

II 令和5年度の広聴活動のあらまし

(i) 報道広報課が実施する広聴事業

1 わたしの提言（旧知事への手紙）

県政に対する県民の要望、意見、苦情等を知事が聴取する目的で昭和38年6月から広聴制度の一環として開始し、県の関係機関、市役所、町村役場等に設置した県政ポストに専用の封筒、はがき、便箋を常置しています。

令和3年7月から、「ちば電子申請サービス」を利用したウェブでの受付も開始し、名称を「知事への手紙」から「わたしの提言」に変更しました。

ここ3年間の年間受付件数及び取扱件数等は下表のとおりです。

（取扱件数については、複数の部局等に関係する場合があるため受付件数と取扱件数は異なる。）

(1) 受付件数

区 分	令和3年度	令和4年度	令和5年度		
			ウェブ	手紙	計
受付件数	1, 665	970	514	564	1, 078

(2) 取扱件数（部局別）

区 分	令和3年度	令和4年度	令和5年度		
			ウェブ	手紙	計
総 務 部	76	128	86	106	192
総合企画部	178	143	71	123	194
防災危機管理部	28	10	19	8	27
健康福祉部	873	350	153	128	281
環境生活部	136	94	54	70	124
商工労働部	123	99	17	39	56
農林水産部	43	46	14	28	42
県土整備部	145	156	95	100	195
出 納 局	1	3	0	0	0
企 業 局	5	22	17	5	22
病 院 局	14	10	6	6	12
教 育 庁	169	111	104	65	169
警 察 本 部	100	58	22	45	67
各種委員会	16	0	0	5	5
議会事務局	3	12	14	5	19
そ の 他	199	150	71	139	210
合 計	2, 109	1, 392	743	872	1, 615

(3) 取扱件数 (内容別)

区 分	令和3年度	令和4年度	令和5年度		
			ウェブ	手紙	計
くらし	102	58	78	36	114
福祉	181	178	80	66	146
健康・医療	692	180	66	62	128
環境	125	68	30	68	98
防災	42	18	34	15	49
防犯	20	19	10	8	18
雇用・産業	128	172	32	46	78
道路・交通	195	157	62	107	169
都市施設	39	39	89	29	118
教育・文化	188	159	153	124	277
農林水産	6	31	7	13	20
県政一般	122	252	56	253	309
その他	269	61	46	45	91
合 計	2,109	1,392	743	872	1,615

(4) 主な内容 (令和5年度)

区 分	主 な 内 容
総務部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の対応について ・ 私立高校の授業料について
総合企画部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 鉄道交通について ・ 多様性尊重条例について
防災危機管理部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 防災対策について ・ 能登半島地震について
健康福祉部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナウイルスについて ・ 児童相談所の対応について ・ 子育て支援について
環境生活部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 交通安全対策について ・ 温暖化対策について ・ 千葉県誕生150周年記念事業について
商工労働部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 観光振興について ・ 労働問題について
農林水産部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県産農林水産物の振興について ・ 森林の保護や活用について
県土整備部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 道路整備について ・ 県立公園の利用について
教育庁	<ul style="list-style-type: none"> ・ 生徒指導、いじめ対策について ・ 学校給食について
警察本部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 交通安全対策について ・ 信号機の設置等について