

## 成田国際空港利用者意識調査結果（集計速報版）

■調査概要

(1) 調査対象

成田空港から出国する日本人を対象とする。

(2) 調査方法

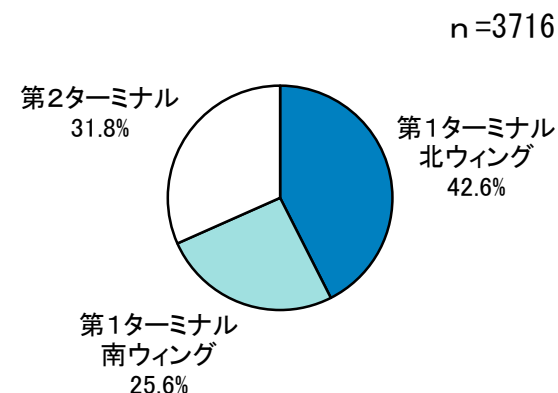
対面式の聞き取りアンケート。

(3) 調査期間

- ・平成 22 年 1 月 21 日～31 日
  - ・平成 22 年 2 月 8 日～15 日
- 上記の計 19 日間。

(4) 調査場所

成田国際空港内第 1、第 2 ターミナル出発ロビー内（制限区域外）。



(5) 有効回収数

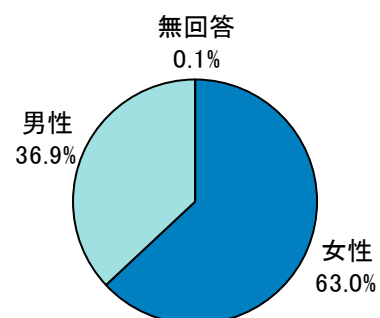
3716 票を回収した。  
グラフ・表内では、回答者数を「n」で表している。

■回答者について

ただし、外国人でも日本に居住している場合は対象とする。

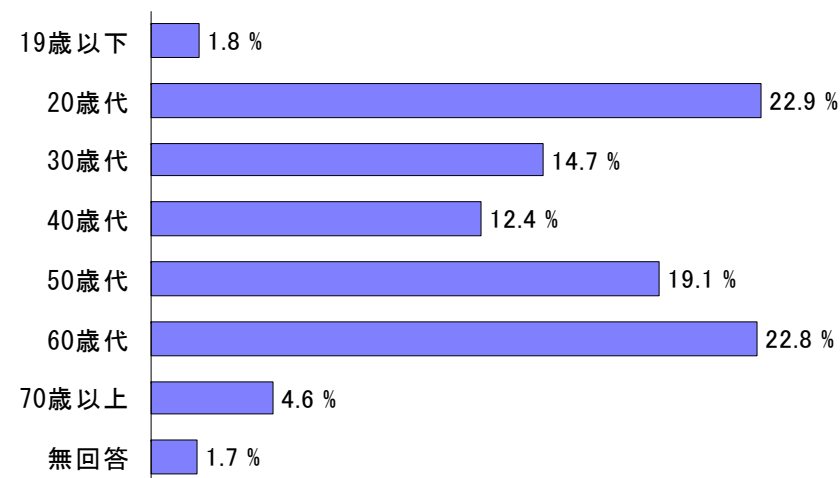
F1. 性別

n=3716



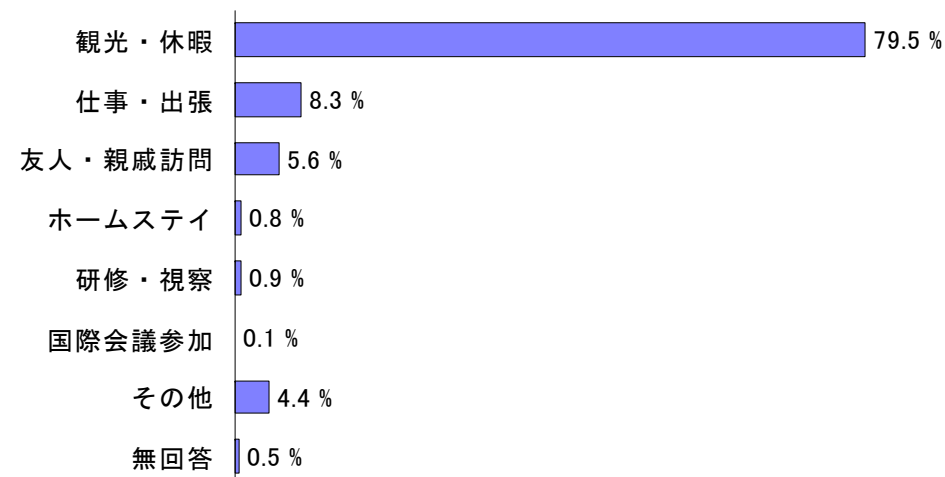
F2. 年齢

n=3716



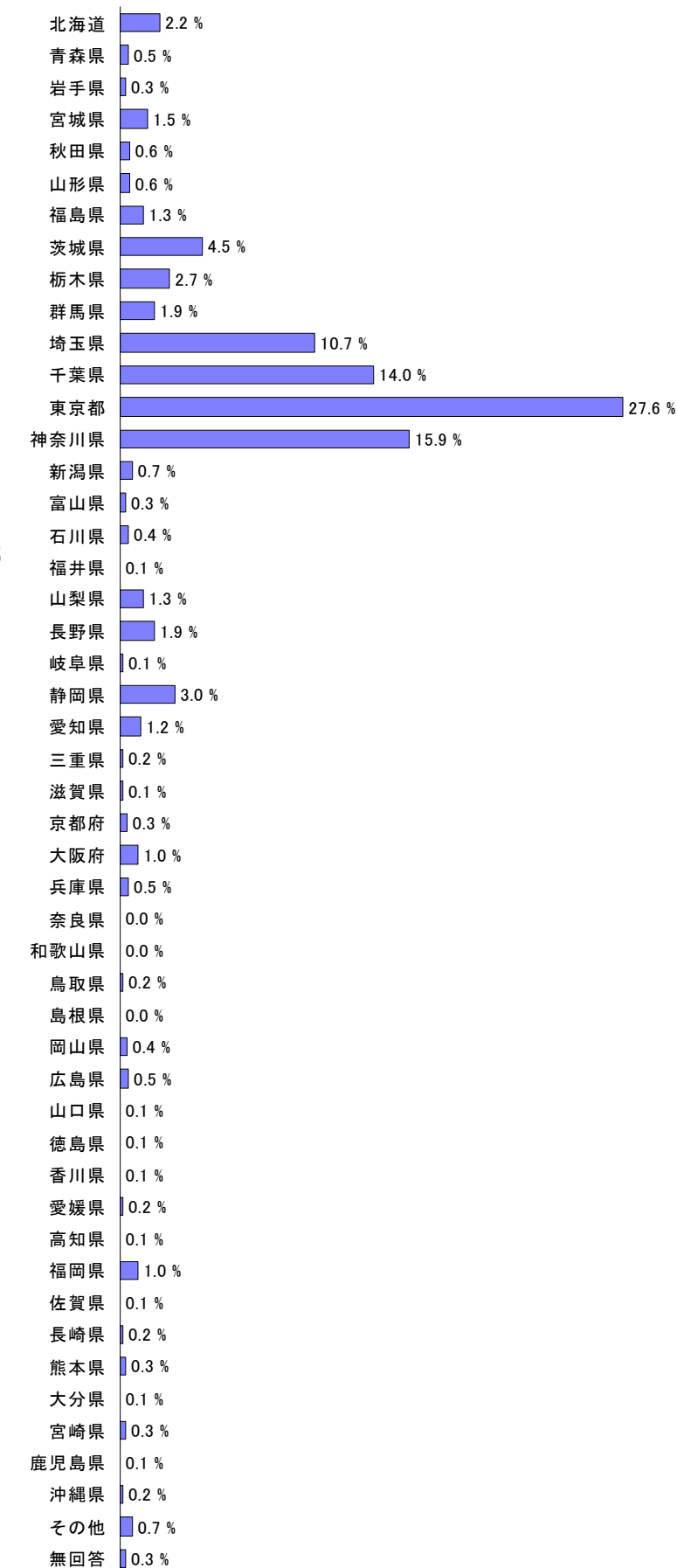
F4. 渡航目的

n=3716



F3. 居住地（都道府県まで）

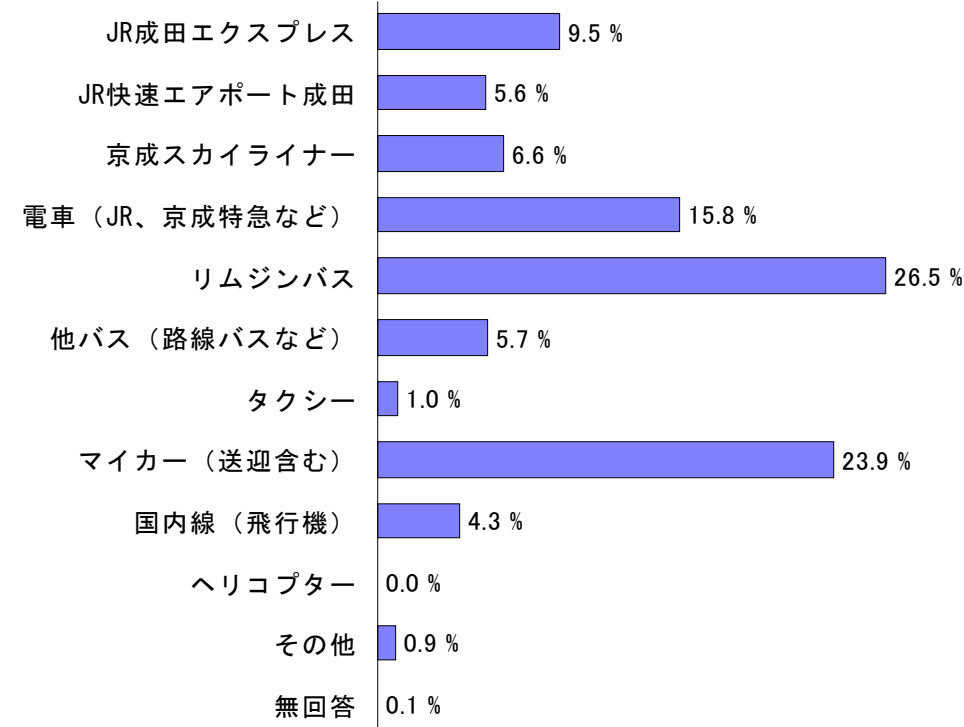
n=3716



■アンケート調査結果

問1. 主な交通手段

n=3716



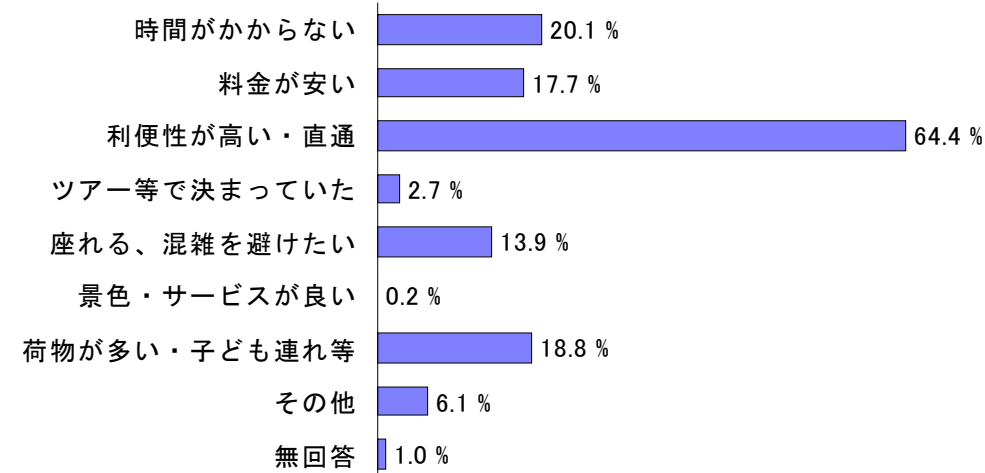
〈今回利用交通手段別選択事由構成・比〉

上段：票数，下段：%

問1. 主な交通手段	全体	問3. なぜ今回の交通手段を利用									
		時間がかからない	料金が安い	利便性が高い・直通	ツアー等で決まっていた	座れる、混雑を避けたい	景色・サービスが良い	荷物が多 い・子 ども連れ等	その他	無回答	
合計	3716	747	658	2392	102	518	6	699	226	39	
	100.0	20.1	17.7	64.4	2.7	13.9	0.2	18.8	6.1	1.0	
JR成田エクスプレス	353	137	3	223	4	72	0	18	33	4	
	100.0	38.8	0.8	63.2	1.1	20.4	0.0	5.1	9.3	1.1	
JR快速エアポート成田	208	31	84	119	0	7	1	1	9	4	
	100.0	14.9	40.4	57.2	0.0	3.4	0.5	0.5	4.3	1.9	
京成スカイライナー	245	62	38	159	1	39	0	4	15	4	
	100.0	25.3	15.5	64.9	0.4	15.9	0.0	1.6	6.1	1.6	
京成特急など電車	587	127	349	262	2	17	0	4	31	8	
	100.0	21.6	59.5	44.6	0.3	2.9	0.0	0.7	5.3	1.4	
リムジンバス	986	129	59	772	34	232	4	260	53	4	
	100.0	13.1	6.0	78.3	3.4	23.5	0.4	26.4	5.4	0.4	
他バス（路線バスなど）	213	24	30	149	12	31	1	21	10	2	
	100.0	11.3	14.1	70.0	5.6	14.6	0.5	9.9	4.7	0.9	
タクシー	38	2	8	30	1	4	0	12	1	0	
	100.0	5.3	21.1	78.9	2.6	10.5	0.0	31.6	2.6	0.0	
マイカー（送迎含む）	887	187	81	595	0	109	0	362	47	6	
	100.0	21.1	9.1	67.1	0.0	12.3	0.0	40.8	5.3	0.7	
国内線（飛行機）	161	47	5	77	23	6	0	16	23	4	
	100.0	29.2	3.1	47.8	14.3	3.7	0.0	9.9	14.3	2.5	
ヘリコプター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	34	1	0	5	25	1	0	1	4	0	
	100.0	2.9	0.0	14.7	73.5	2.9	0.0	2.9	11.8	0.0	

問3. なぜ今回の交通手段を利用したのか。

n=3716

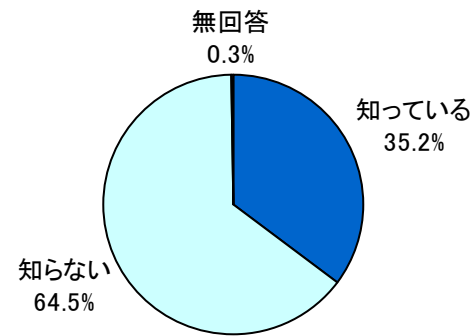


〈選択事由別今回利用交通手段構成・比〉

問3. なぜ今回の交通手段を利用	全体	問1. 主な交通手段											
		JR成田エクスプレス	JR快速エアポート成田	京成スカイライナー	京成特急など電車	リムジンバス	他バス（路線バスなど）	タクシー	マイカー（送迎含む）	国内線（飛行機）	ヘリコプター	その他	無回答
合計	3716	353	208	245	587	986	213	38	887	161	0	34	4
	100.0	9.5	5.6	6.6	15.8	26.5	5.7	1.0	23.9	4.3	0.0	0.9	0.1
時間がかからない	747	137	31	62	127	129	24	2	187	47	0	1	0
	100.0	18.3	4.1	8.3	17.0	17.3	3.2	0.3	25.0	6.3	0.0	0.1	0.0
料金が安い	658	3	84	38	349	59	30	8	81	5	0	0	1
	100.0	0.5	12.8	5.8	53.0	9.0	4.6	1.2	12.3	0.8	0.0	0.0	0.2
利便性が高い・直通	2392	223	119	159	262	772	149	30	595	77	0	5	1
	100.0	9.3	5.0	6.6	11.0	32.3	6.2	1.3	24.9	3.2	0.0	0.2	0.0
ツアー等で決まっていた	102	4	0	1	2	34	12	0	0	23	0	25	0
	100.0	3.9	0.0	1.0	2.0	33.3	11.8	1.0	0.0	22.5	0.0	24.5	0.0
座れる、混雑を避けたい	518	72	7	39	17	232	31	4	109	6	0	1	0
	100.0	13.9	1.4	7.5	3.3	44.8	6.0	0.8	21.0	1.2	0.0	0.2	0.0
景色・サービスが良い	6	0	1	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	16.7	0.0	0.0	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
荷物が多 い・子 ども連れ等	699	18	1	4	4	260	21	12	362	16	0	1	0
	100.0	2.6	0.1	0.6	0.6	37.2	3.0	1.7	51.8	2.3	0.0	0.1	0.0
その他	226	33	9	15	31	53	10	1	47	23	0	4	0
	100.0	14.6	4.0	6.6	13.7	23.5	4.4	0.4	20.8	10.2	0.0	1.8	0.0

問4. 成田新高速鉄道を知っているか。

n=3716

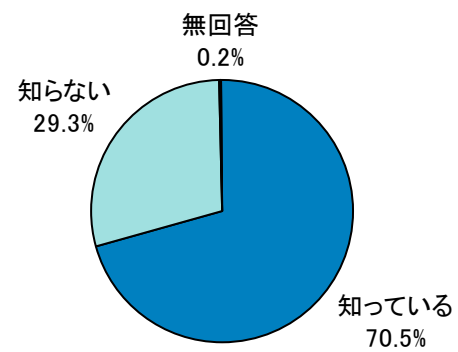


〈新高速鉄道認知別羽田国際便増認知構成・比〉

	全体	問5. 羽田の国際便増を知っているか		
		知っている	知らない	無回答
合計	3716	2619	1089	8
	100.0	70.5	29.3	0.2
問4. 新高速鉄道を知っているか	知っている	1307	1138	169
		100.0	87.1	12.9
知らない	2398	1477	920	1
		100.0	61.6	38.4

問5. 羽田の国際便増を知っているか。

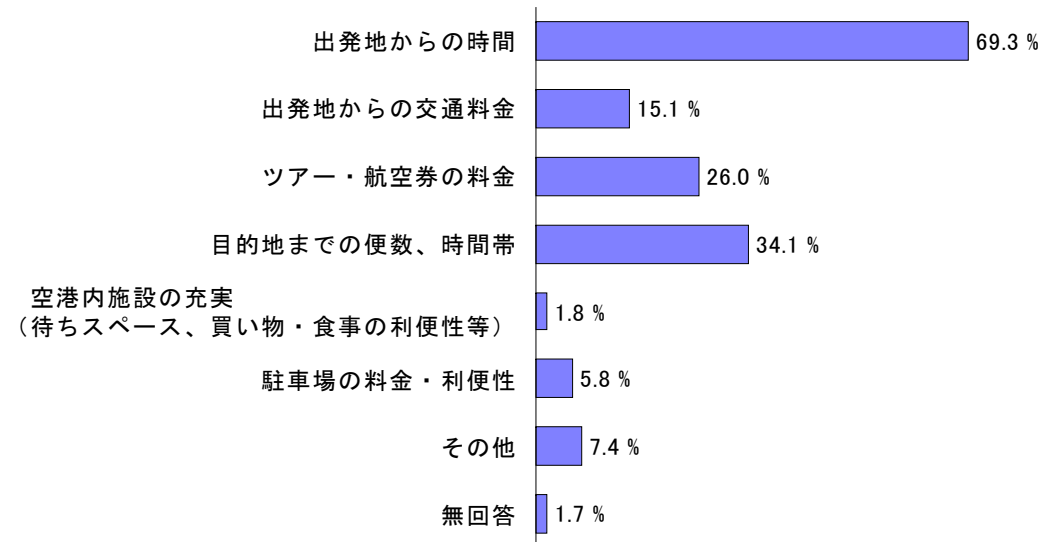
n=3716



〈羽田国際便増認知別新高速鉄道認知構成・比〉

	全体	問4. 新高速鉄道を知っているか		
		知っている	知らない	無回答
合計	3716	1307	2398	11
	100.0	35.2	64.5	0.3
問5. 羽田の国際便増を知っているか	知っている	2619	1138	1477
		100.0	43.5	56.4
知らない	1089	169	920	0
		100.0	15.5	84.5

問6. 羽田空港にも国際定期便が就航された場合、どのような点を考慮して空港を選ぶか



〈考慮する項目別今回利用交通手段構成・比〉

	全体	問1. 主な交通手段											無回答
		JR成田エクスプレス	JR快速エアポート成田	京成スカイライナー	京成特急など電車	リムジンバス	他バス(路線バスなど)	タクシー	マイカー(送迎含む)	国内線(飛行機)	ヘリコプター	その他	
合計	3716	353	208	245	587	986	213	38	887	161	0	34	4
	100.0	9.5	5.6	6.6	15.8	26.5	5.7	1.0	23.9	4.3	0.0	0.9	0.1
問6 考慮する点	出発地からの時間	2576	232	140	153	435	689	145	28	648	85	20	1
		100.0	9.0	5.4	5.9	16.9	26.7	5.6	1.1	25.2	3.3	0.8	0.0
	出発地からの交通料金	562	53	24	27	113	141	26	8	138	25	0	7
		100.0	9.4	4.3	4.8	20.1	25.1	4.6	1.4	24.6	4.4	0.0	1.2
	ツアー・航空券の料金	968	92	47	43	192	272	54	6	177	63	0	21
		100.0	9.5	4.9	4.4	19.8	28.1	5.6	0.6	18.3	6.5	0.0	2.2
	目的地までの便数、時間帯	1269	144	60	88	182	327	83	13	293	76	0	2
		100.0	11.3	4.7	6.9	14.3	25.8	6.5	1.0	23.1	6.0	0.0	0.2
	空港内施設の充実(待ちスペース、)	67	3	3	7	11	14	3	1	22	3	0	0
	100.0	4.5	4.5	10.4	16.4	20.9	4.5	1.5	32.8	4.5	0.0	0.0	
駐車場の料金・利便性	217	0	3	2	4	8	8	0	192	0	0	0	
	100.0	0.0	1.4	0.9	1.8	3.7	3.7	0.0	88.5	0.0	0.0	0.0	
その他	275	22	19	19	39	80	11	2	50	29	0	4	
	100.0	8.0	6.9	6.9	14.2	29.1	4.0	0.7	18.2	10.5	0.0	1.5	

〈今回利用交通手段別考慮する項目構成・比〉

	全体	問6. 考慮する点は								無回答
		出発地からの時間	出発地からの交通料金	ツアー・航空券の料金	目的地までの便数、時間帯	空港内施設の充実(待ちスペース、)	駐車場の料金・利便性	その他		
合計	3716	2576	562	968	1269	67	217	275	64	
	100.0	69.3	15.1	26.0	34.1	1.8	5.8	7.4	1.7	
問1 主な交通手段	JR成田エクスプレス	353	232	53	92	144	3	0	22	5
		100.0	65.7	15.0	26.1	40.8	0.8	0.0	6.2	1.4
	JR快速エアポート成田	208	140	24	47	60	3	3	19	4
		100.0	67.3	11.5	22.6	28.8	1.4	1.4	9.1	1.9
	京成スカイライナー	245	153	27	43	88	7	2	19	4
		100.0	62.4	11.0	17.6	35.9	2.9	0.8	7.8	1.6
	京成特急など電車	587	435	113	192	182	11	4	39	10
		100.0	74.1	19.3	32.7	31.0	1.9	0.7	6.6	1.7
	リムジンバス	986	689	141	272	327	14	8	80	16
		100.0	69.9	14.3	27.6	33.2	1.4	0.8	8.1	1.6
	他バス(路線バスなど)	213	145	26	54	83	3	8	11	3
		100.0	68.1	12.2	25.4	39.0	1.4	3.8	5.2	1.4
	タクシー	38	28	8	6	13	1	0	2	1
		100.0	73.7	21.1	15.8	34.2	2.6	0.0	5.3	2.6
	マイカー(送迎含む)	887	648	138	177	293	22	192	50	12
		100.0	73.1	15.6	20.0	33.0	2.5	21.6	5.6	1.4
	国内線(飛行機)	161	85	25	63	76	3	0	29	6
	100.0	52.8	15.5	39.1	47.2	1.9	0.0	18.0	3.7	
ヘリコプター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他	34	20	7	21	2	0	0	4	2	
	100.0	58.8	20.6	61.8	5.9	0.0	0.0	11.8	5.9	

問7. 成田空港の評価

	全体	満足	どちらとも いえない	不満	無回答
問7①交通アクセス	3716	1752	1055	897	12
	100.0	47.1	28.4	24.1	0.3
問7②手荷物負担の程度	3716	2572	797	333	14
	100.0	69.2	21.4	9.0	0.4
問7③空港内の買い物・食事等の利便	3716	1651	1700	357	8
	100.0	44.4	45.7	9.6	0.2
問7④空港内の表示やアナウンス	3716	2762	763	177	14
	100.0	74.3	20.5	4.8	0.4
問7⑤空港内の快適さ	3716	2673	786	236	21
	100.0	71.9	21.2	6.4	0.6

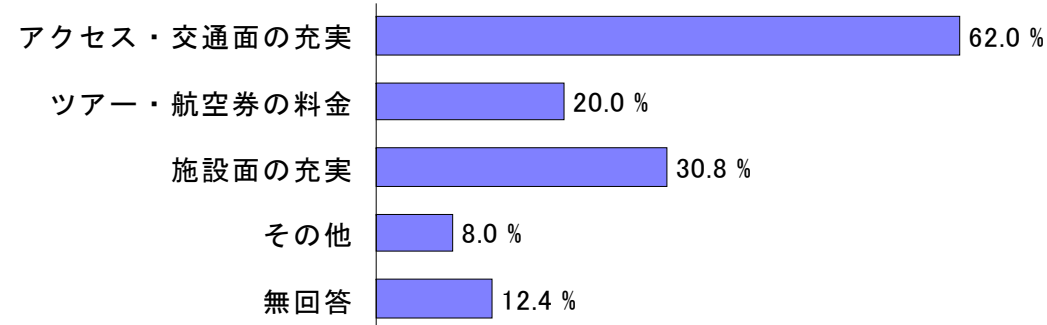
〈交通手段別満足度〉

		問7									
		全体	①交通アクセス			②手荷物負担の程度			③空港内の買い物・食事等の利便性、価格等		
			満足	どちらとも いえない	不満	満足	どちらとも いえない	不満	満足	どちらとも いえない	不満
合計	3716	1752	1055	897	2572	797	333	1651	1700	357	
	100.0	47.1	28.4	24.1	69.2	21.4	9.0	44.4	45.7	9.6	
問1	JR成田エクスプレス	353	141	123	89	206	109	37	161	169	23
	100.0	39.9	34.8	25.2	58.4	30.9	10.5	45.6	47.9	6.5	
主	JR快速エアポート	208	79	66	62	113	59	34	88	102	17
な	成田	100.0	38.0	31.7	29.8	54.3	28.4	16.3	42.3	49.0	8.2
交	京成スカイライナー	245	132	66	46	163	54	28	130	91	24
通	京成特急など電車	587	239	182	162	355	139	91	222	290	74
手	リムジンバス	986	502	244	239	741	169	75	463	436	87
段	他バス（路線バスなど）	213	102	55	56	160	41	12	86	105	22
	100.0	47.9	25.8	26.3	75.1	19.2	5.6	40.4	49.3	10.3	
	タクシー	38	19	6	12	29	3	5	15	20	2
	100.0	50.0	15.8	31.6	76.3	7.9	13.2	39.5	52.6	5.3	
	マイカー（送迎含む）	887	474	258	152	676	171	35	421	374	89
	100.0	53.4	29.1	17.1	76.2	19.3	3.9	47.5	42.2	10.0	
	国内線（飛行機）	161	51	44	65	101	45	13	51	91	17
	100.0	31.7	27.3	40.4	62.7	28.0	8.1	31.7	56.5	10.6	
	ヘリコプター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	その他	34	11	10	13	25	6	3	12	21	1
	100.0	32.4	29.4	38.2	73.5	17.6	8.8	35.3	61.8	2.9	

		問7						
		全体	④空港内のアナウンス、インフォメーション			⑤空港内の快適さ（待ち時間、休憩スペース等）		
			満足	どちらとも いえない	不満	満足	どちらとも いえない	不満
合計	3716	2762	763	177	2673	786	236	
	100.0	74.3	20.5	4.8	71.9	21.2	6.4	
問1	JR成田エクスプレス	353	259	78	15	254	78	18
	100.0	73.4	22.1	4.2	72.0	22.1	5.1	
主	JR快速エアポート	208	164	36	6	146	47	11
な	成田	100.0	78.8	17.3	2.9	70.2	22.6	5.3
交	京成スカイライナー	245	185	45	15	188	44	13
通	京成特急など電車	587	441	110	34	429	119	35
手	リムジンバス	986	741	200	45	715	213	57
段	他バス（路線バスなど）	213	159	45	8	159	36	17
	100.0	74.6	21.1	3.8	74.6	16.9	8.0	
	タクシー	38	25	11	1	25	9	3
	100.0	65.8	28.9	2.6	65.8	23.7	7.9	
	マイカー（送迎含む）	887	656	189	38	637	183	65
	100.0	74.0	21.3	4.3	71.8	20.6	7.3	
	国内線（飛行機）	161	104	39	15	94	47	15
	100.0	64.6	24.2	9.3	58.4	29.2	9.3	
	ヘリコプター	0	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	その他	34	24	10	0	22	10	2
	100.0	70.6	29.4	0.0	64.7	29.4	5.9	

問8. 今後、どうなれば成田空港をもっと利用したいと思いますか

n=3716



## 【成田空港利用者意識調査票】

成田国際空港利用者意識アンケート調査

調査日: 月 日 ( )  
時間: : :

### ■利用したアクセス手段について

問1. 成田空港までの主な交通手段を教えてください。

- |               |                |              |               |
|---------------|----------------|--------------|---------------|
| 1. JR成田エクスプレス | 2. JR快速エアポート成田 | 3. 京成スカイライナー | 4. 京成特急など電車   |
| 5. リムジンバス     | 6. 他バス(路線バスなど) | 7. タクシー      | 8. マイカー(送迎含む) |
| 9. 国内線(飛行機)   | 10. ヘリコプター     | 11. その他( )   |               |

問2. 今日はどこから

- |               |             |       |           |
|---------------|-------------|-------|-----------|
| 1. 空港周辺(ホテル等) | 2. 都内(ホテル等) | 3. 自宅 | 4. その他( ) |
|---------------|-------------|-------|-----------|

問3. なぜ今回の交通手段を利用したのですか。(複数回答可)

- |                |               |                 |                |
|----------------|---------------|-----------------|----------------|
| 1. 時間がかからない    | 2. 料金が安い      | 3. 利便性が高い・直通    | 4. ツアー等で決まっていた |
| 5. 座れる、混雑を避けたい | 6. 景色・サービスが良い | 7. 荷物が重い・子ども連れ等 | 8. その他( )      |

### ■成田新高速鉄道について

問4. 今年の夏、成田新高速鉄道により、都心から成田と羽田へのアクセス時間が同程度になることを知っていますか。

- |          |
|----------|
| 1. 知っている |
| 2. 知らない  |

成田空港～日暮里間 36分  
羽田空港～日暮里間 約40分

### ■羽田空港の国際定期便の就航について

問5. 羽田空港が、10月から昼間にアジアに3万回、夜間にアジア・欧米に3万回の国際定期便が就航されることとなりますが、ご存じでしたか。

- |          |
|----------|
| 1. 知っている |
| 2. 知らない  |

成田空港の国際線は  
約20万回です。

問6. このように、羽田空港に国際定期便が就航された場合、成田と羽田とどちらの空港をどのような点を考慮して利用しますか。(複数回答可)

- |                                 |               |               |                 |
|---------------------------------|---------------|---------------|-----------------|
| 1. 出発地からの時間                     | 2. 出発地からの交通料金 | 3. ツアー・航空券の料金 | 4. 目的地までの便数、時間帯 |
| 5. 空港内施設の充実(待ちスペース、買い物・食事の利便性等) | 6. 駐車場の料金・利便性 | 7. その他( )     |                 |

### ■成田空港について

問7. 成田空港の評価

交通アクセス	満足	どちらともいえない	不満
手荷物負担の程度	満足	どちらともいえない	不満
空港内の買い物・食事等の利便性、価格等	満足	どちらともいえない	不満
空港内の表示やアナウンス、インフォメーション	満足	どちらともいえない	不満
空港内の快適さ(待ち時間、休憩スペース等)	満足	どちらともいえない	不満

問8. 今後、どうなれば成田空港をもっと利用したいと思いますか。  
その他、成田空港のメリット・デメリットなど、ご意見をお願いします。

- |                |               |           |
|----------------|---------------|-----------|
| 1. アクセス・交通面の充実 | 2. ツアー・航空券の料金 | 3. 施設面の充実 |
| 4. その他         |               |           |

### ■回答者について

- |           |          |           |            |           |         |         |          |
|-----------|----------|-----------|------------|-----------|---------|---------|----------|
| F1 性別 :   | 1. 女     | 2. 男      |            |           |         |         |          |
| F2 年齢 :   | 1. 19歳以下 | 2. 20歳代   | 3. 30歳代    | 4. 40歳代   | 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳以上 |
| F3 居住地 :  | ( )      |           |            |           |         |         |          |
| F4 渡航目的 : | 1. 観光・休暇 | 2. 仕事・出張  | 3. 友人・親戚訪問 | 4. ホームステイ |         |         |          |
|           | 5. 研修・視察 | 6. 国際会議参加 | 7. その他( )  |           |         |         |          |

ご協力ありがとうございました。