

2 ご意見・ご質問

県政への意見・提案、相談等を聴取することを目的として、電話、来訪、郵便、電子メール及びファクシミリにより実施しています。

また、県民相談の一環として、弁護士による無料法律相談も実施しています。

(1) 受付件数

	令和3年度				令和4年度				令和5年度			
	意見・提案、相談			業務案内	意見・提案、相談			業務案内	意見・提案、相談			業務案内
	意見・提案	相談	計		意見・提案	相談	計		意見・提案	相談	計	
報道広報課	3,488	1,746 (139)	5,234 (139)	8,408	1,209	1,400 (140)	2,609 (140)	6,749	570	1,230 (143)	1,800 (143)	4,081
地域振興事務所	—	4	4	10,992	—	1	1	10,822	—	3	3	11,389
合計	3,488	1,750 (139)	5,238 (139)	19,400	1,209	1,401 (140)	2,610 (140)	17,571	570	1,233 (143)	1,803 (143)	15,470

() 内は法律相談の件数で外数。

(2) 取扱件数（部局別・複数の部局等に関係する場合があるため受付件数とは異なる。）

	令和3年度				令和4年度				令和5年度			
	報道広報課			地域振興事務所 相談	報道広報課			地域振興事務所 相談	報道広報課			地域振興事務所 相談
	意見提案	相談	計		意見提案	相談	計		意見提案	相談	計	
総務部	219	107	326	2	172	85	257	0	72	56	128	0
総合企画部	508	1,010	1,518	0	256	841	1,097	0	223	576	799	0
防災危機管理部	37	13	50	0	11	10	21	0	17	5	22	0
健康福祉部	2,220	329	2,549	1	659	212	871	0	137	181	318	0
環境生活部	404	104	508	0	94	62	156	0	62	57	119	2
商工労働部	400	85	485	1	124	24	148	0	16	29	45	0
農林水産部	31	10	41	0	27	12	39	0	18	12	30	0
県土整備部	159	102	261	0	149	120	269	0	75	125	200	1
出納局	0	2	2	0	0	1	1	0	1	2	3	0
企業局	13	25	38	0	11	12	23	0	8	13	21	0
病院局	2	4	6	0	4	3	7	0	5	15	20	0
教育庁	277	78	355	0	128	41	169	0	71	57	128	0
警察本部	261	114	375	0	123	126	249	1	32	115	147	0
各種委員会	22	8	30	0	6	5	11	0	5	3	8	0
議会事務局	12	6	18	0	7	22	29	0	14	9	23	0
その他	119	78	197	0	70	94	164	0	62	175	237	0
計	4,684	2,075	6,759	4	1,841	1,670	3,511	1	818	1,430	2,248	3
(法律相談)	—	139	139	—	—	140	140	—	—	143	143	—
(業務案内)	—	8,408	8,408	10,992	—	6,749	6,749	10,822	—	4,081	4,081	11,389
合計	4,684	10,622	15,306	10,996	1,841	8,559	10,400	10,823	818	5,654	6,472	11,392

(3) 取扱件数（内容別）

	令和3年度				令和4年度				令和5年度			
	報道広報課			地域振興 事務所	報道広報課			地域振興 事務所	報道広報課			地域振興 事務所
	意見提案	相談	計	相談	意見提案	相談	計	相談	意見提案	相談	計	相談
くらし	173	85	258	0	48	52	100	0	101	118	219	1
福祉	176	98	274	0	128	105	233	0	36	49	85	0
健康・医療	2,342	316	2,658	2	626	129	755	0	63	91	154	0
環境	160	57	217	0	71	48	119	0	42	38	80	2
防災	50	6	56	0	13	8	21	0	19	9	28	0
防犯	200	63	263	0	77	72	149	1	15	14	29	0
雇用・産業	473	92	565	1	133	21	154	0	10	16	26	0
道路・交通	213	79	292	0	183	68	251	0	132	109	241	0
都市施設	33	29	62	1	50	59	109	0	7	15	22	0
教育・文化	385	89	474	0	156	57	213	0	105	36	141	0
農林水産	23	6	29	0	23	6	29	0	22	6	28	0
県政一般	400	229	629	0	304	254	558	0	161	156	317	0
その他	56	926	982	0	29	791	820	0	105	773	878	0
計	4,684	2,075	6,759	4	1,841	1,670	3,511	1	818	1,430	2,248	3
(法律相談)	—	139	139	—	—	140	140	—	—	143	143	—
(業務案内)	—	8,408	8,408	10,992	—	6,749	6,749	10,822	—	4,081	4,081	11,389
合計	4,684	10,622	15,306	10,996	1,841	8,559	10,400	10,823	818	5,654	6,472	11,392

(法律相談の内容別)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
土地・家屋	13	19	18
金銭貸借・保証	10	6	7
贈与・遺産相続	28	42	37
婚姻等夫婦関係	11	20	21
損害賠償	10	11	7
その他	67	42	53
合計	139	140	143

<参考>

「ご意見・ご質問」の意見等聴取方法の連絡先等

◎電話 ⇒ 043-223-2249・2250 ◎FAX ⇒ 043-227-3613

◎郵便 ⇒ 報道広報課広聴室宛 ◎来訪 ⇒ 本庁舎2F相談室（職員が対応）

◎メール ⇒ http://www.pref.chiba.lg.jp/form/b_kouhou_center_teian-j/form.html

（県政に係る相談は各振興事務所（地域防災課）でも実施、ただし無料法律相談は本庁のみ）

(4) 主な内容（令和5年度）

区 分	主 な 内 容
総 務 部	<ul style="list-style-type: none">・ 県職員の対応について・ 私立高校の無償化について
総合企画部	<ul style="list-style-type: none">・ 多様性尊重条例について・ 京葉線ダイヤ改正について
防災危機管理部	<ul style="list-style-type: none">・ 防災、減災対策について・ 能登半島地震について
健康福祉部	<ul style="list-style-type: none">・ 新型コロナウイルスについて・ 生活保護について・ LGBT 等について・ 子育て支援について
環境生活部	<ul style="list-style-type: none">・ キョン対策について・ 交通安全対策について
商工労働部	<ul style="list-style-type: none">・ 全国旅行支援について・ 洋上風力発電について
農林水産部	<ul style="list-style-type: none">・ 森林について・ 釣りについて
県土整備部	<ul style="list-style-type: none">・ 県道の整備、補修について・ 県立公園の整備について
教 育 庁	<ul style="list-style-type: none">・ 高等学校教育の無償化について・ 教職員の対応について
そ の 他	<ul style="list-style-type: none">・ 千葉県議会について・ 市町村職員の対応について・ 警察官の対応について・ 防犯に関する情報提供