

II 令和3年度の広聴活動のあらまし

(i) 報道広報課が実施する広聴事業

1 わたしの提言（旧知事への手紙）

県政に対する県民の要望、意見、苦情等を知事が聴取する目的で昭和38年6月から広聴制度の一環として開始し、県の関係機関、市役所、町村役場等に設置した県政ポストに専用の封筒、はがき、便箋を常置しています。

令和3年7月から、「ちば電子申請サービス」を利用したウェブでの受付も開始しました。

ここ3年間の年間受付件数及び取扱件数等は下表のとおりです。

（取扱件数については、複数の部局等に関係する場合があるため受付件数と取扱件数は異なる。）

(1) 受付件数

| 区 分 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | | |
|------|-------|-------|-------|-----|-------|
| | | | ウェブ | 手紙 | 計 |
| 受付件数 | 688 | 1,112 | 850 | 815 | 1,665 |

(2) 取扱件数（部局別）

| 区 分 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | | |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | | ウェブ | 手紙 | 計 |
| 総 務 部 | 47 | 38 | 28 | 48 | 76 |
| 総合企画部 | 52 | 57 | 44 | 134 | 178 |
| 防災危機管理部 | 55 | 13 | 8 | 20 | 28 |
| 健康福祉部 | 170 | 353 | 609 | 264 | 873 |
| 環境生活部 | 47 | 51 | 61 | 75 | 136 |
| 商工労働部 | 34 | 41 | 57 | 66 | 123 |
| 農林水産部 | 25 | 20 | 22 | 21 | 43 |
| 県土整備部 | 102 | 98 | 50 | 95 | 145 |
| 出 納 局 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 企 業 局 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 |
| 病 院 局 | 11 | 1 | 8 | 6 | 14 |
| 教 育 庁 | 51 | 61 | 110 | 59 | 169 |
| 警 察 本 部 | 98 | 111 | 18 | 82 | 100 |
| 各種委員会 | 7 | 5 | 16 | 0 | 16 |
| 議会事務局 | 6 | 6 | 1 | 2 | 3 |
| そ の 他 | 198 | 450 | 43 | 156 | 199 |
| 合 計 | 908 | 1,310 | 1,079 | 1,030 | 2,109 |

(3) 取扱件数 (内容別)

| 区 分 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | | |
|-------|-------|----------|----------|----------|----------|
| | | | ウェブ | 手紙 | 計 |
| く ら し | 4 1 | 5 1 | 3 4 | 6 8 | 1 0 2 |
| 福 祉 | 1 1 1 | 2 2 5 | 1 0 0 | 8 1 | 1 8 1 |
| 健康・医療 | 7 5 | 1 3 6 | 5 2 9 | 1 6 3 | 6 9 2 |
| 環 境 | 3 6 | 3 8 | 5 2 | 7 3 | 1 2 5 |
| 防 災 | 7 5 | 1 8 | 1 4 | 2 8 | 4 2 |
| 防 犯 | 1 2 | 3 2 | 4 | 1 6 | 2 0 |
| 雇用・産業 | 3 4 | 4 5 | 6 0 | 6 8 | 1 2 8 |
| 道路・交通 | 1 2 3 | 1 0 1 | 4 6 | 1 4 9 | 1 9 5 |
| 都市施設 | 6 | 2 9 | 1 8 | 2 1 | 3 9 |
| 教育・文化 | 5 6 | 6 8 | 1 3 3 | 5 5 | 1 8 8 |
| 農林水産 | 2 1 | 2 0 | 4 | 2 | 6 |
| 県政一般 | 3 1 8 | 5 4 7 | 6 0 | 6 2 | 1 2 2 |
| その他 | — | — | 2 5 | 2 4 4 | 2 6 9 |
| 合 計 | 9 0 8 | 1, 3 1 0 | 1, 0 7 9 | 1, 0 3 0 | 2, 1 0 9 |

(4) 主な内容 (令和3年度)

| 区 分 | 主 な 内 容 |
|---------|---|
| 総 務 部 | ・ 職員の対応について |
| 総合企画部 | ・ 外国人の日本語教育支援について ・ 総合計画について |
| 防災危機管理部 | ・ 地震被害者を減らすための対策 |
| 健康福祉部 | ・ 新型コロナウイルス対策について ・ 子育て世帯への生活支援について ・ 生活困窮者支援について |
| 環境生活部 | ・ 動物愛護関係について ・ 自然保護について |
| 商工労働部 | ・ 感染拡大防止協力金について ・ 確認店、認証店について |
| 農林水産部 | ・ 地産地消について |
| 県土整備部 | ・ 道路整備について ・ 県営住宅について |
| 教 育 庁 | ・ トイレ等教育環境整備について ・ 学校の新型コロナウイルス対策について |
| 警 察 本 部 | ・ 交通安全対策について ・ 交通渋滞の解消について |