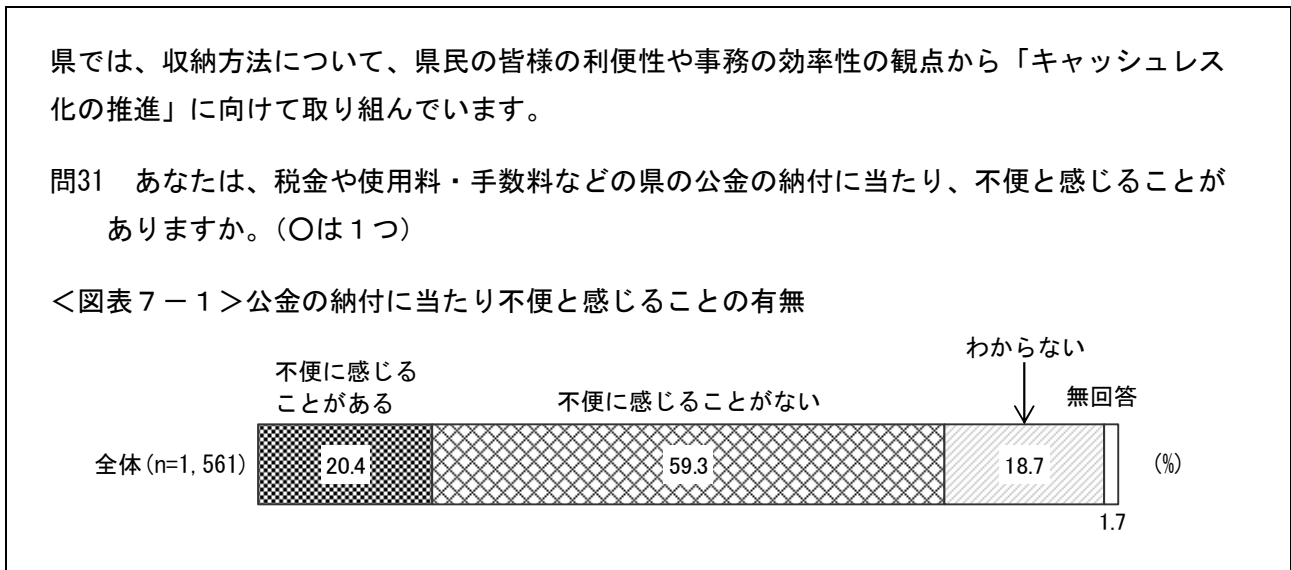


7 公金のキャッシュレス化の推進について

(1) 公金の納付に当たり不便と感ずることの有無

◇「不便に感ずることがある」が2割



税金や使用料・手数料などの県の公金の納付に当たり、不便と感ずることがあるかを聞いたところ、「不便に感ずることがある」(20.4%)が2割となっている。

一方、「不便に感ずることがない」(59.3%)が約6割となっている。(図表7-1)

〔参考〕令和4年度の同様の項目による調査結果との比較(単位：%)

	n	不便に感ずることがある	不便に感ずることがない	無回答またはわからない
令和4年度調査	(1,591)	22.9	55.7	21.3
令和5年度調査	(1,561)	20.4	59.3	20.4

【地域別】

地域別にみると、「わからない」は“海匠地域”(37.5%)が約4割で高くなっている。

(図表7-2)

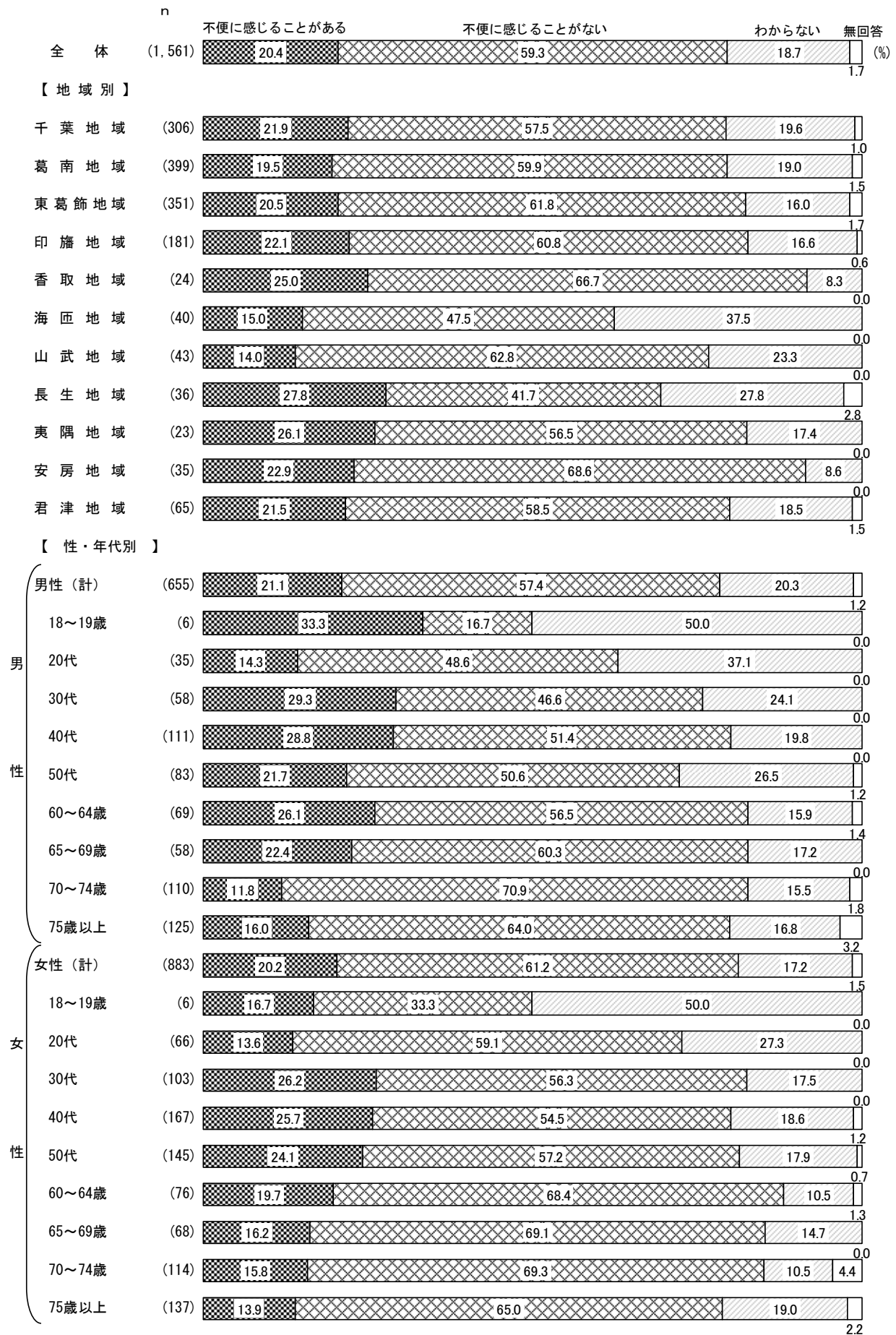
【性・年代別】

性・年代別にみると、「不便に感ずることがある」は男性の40代(28.8%)が約3割で高くなっている。

一方、「不便に感ずることがない」は男性の70~74歳(70.9%)が7割、女性の70~74歳(69.3%)が約7割で高くなっている。

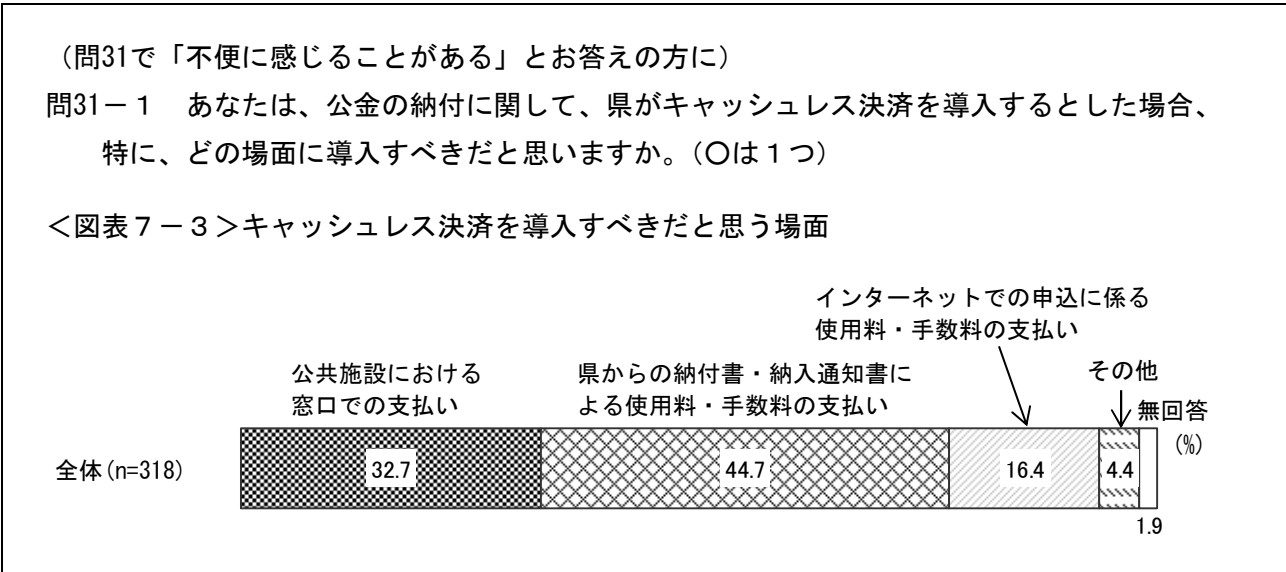
また、「わからない」は男性の20代(37.1%)が約4割で高くなっている。(図表7-2)

<図表7-2> 公金の納付に当たり不便と感じることの有無／地域別、性・年代別



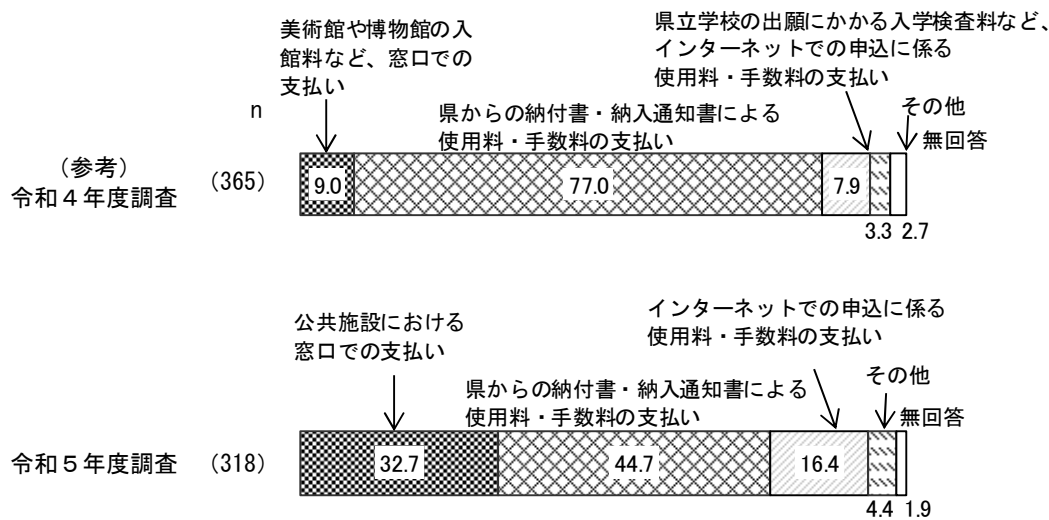
（1-1）キャッシュレス決済を導入すべきだと思う場面

◇「県からの納付書・納入通知書による使用料・手数料の支払い」が4割台半ば



公金の納付にあたり「不便に感じることもある」と回答した318人を対象に、県がキャッシュレス決済を導入するとした場合、特に、どの場面に導入すべきだと思うかを聞いたところ、「県からの納付書・納入通知書による使用料・手数料の支払い」（44.7%）が4割台半ばと最も高く、以下、「公共施設における窓口での支払い」（32.7%）、「インターネットでの申込に係る使用料・手数料の支払い」（16.4%）と続く。（図表7-3）

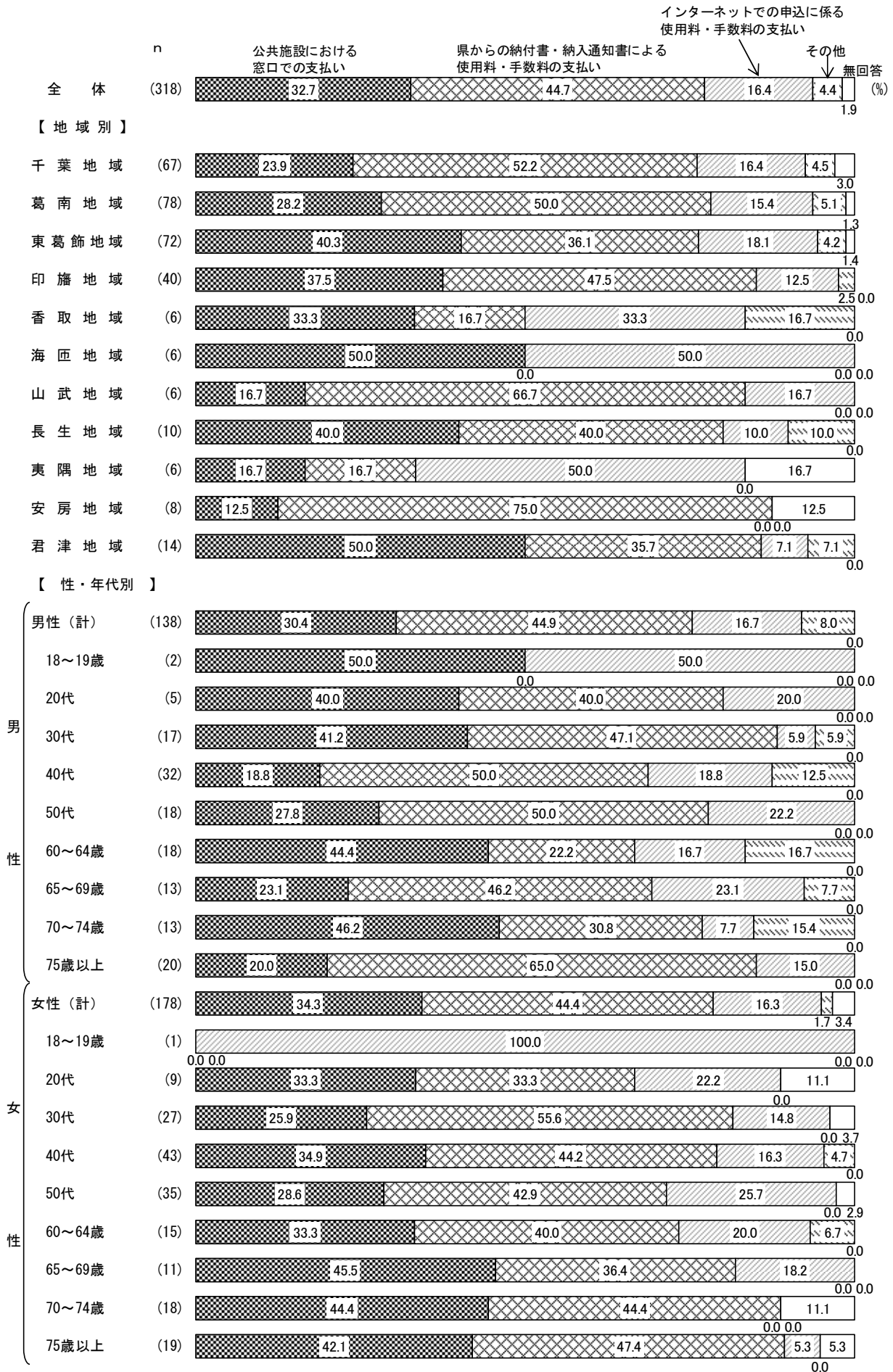
〔参考〕令和4年度の類似の項目による調査結果との比較（単位：%）



※サンプル数が少ないため、【地域別】、【性・年代別】は参考までに図示するにとどめる。

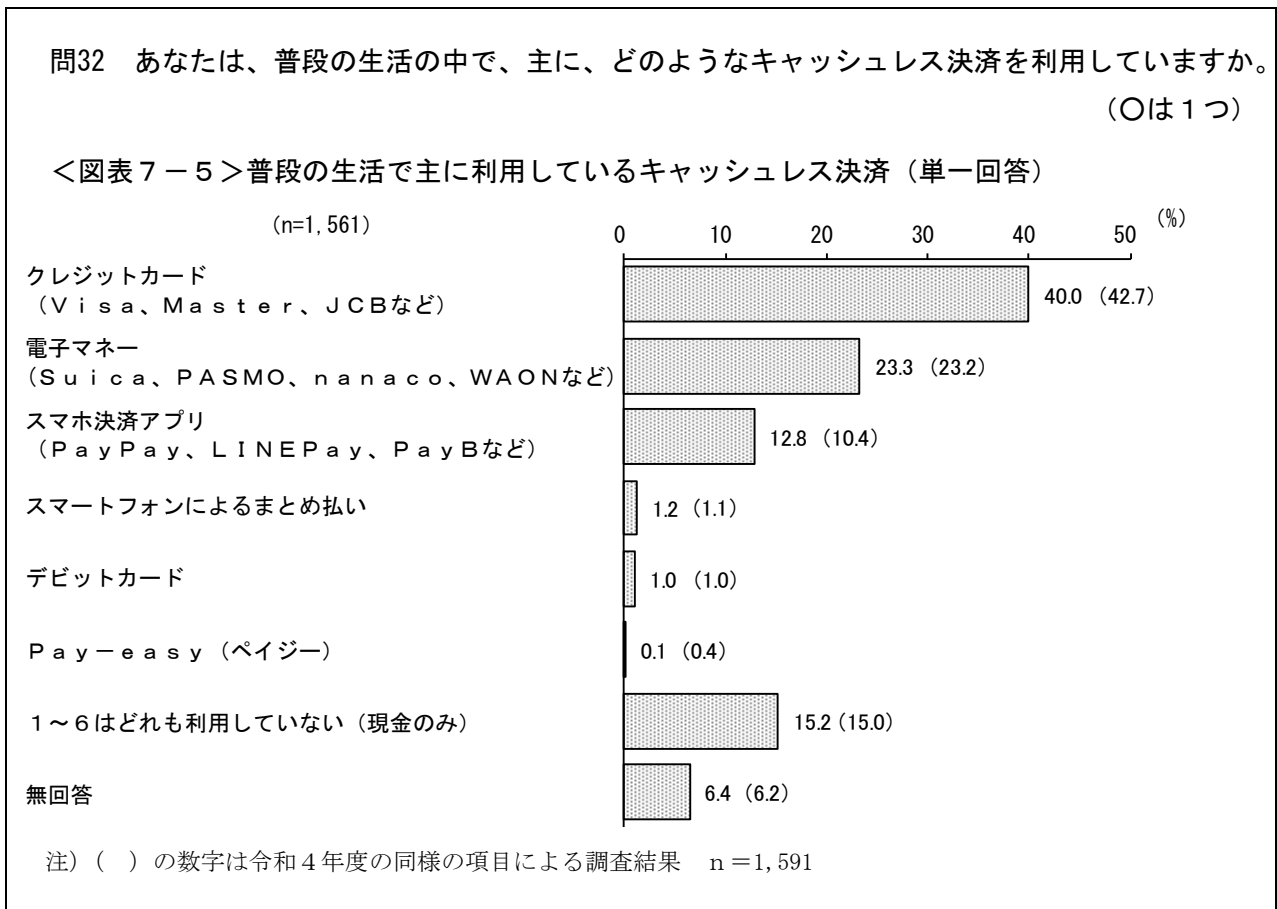
（8ページ「報告書の見方（5）」を参照）（図表7-4）

[参考] <図表7-4>キャッシュレス決済を導入すべきだと思う場面／地域別、性・年代別



（2）普段の生活で主に利用しているキャッシュレス決済

◇「クレジットカード（V i s a、M a s t e r、J C Bなど）」が4割



普段の生活で主に利用しているキャッシュレス決済を聞いたところ、「クレジットカード（V i s a、M a s t e r、J C Bなど）」(40.0%) が4割で最も高く、以下、「電子マネー(S u i c a、P A S M O、n a n a c o、W A O Nなど)」(23.3%)、「スマホ決済アプリ（P a y P a y、L I N E P a y、P a y Bなど）」(12.8%) が続く。

一方、「1～6はどれも利用していない（現金のみ）」(15.2%) が1割台半ばとなっている。

(図表7-5)

【地域別】

地域別にみると、「1～6はどれも利用していない（現金のみ）」は“海匠地域” (30.0%) が3割で高くなっている。(図表7-6)

【性・年代別】

性・年代別にみると、「クレジットカード（V i s a、M a s t e r、J C Bなど）」は女性の50代 (51.0%) が5割を超え、女性の40代 (50.3%) が5割で高くなっている。

「電子マネー(S u i c a、P A S M O、n a n a c o、W A O Nなど)」は女性の60～64歳 (34.2%) と男性の40代 (33.3%) が3割を超えて高くなっている。

「スマホ決済アプリ（P a y P a y、L I N E P a y、P a y Bなど）」は男性の20代 (28.6%) が約3割、男性の30代 (25.9%)、男性の40代 (24.3%)、女性の20代 (24.2%) が2割台半ば、女性の30代 (22.3%) が2割を超えて高くなっている。

一方、「1～6はどれも利用していない（現金のみ）」は女性の75歳以上 (40.1%) が4割、男性の75歳以上 (28.0%) が約3割で高くなっている。(図表7-6)

<図表7-6> 普段の生活で主に利用しているキャッシュレス決済（単一回答）

