

指定管理者管理運営の評価項目・基準

表 1

評価項目		評価内容	評価
管理業務の実施状況に関する事項	施設の設置目的・法令等の遵守等	<ul style="list-style-type: none"> 施設の設置目的や管理の方針（基準）に従った管理運営が行われているか。（平等利用の確保、利用承認、不承認基準の遵守等） 港湾管理条例等の法令に違反していないか。 個人情報保護は適切に行われているか。 県への報告（被災、災害、事故等）は適時、適切になされているか。 	
	安全性の確保	<ul style="list-style-type: none"> 施設の安全の確保（電気・機械設備管理業務等）、日常の事故防止等の安全対策（遊具等設備の点検・定期点検・施設内巡視等）は適切か。 防犯、防災等の危機管理体制（災害時連絡体制、配備体制等）は適切か。 事故発生時や非常時の対応は適切であったか。 	
	適切な管理運営	<ul style="list-style-type: none"> 植物管理の状況、清掃管理の状況、警備・巡視の状況は適切か。 有料施設等の利用案内、受付、使用料徴収は適切か。 要配慮者への対応は適切か。 	
	適切な財産管理	<ul style="list-style-type: none"> 協定書や事業計画書に沿って、施設・設備の保守点検、〇〇万円以下の修繕が適切に行われているか。 備品、文書等の管理は適切か。 	
事業の企画運営に関する事項	事業の実施（必須事業）	<ul style="list-style-type: none"> 必要となっている各事業は計画どおり適切に実施されているか。（時期、内容、収支状況、効果等） 施設の設備・機能を最大限活用した事業実施がなされているか。 	
	サービスの向上 自主事業 地域の連携等	<ul style="list-style-type: none"> 利用者サービス向上のための具体的な取組み状況はどうか。 提案された参加、体験型の企画は計画どおり実施されているか。それは利用者サービスの向上に貢献しているか。 自主事業は計画どおり実施されているか。事業内容は、公園の特性、施設の設備・専門性を活用したものとなっており、かつ、利用者サービスの向上に貢献しているか。 地域、関係機関、ボランティア等との連携、協力は図られているか。また、その取組みは、施設利用の拡大や地域活性化につながっているか。 地域活性化に繋がる事業への具体的な取組みはどうか。 	
施設利用状況に関する事項 利用者数 稼働率 料金収入等		<ul style="list-style-type: none"> 利用者数、稼働率や料金収入の状況・推移は事業計画（目標）と比較してどうか。 計画に沿った広報活動、誘致活動等の利用拡大を図るための取組みは行われているか。 利用者増加への取組みの効果はどうか。 	

管理運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・組織・人員配置等管理運営体制は適切であったか。 ・職員の確保、指導育成・研修は適切に行われたか。 	
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・当該施設管理に係る収支決算状況は、事業計画と比較してどうか。 (必要な収入は確保されているか。過大な経費は計上されていないか) 	
利用者意見の反映 利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の意見を把握し、反映させる取組みは適切か。また、利用者からの苦情等への対応は適切に行われているか。 ・満足度調査や来所者アンケートにおいて、利用者の満足度は得られているか。 	
総 合 評 価		