

指定管理者管理運営状況評価

1 概要

(1) 施設名称

| | |
|--------------|--------------------|
| 施設名 | 県立水郷小見川青少年自然の家 |
| 指定管理者 | 小見川フィールズパートナーズ |
| 指定管理期間 | 令和3年4月1日～令和8年3月31日 |
| 評価対象年度 | 令和3年度 |
| 第三者評価の有無（今回） | 無 |
| 施設所管課 | 教育庁教育振興部生涯学習課 |

(2) 施設の設置目的等

| | |
|---------------|--|
| 設置目的 | 青少年自然の家は、団体生活を通じて青少年を自然に親しませ、青少年の健全な育成を図ることを目的とする。 |
| 指定管理者が行う業務の範囲 | <ul style="list-style-type: none"> ① 青少年の団体生活訓練に関する事。 ② 青少年の自然観察、自然探求その他の自然に親しむ学習活動の指導に関する事。 ③ 青少年の体育、レクリエーション及び野外活動の指導に関する事。 ④ 青少年教育指導者の研修に関する事。 ⑤ 前各号に掲げるもののほか、青少年自然の家の目的を達成するために必要な業務。 |

(3) 施設の運営状況

| 年度 | 利用者 (人) | 事業費等の内訳（千円） | | | | |
|----|------------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|
| | | 指定管理料 (A) | その他維持 管理費(B) | 使用料等 県収入(C) | 県の収支 (C-A-B) | (参考) 利用料金 |
| 元 | 52,858 | 100,280 | 7,587 | 35 | △107,832 | 8,332 |
| 2 | 15,212 | 101,200 | 1,477 | 35 | △102,642 | 895 |
| 3 | 25,876 | 100,000 | 1,496 | 35 | △101,461 | 2,499 |

※その他維持管理費・・・維持補修費、委託料、工事請負費、備品購入費（指定管理料に含まれるものを除く）

2 評価結果

(1) 管理運営状況評価

| 評価項目 | 評価 | 評価理由等 |
|-----------------|----|--|
| 管理業務の実施状況に関する事項 | A | <ul style="list-style-type: none"> ・法令等を遵守し、施設の設置目的に沿って適切に実施されている。 ・農薬の使用に関する記録が適切に保管されている。 |
| | A | <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルの整備がされており、研修も積極的にを行い、全職員の安全に関する意識を高めている。 ・事故発生の原因などを分析し、安全性の確保に努めている。 |
| | A | <ul style="list-style-type: none"> ・予約簿が適正に管理されている。 |
| | S | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的な保守点検に基づき、施設設備の維持管理が適切に行われている。 ・必要に応じて施設設備の修繕や細かなメンテナンスを行い、施設の保全に努めている。 |

| | | | |
|----------------------------------|-------------------|----|--|
| 事業の企画運営に関する事項 | 事業の実施 (必須事業) | S | <ul style="list-style-type: none"> 施設の特徴を生かした主催事業を積極的に行っている。 活動事例集も整備されており、利用者への案内も適切である。 |
| | サービスの向上 地域の連携等 | S | <ul style="list-style-type: none"> 昨年度の内容を分析し、サービスの向上に努めている。 ボランティア団体と河川敷清掃を行う事業を主催するなど黒部川の環境保全活動に地域と連携した取組が行われている。 |
| 施設利用状況に関する事項 利用者数 稼働率 料金収入 | | A | <ul style="list-style-type: none"> Instagram や Facebook など、SNS を活用した情報発信が積極的に行われている。 |
| 運営体制 | | S | <ul style="list-style-type: none"> 自然体験活動指導者やリスクマネジメントなど資格をもった指導力の高い職員を多く配置し、安全で効果の高い活動を提供している。 職員研修が充実しており、職員の育成が適切に行われている。 |
| 収支状況 財務状況 | | A | <ul style="list-style-type: none"> 適正な収支決算がなされている。 |
| 利用者意見の反映 利用者満足度 | | A | <ul style="list-style-type: none"> 利用者からの意見や苦情について、適切に対応している。 利用者満足度は90%を超える高い評価を得ている。 |
| 総合評価 | | 良好 | 各項目の合計得点 24点 / 30点満点 (80.0%) 各項目の評価点数の平均点 2.4点 |

(2) 特記事項

| | |
|-----------------------------|---|
| 特に評価される点 | <ul style="list-style-type: none"> 施設の特徴を生かし、利用者の関心を高めるような魅力的な多くの体験活動プログラムを開発している。 |
| 次年度に向けて改善が望まれる点 | <ul style="list-style-type: none"> 施設の環境整備の充実が望まれる。 |
| 前年度評価で改善が望まれると指摘された点とその改善状況 | (改善が望まれるとされた点) <ul style="list-style-type: none"> 指導技術だけでなく職員の知識向上を図るために、より一層の研修の充実が望まれる。 (改善状況) <ul style="list-style-type: none"> 社会情勢を踏まえた研修を行う等、職員の知識向上を図るための研修を実施した。 |

(3) その他

| | |
|-----------------|---|
| 第三者評価におけるその他の意見 | <ul style="list-style-type: none"> 第三者評価は実施せず (令和5年度に実施予定) |
|-----------------|---|