

2 ご意見・ご質問

県政への意見・提案、相談等を聴取することを目的として、電話、来訪、郵便、Web 入力フォーム及びファクシミリにより実施しています。

また、県民相談の一環として、弁護士による無料法律相談も実施しています。

(1) 受付件数

	令和5年度				令和6年度				令和7年度			
	意見・提案、相談			業務案内	意見・提案、相談			業務案内	意見・提案、相談			業務案内
	意見・提案	相談	計		意見・提案	相談	計		意見・提案	相談	計	
報道広報課	570	1,230 (143)	1,800 (143)	4,081	449	1,186 (141)	1,635 (141)	3,579	232	1,576 (142)	1,808 (142)	4,029
地域振興事務所	—	3	3	11,389	—	10	10	12,546	—	7	7	12,337
合計	570	1,233 (143)	1,803 (143)	15,470	449	1,196 (141)	1,645 (141)	16,125	232	1,583 (142)	1,815 (142)	16,366

() 内は法律相談の件数で外数。

(2) 取扱件数（部局別・複数の部局等に関係する場合があるため受付件数とは異なる。）

	令和5年度				令和6年度				令和7年度			
	報道広報課			地域振興事務所	報道広報課			地域振興事務所	報道広報課			地域振興事務所
	意見提案	相談	計		意見提案	相談	計		意見提案	相談	計	
総務部	72	56	128	0	47	54	101	5	27	142	169	2
総合企画部	223	576	799	0	151	684	835	4	89	864	953	0
防災危機管理部	17	5	22	0	19	3	22	0	4	14	18	0
健康福祉部	137	181	318	0	79	96	175	0	43	142	185	1
環境生活部	62	57	119	2	43	33	76	0	48	93	141	1
商工労働部	16	29	45	0	11	19	30	0	20	33	53	0
農林水産部	18	12	30	0	17	21	38	0	7	129	136	0
県土整備部	75	125	200	1	66	108	174	0	41	144	185	1
出納局	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
企業局	8	13	21	0	31	13	44	0	13	20	33	0
病院局	5	15	20	0	4	7	11	0	0	7	7	0
教育庁	71	57	128	0	38	42	80	0	42	48	90	0
警察本部	32	115	147	0	30	118	148	0	22	117	139	0
各種委員会	5	3	8	0	21	9	30	0	5	20	25	0
議会事務局	14	9	23	0	4	7	11	0	1	20	21	0
その他	62	175	237	0	42	97	139	1	14	56	70	2
計	818	1,430	2,248	3	603	1,311	1,914	10	376	1,849	2,225	7
(法律相談)	—	143	143	—	—	141	141	—	—	142	142	—
(業務案内)	—	4,081	4,081	11,389	—	3,579	3,579	12,546	—	4,029	4,029	12,337
合計	818	5,654	6,472	11,392	603	5,031	5,634	12,556	376	6,020	6,396	12,344

(3) 取扱件数（内容別）

	令和5年度				令和6年度				令和7年度			
	報道広報課			地域振興事務所	報道広報課			地域振興事務所	報道広報課			地域振興事務所
	意見提案	相談	計	相談	意見提案	相談	計	相談	意見提案	相談	計	相談
くらし	101	118	219	1	39	43	82	0	33	657	690	0
福祉	36	49	85	0	50	41	91	0	58	96	154	0
健康・医療	63	91	154	0	24	23	47	0	6	34	40	0
環境	42	38	80	2	39	24	63	0	25	45	70	1
防災	19	9	28	0	25	4	29	0	3	11	14	0
防犯	15	14	29	0	23	34	57	0	14	62	76	0
雇用・産業	10	16	26	0	15	11	26	0	15	23	38	0
道路・交通	132	109	241	0	79	92	171	0	35	100	135	1
都市施設	7	15	22	0	24	14	38	1	13	60	73	0
教育・文化	105	36	141	0	60	43	103	0	36	72	108	0
農林水産	22	6	28	0	9	11	20	1	4	12	16	0
県政一般	161	156	317	0	140	186	326	7	111	224	335	1
その他	105	773	878	0	76	785	861	1	23	453	476	4
計	818	1,430	2,248	3	603	1,311	1,914	10	376	1,849	2,225	7
(法律相談)	—	143	143	—	—	141	141	—	—	142	142	—
(業務案内)	—	4,081	4,081	11,389	—	3,579	3,579	12,546	—	4,029	4,029	12,337
合計	818	5,654	6,472	11,392	603	5,031	5,634	12,556	376	6,020	6,396	12,344

(法律相談の内容別)

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
土地・家屋	18	21	10
金銭貸借・保証	7	10	8
贈与・遺産相続	37	36	37
婚姻等夫婦関係	21	22	30
損害賠償	7	3	7
その他	53	49	50
合計	143	141	142

<参考>

「ご意見・ご質問」の意見等聴取方法の連絡先等

◎電話 ⇒ 043-223-2249・2250 ◎FAX ⇒ 043-227-3613

◎郵便 ⇒ 報道広報課広聴室宛 ◎来訪 ⇒ 本庁舎2F相談室（職員が対応）

◎Web入力フォーム ⇒ http://www.pref.chiba.lg.jp/form/b_kouhou_center_teian-j/form.html

（県政に係る相談は各振興事務所（地域防災課）でも実施、ただし無料法律相談は本庁のみ）

(4) 主な内容（令和7年度）

区 分	主 な 内 容
総 務 部	・ 職員の対応について ・ 宗教施設について
総合企画部	・ 県内鉄道事業について ・ 移民問題（ホームタウン関係）について
防災危機管理部	・ 防災、減災対策について ・ 大規模災害対策について
健康福祉部	・ 障害福祉について ・ 子育て支援について
環境生活部	・ 鳥獣対策について ・ 自転車用ヘルメットについて
商工労働部	・ 中小企業支援について ・ 洋上風力発電について
農林水産部	・ 森林伐採（メガソーラー関係）について ・ 米の値段について
県土整備部	・ 県道の整備、補修について ・ 県立公園の整備について
教 育 庁	・ 教職員の対応について ・ 学校の設備について
そ の 他	・ 県営水道マイポータルについて ・ 市町村職員の対応について ・ 警察官の対応について ・ 防犯に関する情報提供