

2016年2月26日

千葉県知事 森田 健作 様

第一生命保険株式会社
代表取締役社長
渡邊 光一郎

事業所名	第一生命保険株式会社	
所在地	〒100-8411 東京都千代田区有楽町 1-13-1	
代表取締役社長	渡邊 光一郎	
担当窓口	成田支社 総務担当 田中いづみ	
事業概要	設立	1902年9月15日
	事業内容	生命保険事業
	資本金	3,431億円
	総資産	36兆3,701億円
	保険料等収入	3兆2,663億円 (2014年4月～2015年3月)
	保険金等支払金	2兆7,181億円 (2014年4月～2015年3月)
	従業員数	54,864名
	事業所	支社84、営業オフィス等1,255

(2015年9月末現在)

年間計画書

私たち第一生命グループは、「いちばん、人を考える会社になる」をビジョンに、それぞれの地域で、人々の安心で豊かな暮らしと地域社会の発展に貢献することを目指し、社会課題解決に資する取組みやボランティア活動を積極的に行っており、この「ちばSSKプロジェクト」も、まさに弊社の強みを生かし支援できるものと考え、高齢者等が地域で安心して生活が出来るよう、日々の活動の中で地域を見守っております。

I. 高齢者の見守り

職員（生涯設計デザイナー）の日々の業務である地区訪問活動とは、各自の担当地区をご契約の有無に関わらず一軒ごとに訪問し、さまざまなサービス活動を通じ、お客さま一人ひとりのライフスタイルや多様なニーズを踏まえご提案するなどして、お客さまとそのご家族に一生涯の安心をお届けすることを目的として活動しております。

このように地域に密着した日常業務を通して、さりげなく地域を見守るとともに、例えば干してある洗濯物や庭の様子から異変に気付くような、女性ならではの視点と細やかな感性を活かして活動していきます。更に認知症サポーターとしての知識を活かし、徘徊している認知症高齢者の保護や転倒した高齢者の救助、詐欺まがい行為への警察への通報等、昨年度報告された事例だけでも数多くあげられており、毎月1日を高齢者訪問進発日と定め、高齢者のお役に立つという認識を改めて確認しながら、高齢者を中心に訪問活動を展開します。今年度も職員は高い意識と信念を持って、目の前の高齢者のお役に立てる行動をしてまいります。

- ・このように日々の営業職員の担当地区訪問活動を通じて、何らかの異変を察知した場合、即座に市町村・警察等に通報し、連携をとります。
また、県内の市町村と「高齢者見守りネットワーク」協定を締結し、地域との連携を強化します。
(2016年2月末提携市町村・・・14市4町)

II. 「ちばSSKプロジェクト」

ちばSSKプロジェクトの普及促進に更に努めます。

- ・前年度同様『私たちは高齢者を見守っています』と書かれた、ちばSSKプロジェクトのロゴ入りネームホルダーを常に身につけて活動し、地域に幅広く認知度を高めております。
- ・高齢者見守りポスターを作成し、事務所店頭等に掲示します。
- ・ちばSSKプロジェクトのロゴを入れ、協力会社である旨記載したチラシを作成し、地域に配布、取組の認知度を更に高めることを目指します。
- ・名刺にも、ちばSSKプロジェクトのロゴを入れ、普及促進に努めます。

Ⅲ. 認知症対策

認知症サポーターの増進のため、職員の認知症サポーター養成講座の受講を推進します。

- ・職員に対して認知症サポーター研修を行い、受講者を徐々に拡大させ、認知症に対する理解度を更に深めます。
- ・認知症コールセンターのPRに協力します。
- ・地域における認知症徘徊SOSネットワーク事業へ参画し、捜索活動に協力します。

Ⅳ. 高齢者の生きがい、健康、仲間づくり

- ・一般の地域の高齢者向け医療系セミナー等を開催し、ご家族ぐるみで健康管理を考える場を提供します。
- ・県の健康づくりに関する広報活動に協力します。

Ⅴ. 高齢者の安心・安全

- ・高齢者宅訪問時、過度な宅配物等が置かれていたり、不審な情報を察知した場合には市町村等へ連絡し、被害の未然防止に貢献します。

以上