

マルシェの体験を通して接客方法を学ぶ！

～とうかつ女性農業者ネットワーク・梨さわやかセミナー合同研修会を開催～

東葛飾農業事務所改良普及課 令和5年7月5日発

とうかつ女性農業者ネットワークは、女性農業者の資質向上や社会参画に向けた活動を行っており、6月6日に「直売における接客の基本」をテーマに研修会を開催しました。今回は梨さわやかセミナー※との合同開催としたところ、合計18名の参加がありました。

研修会では、始めに、当ネットワークが昨年度に、柏市内で開催したマルシェの参加者から、「品揃えの考え方や価格のつけ方」「レシピ等POPを使ったPR方法」「顧客獲得へのつなげ方」等の農産物や農業の情報を伝える工夫が紹介されました。その後、千葉県よろず支援拠点のコーディネーターから、「接客の基本5原則」の講義を受け、顧客の満足度やリピート率の向上について学びました。

今後も農業事務所では、直売所やマルシェにおいて、農業者自らが顧客のニーズにそった接客を心掛け、消費者に農業の良さを伝えられるように支援していきます。

※市川市内の梨の若手女性農業者を対象としたセミナー



昨年7月に開催したマルシェの様子



接客方法の基本についての講義