

Ⅱ 令和2年度の広聴活動のあらまし

(i) 報道広報課が実施する広聴事業

1 知事への手紙

県政に対する県民の要望、意見、苦情等を知事が聴取する目的で昭和38年6月から広聴制度の一環として開始し、県の関係機関、市役所、町村役場等に設置した県政ポストに専用の封筒、はがき、便箋を常置しています。

ここ3年間の年間受付件数及び取扱件数等は下表のとおりです。

(取扱件数については、複数の部局等に関係する場合があるため受付件数とは異なる。)

(1) 受付件数

区 分	平成30年度	令和元年度	令和2年度
受付件数	3,082	688	1,112

(2) 取扱件数(部局別)

区 分	平成30年度	令和元年度	令和2年度
総務部	35	47	38
総合企画部	68	52	57
防災危機管理部	9	55	13
健康福祉部	2,292	170	353
環境生活部	53	47	51
商工労働部	41	34	41
農林水産部	25	25	20
県土整備部	79	102	98
出納局	2	0	0
企業局 ※平成30年度は、水道局・企業土地管理局をまとめたものです	6	5	5
病院局	4	11	1
教育庁	75	51	61
警察本部	136	98	111
各種委員会	4	7	5
議会事務局	0	6	6
その他	467	198	450
合 計	3,296	908	1,310

(3) 取扱件数 (内容別)

区 分	平成30年度	令和元年度	令和2年度
く ら し	20	41	51
福 祉	326	111	225
健康・医療	53	75	136
環 境	2,055	36	38
防 災	5	75	18
防 犯	22	12	32
雇用・産業	25	34	45
道路・交通	161	123	101
都市施設	21	6	29
教育・文化	88	56	68
農林水産	20	21	20
県政一般	500	318	547
合 計	3,296	908	1,310

(4) 主な内容 (令和2年度)

区 分	主 な 内 容
総 務 部	・特別定額給付金について
総合企画部	・千葉県の人口について ・県民だよりについて
防災危機管理部	・地震被害者を減らすための対策
健康福祉部	・新型コロナウイルス対策について ・生涯大学校について
環境生活部	・産業廃棄物・再生土について ・行徳近郊緑地のカワウ被害について
商工労働部	・感染拡大防止協力金について ・「ディスカバー千葉」の宿泊事業について
農林水産部	・鳥インフルエンザの対応について
県土整備部	・土砂災害警戒区域等の指定について ・県営住宅について
教 育 庁	・学校再開について (新型コロナウイルス感染対策のための休校措置に対して) ・県中央図書館のバリアフリー対策について
警 察 本 部	・国道16号線の信号機の変更について ・駐在所警官の勤務継続のお願いについて
そ の 他	・職員の給与について