

2 ご意見・ご質問（旧お聴きします ちば）

県政への意見・提案、相談等を聴取することを目的として、電話、来訪、郵便、電子メール及びファクシミリにより実施しています。

また、県民相談の一環として、弁護士による無料法律相談も実施しています。

（1）受付件数

	令和元年度				令和2年度				令和3年度			
	意見・提案、相談			業務案内	意見・提案、相談			業務案内	意見・提案、相談			業務案内
	意見・提案	相談	計		意見・提案	相談	計		意見・提案	相談	計	
報道広報課	1,670	8,025 (128)	9,695 (128)	5,337	10,631	2,132 (115)	12,763 (115)	8,343	3,488	1,746 (139)	5,234 (139)	8,408
地域振興事務所	—	12	12	22,108	—	5	5	12,482	—	4	4	10,992
合計	1,670	8,037 (128)	9,707 (128)	27,445	10,631	2,137 (115)	12,768 (115)	20,825	3,488	1,750 (139)	5,238 (139)	19,400

（ ）内は法律相談の件数で外数。

（2）取扱件数（部局別・複数の部局等に関係する場合があるため受付件数とは異なる。）

	令和元年度				令和2年度				令和3年度			
	報道広報課			地域振興事務所	報道広報課			地域振興事務所	報道広報課			地域振興事務所
	意見提案	相談	計		意見提案	相談	計		意見提案	相談	計	
総務部	95	391	486	3	503	191	694	3	219	107	326	2
総合企画部	264	6,604	6,868	2	874	780	1,654	0	508	1,010	1,518	0
防災危機管理部	39	1,201	1,240	1	64	28	92	0	37	13	50	0
健康福祉部	1,559	273	1,832	0	7,556	633	8,189	1	2,220	329	2,549	1
環境生活部	69	212	281	0	102	73	175	0	404	104	508	0
商工労働部	66	49	115	0	564	105	669	0	400	85	485	1
農林水産部	26	61	87	0	70	19	89	0	31	10	41	0
県土整備部	83	243	326	1	298	120	418	0	159	102	261	0
出納局	0	0	0	0	3	2	5	0	0	2	2	0
企業局（水道局・企業土地管理局）	14	35	49	0	11	8	19	0	13	25	38	0
病院局	0	6	6	0	8	5	13	0	2	4	6	0
教育庁	172	74	246	0	1,950	73	2,023	0	277	78	355	0
警察本部	44	165	209	0	246	248	494	0	261	114	375	0
各種委員会	6	7	13	0	23	20	43	0	22	8	30	0
議会事務局	4	18	22	0	9	9	18	0	12	6	18	0
その他	51	160	211	5	193	130	323	1	119	78	197	0
計	2,492	9,499	11,991	12	12,474	2,444	14,918	5	4,684	2,075	6,759	4
（法律相談）	—	128	128	—	—	115	115	—	—	139	139	—
（業務案内）	—	5,337	5,337	22,108	—	8,343	8,343	12,482	—	8,408	8,408	10,992
合計	2,492	14,964	17,456	22,120	12,474	10,902	23,376	12,487	4,684	10,622	15,306	10,996

(3) 取扱件数（内容別）

	令和元年度				令和2年度				令和3年度			
	報道広報課			地域振興 事務所	報道広報課			地域振興 事務所	報道広報課			地域振興 事務所
	意見提案	相談	計	相談	意見提案	相談	計	相談	意見提案	相談	計	相談
くらし	127	222	349	0	194	130	324	0	173	85	258	0
福祉	69	209	278	0	189	149	338	1	176	98	274	0
健康・医療	1,810	99	1,909	0	10,467	482	10,949	0	2,342	316	2,658	2
環境	87	230	317	0	70	68	138	0	160	57	217	0
防災	39	2,319	2,358	1	57	23	80	0	50	6	56	0
防犯	28	62	90	0	84	117	201	0	200	63	263	0
雇用・産業	46	59	105	0	414	54	468	0	473	92	565	1
道路・交通	80	149	229	1	151	109	260	0	213	79	292	0
都市施設	43	75	118	0	125	35	160	0	33	29	62	1
教育・文化	69	120	189	0	330	86	416	0	385	89	474	0
農林水産	11	43	54	0	51	20	71	0	23	6	29	0
県政一般	63	160	223	9	184	247	431	0	400	229	629	0
その他	20	5,752	5,772	1	158	924	1,082	4	56	926	982	0
計	2,492	9,499	11,991	12	12,474	2,444	14,918	5	4,684	2,075	6,759	4
(法律相談)	—	128	128	—	—	115	115	—	—	139	139	—
(業務案内)	—	5,337	5,337	22,108	—	8,343	8,343	12,482	—	8,408	8,408	10,992
合計	2,492	14,964	17,456	22,120	12,474	10,902	23,376	12,487	4,684	10,622	15,306	10,996

(法律相談の内容別)

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
土地・家屋	15	9	13
金銭貸借・保証	9	6	10
贈与・遺産相続	29	36	28
婚姻等夫婦関係	20	18	11
損害賠償	11	6	10
その他	44	40	67
合計	128	115	139

<参考>

「ご意見・ご質問（旧お聴きしますちば）」の意見等聴取方法の連絡先等

◎電話 ⇒ 043-223-2249・2250 ◎FAX ⇒ 043-227-3613

◎郵便 ⇒ 報道広報課広聴室宛 ◎来訪 ⇒ 本庁舎2F相談室（職員が対応）

◎メール ⇒ http://www.pref.chiba.lg.jp/form/b_kouhou_center_teian-j/form.html

（県政に係る相談は各振興事務所（地域振興課）でも実施、ただし無料法律相談は本庁のみ）

(4) 主な内容（令和3年度）

区 分	主 な 内 容	
総 務 部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県職員の対応への苦情 ・ 選挙について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自動車税の納付について ・ 開示請求について
総合企画部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 鉄道交通について ・ コロナ広報について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 軍用機の騒音について ・ ウクライナ支援について
防災危機 管理部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 災害時支援について ・ 災害の復興について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 防災・減災対策について ・ 救急車について
健康福祉部	<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ対策について ・ 動物愛護について ・ 児童虐待防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナワクチン接種について ・ 障害者支援について ・ 生活保護について
環境生活部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 交通安全対策について ・ 野生鳥獣について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ オリンピック・パラリンピックについて ・ 温暖化対策、環境問題について
商工労働部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 幕張メッセについて ・ 事業者への支援金について ・ ディスカバー千葉について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 飲食店や観光地の感染防止対策について ・ GO TO イートについて
農林水産部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 鳥インフルエンザについて ・ 食育について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 千葉県産品の販売促進について ・ 林地開発について
県土整備部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 通学路の安全対策について ・ 草刈りの実施要望 ・ 県立公園の整備について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県道の整備、補修について ・ 交差点の改善要望 ・ 県管理河川の整備、補修について
教 育 庁	<ul style="list-style-type: none"> ・ 通学路の見直しについて ・ 部活動について ・ 文化財の維持管理 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 教職員の対応への苦情 ・ 学校生活、学校行事について ・ 県立図書館について
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 警察官の対応への苦情 ・ 防犯に関する情報提供 ・ 交通規制標識等について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市町村職員の対応への苦情 ・ 水道料金について