

## 9 自由回答

問 このほかにも、県へのご意見があればご自由にお書きください。

県への意見を自由に記述していただいたところ、288人から延べ328件の回答が寄せられた。記述いただいた内容は多岐にわたり、県政の各施策におおむね沿った形（合計26項目）で整理した。

なお、一人の回答が複数の内容にわたる場合には、原文の内容の趣旨をそこなわないよう回答を分け、それぞれの項目へ分類した。

また、紙面の都合上、全ての意見を掲載することはできないが、意見の多い項目に関しては、一部抜粋してご意見を記載するものとする。

### 【自由回答の項目順位】

順位	項目	件数
第1位	災害から県民を守る	113
第2位	県政全般に関する要望	58
第3位	県政の情報発信について	20
第4位	公共交通網（バス・鉄道）を整備する	12
〃	高齢者の福祉を充実する	12
〃	次世代を担う子どもの育成支援を充実する	12
第7位	道路を整備する	11
第8位	犯罪防止対策をすすめる	8
〃	交通事故から県民を守る	8
第10位	施策実現や地域活性化のためのICTの利活用をすすめる	7
第11位	障害のある人の福祉や社会参加の支援を充実する	6
〃	医療サービス体制を整備する	6
〃	雇用の場を広げる	6
第14位	学校教育を充実する	4
第15位	市民活動団体やボランティアへの活動支援を充実する	3
〃	生涯学習・スポーツ・レクリエーションを振興する	3
第17位	省資源やリサイクルをすすめる	2
〃	廃棄物対策をすすめる	2
〃	商工業を振興し、地域経済の担い手を育成する	2
〃	観光を振興する	2
〃	公園・緑地を整備する	2
第22位	大気汚染、水質汚濁、騒音などの環境対策をすすめる	1
〃	仕事と子育てや介護が両立する働き方を実現する	1
〃	下水道を整備する	1
〃	住宅対策を充実する	1
〃	芸術・文化活動を振興する	1
	その他	24
	その他 うち、国政への要望	(2)
	その他 うち、住んでいる市町村への要望	(10)
	合 計（再掲分を含む 延べ数）	328

【自由回答の記述】（意見の多い項目の一部抜粋）

■災害から県民を守る

- 台風被害、災害被害への取り組み、県の対応がこんなにも遅く、不安と心配にかられた。千葉県でも千葉市内の都市部はテレビのニュースで放送されるが、房総が少ないのも不安にかられた。（女性、40代、安房地域）
- 先日の台風で防災無線が使われアナウンスが流れていたようですが、大雨の音もあってかなり聞こえにくかったです。平常時は夕方アナウンスで聞きとれていることが確認できると思いますが、実際の災害時は平常時とは違い、周囲の音が普段とは違うので、そういった場合でもしっかり聞きとれる状況を求めます。特に高齢の方は全く聞き取れないほどだと思います。（女性、30代、東葛飾地域）
- 台風15号や19号の際にも感じましたが、交通機関が運休する情報が遅く、無理に出勤・登校する人がいたのではないかと。難しいとは思いますが、他県との協力や会社、学校への指導など災害時に安全を確保できるようにしていただきたいです。（女性、20代、葛南地域）
- 台風などで停電が続き厳しい状況に置かれた。防災に対する対策がさらに必要。また、避難所で体育館にブルーシートを敷くのでは高齢者の体調が不安なので、パーテーションや簡易ベッドなどの設備を拡充してほしい。避難時、女性が食事や人の世話にかり出され、プライバシーがなく疲労した。女性室をつくるなどの配慮が必要。知らない男性の隣で眠ることはできない。（女性、50代、印旛地域）
- 今秋の台風時の知事の行動が問題視されています。県民ファーストで迅速な対応をしてほしいと思います。（女性、60～64歳、千葉地域）
- 茂原市を流れる一宮川の氾濫により床下浸水しました。川は泥が入り込み年々浅くなっています。川の清掃をお願いしたいです。二度と水害が起らないようにしていただきたいです。（女性、65歳以上、長生地域）
- 台風の後、道路が寸断されていたり、信号機が停電していたりして出かける時、情報が得られず困った。一元的に管理して情報発信をしてほしい。（女性、50代、印旛地域）
- 県知事の災害時の行動は到底納得できるものではない。いまだに元の生活に戻れていない方もいます。足を運んで自分の目で確かめて欲しいものです。（男性、60～64歳、葛南地域）

○発電機を眠らせておくことのないように。これこそ想像力の欠如だと思います。

（女性、50代、東葛飾地域）

○9月、10月の災害では、まだ復旧が終わっていません。予算の関係もあると思いますが、復旧対策は、国・県・市等の行政機関が一体となって速やかな対応が望めます。

（男性、50代、君津地域）

○台風などのいざという時に森田知事には県民一人一人に見える形で、リーダーシップを発揮して活躍して欲しかった。

（男性、40代、東葛飾地域）

○県南地区は台風や大雨で多大な被害を受け、今でも苦勞している方々が多くいます。地球温暖化で、今後も大きな災害が予想されます。ライフラインが早く復旧するシステムや対策をする必要が急務です。指揮命令系統がスムーズに、的確に行うことを期待します。全国からたくさんのボランティアの方々が援助していただきました。さらに自衛官や電力会社の皆さんも昼夜をまたがりの活躍に感謝です。

（男性、60～64歳、君津地域）

## ■県政全般に関する要望

○無駄な支出を抑え、真に必要な支出を優先する。手続きの見直し。（男性、50代、千葉地域）

○公共の書類や手続きが今だに県民が分かりにくいと思うことを理解しようとしなから、いつまでも県民が行政を頼りにする事が出来ないということを知ってほしい。県民の苦しくても強制的に払わなくてはならない税金が、あなた方の高い給料になっていることを改めて考えて欲しい。

（男性、30代、東葛飾地域）

○今県民は何が必要か、どうしたら満足してもらえるか、職員の一人ひとり想像力を働かせて、仕事にあたっていただきたいです。

（女性、50代、東葛飾地域）

○よりよい千葉県を目指し、他県に負けない魅力を持った唯一無二の存在になれるよう頑張っていきましょう。

（男性、20代、千葉地域）

## ■県政の情報発信について

○チーバくんのT w i t t e rを楽しみにしています。これからも続けてくださると嬉しいです。

（女性、18～19歳、葛南地域）

○新聞をとっておらず、広報を目にする機会がないため、政策を知る機会がありません。SNSを積極的に使った政策のPRを求めます。

（女性、30代、東葛飾地域）

○市政は身近であり、自ら情報を取りに行くが、県政ははるかに遠い。特に知事が何をやっているのか、まったく見えず、存在感が無い。千葉の為に何をやっているのか、身近に見える形で情報発信して欲しい。千葉を一つにする為には必要な事だと思う。

（男性、60～64歳、千葉地域）

#### ■公共交通網（バス・鉄道）を整備する

○駅のホームドアの設置など交通の安全性を高めてもらいたい。（女性、20代、東葛飾地域）

○千葉の田舎の方では車がないと生活できない環境のため80歳すぎても免許を返す人が少ない。バスも1時間に1本、バス停まで歩いて30分以上かかる地域なので、返納するのは難しい状況です。車がなくても生活できる設備を整えて欲しい。（女性、30代、葛南地域）

○千葉ニュータウンは交通が不便です。値段も高い。表面的には整っても幸福感につながらない。

（女性、65歳以上、印旛地域）

#### ■高齢者の福祉を充実する

○お年寄り、大人、青年、子どものコミュニティが出来る場を増やす。ひとり暮らし高齢者の引きこもりをなくす。

（女性、65歳以上、印旛地域）

○地方の生活環境への対応、高齢者がふえている中で、民生委員の活動への充実を図るべきと思う。地域での見回り、相談員を兼ねてると思っていますので、周知すべきと感じております。

（男性、65歳以上、香取地域）

○老後ひとりで暮らすにあたり、いろいろな情報を得ていきたいが、どうやってその内容を調べたり、相談したらいいのかよくわからない事がある。窓口はどこにあるとかの一覧があると便利だなと思いました。

（女性、40代、千葉地域）

#### ■次世代を担う子どもの育成支援を充実する

○子育て支援策など少子化に対する取り組みが重要です。大切な子どもを安全に安心して育てられる環境を整える事が最優先課題です。児童福祉の充実、教育委員会の充実を早急に取り組んでいただきたい。野田の事件は二度とあってはならない。

（男性、65歳以上、東葛飾地域）

○保育園の待機児童をなんとかして欲しい。

（女性、30代、葛南地域）

○千葉県を子育てにやさしい県にすることで、ぜひ活性化させてもらいたいです。

（女性、20代、葛南地域）

## ■道路を整備する

- 千葉県は船橋、習志野、市川など道路の混雑が激しい。渋滞ばかりで出かけたくても躊躇する。  
(男性、50代、葛南地域)
- 先日の台風の影響で、道が通行止めになっていたり、くずれて通れない。渋滞たくさん不便な所が多い。道の整備をお願いしたい。3月に予算調整のために工事をするだけでなく。都市部だけでなく、田舎の整備も切実にお願いします。  
(女性、30代、印旛地域)

## ■犯罪防止対策をすすめる

- 犯罪早期解決のため、今後出来るだけ防犯カメラを付けて欲しい。  
(女性、65歳以上、印旛地域)
- 電話d e 詐欺の被害者がなくなりますよう、今後の取組に期待しております。私達も周りの1人暮らしの方、銀行ATMなど、お年寄りの方々に目を配り、決して詐欺の被害者を出してはならないという意識を強く持って行動していきたいと思います。  
(女性、50代、葛南地域)

## ■交通事故から県民を守る

- 交通ルール、特に自転車の安全意識が低く危険。ながら運転など車だけでなく自転車にも指導する必要があるのでは。  
(女性、40代、東葛飾地域)
- 交通事故による死亡者数が少しでも減るよう、対策を考えて欲しい。  
(女性、40代、葛南地域)

## ■施策実現や地域活性化のためのICTの利活用をすすめる

- インターネットが進む社会で、まったく使う事のできない人達も多くいると思う。そのような人達への配慮が必要だと思います。  
(男性、60～64歳、海匝地域)
- 医療機関を受診時に保険証の内容に変更があった場合など、分かりにくい。また、手続き中だと手元にないので、受診しにくい。保険証ではなくマイナンバーを入力すれば、その人がどのような保険証の状態なのかわかるシステムにしてほしい。また、それを、本人が確認できるようになるといい。マイナンバーカードを出せば、医療機関を受診できる。このような使い方はどうでしょうか。  
(女性、40代、千葉地域)

問 また、この「世論調査」について、ご意見やご提案があればお書きください。

この「世論調査」に関する意見を自由に記述していただいたところ、152人からの回答が寄せられた。これらのご意見から、一部抜粋してご意見を記載するものとする。

- この様なアンケートより、台風災害に関する県政の対応処置等のアンケートをやるべきだと思う。  
(男性、60～64歳、君津地域)
- この調査を無駄にせず県民の意見をくみ取って頂きたいと思います。少しでもより良い社会・住みやすい千葉県になっていく事を願います。  
(女性、50代、葛南地域)
- インターネット回答の方が手間やコストもかからないかとも思ったのですが、回答者の偏りも出るので、インターネット、調査票それぞれあってよいと思います。  
(男性、30代、海匝地域)
- 県民の意見を取り入れるのはいい事だと思う。ただ、ちょっとアンケートの数が多い。  
(女性、40代、葛南地域)
- 結果が、あくまで客観的に評価されることを望みます。意図的に政策に都合の良いようなデータ解釈とならないように。  
(女性、60～64歳、印旛地域)
- 世論調査の集計結果が、実際、県政に反映された例があったら、ホームページで示してほしいです。  
(女性、65歳以上、千葉地域)
- 設問多すぎです。一年一度でなく、インターネットからは県民がいつでも意見を寄せることが出来るようにすべきと思います。  
(男性、50代、印旛地域)
- 世論調査はもっと質問をシンプルにしないと回答がしづらい。  
(女性、65歳以上、印旛地域)
- 世代ごとに調査するのも良いと思います。子育て世代、介護世代など世代によって意見が違うので幅広く意見を聞いた方が良と思います。  
(女性、40代、葛南地域)
- 手厳しい意見にこそ目を向けて、改善してほしい。  
(男性、30代、君津地域)