

2 各種相談窓口

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業務内容	令和3年度 相談受案件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
総務部 行政改革推進課	規制改革相談窓口	行政改革推進課 行政改革班	○			1	規制のあり方についての意見や要望を受ける。 なお、「規制」とは、条例、規則等を根拠に県が県民又は企業等 に対し、何らかの時間的・経済的な負担を求めているものをい う。	0	043-223-2460
	公益通報相談窓口	行政改革推進課 リスクマネジメント推進室	○			7	国民の生命、身体、財産等の保護に関わる各法律に関する犯 罪行為や法令違反行為が生じ、又はまさに生じようとしている 場合における労働者からの通報及び相談	14	043-223-2678
総務部 税務課	県税納税相談	税務課収税指導室	○			6	県税に関する納税相談	—	043-223-2127
		各県税事務所	○			4~29			各県税事務所
総務部 審査情報課	行政文書開示請求の相談	審査情報課相談調整班	○			5	行政文書開示請求の相談・案内	1,274	043-223-4629
	自己情報開示請求の相談						自己情報開示請求の相談・案内	195	
	個人情報の取扱い に関する苦情相談	審査情報課個人情報保護 班及び各課局	○			3	千葉県個人情報保護条例第50条に基づき、県民等からの苦情 相談及び処理	5	043-223-4628
	行政不服審査法に基づく不 服申立ての相談	審査情報課行政不服審理 室	○			4	行政不服審査法に基づく不服申立て方法についての相談及び 案内	—	043-223-2193
総合企画部 国際課	外国人相談	千葉県国際交流センター	○				外国人からの相談に応じ、多言語で適切な助言や情報の提供 を行う。 外国人相談 月～金(9:00～12:00、13:00～16:00) 日本語、英語、スペイン語、中国語、タガログ語、ベトナム語、 韓国語、ネパール語、タイ語、ポルトガル語、インドネシア語、ロ シア語、ヒンディー語	1,373	043-297-2966
	新型コロナウイルス感染症 多言語相談ホットライン	メディフォン株式会社 (業務委託)	○				外国人からの新型コロナウイルス感染症に関する相談につい て、県発熱相談コールセンターとの3者通訳により、相談対応を 行う。 24時間対応 英語、中国語、広東語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネ シア語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ロシア語、ネパ ール語、タガログ語、ミャンマー語、モンゴル語、ヒンディー語、ペ ルシャ語	664	050-3623-2395 ※令和3年度当時の 受付電話番号
総合企画部 男女共同参画課	電話相談(女性向け)	千葉県男女共同 参画センター	○			8	様々な不安や悩みを抱えている女性のための女性相談員による 相談 ※面接相談、カウンセリング、法律相談、こころの相談につい ては要予約 (カウンセリングについては、第1・3水、第1・3木、第1~3土に実 施)	5,740	04-7140-8605
	面接相談(女性向け)		○			8		150	
	カウンセリング(女性向け)			○		2		3	

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業務内容	令和3年度 相談受理件数	電話番号	
			常時	随時	専任	兼任				
総合企画部 男女共同参画課	法律相談(女性向け)	千葉県男女共同 参画センター		○ 第4木	1		様々な不安や悩みを抱えている男性のための男性相談員による相談 ※カウンセリングについては要予約(第2・4土、第3木に実施)	28	04-7140-8605	
	こころの相談(女性向け)			○ 第3火	1			24		
	電話相談(男性向け)			○ 火・水	4	3			533	043-308-3421
	カウンセリング(男性向け)			○ 第3木 第2・4土	2	3			88	
防災危機管理部 防災政策課	放射能に関する総合電話窓口	防災政策課 復旧復興・被災者支援室	○			8	放射能に関する一般的事項や県の施策等についての相談を受ける。	9	043-223-3404	
健康福祉部 健康福祉政策課	人権相談	(一社)千葉県人権センター		○ 月～金 (祝日及び年末 年始を除く) 9時～17 時		委託5	同和問題をはじめとする人権に関する相談	254	043-496-4967	
	特措法協力要請相談窓口	千葉県新型コロナウイルス感染症対策本部感染拡大防止対策班		○ 月～金 9時～17 時		3～10	新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく協力要請等の相談	13,109	043-223-4318	
健康福祉部 健康福祉指導課	福祉の総合相談	各中核地域生活支援センター(13)	○		4～5		24時間365日体制で福祉サービスのコーディネート・福祉の総合相談・権利擁護を行う。	80,123	各中核地域生活 支援センター	
	生活困窮者の相談	各生活困窮者自立相談支援機関(6)	○		1～4		生活困窮者が困窮状態から早期に脱却することを支援するため、本人の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援等を実施する。	601	各生活困窮者自立相談支援 機関	
	福祉・介護分野への就職相談	千葉県福祉人材センター		○ 月～土	5		福祉・介護分野への求人・求職相談 福祉・介護関係の資格取得や進学等に関する相談	2,978	043-441- 6301・6307	
	福祉のしごと こころの相談	千葉県福祉人材センター		○ 月～土	3		福祉・介護現場に就労している者を対象とした、メンタルヘルスに関する相談	507	043-222-1116	
	福祉・介護分野への就職相談	千葉県外国人介護人材支援センター		○ 月～土	4		介護分野への就業を目指す外国人や、外国人を受入れる事業者の相談支援	166	0120-054-762	

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業務内容	令和3年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
健康福祉部 健康づくり支援課	健康相談	各健康福祉センター	○			3～5	身体的・精神的な悩みに対し、保健師等による健康相談（電話相談）を行う。	356	各健康福祉 センター
健康福祉部 健康づくり支援課	アスベストに係る健康相談	各健康福祉センター	○			1	石綿に関する電話相談の受付 1. 作業従事者の健康相談 2. 一般の健康相談 3. アスベストの健康影響 4. 建材のアスベスト含有 5. 生活用品のアスベスト含有 6. その他の問合せ(労災等) 7. 石綿による健康被害救済制度に関する問合せ	72	各健康福祉 センター
健康福祉部 健康づくり支援課	いのち支える電話相談	ダイヤル・サービス株式会社 (業務委託)		○ 月～金		2 (交替)	こころの相談	2,986	0570-064-556 (こころの健康相談統一ダイヤル)
健康福祉部 健康づくり支援課	いのち支えるSNS相談	株式会社明日葉 (業務委託)				2 (交替)	こころの相談	1,429	LINEで「いのち支えるSNS @ちば」を友達登録。
健康福祉部 疾病対策課	難病相談	各健康福祉センター	○			1～3	指定難病についての療養・リハビリ・食事療法等についての相談を行う。	2,752	各健康福祉 センター
	小児慢性特定疾病相談	各健康福祉センター	○			1～2	小児慢性特定疾病についての療養・リハビリ・食事療法等についての相談を行う。	1,856	各健康福祉 センター
	エイズ相談	各健康福祉センター	○			1～2	県民のエイズに対する不安の解消を図るため、感染経路、検査、症状及び発症のしくみに関する相談を行う。	503	各健康福祉 センター
	アレルギー相談	疾病対策課 難病・アレルギー班		○ 月水金		2	アレルギーに関する疑問や対処方法についての電話相談	215	043-223-2677

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業 務 内 容	令和3年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
健康福祉部 児童家庭課	電話相談	女性サポートセンター	○		14		DV被害者など女性の抱える様々な問題についての相談 ※面接相談、法律相談、心とからだの健康相談については要予約	8,224	043-206-8002
	面接相談		○		2	1			
	法律相談			○	24	33			
	心とからだの健康相談			○	1	0			
	DV専門相談	各健康福祉センター	○		1～2	1	DV被害などに関する相談	1,700	各健康福祉 センター
	母子・父子自立支援兼 婦人相談	習志野健康福祉センター	○		2		母子及び父子並びに寡婦福祉法、売春防止法(婦人保護)につ いての相談及び生活一般に関する相談	721	047-475-5153
		市川健康福祉センター	○		2			566	047-377-1102
		松戸健康福祉センター	○		3			391	047-361-2138
		野田健康福祉センター	○		1			253	04-7124-8155
	健康福祉部 児童家庭課	母子・父子自立支援兼 婦人相談	印旛健康福祉センター	○		2		母子及び父子並びに寡婦福祉法、売春防止法(婦人保護)につ いての相談及び生活一般に関する相談	369
香取健康福祉センター			○		1		220		0478-52-9161
海匠健康福祉センター			○		2		144		0479-22-0206
山武健康福祉センター			○		1		115		0475-54-0611
長生健康福祉センター			○		1		104		0475-22-5167
夷隅健康福祉センター			○		1		166		0470-73-0145
安房健康福祉センター			○		2		687		0470-22-4511
君津健康福祉センター			○		2		1,416		0438-22-3744
市原健康福祉センター			○		1		191		0436-21-6391

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業 務 内 容	令和3年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
健康福祉部 児童家庭課	児童相談所	中央児童相談所	○		4		児童相談	6,054	043-253-4101
		市川児童相談所	○		4			5,608	047-370-1077
		柏児童相談所	○		5			6,438	04-7131-7175
		銚子児童相談所	○		1			934	0479-23-0076
		東上総児童相談所	○		2			1,701	0475-27-1733
		君津児童相談所	○		3			1,764	0439-55-3100
健康福祉部 児童家庭課	家庭児童相談室 (家庭相談員)	印旛健康福祉センター	○		2		家庭児童相談	246	043-483-1120
		香取健康福祉センター	○		1			1	0478-52-9161
		山武健康福祉センター	○		2			289	0475-54-0611
		長生健康福祉センター	○		2			276	0475-22-5167
		夷隅健康福祉センター	○		2			32	0470-73-0145
		安房健康福祉センター	○		2			404	0470-22-4511
	思春期(保健)相談	習志野・松戸・山武・安房・ 君津健康福祉センター		4~9回		各3~6	思春期の子どもやその家族に対する相談	122	各健康福祉 センター
にんしんSOSちば	NPO法人ピッコラーレ (業務委託)	○		27 (交替制)		予期しない妊娠など、様々な事情による妊娠や出産に関する不安や悩みについての相談 ・電話相談 365日受付 16時~23時 ・メール相談 24時間 365日受付(返信に2日程度かかる場合あり)	電話 456 メール 1,468	相談専用 電話 050-3628-6800 メール sodan@sos.chiba.jp	

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業務内容	令和3年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
健康福祉部 児童家庭課	不妊・不育相談	NPO法人Fine (業務委託)		○	67 (交替制)		不妊や不育症で悩む夫婦等に対する不妊に関する疑問や悩みについての相談 ・面接相談 事前予約 第2・4日曜日 11時～14時45分 ・電話相談 予約不要 毎週火・土曜日 10時～14時 毎週木曜日 18時～22時	面接 46 電話 151	ZOOMIによる 面談及び電話相談 (県HPよりご案内)
健康福祉部 子育て支援課	保育士、保育補助者、放課 後児童支援員等就職相談	ちば保育士・保育所支援 センター	○ 月～土		4		保育士、保育補助者、放課後児童支援員等の求人・求職相談	2,498	043-222-2668
健康福祉部 高齢者福祉課	高齢者電話相談	高齢者福祉課	○ 月～金		2		高齢者虐待、施設での介護、高齢者に関する心配事などの電話相談	面接 2 電話 435	043-221-3020
	介護とこころの相談	千葉県福祉ふれあい プラザ	○ 月除く		3 (交替)		介護者の心の相談	面接 162 電話 79	04-7165-2886
	住まいの相談		毎週 火～金(火～木要 予約)	1		高齢者住宅相談	面接 6 電話 15		
	福祉用具相談		○ 月除く		2 (交替)		福祉用具相談	面接 115 電話 1	
	ちば認知症相談コールセン ター		公益社団法人 認知症の人と家族の会千葉県支 部	電話:月火木土 面接:金		2		認知症に関する相談	
	千葉県若年性認知症専用 相談窓口	千葉大学医学部附属病院	電話: 月水金		面接: 要予約 訪問: 要予約	1		若年性認知症に関する相談	面接 69 電話 573 訪問 128
健康福祉部 障害者福祉推進課	障害者相談	中央障害者相談センター	○		4	1	心身障害者の福祉に関する専門的な相談 (面接相談の場合は要予約)	身体障害 6,912 知的障害 3,328	043-291-6872
		東葛飾障害者相談セン ター	○			9	心身障害者の福祉に関する専門的な相談 (面接相談の場合は要予約)	身体障害 1,673 知的障害 1,619	04-7165-2422
	精神保健福祉相談	各保健所	○		1～5		精神保健福祉に関する相談(必要により訪問等も行う) 月2～4回 医師による精神保健福祉相談	40,239 (電話相談 35,639) (相談1,620) (訪問2,980)	各保健所

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業務内容	令和3年度 相談受件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
健康福祉部 障害者福祉推進課	精神保健福祉相談	精神保健福祉センター	○		職員4、 会計年度 任用職員 8（交替 制）		精神保健福祉相談	3,774 （電話相談 3,726） （面接相談48）	相談専用電話 043-263-3893
	依存症専門相談	精神保健福祉センター	○		職員4、 会計年度 任用職員 1（交替 制）		薬物、アルコール、ギャンブル等への依存に関する相談 平日10時～17時	1,119 （電話相談 724） （面接相談 395）	相談専用電話 043-263-3892
	「障害のある人もない人も共に暮らしやすい千葉県づくり条例」に基づく相談	各健康福祉センター 中央障害者相談センター 東葛飾障害者相談センター 障害者福祉推進課	○		会計年度 任用職員 16	職員3	障害のある人に対する差別に関する相談	541	043-292-1317 047-424-0167 047-474-1389 047-377-8854 047-361-2346 04-7179-1088 04-7123-4418 043-486-5991 0478-52-3613 0479-70-1825 0475-54-3556 0475-26-1510 0470-73-4630 0470-23-6900 0438-23-6603 0436-24-2387 043-223-1020
健康福祉部 保険指導課	国民健康保険及び後期高齢者医療制度給付相談	保険指導課	○		会計年度 任用職員 2		国民健康保険及び後期高齢者医療制度に係る診療報酬に関する相談、照会対応	450	043-223-2378
健康福祉部 医療整備課	医療相談	医療安全相談センター	○		会計年度 任用職員 3		・医療内容に関すること ・医療従事者の対応に関すること ・医療機関の案内 ・健康や病気に関すること	3,869	043-223-3636
健康福祉部 医療整備課	看護職のための相談窓口	千葉県ナースセンター	○			1	・進路相談 ・就業に関する相談・指導 ・求人に関する相談	11,190	043-247-6371

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業務内容	令和3年度 相談受理件数	電話番号	
			常時	随時	専任	兼任				
健康福祉部 医療整備課	こども急病電話相談	公益社団法人 千葉県医師会 (業務委託)	○ (19時～ 翌6時)				夜間の子どもの急病・けがに関する電話相談	39,483	#8000 (043-242-9939)	
健康福祉部 医療整備課	救急安心電話相談	ティーベック(株) (業務委託)	○ (平日・土 曜 18時 ～翌朝6 時) (日曜・祝 日・年末 年始・GW 9時～翌 朝6時)				休日・夜間の救急車を呼ぶか、救急医療機関を受診するか 等の電話相談	34,810	#7009 (03-6735-8305)	
健康福祉部 医療整備課	千葉県医療勤務環境改善 支援センター	医療整備課	○			1	医療機関が実施する、医療勤務環境改善に対する相談	126	043-223-3635	
健康福祉部 衛生指導課	住居衛生に関する相談	各保健所 各地域保健センター	○			1～2	住居衛生（シックハウス症候群、衛生害虫等）に関する相談	295	各保健所 各地域保健センター	
	食品衛生県民ダイヤル	衛生指導課	○			1	食品衛生に関する消費者からの相談、情報の提供	14	043-221-6000	
	動物に関する相談	各保健所 各地域保健センター	○				1～2	犬、猫等の動物飼育者等を対象として、飼育管理全般に関する相談を受け、必要な助言・指導を行う。 また、動物に関する苦情についての相談に応じ、その処理のために必要な調査、その他の事務を行う。	18,538	各保健所 各地域保健センター
		動物愛護センター	○				3			0476-93-5711
		動物愛護センター 東葛飾支所	○				2			04-7191-0050
	宿泊療養専用コールセンター	東武トップツアーズ株式 会社 千葉支店 (業務委託)	○ 午前9時 から午 後5時ま で(土日 祝日含 む)					宿泊療養申込に係る電子申請サービスを利用する県民等からの電話による問合せ、苦情、相談	1,250	043-330-3727
健康福祉部 薬務課	薬事アドバイザー制度	薬務課	○			嘱託 2	医薬品等に関する正しい知識の啓発、相談対応 医薬品等の危被害に関する情報の収集及び提供	699	043-223-2622	
	薬物相談窓口	薬務課	○			1	県民からの薬物乱用に関する相談に対応する。	8	043-223-2620	

担当課	名 称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業 務 内 容	令和3年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
健康福祉部 薬務課	薬物相談窓口	各健康福祉センター	○			1	県民からの薬物乱用に関する相談に対応する。	660	各健康福祉センター
環境生活部 自然保護課	生物多様性、希少生物、外来生物などに関する相談	自然保護課 (生物多様性センター)	○			8	生物多様性、希少生物の保護、外来生物対策などに関する情報提供、助言・指導を行う。	約600件	043-265-3601
環境生活部 廃棄物指導課	産廃残土県民ダイヤル	廃棄物指導課	○			1	産業廃棄物や残土の不法投棄に関する相談受付	208	043-223-3801
環境生活部 くらし安全推進課	消費生活相談	消費者センター	○			24	消費生活や多重債務、個人情報保護に関する相談を受け付ける。	10,259 (暫定値)	047-434-0999
	交通事故相談	交通事故相談所本所	○	○ 心の相談: 月1回	6	1	交通事故に関する相談や心のケアに関する相談を専任相談員、臨床心理士が受け付ける。	1,046	043-223-2264
		交通事故相談所 東葛飾支所	○		4			551	047-368-8000
		交通事故相談所安房支所	○		3			242	0470-22-7132
	犯罪被害者等相談	くらし安全推進課 防犯対策推進室	○			8	犯罪被害者等への情報提供と相談機関や支援機関の紹介を行う。	-	043-223-2267
環境生活部 県民生活課	子ども・若者に関する総合相談	千葉県子ども・若者総合 相談センター 「ライトハウスちば」 (NPOへ業務委託)	○ 火～日			2 (交替)	専門の相談員が、子ども・若者の様々な悩み(ニート・ひきこもり・不登校など)を電話や面接により聞き取り、その内容に応じた専門的支援機関を紹介する。	2,009	043-420-8066
環境生活部 県民生活課	NPO法人設立認証等相談	環境生活部 県民生活課	○			5	NPO法人の設立認証や定款変更等、法人の設立・運営が円滑に行えるよう、申請前の相談に応じる。また、認定・特例認定の相談にも個別に応じる。	192	043-223-4137
商工労働部 経営支援課	窓口相談 経営相談 法律相談 技術相談 資金相談 など	チャレンジ企業支援センター(千葉県産業振興センター)	○			7	創業予定者や中小企業からの様々な経営相談に応じる。必要に応じ、中小企業診断士、公認会計士、弁護士、税理士、技術士等も対応する。	2,721	043-299-2907
商工労働部 産業振興課	技術相談	産業支援技術研究所	○			36	中小企業等における製品開発や技術開発をはじめ技術上の様々な問題について、相談・支援を行う。	1,345	043-231-4365

担当課	名 称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業 務 内 容	令和3年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
商工労働部 産業振興課	発明相談	一般社団法人 千葉県発明協会	○ 月、水、金 (13時～16時(予約 制))		3		知的財産権関係法令に基づく特許・実用新案等の出願・登録手続の実務に関する相談、その他発明に関する相談を弁理士等専門家が受け付ける。	—	043-290-7071
		独立行政法人工業所有権 情報・研修館	○ 月～金 (9時～17時(予約 制))		8			2,060	043-305-5724
	新エネルギー ワンストップ相談	産業振興課	○			3	新エネルギー等施設の設置を計画している民間事業者や市町村等への支援を目的として、諸手続きなどの関連情報の提供等を行う。	98	043-223-2613
商工労働部 観光企画課	旅行業に関する相談	観光企画課	○		1	1	旅行業等に関する相談	151	043-223-2414
商工労働部 雇用労働課	労働相談	千葉県労働相談センター	○ 月～金 9時～20時(17時 以降は電話相談 のみ、最終受付19 時45分)		会計年度 任用職員 5		賃金不払い、解雇、職場におけるパワハラなどの労働問題全般についての相談、高度に法的な労働問題についての弁理士相談及び職場の人間関係などに伴うメンタルヘルスの相談。	2,560	043-223-2744
	若年者就業相談	ちば地域若者サポート ステーション	○ 火～土 9時～16時		6		若年無業者(ニート)等(15～49歳)の職業的自立を支援するため、各種相談、心理カウンセリングや自立支援プログラム等の実施。	4,810	043-351-5531
商工労働部 雇用労働課	若年者就業相談	ジョブカフェちば	○ 月～金 9時～18時 (最終受付17時)		14		若年者の就労支援サービスをワンストップで行うため、就職を希望する若年者(15歳～概ね30歳代まで)に対する各種相談、セミナー、就職情報等の提供。併設のハローワークでの職業相談・職業紹介。	4,372	047-426-8471
	女性・中高年齢者就業相談	千葉県ジョブサポートセン ター	○ 月～金 9時～17時 第1・3・5土 10～17時 (最終受付16:30)		5		子育て中の女性や中高年齢者を対象にした再就職等の相談及び従業員や雇用主を対象にした定着支援に向けた相談。併設のハローワークでの職業相談・職業紹介。	5,722	043-245-9420
商工労働部 産業人材課	障害者就業相談	千葉障害者就業支援キャ リアセンター	○ 月～金 9時～17 時		8		障害のある人を対象とした就労相談及び事業所を対象とした障害のある人の雇用や職場定着に関する相談	2,356	043-204-2385

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業務内容	令和3年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
農林水産部 担い手支援課	新規就農相談窓口	担い手支援課 各農業事務所(10か所) 青年農業者等育成センター 千葉県農業会議	○			28	新規就農希望者に対する各種相談、就農情報等の提供	577	043-223-2904 及び各農業事務所 青年農業者等育成センター 千葉県農業会議
	農業者の総合相談窓口	千葉県農業者総合支援センター	○ 月～金 9時～17 時			17	農業者からの各種相談	553	フリーアクセス 0800-800-1944
農林水産部 森林課	里山の総合窓口(ワンストップサービスの拠点)	NPO法人ちば里山センター	○ 月～金 9時～17 時		1	2	・里山活動に関する相談一般 ・里山活動団体間のネットワークの構築 ・里山団体への支援 ・里山に関する情報の発信	68	0438-62-8895 特定非営利活動法人ちば里山センター
	林業に係る就職・求人相談等	千葉県林業労働力確保支援センター	○ 月～金 9時～17時 ※不定休あり		1	1	・林業に係る就職相談、求人相談・研修相談、巡回指導等	102	0438-60-1521 千葉県林業労働力確保支援センター
農林水産部 水産課	水産加工業者向けワンストップ窓口	水産課	○			1	・水産加工業に関する相談	0	043-223-3045
農林水産部 漁業資源課	魚にやさしい水辺づくり相談窓口	水産総合研究センター 内水面水産研究所	○			1	水辺環境の保全技術に関する質問・相談に応じ、必要な技術指導を行う。	5	043-461-2288
農林水産部 流通販売課	6次産業化に取り組む農林漁業者の相談窓口	千葉県6次産業化サポートセンター	○			3	・6次産業化に取り組む農林漁業者等からの相談対応、案件の発掘、本事業の実施に関する情報発信等	68	043-223-3008
県土整備部 建設・不動産課	建設工事紛争相談	建設工事紛争相談所		○ 毎週火		嘱託2	建設工事の請負契約に関する紛争に関する専門家による相談	42	043-223-3108
	宅地建物取引に係る法律相談	建設・不動産課不動産業班		○ 第2水		嘱託1	宅地建物取引及び賃貸借に係る紛争の民事上の法律問題に関する助言・指導を行う。(予約制)	14	043-223-3238
県土整備部 道路環境課	道の相談室	道路環境課	○			1	道に関する意見・苦情等の相談	895	043-223-4970
県土整備部 都市整備局 建築指導課	建築相談	建築指導課企画班	○			3	建築に関する意見・苦情等の相談	36	043-223-3181
		建築指導課建築指導室	○			4	違反建築物等に係る相談	45	043-223-3183
	わが家の耐震相談会	建築指導課耐震防災室		○ 5ヶ所		1	木造住宅等の耐震化に係る相談	27	043-223-3186

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業務内容	令和3年度 相談受理件数	電話番号	
			常時	随時	専任	兼任				
県土整備部 都市整備局 住宅課	住宅・宅地相談	住まい情報プラザ (千葉県住宅供給公社内)	○ 月～土 9時～17 時			1	公営住宅の賃貸に関する募集案内、住宅・宅地に関する専門 相談窓口等の情報提供	495	043-223-3266	
	住宅リフォーム相談会	住宅課住宅政策班 ちば安心住宅リフォーム 推進協議会		○ 年2回		1	住宅リフォームに関する個別相談	2	043-223-3255 住宅課住宅政策班 043-224-1640 ちば安心住宅 リフォーム推進協議会	
企業局 業務振興課	水道総合窓口	県水お客様センター	○			7	県営水道に関する意見・要望、苦情等の相談	154,972	ナビダイヤル 0570-001-245	
	千葉県営水道へのご相談、 ご意見、ご要望	ホームページ	○			5	県営水道に関する意見、要望、苦情等の受付	187	—	
病院局 経営管理課	がん患者相談	千葉県がんセンター	○			4	患者さん・ご家族・地域の方々からの癌に関する相談を無料で 受ける窓口	3,587	043-264-5431	
	精神科救急受診相談	千葉県精神科医療セン ター	○			9	2	夜間・休日の救急受診に関する相談	5,790	043-276-3188
	患者相談窓口	千葉県こども病院	○			7		患者・家族等から疾病に関する質問並びに、生活上及び入院 上の不安等に関する相談について対応	783	043-292-2111
	看護相談外来 (皮膚排泄ケア)		○			1		専門・認定看護師による専門外来 火曜日：皮膚排泄ケア外来	195	043-292-2111
	看護相談外来 (トランジション)			○		1		専門・認定看護師による専門外来 随時：トランジション外来(小児専門看護師)	144	043-292-2111
	患者相談窓口	千葉県循環器病センター	○			1	2	患者またはその家族からの疾病に関する質問並びに生活上及 び入院上の不安等様々な相談	3,009	0436-88-3111
	てんかん支援拠点病院		○				1	夜間・休日の救急受診に関する相談	30	0436-88-3111
	患者相談窓口	千葉県立佐原病院	○			3	2	受診相談や入院、退院に関する相談 (入退院支援室と相談窓口にあった相談)	1,131	0478-54-1231
看護相談外来	○					5	認定看護師による専門外来 (月曜日：皮膚・排泄ケア外来、火曜日：摂食嚥下外来、水曜 日：緩和ケア外来、木曜日：認知症看護外来、随時：感染管理 外来、随時：訪問看護外来)	204	0478-54-1231	

担当課	名 称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業 務 内 容	令和3年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
教育庁 教育政策課	教育行政相談窓口	教育政策課	○			3	教育や教育行政についての相談先を案内したり、メールによる相談の回答や供覧を各課に依頼したりする。	(電話)1日 約10件 (メール)2,492 件	043-223-4015
教育庁 生涯学習課	生涯学習相談	さわやからば県民プラザ	○			3	県民が必要とする様々な生涯学習関連の相談	1,025	04-7140-8611
	ボランティア活動相談		○		3		県民が必要とする様々なボランティア活動関連の相談	406	04-7135-2200
教育庁 児童生徒課	来所教育相談	子どもと親のサポートセンター	○		17	9	幼児、小、中、高校生、保護者、教職員等を対象に来所相談を行う。	6,652	フリーダイヤル 0120-415-446
	電話教育相談		○		5 (夜間・休日 外部委託)		幼児、小、中、高校生、保護者、教職員等を対象に来所相談を行う。	10,340	フリーダイヤル 0120-415-446
	FAX相談		○			7	幼児、小、中、高校生、保護者、教職員等を対象に来所相談を行う。	0	043-207-6041
	メール相談		○			7	幼児、小、中、高校生、保護者、教職員等を対象に来所相談を行う。	223	saposoudan@chiba-c.ed.jp
	SNS相談		○ (火木日)		外部委託		中・高校生を対象にSNS相談を行う。	4,758	LINE SNS 相談@ちば 
教育庁 学習指導課	来所相談	総合教育センター 特別支援教育部	○		5	9	特別な教育的支援が必要な子供の養育や教育的な対応等に関する相談	85件 681回 ※来所相談の回数は、令和2年度より相談者の「のべ人数」としてカウント	相談専用電話 043-207-6025 相談専用メールアドレス sosesoudan@chiba-c.ed.jp
	電話相談		○		5	9		503	
	メール相談		○		5	9		18	
	出張相談			○	5	9		3	

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業務内容	令和3年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
教育庁 学校安全保健課	ヒトパピローマウイルス感染症の予防接種後に症状が生じた方に対する相談窓口	学校安全保健課	○			1	ヒトパピローマウイルス感染症の予防接種後に症状が生じた方からの学校教育に関する相談	1	043-223-4092 保健班
警察本部 広報県民課	広聴	広報県民課	○		5		県民からの意見要望等の受付	8,279	043-201-0110 広聴係
	行政文書開示請求等の相談	情報公開・個人情報センター	○		1	2	行政文書開示請求等の相談・案内	759	043-201-0110 情報公開・個人情報係
	個人情報の取扱いに関する苦情相談	情報公開・個人情報センター	○		2	1	千葉県個人情報保護条例第50条に基づく、県民等からの苦情相談及び処理	0	043-201-0110 情報公開・個人情報係
警察本部 警務課	犯罪被害者相談	公益社団法人 千葉犯罪被害者支援センター	○		10	3	犯罪被害者やその家族の方々に対する相談や各種支援。カウンセラーによる面接相談(予約制)	2,639	043-225-5450
	警察相談	相談サポートコーナー	○		9		犯罪などの被害に関する事、警察全般の活動に関する相談	10,063	043-227-9110 (#9110)
		各警察署警務課	○		5	55		100,616	各警察署 警務課
	性犯罪被害相談電話	性犯罪110番	○			9	性犯罪の被害に関する事	218	0120-01-8103 (#8103)
警察本部 生活安全総務課	電話de詐欺相談専用ダイヤル	警察の相談窓口	○			5	電話de詐欺に関する相談及びコールセンターの問い合わせ	664	0120-494-506
警察本部 少年課	少年相談	千葉県警察少年センター ヤング・テレホン	○		2		20歳未満の方からの家族や友達、学校生活等に関する相談及び保護者等からの子どもの非行、家庭内暴力、犯罪による被害、交友関係等に関する相談	259 (令和3年中)	フリーダイヤル 0120-783497
警察本部 鉄道警察隊	女性相談	女性相談所	○			4	電車内における痴漢・盗撮等被害に関する相談	327 (令和3年度)	フリーダイヤル 0120-048224
警察本部 鑑識課	身元不明者相談	身元不明者相談所	○		2		行方のわからなくなった人の家族などからの相談	8	043-201-0110
警察本部 捜査第四課	暴力相談	(公財) 千葉県暴力団追放県民会議	○				暴力団に関する各種相談	903	専用電話 043-254-8930

担当課	名称	相談機関名	開設状況		担当職員数		業務内容	令和3年度 相談受理件数	電話番号
			常時	随時	専任	兼任			
警察本部 交通捜査課	暴走族相談	暴走族相談員	○			1	暴走族に関する各種相談	102	043-201-0110
	交通事故被害者相談	警察の相談窓口	○			1	交通事故(ひき逃げ事件を除く)に関する被害者相談	49	043-201-0110
	ひき逃げ事件被害者相談	警察の相談窓口	○			1	ひき逃げ事件に関する被害者相談	3	043-201-0110
警察本部運転免許本部 運転教育課	安全運転相談	運転適性検査所	○		8	2	身体の障害又は一定の病気のある者の免許取得又は継続に関する相談	12,048 (令和3年中)	#8080 (千葉県内)
警察本部運転免許本部 流山運転免許センター			○		4			3,025 (令和3年中)	04-7147-2000 (音声ガイダンス 1→68)