

成田空港緊急戦略プロジェクト会議 資料

# 信頼される空港アクセスを目指して

## 東京空港交通株式会社

### 弊社概要 ①

*Airport Limousine*

- ◆ 設立 昭和29年12月16日（日本空港リムジン交通㈱として設立、昭和46年改称）
- ◆ 本社 東京都中央区日本橋箱崎町22-1
- ◆ 資本金 14億4千万円
- ◆ 主たる事業 成田空港および羽田空港を利用する航空旅客等のバス運送に関する事業  
(乗合・貸切・ランプ)
- ◆ 営業所 羽田(昭和島)・平和島・箱崎・成田(大栄)・成田空港内・羽田空港内 計6カ所
- ◆ 整備工場 昭和島・大栄
- ◆ 従業員数 978名 (平成21年12月現在)
- ◆ 車両数
  - 乗合バス 352両 (うち成田空港線用254両)
  - 貸切バス 40両
  - ランプバス 68両 (うち成田空港配置22両)
  - 計 460両 (平成21年12月現在)



弊社概要 ②

<沿革>

- 1954年(昭和29年) 羽田飛行場の返還に伴い、羽田空港の利用客を対象とした乗合送迎サービスを行う会社として「日本空港リムジン交通株式会社」を設立し、一般乗合旅客運送事業免許を取得
- 1964年(昭和39年) 東京オリンピックを控え、羽田空港ランプ内の旅客輸送を開始
- 1971年(昭和46年) 現社名に変更
- 1978年(昭和53年) 成田空港開港と同時にTCAT～成田空港、羽田空港～成田空港を主要路線としTCAT～都内各所を加えた成田空港アクセス輸送を開始



以降、空港アクセスの充実を図るべく新宿・横浜・池袋等と成田空港を結ぶ路線を順次開設し現在に至る。

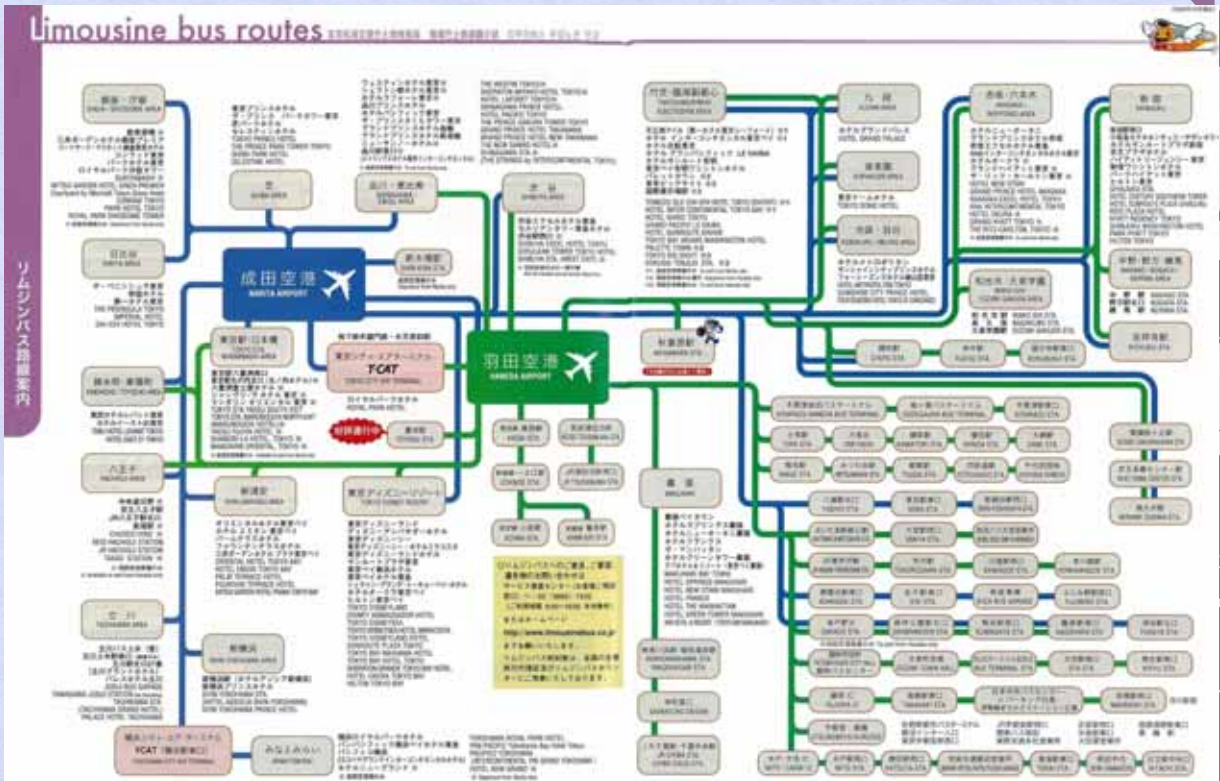
- ◆ 路線数・便数
 

成田空港路線	26路線	(661便/日)
羽田空港路線	33路線	(549便/日)
その他	1路線	
計	60路線	(1,211便/日)
- ◆ 輸送実績
 

年間	7,907千人	(うち成田空港関連4,277千人)
一日あたり輸送量	1,400千人キロ/日	



<参考> 現在の路線網



リムジンバス路線案内



## 各部門の業務概要

- ◆ **路線バス部門**  
 当社の根幹である路線バスは、成田空港・羽田空港・東京シティアターミナル(TCAT)を拠点として、成田空港～都内主要ターミナル駅・ホテル・横浜・東京都下を運行し、羽田空港からも関東一円に運行しています。  
 また**成田空港～羽田空港間は91便/日・所要65分**で結び、**国際乗り継ぎの重要な輸送**を担っています。
- ◆ **貸切バス部門**  
 成田空港・羽田空港を利用される**団体旅客**の送迎を中心に、**エアラインの乗員輸送**も行ってるほか、**遅延便対応**ならびに**VIP関連や当局等の要請**による**特殊輸送**も担い、スポーツイベントでの選手の移動手段やドラマの撮影にもご利用いただいています。
- ◆ **ランプバス部門**  
 成田空港・羽田空港で、旅客ターミナルビルから離れて駐機する**航空機とターミナルを結ぶ旅客輸送**を担い、飛行機の出発・到着時刻に合わせた的確な指示により運行されています。  
 更に車椅子やストレッチャーに乗ったまま飛行機の搭乗できる**身体障害者用リフトバス**も導入しています。



## 各部門の概要

- ◆ **トラフィックコントロールセンター**  
 全車両が搭載している無線とGPS(全地球測位システム)を利用したリムジンバスロケーションシステムを用い、**24時間常時リアルタイムで運行状況を監視**し、自社車両からの情報のほか、ATIS(高度交通情報サービス)や各所に設置したカメラを用いた道路監視システム等を用いて情報を収集し、**交通障害に対応**しています。  
 またバスジャックなどの不測の事態にも即応できる非常通報にも備えています。  
 更に**多客時の続行便手配**や、台風や降雪など**異常気象時の臨時運行**などにも対応しています。
- ◆ **旅客サービス部門**  
 成田空港・羽田空港・TCAT・新宿駅等でのスーツケースなどお預かりした**手荷物の積み降ろし**、**乗車券の発売**、予約、案内、お問い合わせ、ご意見受付、忘れ物管理など、お客様が**リムジンバスと初めて接する最前線でのサービス業務**を担っています。
- ◆ **整備部門**  
 昭和島ならびに大栄両工場において路線バス・貸切バス・ランプバスなどの**保守点検**、**車両整備**、更には**車検**を行い、安全で快適な車両を提供しています。

