

国際交流から学ぶ異文化理解と観光ビジネスについて

千葉県立東金商業高等学校 教諭 藤井 裕久

1 はじめに

令和4年度より新学習指導要領が開始した。産業界で求められる人材育成のための職業教育の充実が重要項目の1つにあげられ、科目「観光ビジネス」が新たに加わることにより、県内では県立一宮商業高等学校に観光に関するコースを設置することが発表された。ここ数年、企業の業績にインバウンド消費が指標になるなど日本経済におけるツーリズムの存在感が増している。

本校は、経済のグローバル化、ICTの進歩、観光立国の流れなどを踏まえて、国際交流事業に参加することの意義を強く感じて申し込みに至った。また、事業後もICTを駆使して台湾関係者と協働で新規ビジネスモデルを創造する等の活動を展開できるよう、人的交流の成果を生かしながら、グローバルな視点でビジネスを考える学習を推進する。

2 台湾の概要と異文化理解

台湾は、日本の九州と同じ程度（3万6,000平方キロメートル）の土地に約2,350万人弱の人々が暮らしている。人口密度は世界ランキングで10位であり、日本は26位である。現地では、現地ガイドの方より移動中の車内や、視察先で様々なことを教わった。

（1）交通事情

国土が狭い台湾では、車の駐車スペースの確保が難しいという点からオートバイの利用が多く、1.5人に1台の保有率を有している。中国本土では「摩托車」と表記されるが、台湾では「機車」と表記されている。

（2）水道事情

台湾の水圧は低く、特にトイレではトイレットペーパーを便器に流さずゴミ箱に捨てる習慣がある。一部では日本と同様に流せるトイレも設置されているが、台湾全土で見るとまだ少なく、「請勿丟入馬桶」と表記されている場合は注意が必要である。また、水道事情は日本との関わりが深く、千葉県成田市出身の浜野弥四郎氏は、台湾総督府土木部の技師として多くの上下水道インフラを手がけた。

（3）その他

買い物をする際「買〇送〇」や「〇折または〇折起」のような表記がある。「買1送1」は1個購入すると1個無料で貰えるという意味である（台湾のおもてなしの精神を感じた）。「8折」は2割引であり、「8折起」なら2割引からとなる。

3 企業・施設視察

東三水街市場



東三水市場は各種食材・加工食品を扱う市場である。台湾の人たちにとって食の台所とも言える。

剥皮寮歴史街区



剥皮寮は日本統治時代に、老松小学校の敷地の一部として区分され、台湾の伝統的な建築様式と、洋風なバロック様式が渾然一体となった街並みが保留されている。

龍山寺



創建約270年の台北で最も歴史のあるお寺である。おみくじを引く際は赤い三日月型の筊杯（ジャオベイ）を使い神様の心意を読む。手中から地面に落とし聖杯（裏と表）であれば願い事が聞き入れられ、笑杯（両面表）もしくは怒杯（両面裏）なら、もう一度お願いとなる。

故宮博物院



歴代の皇帝により収集され、北京の紫禁城（故宮）に保管されていた歴史的文化的文化財を保存、展示する博物院である。

収蔵品は約68万点であり、「翠玉白菜」や「角煮（肉形石）」が有名である。

X park



日本の横浜八景島が台湾で初めて手掛けた都市型水族館である。環境問題をテーマとし、最先端テクノロジーを体感することもできる。日本人スタッフの講義により関心が深まった。

中正紀念堂



台湾を統治した蒋介石総統のために建てられた顕彰施設である。毎正時に行われる衛兵交代式は見物である。なお、中正紀念堂の「中正」とは蒋介石の本名である。

4 中壢商業高級中等學校

(1) 学校概要

1954年に桃園県中壢商業職業学校としてスタートし、2018年より桃園市中壢商業高等学校に改称。敷地面積は43,569平方メートル。約2,200人の教師と生徒を収容し、台湾北部で最も生徒数の多い公立専門学校である。



(2) 特別授業



特別授業 1



画像生成 AI ツール (DALL・E) を使用した授業を行なった。テキストから画像イメージを入力することで AI の機能により画像が生成した。

特別授業 2



無料デザインツール (Canva) を使用した授業を行なった。ECサイトで使用されるサムネイル画像を作成し、相互評価を行なった。

5 観光ビジネス (観光プランの考案)

千葉県の子供たちは事前学習として、台湾の旅行プランを考案し、株式会社 JTB 様にプレゼンテーションを行った。このプレゼンテーションでの内容は、現地での旅程に反映するものとした。また、学校訪問先である中壢商業高級中等学校では、千葉県の観光プランについてプレゼンテーションを行った。

(1) 台湾の旅行プラン [半日旅程]



[旅程]

- ① 鼎泰豊 (本店) ※昼食会場
 - ② 中正紀念堂
 - ③ 龍山寺
 - ④ 中山駅周辺 (市内散策・行天宮等)
 - ⑤ 豪爵大飯店台 ※宿泊施設
- ※移動時間や費用等の詳細も提示した

指導にあたり、台湾に関する歴史や文化について多面的・多角的に調べさせ、資料を作成する際は、共同編集ツールを用い互いの考えを共有させた。企業目線で、半日という旅程や1人あたり3,000円程度の費用等の制限があるなかでお客様が満足できるプランを考案させた。

(2) 千葉県の旅行プラン [1日旅程]

千葉県の生徒たちは、千葉県を4つのエリアに分けて、観光プランの提案を行った。全体の司会進行を千葉県立東金商業高等学校（以下「東金商業」とする）の生徒が担当し、以下の通りに実施した。

発表順	学校名	担当地区
1	千葉県立千葉商業高等学校	千葉市・北総地区
2	千葉県立東金商業高等学校	東上総地区
3	千葉県立君津商業高等学校	南房総地区
4	千葉県立流山高等学校	東葛飾・葛南地区

東金商業は、東上総地区の観光プランを発表した。千葉商業の観光プランで挙げた宿泊施設から1日の旅程が始まる。

東上総地区は、九十九里浜をはじめ、自然豊かな地域として自然体験を基盤とした観光や食文化に恵まれた地域である。生徒たちが提案したおすすめのスポットは3つ挙げた。1つ目に山武市でのいちご狩り、2つ目に自然共生型アウトドアパーク「ターザニア」、3つ目に大多喜城と養老溪谷である。昼食会場は、東京五輪の種目「サーフィン」の会場になった一宮町を紹介した。宿泊施設は、御宿町にある「キャメルゴルフ&ホテルリゾート」で今流行のグランピングを紹介した。



生徒たちは、現地の生徒たちに少しでも伝わるよう中国語やジェスチャーを交えて発表を行った。



6 おわりに

本事業を通じて、グローバルな視点での学びや、中壱商業高校の豊かな施設・特別授業等を体験することで数多くの知見が広がった。事業を進めるにあたり、御指導いただいた佐々木教育次長、村川指導主事、企画管理部教育政策課の関主査、そして共に過ごした生徒及び先生方に心から感謝申し上げます。謝謝