

# 東葛

# モラールアップ通信



「チーム東葛飾、すべては子供たちの未来のために！」  
～変革と創造～

東葛飾教育事務所・モラールアップ推進会議

令和5年  
6月号

## 6月のテーマ 職員間コミュニケーション

職員室（先生方）や教室（子どもたち）において大切にしたいのはどれですか???

ホウ	報告 仕事の経過や結果を知らせる	チン	沈黙して
レン	連絡 仕事の情報を関係者と共有する	ゲン	言わずに
ソウ	相談 意見助言を受ける 話し合いをする	サイ	済ませる

 **報連相**  
ほう れん そう

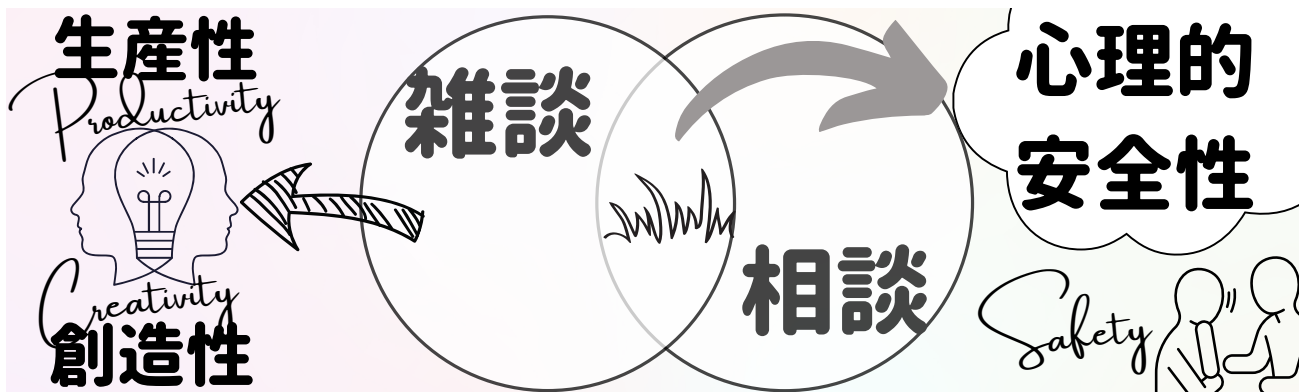
 **沈言済**  
ちんげんさい

ざっ そう  
**雑相**

ザツ	雑談できるような関係なら	雑談できない相手には
ソウ	相談がしやすい！	相談しにくい？

『沈言済』は…モラールダウンや不祥事に繋がりがねません。  
『報連相』は…社会人としてももちろん必要なことですよね。  
『雑相』は…どうでしょうか？「雑談」＋「相談」の雰囲気があなただが今いる職員室にありますか？もし「雑談」「相談」が不足しているとしたら、どんなことが起こり得るのでしょうか？

学校内で起きていることがわからない、同僚の心のモヤモヤに気づけないなど、様々な問題が起きることでしょう。雑談は非公式な対話と捉えられがちですが、生産性や創造性を兼ね備えたチームづくりに寄与するという考え方もあるそうです。



雑談は気軽に話をするきっかけとなり相談のハードルがぐっと下がります。雑談がいつの間にか相談になる、雑談と相談の境目がなくなるなど「心理的安全性」の高まりが期待できます。また、職場には3つの支援が不可欠という見方があります。

### 職場における3つの支援（中原淳「職場学習論」より）

業務支援	自分にはない専門的知識やスキルを提供してくれる 仕事の相談にのってくれる      仕事に必要な情報提供をしてくれる 自分の目標や手本となってくれる      主体的に働けるように任せてくれる
精神支援	楽しく仕事ができる雰囲気を与えてくれる 精神的な安らぎを与えてくれる      仕事の息抜きになる 心の支えになってくれる      プライベートな相談にのってくれる
内省支援	自分自身についての客観的な意見を言ってくれる 自分自身について振り返る機会を与えてくれる 自分にはない新たな見方や考え方を与えてくれる

あなたの職場で最も充実している支援はどれでしょうか？  
不足している可能性がある支援はどれでしょうか？

『雑相』で、その支援を補うことができるかもしれません。