

指定管理者管理運営状況評価

1 概要

(1) 施設の名称

施設名	県立手賀の丘少年自然の家
指定管理者	アクティオ株式会社
指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
評価対象年度	令和2年度
第三者評価の有無（今回）	無
施設所管課	教育庁教育振興部生涯学習課

(2) 施設の設置目的等

設置目的	少年自然の家は、団体生活を通じて少年を自然に親しませ、少年の健全な育成を図ることを目的とする。
指定管理者が行う業務の範囲	<ul style="list-style-type: none"> ①少年の団体生活訓練に関すること。 ②少年の自然観察、自然探求その他の自然に親しむ学習活動の指導に関すること。 ③少年の体育、レクリエーション及び野外活動の指導に関すること。 ④少年教育指導者の研修に関すること。 ⑤前各号に掲げるもののほか、少年自然の家の目的を達成するために必要な業務。

(3) 施設の運営状況

年度	利用者 (人)	事業費等の内訳（千円）				
		指定管理料 (A)	その他維持 管理費(B)	使用料等 県収入(C)	県の収支 (C-A-B)	(参考) 利用料金
30	57,777	81,373	1,066	41	△82,397	9,887
元	54,884	82,826	682	41	△83,467	9,408
2	11,068	85,241	61	41	△85,261	744

※その他維持管理費・・・維持補修費、委託料、工事請負費、備品購入費（指定管理料に含まれるものを除く）

2 評価結果

(1) 管理運営状況評価

評価項目	評価	評価理由等
管理業務の 実施状況に 関する事項	A	<ul style="list-style-type: none"> ・法令等を遵守し、施設の設置目的に沿って適切に実施されている。 ・「障害者差別解消法」を遵守し、対応マニュアルや研修資料がよくまとめられている。
	A	<ul style="list-style-type: none"> ・オリエンテーション時の指導内容に、健康や安全についての項目が十分に組み込まれている。 ・危機管理マニュアルは緊急時の対応手順が明確にされており、コロナ対応もわかりやすくまとめられている。
	A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設及び敷地内について、良好な衛生環境、美観の維持を心がけ、公共施設として快適な空間づくりに努めている。 ・ホームページが定期的に更新され、利用者にわかりやすく広報されている。

	適切な財産管理	S	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な保守点検に基づき、施設設備の維持管理が適切に行われている。 職員が電気工事士の資格を取得し、LED化を進めるなど、施設内の設備の修繕や保全がなされている。
事業の企画運営に関する事項	事業の実施（必須事業）	A	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症対策を十分に行い、安全に事業が実施されている。 施設の特色であるラート体験や、周辺の自然環境を生かした事業に取り組んでいる。
	サービスの向上 地域の連携等	S	<ul style="list-style-type: none"> 日帰り利用でも実施可能なプログラムを充実させるなど、利用者のニーズに合わせた取組が行われている。 野外活動のレクチャー等の出前授業を行うなど、地域との連携に努めている。
施設利用状況に関する事項 利用者数稼働率 料金収入		A	<ul style="list-style-type: none"> 3つ以上の他市町村や県外（東京・茨城）に呼びかける等、利用者増を図る取組が行われている。 利用料金収入は適切に管理されている。
運営体制		A	<ul style="list-style-type: none"> 施設の運営に必要な資格、指導経験を有する職員が適切に配置されている。 職員の労務管理が適切に行われている。
収支状況 財務状況		A	<ul style="list-style-type: none"> 適正な収支決算が行われている。 光熱水費等の管理経費の縮減に努めている。
利用者意見の反映 利用者満足度		S	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートに対して対応状況が公表されており、説明責任が果たされている。 利用者満足度は90%を超える高い評価を得ている。
総合評価		良好	<p>各項目の合計得点 23点 / 30点満点 (76.6%)</p> <p>各項目の評価点数の平均点 2.3点</p>

(2) 特記事項

特に評価される点	<ul style="list-style-type: none"> 活動動画のオンライン配信などSNSを活用した情報発信や、職員が自ら作成するクオリティの高いポスターやチラシにより、積極的な広報活動に努めている。
次年度に向けて改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> 主催事業における利用者満足度の数値等を集計・分析し、事業に反映させていく対応が望まれる。
前年度評価で改善が望まれると指摘された点とその改善状況	<p>(改善が望まれるとされた点)</p> <ul style="list-style-type: none"> 近隣の学習資源（例：手賀沼）を生かした、より充実した体験活動プログラムの開発をすることが望まれる。 危機管理マニュアルの定期的な見直し及び更新が望まれる。 <p>(改善状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 我孫子市と連携し、親子で手賀沼の生き物観察を行う新しい体験活動プログラムが開発されている。 危機管理マニュアルが更新されており、新型コロナウイルス感染防止対策についても細かく明記されている。

(3) その他

第三者評価におけるその他の意見	<ul style="list-style-type: none"> 第三者評価は実施せず（平成30年度に実施）
-----------------	---

