

2 各種相談窓口

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業務内容	令和5年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
総務部 総務課	規制改革相談窓口	総務課行政経営室	○			1	規制のあり方についての意見や要望を受ける。 なお、「規制」とは、条例、規則等を根拠に県が県民又は企業等に対し、何らかの時間的・経済的な負担を求めているものをいう。	0	043-223-2460
	公益通報相談窓口	総務課リスクマネジメント推進室	○			7	国民の生命、身体、財産等の保護に関わる各法律に関する犯罪行為や法令違反行為が生じ、又はまさに生じようとしている場合における労働者からの通報及び相談	33	043-223-2678
総務部 税務課	県税納税相談	税務課収税指導室	○			6	県税に関する納税相談	—	043-223-2127
		各県税事務所	○			4～29			各県税事務所
総務部 審査情報課	行政文書開示請求の相談	審査情報課相談調整班	○			6	行政文書開示請求の相談・案内	1,453	043-223-4629
	保有個人情報開示請求の相談						保有個人情報開示請求の相談・案内	182	
	個人情報の取扱いに関する苦情相談	審査情報課個人情報保護班及び各課局	○			3	個人情報保護法第128条に基づく、県民等からの苦情相談及び処理	7	043-223-4628
	行政不服審査法に基づく不服申立ての相談	審査情報課行政不服審理室	○			4	行政不服審査法に基づく不服申立て方法についての相談及び案内	—	043-223-2193
総合企画部 地域づくり課	移住相談	ちば移住支援センター	○ (水～日)			1	本県への移住・二地域居住に関する相談対応	1,298	080-7806-8677
総合企画部 国際課	外国人相談	千葉県国際交流センター	○				外国人からの相談に応じ、多言語で適切な助言や情報の提供を行う。 外国人相談 月～金(9:00～12:00、13:00～16:00) 日本語、英語、スペイン語、中国語、タガログ語、ベトナム語、韓国語、ネパール語、タイ語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、ヒンディー語	1,586	043-297-2966
	新型コロナウイルス感染症多言語相談ホットライン	株式会社ビーボーン(業務委託)	○				外国人からの新型コロナウイルス感染症に関する相談について、県発熱相談コールセンターとの3者通訳により、相談対応を行う。 24時間対応 英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ヒンディー語、ベンガル語	46	092-687-6564

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業務内容	令和5年度 相談受件数	電話番号	
			常時	随時	専任	兼任				
総合企画部 男女共同参画課	電話相談(女性向け)	千葉県男女共同 参画センター	○			8	様々な不安や悩みを抱えている女性のための女性相談員による 相談 ※面接相談、カウンセリング、法律相談、こころの相談については要予約 (カウンセリングについては、第1・3水、第1・3木、第1～3土に実施)	6,005	04-7140-8605	
	面接相談(女性向け)		○			8		117		
	カウンセリング(女性向け)			○		5		374		
	法律相談(女性向け)			○ 第4木		1			27	04-7140-8605
	こころの相談(女性向け)			○ 第3火		1			19	
	電話相談(男性向け)			○ 火・水・ 土		7			722	043-308-3421
	カウンセリング(男性向け)			○ 第3木 第2・4土		3			96	
防災危機管理部 危機管理政策課	放射能に関する総合電話窓口	危機管理政策課 復旧復興・被災者支援室	○			6	放射能に関する一般的事項や県の施策等についての相談を受ける。	8	043-223-3402	
健康福祉部 健康福祉政策課	人権相談	(一社)千葉県人権センター	○ 月～金 (祝日及び 年末年始を 除く) 9時～17 時			委託5	同和問題をはじめとする人権に関する相談	250	043-496-4967	
健康福祉部 健康福祉指導課	福祉の総合相談	各中核地域生活支援センター(13)	○			4～5	24時間365日体制で福祉サービスのコーディネート・福祉の総合相談・権利擁護を行う。	69,703	各中核地域生活 支援センター	
	生活困窮者の相談	各生活困窮者自立相談支援機関(6)	○			1～4	生活困窮者が困窮状態から早期に脱却することを支援するため、本人の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援等を実施する。	450	各生活困窮者自立相談支援 機関	
	福祉・介護分野への就職相談	千葉県福祉人材センター	○ 月～土			5	福祉・介護分野への求人・求職相談 福祉・介護関係の資格取得や進学等に関する相談	2,984	043-306- 2593・2594	
	福祉のしごと こころの相談	千葉県福祉人材センター	○ 月～金			3	福祉・介護現場に就労している者を対象とした、メンタルヘルスに関する相談	222	043-306-3315	

担当課	名 称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業 務 内 容	令和5年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
健康福祉部 健康福祉指導課	福祉・介護分野への就職相談	千葉県外国人介護人材支援センター	○ 月～土		4		介護分野への就業を目指す外国人や、外国人を受入れる事業者の相談支援	238	0120-054-762
健康福祉部 健康づくり支援課	健康相談	各健康福祉センター	○			3～5	身体的・精神的な悩みに対し、保健師等による健康相談（電話相談）を行う。	433	各健康福祉センター
	アスベストに係る健康相談	各健康福祉センター	○			1	石綿に関する電話相談の受付 1. 作業従事者の健康相談 2. 一般の健康相談 3. アスベストの健康影響 4. 建材のアスベスト含有 5. 生活用品のアスベスト含有 6. その他の問合せ(労災等) 7. 石綿による健康被害救済制度に関する問合せ	59	各健康福祉センター
	いのち支える電話相談	WorkWay株式会社 (業務委託)		○ 月～金 (9月 10、11 日は土 日でも 実施)	4 (交替)		こころの相談	4,530	0570-064-556 (こころの健康相談統一ダイヤル)
	いのち支えるSNS相談	WorkWay株式会社 (業務委託)	4～2月:毎週水・土・日 (9月10日～16日は毎日) 3月:毎週月・水・土・日		2 (交替)		こころの相談	2,668	LINEで「いのち支えるSNS @ちば」を友達登録。
	健康福祉部 疾病対策課	難病相談	各健康福祉センター	○			1～3	指定難病についての療養・リハビリ・食事療法等についての相談を行う。	3,492
	小児慢性特定疾病相談	各健康福祉センター	○			1～2	小児慢性特定疾病についての療養・リハビリ・食事療法等についての相談を行う。	1,442	各健康福祉センター
	エイズ相談	各健康福祉センター	○			1～2	県民のエイズに対する不安の解消を図るため、感染経路、検査、症状及び発症のしくみに関する相談を行う。 (相談受理件数は令和5年の実績)	1,839	各健康福祉センター
	アレルギー相談	疾病対策課 難病・アレルギー班		○ 月水金	2		アレルギーに関する疑問や対処方法についての電話相談	180	043-223-2677

担当課	名 称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業 務 内 容	令和5年度 相談受理件数	電話番号	
			常時	随時	専任	兼任				
健康福祉部 疾病対策課	千葉県新型コロナワクチン 副反応等専門相談窓口	株式会社メディカル・コン シェルジュ (業務委託)	○				新型コロナワクチン接種後の副反応等に関する電話相談	5,308	令和6年3月31日に終了	
健康福祉部 児童家庭課	電話相談	女性サポートセンター	○		14		DV被害者など女性の抱える様々な問題についての相談 ※面接相談、法律相談、心とからだの健康相談については要予約	8,898	043-206-8002	
	面接相談		○		2	35				
	法律相談			○	24	33				
	心とからだの健康相談			○	1	0				
	DV専門相談	各健康福祉センター	○		1~2	1	DV被害などに関する相談	集計中	各健康福祉 センター	
	母子・父子自立支援兼 婦人相談	習志野健康福祉セン ター		○		2		母子及び父子並びに寡婦福祉法、売春防止法(婦人保護)につ いての相談及び生活一般に関する相談	207	047-475-5153
		市川健康福祉センター		○		2			421	047-377-1102
		松戸健康福祉センター		○		3			366	047-361-2138
		野田健康福祉センター		○		1			238	04-7124-8155
		印旛健康福祉センター		○		2			158	043-483-1120
		香取健康福祉センター		○		1			232	0478-52-9161
		海匠健康福祉センター		○		2			93	0479-22-0206
		山武健康福祉センター		○		1			169	0475-54-0611
		長生健康福祉センター		○		1			123	0475-22-5167
夷隅健康福祉センター			○		1		98		0470-73-0145	
安房健康福祉センター		○		2		598	0470-22-4511			
君津健康福祉センター		○		2		1,142	0438-22-3744			

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業務内容	令和5年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
健康福祉部 児童家庭課	母子・父子自立支援兼 婦人相談	市原健康福祉センター	○		1			243	0436-21-6391
	児童相談所	中央児童相談所	○		4		児童相談	-	043-253-4101
		市川児童相談所	○		5			-	047-370-1077
		柏児童相談所	○		4			-	04-7131-7175
		銚子児童相談所	○		1			-	0479-23-0076
		東上総児童相談所	○		2			-	0475-27-1733
		君津児童相談所	○		4			-	0439-55-3100
		家庭児童相談室 (家庭相談員)	印旛健康福祉センター	○		2			家庭児童相談
	香取健康福祉センター		○		1		1	0478-52-9161	
	山武健康福祉センター		○		2		513	0475-54-0611	
	長生健康福祉センター		○		2		298	0475-22-5167	
	夷隅健康福祉センター		○		2		219	0470-73-0145	
	安房健康福祉センター		○		2		351	0470-22-4511	
	思春期(保健)相談	習志野・松戸・山武・安房・ 君津健康福祉センター		4~9回		各3~6	思春期の子どもやその家族に対する相談	122	各健康福祉 センター

担当課	名 称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業 務 内 容	令和5年度 相談受案件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
健康福祉部 児童家庭課	にんしんSOSちば	NPO法人ピッコラーレ (業務委託)	○		27 (交替制)		予期しない妊娠など、様々な事情による妊娠や出産に関する不安や悩みについての相談 ・ 電話相談 365日受付 16時～23時 ・ メール相談 24時間 365日受付(返信に2日程度かかる場合あり)	電話 400 アプリ 99 メール 1,142	相談専用 電話 050-3628-6800 メール sodan@sos.chiba.jp
	不妊・不育相談	NPO法人Fine (業務委託)		○	7 (交替制)		不妊や不育症で悩む夫婦等に対する不妊に関する疑問や悩みについての相談 ・ 面接相談 事前予約 第2・4日曜日 11時～14時45分 ・ 電話相談 予約不要 毎週火・土曜日 10時～14時 毎週木曜日 18時～22時	面接 58 電話 120	ZOOMによる 面談及び電話相談 (県HPよりご案内)
健康福祉部 子育て支援課	保育士、保育補助者、放課後児童支援員等就職相談	ちば保育士・保育所支援センター	○ 月～土		4		保育士、保育補助者、放課後児童支援員等の求人・求職相談	2,367	043-306-1468
健康福祉部 高齢者福祉課	高齢者電話相談	高齢者福祉課	○ 月～金		2		高齢者虐待、施設での介護、高齢者に関する心配事などの電話相談	面接 4 電話 426	043-221-3020
	介護とこころの相談	千葉県福祉ふれあいプラザ	○ 月除く		3 (交替)		介護者の心の相談	面接 116 電話 111	04-7165-2886
	住まいの相談		毎週 火～金(火～木要 予約)	1		高齢者住宅相談	面接 9 電話 5		
	福祉用具相談		○ 月除く	2 (交替)		福祉用具相談	面接 191 電話 0		
	ちば認知症相談コールセンター	公益社団法人 認知症の人と家族の会千葉支部	電話:月火木土 面接:金		2		認知症に関する相談	面接 13 電話 1,374	#7100 043-238-7731
	千葉県若年性認知症専用相談窓口	千葉大学医学部附属病院	電話: 月水金	面接: 要予約 訪問: 要予約	1		若年性認知症に関する相談	面接 123 電話 153 訪問 21	043-226-2601

担当課	名 称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業 務 内 容	令和5年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
健康福祉部 障害者福祉推進課	障害者相談	中央障害者相談センター	○		5	1	心身障害者の福祉に関する専門的な相談 (面接相談の場合は要予約)	身体障害 7,106 知的障害 2,429	043-291-6872
		東葛飾障害者相談センター	○		7	0	心身障害者の福祉に関する専門的な相談 (面接相談の場合は要予約)	身体障害 1,815 知的障害 1,349	04-7165-2422
	精神保健福祉相談	各保健所	○		1~5		精神保健福祉に関する相談(必要により訪問等も行う) 月2~4回 医師による精神保健福祉相談	40,067 (電話相談 35,310) (相談1,723) (訪問3,034)	各保健所
		精神保健福祉センター	○		職員4、 会計年度 任用職員 8 (交替 制)		精神保健福祉に関する相談	3,670 (電話相談 3,654) (面接相談16)	相談専用電話 043-263-3893
	依存症専門相談	精神保健福祉センター	○		職員4、 会計年度 任用職員 1 (交替 制)		薬物、アルコール、ギャンブル等への依存に関する相談 平日10時~17時	1,060 (電話相談 721) (面接相談 339)	相談専用電話 043-263-3892
	「障害のある人もない人も共に暮らしやすい千葉県づくり条例」に基づく相談	各健康福祉センター 中央障害者相談センター 東葛飾障害者相談センター 障害者福祉推進課	○		会計年度 任用職員 16	職員2	障害のある人に対する差別に関する相談	374	043-292-1317 047-424-0167 047-474-1389 047-377-8854 047-361-2346 04-7179-1088 04-7123-4418 043-486-5991 0478-52-3613 0479-70-1825 0475-54-3556 0475-26-1510 0470-73-4630 0470-23-6900 0438-23-6603 0436-24-2387 043-223-1020

担当課	名 称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業 務 内 容	令和5年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
健康福祉部 障害福祉事業課	「障害者虐待防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律」に基づく相談窓口	障害者権利擁護センター	○ 午前9時から午後5時まで(土日祝日除く)		1	2	障害者虐待に関する相談に対応する。	45	043-223-1019
健康福祉部 保険指導課	国民健康保険及び後期高齢者医療制度給付相談	保険指導課	○		会計年度任用職員2		国民健康保険及び後期高齢者医療制度に係る診療報酬に関する相談、照会対応	523	043-223-2378
健康福祉部 医療整備課	医療相談	医療安全相談センター	○		会計年度任用職員3		・医療内容に関すること ・医療従事者の対応に関すること ・医療機関の案内 ・健康や病気にすること	3,575	043-223-3636
	看護職のための相談窓口	千葉県ナースセンター	○			1	・進路相談 ・就業に関する相談・指導 ・求人に関する相談	6,233	043-247-6371
	子ども急病電話相談	公益社団法人千葉県医師会(業務委託)	○ (19時～翌8時)				夜間の子どもの急病・けがに関する電話相談	54,031	#8000 (043-242-9939)
	救急安心電話相談	ダイヤル・サービス(株)(業務委託)	○ (平日・土曜 18時～翌朝8時) (日曜・祝日・年末年始・GW 9時～翌朝8時)				休日・夜間の救急車を呼ぶか、救急医療機関を受診するか等の電話相談	38,645	#7119 (03-6810-1636)
	千葉県医療勤務環境改善支援センター	医療整備課	○			1	医療機関が実施する、医療勤務環境改善に対する相談	1,424	043-223-3635
健康福祉部 衛生指導課	住居衛生に関する相談	各保健所 各地域保健センター	○			1～2	住居衛生(シックハウス症候群、衛生害虫等)に関する相談	480	各保健所 各地域保健センター
	食品衛生県民ダイヤル	衛生指導課	○			1	食品衛生に関する消費者からの相談、情報の提供	28	043-221-6000

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業務内容	令和5年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
健康福祉部 衛生指導課	動物に関する相談	各保健所 各地域保健センター	○			1~2	犬、猫等の動物飼育者等を対象として、飼育管理全般に関する相談を受け、必要な助言・指導を行う。 また、動物に関する苦情についての相談に応じ、その処理のために必要な調査、その他の事務を行う。	17,843	各保健所 各地域保健センター
		動物愛護センター	○			3			0476-93-5711
		動物愛護センター 東葛飾支所	○			2			04-7191-0050
	宿泊療養専用コールセンター	東武トップツアーズ株式会社 千葉支店 (業務委託)	○	午前9時から午後5時まで (土日祝日含む)			宿泊療養申込に係る電子申請サービスを利用する県民等からの電話による問合せ、苦情、相談	122	043-330-3727
健康福祉部 薬務課	薬事アドバイザー制度	薬務課	○		嘱託2		医薬品等に関する正しい知識の啓発、相談対応 医薬品等の危被害に関する情報の収集及び提供	630	043-223-2622
	薬物相談窓口	薬務課	○			1	県民からの薬物乱用に関する相談に対応する。	548	043-223-2620
健康福祉部 児童家庭課	千葉県ヤングケアラー総合 相談窓口 アトリエ	NPO法人 ダイバーシティ 工房	○			2	ヤングケアラーに関する子どもや学校、関係機関からの相談	36	043-207-6025
環境生活部 自然保護課	生物多様性、希少生物、外 来生物などに関する相談	自然保護課 (生物多様性センター)	○			7	生物多様性、希少生物の保護、外来生物対策などに関する情報提供、助言・指導を行う。	約600	043-265-3601
環境生活部 廃棄物指導課	産廃残土県民ダイヤル	廃棄物指導課	○			1	産業廃棄物や残土の不法投棄に関する相談受付	185	043-223-3801
環境生活部 くらし安全推進課	消費生活相談	消費者センター	○			24	消費生活や多重債務に関する相談を受け付ける。	10,951 (暫定値)	047-434-0999
	交通事故相談	交通事故相談所本所	○	○ 心の相談: 月1回	6	1	交通事故に関する相談や心のケアに関する相談を専任相談員、臨床心理士が受け付ける。	963	043-223-2264
		交通事故相談所 東葛飾支所	○		4			451	047-368-8000
		交通事故相談所 安房支所	○		3			184	0470-22-7132

担当課	名 称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業 務 内 容	令和5年度 相談受理件数	電話番号	
			常時	随時	専任	兼任				
環境生活部 くらし安全推進課	犯罪被害者等相談	くらし安全推進課 防犯対策推進室	○			8	犯罪被害者等への情報提供と相談機関や支援機関の紹介を行う。	—	043-223-2267	
環境生活部 県民生活課	子ども・若者に関する総合 相談	千葉県子ども・若者総合 相談センター 「ライトハウスちば」 (NPOへ業務委託)	○ 火～日		2(交替)		専門の相談員が、子ども・若者の様々な悩み(ニート・ひきこもり・不登校など)を電話や面接により聞き取り、その内容に応じた専門的支援機関を紹介する。	2,263	043-420-8066	
環境生活部 県民生活課	NPO法人設立認証等相談	環境生活部県民生活課	○			5	NPO法人の設立認証や定款変更等、法人の設立・運営が円滑に行えるよう、申請前の相談に応じる。また、認定・特例認定の相談にも個別に応じる。	—	043-223-4137	
商工労働部 経営支援課	窓口相談 経営相談 法律相談 技術相談 資金相談 など	チャレンジ企業支援セン ター(千葉県産業振興セン ター)	○			17	千葉県内の中小・小規模事業者や創業者等が抱える経営・技術・IT・金融・事業承継等の課題について、解決に向けたアドバイス等を「ワンストップ」で提供。 必要に応じて、中小企業診断士等の各分野の専門家を企業へ派遣し、課題解決をサポート。	4,278	043-299-2907	
商工労働部 産業振興課	技術相談	産業支援技術研究所	○			36	中小企業等における製品開発や技術開発をはじめ技術上の様々な問題について、相談・支援を行う。	1,877	043-231-4326	
	発明相談	一般社団法人 千葉県発明協会	○ 月、水、金 (13時～16時(予約 制))			3	知的財産権関係法令に基づく特許・実用新案等の出願・登録手続の実務に関する相談、その他発明に関する相談を弁理士等専門家が受け付ける。	—	043-290-7071	
		独立行政法人工業所有権 情報・研修館	○ 月～金 (9時～17時(予約 制))			8		2,256	043-305-5724	
	新エネルギー ワンストップ相談	産業振興課	○			4	新エネルギー等施設の設置を計画している民間事業者や市町村等への支援を目的として、諸手続きなどの関連情報の提供等を行う。	107	043-223-2613	
商工労働部 観光企画課	旅行業に関する相談	観光企画課	○			1	1	旅行業等に関する相談	392	043-223-2414
商工労働部 雇用労働課	労働相談	千葉県労働相談センター	○ 月～金 9時～20時(17時 以降は電話相談 のみ、最終受付19 時45分)			会計年 度任用 職員5	長時間労働、賃金不払い、ハラスメント、解雇などの労働問題全般についての相談、高度で法的な労働問題についての弁護士相談及び職場の人間関係などに伴うメンタルヘルスの相談。	2,905	043-223-2744	

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業務内容	令和5年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
商工労働部 雇用労働課	若年者就業相談	ちば地域若者サポート ステーション	○ 火～土 9時～16時		7	1	若年無業者(ニート)等(15～49歳)の職業的自立を支援するため、各種相談、心理カウンセリングや自立支援プログラム等の実施。	923	043-351-5531
	若年者就業相談	ジョブカフェちば	○ 月～金 9時～18時 (最終受付17時)		13		若年者の就労支援サービスをワンストップで行うため、就職を希望する若年者(15歳～概ね30歳代まで)に対する各種相談、セミナー、就職情報等の提供。併設のハローワークでの職業相談・職業紹介。	5,327	047-426-8471
	女性・中高年齢者就業相談	千葉県ジョブサポートセンター	○ 月～金 9時～17時 第1・3・5土 10～17時 (最終受付16:30)		6		子育て中の女性や中高年齢者等を対象にした再就職等の相談及び従業員や雇用主を対象にした定着に関する相談。併設のハローワークでの職業相談・職業紹介。	5,554	043-245-9420
商工労働部 産業人材課	障害者就業相談	千葉障害者就業支援キャリアセンター	○ 月～金 9時～17時		8		障害のある人を対象とした就労相談及び事業所を対象とした障害のある人の雇用や職場定着に関する相談	1,882	043-204-2385
農林水産部 流通販売課	6次産業化に取り組む農林漁業者の相談窓口	千葉県農山漁村発イノベーションサポートセンター	○			3	・6次産業化に取り組む農林漁業者等からの相談対応、案件の発掘、本事業の実施に関する情報発信等	64	043-223-3008
農林水産部 担い手支援課	新規就農相談窓口	担い手支援課 各農業事務所(10か所) 千葉県園芸協会 千葉県農業会議 千葉県農業者総合支援センター	○		8	23	新規就農希望者に対する各種相談、就農情報等の提供	604	043-223-2904 及び各農業事務所 農業経営・就農支援センター 千葉県農業会議
	農業者の総合相談窓口	千葉県農業者総合支援センター	○ 月～金 9時～17時		18		農業者からの各種相談	579	フリーアクセス 0800-800-1944
農林水産部 安全農業推進課	食品表示相談(原産地等)	安全農業推進課 水産課 各農業事務所(10か所) 各水産事務所(3か所) 各林業事務所(4か所)	○			21	食品の原産地等の表示に関する相談	240	043-223-3082 及び水産課 各農業事務所 各水産事務所 各林業事務所

担当課	名 称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業 務 内 容	令和5年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
農林水産部 森林課	里山の総合窓口(ワンストップサービスの拠点)	NPO法人ちば里山センター	○ 月～金 9時～17 時		1	2	・里山活動に関する相談一般 ・里山活動団体間のネットワークの構築 ・里山団体への支援 ・里山に関する情報の発信	73	0438-62-8895 特定非営利活動法人ちば里山センター
	林業に係る就職・求人相談等	千葉県林業労働力確保支援センター	○ 月～金 9時～17時 ※不定休あり		2	1	・林業に係る就職相談、求人相談・研修相談、巡回指導等	60	0438-60-1521 千葉県林業労働力確保支援センター
農林水産部 水産課	水産加工業者向けワンストップ窓口	水産課	○			1	・水産加工業に関する相談	0	043-223-3045
農林水産部 漁業資源課	魚にやさしい水辺づくり相談窓口	水産総合研究センター 内水面水産研究所	○			1	水辺環境の保全技術に関する質問・相談に応じ、必要な技術指導を行う。	3	043-461-2288
県土整備部 建設・不動産業課	建設工事紛争相談	建設工事紛争相談所		○ 毎週火		嘱託2	建設工事の請負契約に関する紛争に関する専門家による相談	29	043-223-3110
	宅地建物取引に係る法律相談	建設・不動産業課不動産業班		○ 第2水		嘱託1	宅地建物取引及び賃貸借に係る紛争の民事上の法律問題に関する助言・指導を行う。(予約制)	9	043-223-3238
県土整備部 道路環境課	道の相談室	道路環境課	○			1	道に関する意見・苦情等の相談	233	043-223-4970
県土整備部 都市整備局 建築指導課	建築相談	建築指導課企画班	○			3	建築に関する意見・苦情等の相談	47	043-223-3181
		建築指導課建築指導室	○			4	違反建築物等に係る相談	45	043-223-3183
	わが家の耐震相談会	建築指導課耐震防災室		○ 10回		1	木造住宅等の耐震化に係る相談	25	043-223-3186
県土整備部 都市整備局 住宅課	住宅・宅地相談	住まい情報プラザ (千葉県住宅供給公社内)	○ 月～土 9時～17 時			1	公営住宅の賃貸に関する募集案内、住宅・宅地に関する専門相談窓口等の情報提供	690	043-223-3266
	住宅リフォーム相談会	住宅課住宅政策班 ちば安心住宅リフォーム推進協議会		○ 年3回		1	住宅リフォームに関する個別相談	12	043-223-3229 住宅課住宅政策班 043-224-1640 ちば安心住宅 リフォーム推進協議会
企業局 業務振興課	水道総合窓口	県水お客様センター	○		7		県営水道に関する意見・要望、苦情等の相談	147,889	ナビダイヤル 0570-001-245
	千葉県営水道へのご相談、ご意見、ご要望	ホームページ	○			7	県営水道に関する意見、要望、苦情等の受付	70	—

担当課	名 称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業 務 内 容	令和5年度 相談受件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
病院局 経営管理課	がん患者相談	千葉県がんセンター	○		4		患者さん・ご家族・地域の方々からの癌に関する相談を無料で受ける窓口	4,339	043-264-5431
	精神科救急受診相談	千葉県総合救急災害医療センター	○		9	2	精神科に関する夜間・休日の救急受診に関する相談	5,538	043-239-3355
	患者相談窓口	千葉県こども病院	○		7		患者・家族等から疾病に関する質問並びに、生活上及び入院上の不安等に関する相談について対応	983	043-292-2111
	看護相談外来 (皮膚排泄ケア)		○		1		専門・認定看護師による専門外来 火曜日：皮膚排泄ケア外来	175	043-292-2111
	看護相談外来 (トランジション)			○	1		専門・認定看護師による専門外来 随時：トランジション外来(小児専門看護師)	133	043-292-2111
	患者相談窓口	千葉県循環器病センター	○		1	2	患者またはその家族からの疾病に関する質問並びに生活上及び入院上の不安等様々な相談	3,251	0436-88-3111
	てんかん支援拠点病院		○			1	平日の患者・家族等からてんかんに関する質問や相談 夜間・休日の救急受診に関する相談	330	0436-88-3111
	看護相談外来		○			1	皮膚・排泄ケア 特定・認定看護師外来	258	0436-88-3111
	患者相談窓口	千葉県立佐原病院	○		3	2	受診相談や入院、退院に関する相談 (入退院支援室と相談窓口にあった相談)	1,372	0478-54-1231
	看護相談外来		○			5	認定看護師による専門外来 (月曜日：皮膚・排泄ケア外来、火曜日：摂食嚥下外来、水曜日：緩和ケア外来、木曜日：認知症看護外来、随時：感染管理外来、随時：訪問看護外来)	123	0478-54-1231

担当課	名 称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業 務 内 容	令和5年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
教育庁 教育政策課	教育行政相談窓口	教育政策課	○			3	教育や教育行政についての相談先を案内したり、メールによる相談の回答や供覧を各課に依頼したりする。	(電話)1日 約10 (メール)1,889	043-223-4015
教育庁 生涯学習課	生涯学習相談	さわやかちば県民プラザ	○			3	県民が必要とする様々な生涯学習関連の相談	805	04-7140-8611
	ボランティア活動相談		○		3		県民が必要とする様々なボランティア活動関連の相談	395	04-7135-2200
	読書バリアフリー相談窓口	各県立図書館	○		3	5	読めない・読みにくい方のための読書支援機器に関すること 点字や録音図書等、資料に関すること 県内で受けられるサービスに関すること 点字・録音図書等の製作に関することの相談	32	043-222-0116(中央) 047-385-4133(西部) 0479-62-7070(東部)
教育庁 児童生徒安全課	来所教育相談	子どもと親のサポートセンター	○		18	7	幼児、小、中、高校生、保護者、教職員等を対象に来所相談を行う。	6,255	フリーダイヤル 0120-415-446
	電話教育相談		○		5 (夜間・休日 外部委託)		幼児、小、中、高校生、保護者、教職員等を対象に来所相談を行う。	10,862	フリーダイヤル 0120-415-446
	FAX相談		○			7	幼児、小、中、高校生、保護者、教職員等を対象に来所相談を行う。	0	043-207-6041
	メール相談		○			7	幼児、小、中、高校生、保護者、教職員等を対象に来所相談を行う。	189	saposoudan@chiba-c.ed.jp
	SNS相談		○ (火木日)			外部委託		中・高校生を対象にSNS相談を行う。	3,569
教育庁 学習指導課	来所相談	総合教育センター 特別支援教育部	○		5	9	特別な教育的支援が必要な子供の養育や教育的な対応等に関する相談	62件 522回	相談専用電話 043-207-6025 相談専用メールアドレス sosesoudan@chiba-c.ed.jp
	電話相談		○		5	9		444	
	メール相談		○		5	9		12	
	出張相談			○	5	9		1	

担当課	名 称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業 務 内 容	令和5年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
教育庁 教職員課	教職員の児童生徒に対する わいせつセクハラ相談窓口	教職員課	○			1	教職員による児童生徒に対するわいせつセクハラに関する相談	47	ちば電子申請サービス https://apply.e-tumo.jp/pref-chiba-u/offer/offerList_detail?tempSeq=2303
教育庁 保健体育課	ヒトパピローマウイルス感染 症の予防接種後に症状が 生じた方に対する相談窓口	保健体育課	○			1	ヒトパピローマウイルス感染症の予防接種後に症状が生じた方 からの学校教育に関する相談	0	043-223-4092 保健班
警察本部 広報県民課	広聴	広報県民課	○		5		県民からの意見要望等の受付	8,555	043-201-0110 広聴係
	行政文書開示請求等の相 談	情報公開・個人情報 センター	○		2	2	行政文書開示請求等の相談・案内	97	043-201-0110 情報公開・個人情報係
	保有個人情報開示請求請 求の相談		○		2		保有個人情報開示請求の相談・案内	566	
	個人情報の取扱いに関する 苦情相談	情報公開・個人情報 センター	○			6	個人情報の保護に関する法律第128条に基づく、苦情相談及び 処理	0	043-201-0110 情報公開・個人情報係
警察本部 警務課	犯罪被害者相談	公益社団法人 千葉犯罪 被害者支援センター	○		12	6	犯罪被害者やその家族の方々に対する相談や各種支援。 カウンセラーによる面接相談(予約制)	2,803	043-225-5450
	警察相談	相談サポートコーナー	○		12		犯罪などの被害に関すること、警察活動に関する相談	15,044 (令和5年中)	043-201-0110 043-227-9110 (#9110)
		各警察署警務課	○			60		120,643 (令和5年中)	
	性犯罪被害相談電話	性犯罪110番		○			12	性犯罪の被害に関すること	353 (令和5年中)
警察本部 生活安全総務課	電話de詐欺相談専用ダイヤ ル	警察の相談窓口	○			5	電話de詐欺に関する相談及びコールセンターの問い合わせ	667	0120-494-506
警察本部 少年課	少年相談	千葉県警察少年センター ヤング・テレホン	○			2	20歳未満の方からの家族や友達、学校生活等に関する相談及 び保護者等からの子どもの非行、家庭内暴力、犯罪による被害、 交友関係等に関する相談	266 (令和5年中)	フリーダイヤル 0120-783497

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業務内容	令和5年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
警察本部 鉄道警察隊	女性相談	女性相談所	○			4	電車内における痴漢・盗撮等被害に関する相談	205 (令和5年度)	フリーダイヤル 0120-048224
警察本部 鑑識課	身元不明者相談	身元不明者相談所	○		2		行方のわからなくなった人の家族などからの相談	4	043-201-0110
警察本部 組織犯罪対策課	暴力相談	(公財)千葉県暴力団追放 県民会議	○				暴力団に関する各種相談	859	専用電話 043-254-8930
警察本部 交通捜査課	暴走族相談	暴走族相談員	○			1	暴走族に関する各種相談	13	043-201-0110
	交通事故被害者相談	警察の相談窓口	○			1	交通事故(ひき逃げ事件を除く)に関する被害者相談	48	043-201-0110
	ひき逃げ事件被害者相談	警察の相談窓口	○			1	ひき逃げ事件に関する被害者相談	0	043-201-0110
警察本部運転免許本 部 運転教育課	安全運転相談	運転適性検査所	○		8	2	身体の障害又は一定の病気のある者の免許取得又は継続に関する相談	12,007 (令和5年中)	#8080 (千葉県内)
警察本部運転免許本 部 流山運転免許センター			○		5			3,566 (令和5年中)	04-7147-2000 (音声ガイダンス 1→68)