徒を紹介してもらい、連携を取ることで、実習から採用までスムーズに行うことができた。