

2021年4月30日

千葉県知事 熊谷 俊人 様

第一生命保険株式会社  
代表取締役社長 稲垣 精二

## 2020年度活動状況報告書

2020年度の活動について下記の通り報告いたします。

### 記

#### I. 高齢者の見守り

昨年度に引き続き、2020年度も成田支社管轄内の12市7町（佐倉市・八街市・東金市・四街道市・銚子市・香取市・匝瑳市・旭市・成田市・印西市・富里市・山武市・九十九里町・横芝光町・芝山町・多古町・東庄町・神崎町・酒々井町）を中心に、成田支社以外の県下4支社にも適宜連携して活動範囲を広げながら、地域の高齢者の見守り活動に取り組んでまいりました。

成田支社では、月末に高齢者見守り活動進発日を設定し、特にこの日は生涯設計デザイナーひとりひとりが「高齢者が安心して暮らせる地域社会づくり」という目的を再認識する日として、高齢者のご契約者宅への定期訪問や地域の見守り活動を積極的に行いました。

活動も7年目に入り、地域の高齢者を見守るという意識は十分浸透してきており、コロナ禍で活動が制限された中での取組となりましたが、2020年度に「感謝の声」として報告のあった中で、高齢者見守り・救助・支援に関するものは80事例を超えております。また離れて暮らしているご家族からも見守り活動に対する感謝のお言葉をいただいております。地域の皆さまのお役に立てていることを実感しております。

※ 今年度の事例につきましては別紙にて提出しております。

\*別紙\*見守り事例「感謝の声」より抜粋

年月	見守り事例
2020年4月	<p>ご高齢のお客さま宅に死亡給付金のお手続きの為、訪問させていただきました。お客さまはご主人を亡くされ、ご自身も怪我で入退院されたばかりで心身共に大変な思いをされていらっしゃいました。手続き終了後、帰り際に「あなたが担当で良かった。いつもいつも気に掛けてくれて嬉しい。」と手を握り、涙ぐまれていました。ご子息からも「親父もお袋もとても良い方にお世話になっていたんだね。これからも時々会いに来ていただけるとありがたいです。」というお言葉をいただき、継続的に訪問させていただくお約束をしました。家族全員を気に掛けた訪問活動は大切だと感じました。ご高齢の方は特に体調を崩されることも多いかと思えます。こまめに訪問させていただこうと思えます。</p>
2020年12月	<p>電車に乗っている時、どうやら乗る電車を間違えたようで、戸惑っている様子のご高齢のご夫婦がいらっしゃいました。声掛けしお話しを伺ったところ、反対方向の電車に乗られてしまったことが分かりました。次の駅で一緒に降り、目的の駅まで行く電車のホームまで案内し電車の時間をお調べしました。「不安な気持ちでいた時に親切にさせていただいて本当に助かりました。ありがとうございます。」と笑顔で仰り、喜んでいただきました。</p>
2021年1月	<p>ご高齢で足の悪いお客さま。お一人暮らしなので、近くに行くときには予めご連絡し、何か要望があればお手伝いをさせていただいています。今までは毎週お子さんやご友人がいらっしゃっていたようで、ご不便は感じてなかったようですが、コロナ感染対策の為、東京にお住まいのお子さんが来られなくなり、困る事が増えてきたそうです。「困ったときにすぐに頼れる人がいるのは心強いです。」と喜んでいただきました。</p>
2021年3月	<p>お客さまのところへ訪問した時、「コロナ禍で孫やひ孫に全く会えなくなってしまい大変寂しい思いをしている。」と伺いました。携帯をお持ちでしたので、LINEのビデオ通話のやり方を教えてあげました。直接顔を見てお話しできる事を知り本当に喜んでいただきました。そのご様子を見て私も嬉しくなり本当に良かったと思いました。</p>

県内の各市町村との「高齢者見守りネットワーク」協定は、  
2021年3月末現在、15市7町と締結しております。

## II. 「ちばSSKプロジェクト」の普及

社員は『私たちは高齢者を見守っています』と書かれた「ちばSSKプロジェクト」のロゴ入りネームホルダーを身につけて活動し、地域の方々に高齢者見守りについての認知度を高めるよう取り組んでおります。また高齢者見守り活動を行っていることをお知らせするためのチラシも配布するなど、「ちばSSKプロジェクト」の普及啓発にも日々努めております。

チラシ ↓

ホルダー ↓



## III. 認知症対策

成田支社では564名(退社した社員も含む)が認知症サポーター養成講座を受講し、全社員が認知症サポーターとして活動しております。

また、認知症徘徊SOSネットワーク事業の取組のある自治体とも協定を締結しており、徘徊者も意識しながら高齢者見守り活動を進めております。

#### IV. 高齢者の生きがい、健康、仲間づくり

高齢者見守り活動の中で、一人暮らしの高齢者のお話し相手や日常のささやかなお手伝いをすることで、一人ではないことを実感いただけていると感じております。

また、健康診断の受診率の向上を地域の皆さまに推進しており、健康に関する情報をお届けすることで地域の皆さまの健康に対する意識の向上にも努めております。

#### V. 高齢者の安心・安全

毎月、生命保険協会千葉県協会を通じて提供される「千葉県警察からのお知らせ」を活用し、電話詐欺等の被害防止の声かけにも力を入れて活動しております。また、高齢者宅訪問時、過度な宅配物等が置かれていた場合などは、ご家族にも連携して、被害の未然防止にも努めております。

以 上

# 2020年度 高齢者見守り事例(一覽)

第一生命保險株式会社  
成田支社



発生日	市町村	営業オフィス	タイトル	内容（一次対応）	その後
2020年4月	佐倉市	成田	訪問	前担当から10年以上お宅に伺っていませんでした。高齢のお客さまを訪問させていただきます。「年も年だから、保険に加入することは出来なけれど、また会いに来てね。来てくれてありがとう。」と仰っていただきました。	お客さまの中にお一人暮らしの方も多いため、近くを通った時は寄らせていただこうと思いました。
2020年4月	印西市	成田	見守り訪問	83歳のご契約者様です。ご息女は三重県在住で年に数回しか帰省することができない為、私は月に1度訪問させていただきます。時々外にお連れしてお茶をすることもあります。	それだけの事なのですが、ご息女より「いつもありがとうございます。あなたがいるから安心できます。」と仰っていただきたきお役に立っているのだととても嬉しく思いました。
2020年4月	成田市	成田	お見舞い	日赤に入院された70代のお客さまに飲み物を持ってお見舞いに伺ったところ、コロナウイルス対応の為、面会することができなくなっている為、お会いすることが出来ませんでした。	個室にいらしゃったので携帯電話は使用可能の為、電話にてお話し相手をさせていただきました。電話にて「少し気持ちが楽になった」と仰っていただきました。一人暮らしで不安だろうと思い、退院の日に顔を出させてくださいましたところ、とても喜んでいただけました。
2020年4月	印西市	成田	手助け	ショッピングセンターの駐車場で高齢の女性がカートを倒してしまい困っていらしゃいました。	一緒にいた同僚と駆け寄り手助けしたところ、とても感謝していただき「ありがとうございます。」と仰っていただきました。
2020年4月	匝瑳市	そうさ	訪問・情報提供	コロナ禍ですが、ご高齢のお客さまのご自宅に当社で行っているサービスのチラシを持って伺いさせていただきます。「保険に入っておけられないのにもいつも気にしてくれてありがとうございます。その気持ちが嬉しい。」と仰っていただきました。	長く第一生命とお付き合いいただいていますので、お客さまのフォローをさせていただきますのは当然なのですが、心温まるお言葉をいただき感謝の気持ちでいっぱいになりました。

発生日	市町村	営業オフィス	タイトル	内容（一次対応）	その後
2020年4月	山武市	そうさ	訪問・見守り	ご高齢のお客さまに死亡給付金のお手続きの為、訪問させていただきました。お客さまはご主人を亡くされ、ご自身も怪我で入院されたばかりで心身共に大変な思いをされていていらっしゃいました。	手続き終了後、帰りに「あなたが担当で良かった。いつもいつもお掛けしてくれて嬉しい。」と手を握り、涙ぐまれています。ご息からも「親父もお袋もとても良い方にお世話になっていたんだね。これからお時間いかに来ていただき、継続的に訪問させていただきます」というお言葉をいただきました。家族全員を気に掛けて訪問活動は大切だと感じました。ご高齢の方は特に体調を崩されることが多いかと思えます。ごまめに訪問させていただきます。
2020年6月	富里市	成田東	見守り	ご高齢のお客さまに「体調などお変わりありませんか？」とお電話しました。	「新しく保険に入っただけならいいのにいつも気に掛けてくれてありがとう。自分の子供より連絡いたしたいですね。」と仰っていただきました。
2020年6月	成田市	成田東	訪問	お客さまよりお電話がありました。奥様が入院・手術をされたとの事。ご訪問させていただいたところ、70歳を超えたご夫婦2人暮らしの中で奥様が入院されたこともあり、ご主人様お一人で心細い日々をお過ごしの様でした。	「コロナのこんな時期に呼びつけて申し訳ない。でも助かったよ。ありがとう。」とのお言葉をいただきました。デジタル化やコロナ禍でお客さまとお会いする機会が減っていますが、知面での安心感を改めて感じました。
2020年8月	銚子市	銚子	救助	健康診断受診の為、病院の入口で並んでいた時、車から降りたご高齢の女性が倒れてしまったので、急いで駆け寄り、そこにいた数人で体を起こしてあげました。	鞆が重くて、バランスを崩してしまいましたようです。運転席にいた娘さんも降りてきて「ありがとうございます。」とお礼のお言葉をいただきました。
2020年8月	香取市	佐原	お手伝い	子供の病院の為、待合室のソファで座っていると車イスのご高齢の女性がお一人でいらっしゃいます。売店の入口でなかなか入れずお困りのようでしたので、車イスを押し中にお連れしました。	買い物が終わるのを待って、出口から車イスを押し待合室までお連れしたところ「とても助かりました。ありがとうございます。」と感謝のお言葉をいただきました。お役に立てて良かったです。



発生日	市町村	営業オフィス	タイトル	内容（一次対応）	その後
2020年8月	神崎町	佐原	救助	お客さま宅からの帰り道、お墓の前でご高齢の女性がぐったりとした様子で座り込んでいたの声を掛けました。お掛けしたところ、めまいがすくと仰いました。	心配だったので、近くの病院までお連れしました。後日、病院を通してご家族の方から連絡をいただきました。「本当にありがとうございます。お世話になりました。」とお礼のお言葉をいただきました。気が付く事が出来て良かったです。
2020年8月	銚子市	銚子	訪問	保険金手続きをされたお客さま宅へうちわをお届けしながら夏のご挨拶に伺いました。新盆だと存じ上げられておりましたが、ご焼香させていただいてもいいものか躊躇していたところ、仏壇に通じていただけたました。	仏壇に持参したお供え物を置かせていただくと、「忘れないでいてくれてありがとうございます。」と仰ってくださいました。大分落ち着かれた様子でしたが、お嬢様達から「時々、父の様子を見に寄ってくださいます。」とお言葉をいただきましたので、また伺わせていただきたき元氣な声をお届けしたいと思っております。
2020年8月	佐倉市	新佐倉	見守り	コロナ禍中、お客さま宅へ訪問活動をするのが難しかったので、60歳以上のお客さまに電話をして、「困っていることはないですか？ マスクは足りてますか？」とご連絡させていただきました。	自宅ですつと引きこもっているという事だったので30分ほど、お話しさせていただくと「人に会えず、不安とストレスが溜まっていただけで話してスツキリした。ありがとうございます。」というお言葉をいただきました。少しでも心に寄り添うことができて良かったですと思われました。
2020年8月	東金市	東金	進呈	ご高齢の一人暮らしのお客さまへお困りの事が無いかお電話させていただきました。	コロナウイルスの影響でマスクや除菌シート、トイレペーパーが品薄になっていてなかなか買えないとおっしゃっていたので、必要なものを伺ってお届けしたところ、とても喜んでいただきました。
2020年8月	東金市	東金	訪問	ご高齢のお客さまのところにご挨拶に伺いました。	少しお話しをさせていだいたのですが、いい気分転換になったようで「また来てね。」と笑顔で喜んでいただけました。

発生日	市町村	営業オフィス	タイトル	内容（一次対応）	その後
2020年8月	銚子市	銚子	定期訪問	<p>保険の定期点検で訪問させていただきました。 「体調は大丈夫でしたか？」とお伺いすると 「とても元気だったわよ。体調を気遣うお手紙もいただきありがとうございます。」と仰っていただきました。</p>	<p>今は仕事を定年退職されて、ご主人と2人で過ごされているそうです。「まだ顔を見せに来てね。」と仰っていたいただきました。これからちよとちよとお顔を肩に同わせていただこうと思います。</p>
2020年8月	山武市	そうさ	お手伝い	<p>ご高齢のお客さまの心に寄り添えるよう、近くに行つた際には訪問したり、お電話をさせていただきます。</p>	<p>コロナウイルス又感染防止対策などのグッズもお渡ししました。運転もできない方なので送迎のお手伝いをさせていただきます。お客さまの笑顔が私の原動力です。</p>
2020年8月	成田市	成田	訪問	<p>80代のお客さまです。自粛期間終了後にご連絡して訪問させていただきました。「いつもお茶を飲みながら出来るのね。」と他愛もないおしゃべりも楽しみの一つだったようで残念そうに仰いました。</p>	<p>短い時間でしたが、帰り際に「大変な時なのに会いに来てくれてありがとう。今年は息子も帰って来られないから、あなたに会えて良かった。」と仰っていたいただきました。これからも継続訪問してお顔を見せたいだだこうと思います。</p>
2020年8月	四街道市	成田	見守り	<p>70代のご夫婦のお宅に残響見舞いと安否確認でお邪魔させていただきました。</p>	<p>「いつも気に掛けていただきありがとうございます。あなたが頼りにしていただけるととても嬉しいですよ。」</p>
2020年8月	成田市	成田東	お手伝い	<p>強風の日にお客さま宅を訪問させていただきました。時、お庭にある植木鉢が転げ落ちていました。</p>	<p>お話を聞くと「高齢の為、足腰が痛くて片付けられることもできない」との事だったので、少しお手伝いをさせていただきました。「ありがとうございます。とても助かりました。」と仰っていただき、お役に立てた良かったと思います。</p>

発生日	市町村	営業オフィス	タイトル	内容（一次対応）	その後
2020年8月	印西市	成田	訪問	お一人暮らしのお客さまのところへ3か月ぶりに訪問させていただきましたが、いつもと変わらずとても元気でいらしゃったので安心しました。久しぶりだったので「家の上がっついて!!」と仰っていたのですが、コロナ禍なので丁寧にお願いさせていただきました。	玄関先で少しお話しをさせていただいたのですが、帰る時に「またすぐに来てね。」と仰っていただきとても嬉しく思いました。
2020年8月	富里市	成田	見守り訪問	ご主人に先立たれ、お一人暮らしの70代の女性のお客さまがいらしゃいます。時折、その方の好きそつなお菓子をお持ちしてお顔を拝見しに伺います。	帰り際に「また来てくださいね。」と仰っていたけれど、心がポカポカしてありがたい気持ちになりました。
2020年8月	佐倉市	成田	見守り	お客さまのおばあちゃんが一人暮らしなので、毎月お電話してお話しをするようにしています。	その事を知ったお客さまから「おばあちゃんの事をいつも気にしてくれてありがとう。」とご連絡をいただきました。
2020年8月	銚子市	銚子	お声掛け	担当のお客さまはご高齢でお一人暮らしの男性なので、定期訪問だけでなく近くに行った際に声をお掛けしています。	「こんなコロナ禍の中でも気遣って来てくれてありがとう。」と仰っていただき、嬉しかったです。
2020年9月	八街市	やちまた	送迎	暑い中、オフィスの前で杖をつき、背中にリュック、手には荷物を持ち、歩いている高齢の女性がいらしゃいました。「どちらまで行かれるんですか？」と声をお掛けしたところ、「八街駅まで。」と仰ったので「八街駅まで送りますよ。」と伝え、車でお送りしました。	買い物袋の中からお煎餅を取り出し「食べて！」と差し出してくださったのですが「せっかく買った物をいただけてませんよ。」と丁寧に断りし、お氣持をいただけた喜びました。「ありがとう、本当に助かったわ。」ととても喜んでいただきました。お役に立てて良かったと思えました。

発生日	市町村	営業オフィス	タイトル	内容（一次対応）	その後
2020年9月	山武市	そうさ	訪問	奥様の月命日に毎月訪問させて頂いていただき、お花とお線香をあげさせて頂いていただいています。	ご主人から「妻が入院している時から訪問してくれてありがとうございます。本人も天国で喜んでいてと思います。」というお言葉をいただきました。
2020年9月	多古町	佐原	見守り	耳と目が不自由なお客さまがいらっしゃいます。	その日は暑い日でしたので、心配になりお顔を見に伺いました。「心配して来てくれたの？ありがとうございます！！」ととても喜んでいただきました。
2020年9月	成田	成田	救助	8月末の暑い日、車で出勤中、杖をついた高齢の女性が手を上げて助けを求めているように見えたので熱中症などで具合が悪くなってしまうのかと思い、車を停めてお話を伺いました。	「すぐその大通りまで腰が痛いので乗せてほしい。」と仰ったので大通りまでお連れしたものの、少し理解不能な事をお話しされたので交番までお連れしました。その女性から「朝の忙しい時にありがとうございます。」と仰っていたいただき、警察の方からも「ありがとうございます。」と感謝していただきました。
2020年9月	匝瑳市	そうさ	投函	ご高齢の一人暮らしのお客さまですが、お子さま連は他県にお住まいなのでなかなか会うことができないそうなので、時々お顔を拝見しに寄らせていただいています。今年の夏はとて暑く、熱中症にかかってしまっ方が増えてきた事もあり、心配になり通りがかりにポストへお手紙を入れさせて頂きました。	翌日、お電話をいただき、元気なお声がお客さまの愛犬と共に聞こえてきたのでホッとしました。「いつもこんな年寄りを気にかけてくれてありがとうございます。」とハキハキした声が耳に残りました。
2020年9月	横芝光町	そうさ	訪問	一人暮らしのご高齢のお客さまに訪問させて頂きました。いつもお忙しくされているので在宅のタイムミンクが多いのですが、先日、台風の話題が耳に入り心配になったので、訪問させて頂いたところ、お会いすることができました。	「いつも気に掛けてくれてありがとうございます。すいません、なかなか会えなくて・・・でも、何かあったら連絡しますね。すぐに来てくれるから安心です。」と笑顔でおっしゃっていたいただきました。何かあった時に思い出してくれる存在でいたいと思います。



発生日	市町村	営業オフイス	タイトル	内容（一次対応）	その後
2020年9月	酒々井町	成田第一	電話	担当のお客さま。ご年配ということもあり、電話で月1回程度ご様子伺いをさせていただいています。	「こちらは特に変わった事はないんですけど、あなたはお元氣ですか？あなたから電話をいただくと本当に安心するの。いつも心配してくれてありがとうございます。」と仰っていたとき、心が温かくなりました。
2020年10月	香取市	佐原	お手伝い	ご高齢のご夫婦のお客に保険の定期点検で伺いました。	その際、お部屋の蛍光灯が切れてしまったと同ったので、交換しました。とても喜んでお礼を仰ってくださいました。
2020年10月	神崎町	佐原	声掛け	営業活動中、車椅子を押しているご高齢の男性がいらっしゃいました。	お手伝いできることがあればと思い、声をお掛けしました。すると、「家がすぐそこだから大丈夫です。」とお手伝いはお断りされましたが、「一気に掛けてくれる人がいるのは嬉しいいな。」と笑顔で仰っていたとき、心が温かくなりました。
2020年10月	匝瑳市	そうさ	送迎	「定期的に訪問してくれて、ありがとうございます。高齢の夫婦の生活なので、主人が入院した時、病院まで車で乗せていただき、ありがとうございます。車がないので本当に助かりました。」と仰っていただきました。	高齢者の見守り活動や困った方がいらしたら手助けをするよう、これからも活動していきたいと思えました。
2020年10月	富里市	成田第一	声掛け	営業活動中、ご高齢の方がしゅがみこんでいたので、どうされたのかと思いを掛けしました。「胸が痛いんです。」と仰ったので、「お家まで送りますよか？」と申し上げたのですが、「すぐそこなので大丈夫です。」と仰いました。	「車を停めて声を掛けてくれるなんて初めてです。ありがとうございます。」と感謝のお言葉をいただきました。少しすると回復して歩けるようになっていたので良かったです。

発生日	市町村	営業オフィス	タイトル	内容（一次対応）	その後
2020年11月	香取市	佐原	お手伝い	スーパーに行った時の事です。ご高齢の女性が点字ブロックの所でカートを持ち上げられずに困っている様子でした。	声をお掛けしてカートを持ち上げ、車の所まで押していったところ「助かりました、ありがとうございます。」と感謝の言葉をいただきました。
2020年11月	香取市	佐原	話し相手	80歳代のお客さまより、商品内容を説明して欲しいとの連絡をいただき、訪問させていただきました。	コロナ禍で一人暮らしの為、毎日、心細い思いをされているとの事。ご家族も遠方にお住まいで帰省も難しく、話し相手もないそうです。「理由をつけて来てもらってしまいます。話を聞いてくれてありがとうございます。」と仰り、出来るだけ気に掛けて訪問させていただきました。
2020年11月	多古町	佐原	送迎	お客さまのご主人が入院されました。ご高齢で車もお持ちでなかったため、病院まで送迎させていただきました。	大変喜び感謝していただきました。お役に立ててよかったです。
2020年11月	山武市	旭	進呈	ご高齢のお客さまに寒くなってきたので、ホットカイロを差し上げました。	「ありがとうございます。」と大変喜んでいただきました。
2020年11月	成田市	成田東	道案内	雨が降る中、歩きで営業活動をしていたところ、犬を連れだ70代位の女性に声を掛けられ、「ここまでどういけばいいのかわからなくてずっと探しているんです。」と言われました。	聞けば、1時間ほどウロウロと探していたようです。お調べしてお伝えしたところ、とても感謝していただきました。これからも困っている方のお役に立てるよう、いつも心掛けていきたいと思いをいたしました。

発生日	市町村	営業オフィス	タイトル	内容（一次対応）	その後
2020年11月	八街市	やちまた	連絡・訪問	お一人暮らしのお客さまにとって、コロナ禍の中、連絡や訪問をしてもらえることはとても心強く、ありがたいようです。	とても感謝していただき、これからも継続していいと思います。
2020年11月	鹿島市	鹿島	救助	先日、買い物をしている時、高齢の女性が足を滑らせてしまったようで、転倒してしまいました。私の目の前だったので、側にいた方と共に、手をお貸しして起こしてあげました。	とても嬉しそうなお顔で「ありがとうございます。」と仰っていただき、とても感謝されました。
2020年12月	佐倉市	新佐倉	送迎	営業活動中、道で座り込んでしまっている高齢の女性がいたので、車を停めて声をお掛けしました。	「足が痛くて歩けなくなってしまった。」と仰ったので、ご自宅までお送りしました。とても喜んでいただきました。
2020年12月	神栖市	銚子	情報提供	80歳代のお客さまです。以前より定期的に訪問させていただいており、その際、介護の事や介護申請には時間がかかるお話をさせていただいたところ、念のため、と申請手続きを行っていらっしやいました。	その後、ご主人様が入院され、家に奥様を一人にしておけないという事で一時的に、施設に入所することになったのですが、「前もって介護申請をしていたら、又に入所することは出来なかったと思う。あの時、教えてくれてありがとう。」という感謝のお言葉をいただきました。
2020年12月	銚子市	銚子	贈答	長きにわたりご契約いただいている80歳代のお客さまです。今回、初めて入院・手術をされたのですが、コロナ禍にてお見舞いに行けなかったもので、退院後、給付金手続きの際、お花が大好きな方ですので、お花のアレンジメントを差しお伺いいたしました。	とても喜んでいただきました。後日、離れて暮らしているご子息からもお礼のお言葉をいただきました。



発生日	市町村	営業オフィス	タイトル	内容（一次対応）	その後
2020年12月	潮来市	鹿島	看病	ご高齢のお客さま宅に伺った時にお客さまが腰を痛めてしまい、動けなくなってしまうました。ご息女に連絡し、ご息女がご帰宅されるまでベットに横になっていただき看病させていただきました。	「あなたがいて動けない母を着てくれていたので助かりました。ありがとうございます。」とご息女よりお礼の言葉をいただきました。
2020年12月	多古町	佐原	送迎	お客さまがお手続きの為、オフィスに来店されました。聞けば本日退院され、そのままタクシーでオフィスまでいらっしゃったとの事。	ご高齢のお客さままでお帰りの足が大変かと思い、お手続き終了後、駅までお送りしました。とても感謝していただきました。
2020年12月	香取市	佐原	手助け	線路で手押し車を押しているご高齢の方を見かけました。何度も段差の所に車輪がはまってしまい、お困りのようでした。	声をお掛けして手助けしたところ、「ありがとうございます。」と仰っていただきました。
2020年12月	神崎市	佐原	情報提供・紹介	担当のお客さまのところにかレンダーをお届けに訪問させていただいた時にご夫婦がご高齢の為、「お墓周りの手入れが中々できず、困っている。」と仰ったので、「私の父が造園業をしているので、見てもらおうようお願いしてみますよ。うか？」とご提案したところ、「助かります。私達ではよくわからないのでよろしくお願います。」と仰いました。	後日、父と共にお客さまのところにお伺いしたところ、ご依頼を受けることとなり「ありがとうございます。是非お願いします。」と感謝していただきました。お役に立てて良かったです。
2020年12月	稲敷市	佐原	救助	買い物をしている時、近くにいたご高齢の方が急に倒れてしまいました。すぐに店員さんにお知らせして救急要請をお願いしました。	救急車が来るまでそばにいてずっと声を掛けました。救急隊の方が来て担架で運ばれる時、ご高齢の方が「親切にありがとうございます。助かりました。」と仰ってくださり、お役立てて良かったと思いました。

発生日	市町村	営業オフィス	タイトル	内容（一次対応）	その後
2020年12月	佐倉市	成田	声掛け・案内	電車に乗っている時、どうやら乗る電車を間違えたようで、戸惑っている様子のご高齢のご夫婦がいらつしやいました。声をお掛けしお話しを伺ったところ、反対方向の電車に乗られてしまったことが分かりました。	次の駅で一緒に降り、目的の駅まで行く電車のホームまで案内し電車の時間をお調べしました。「不安な気持ちでいた時に親切にしてくださいまして本当に助かりました。ありがとうございます。」と笑顔で仰り、喜んでいただきました。
2020年12月	横芝光町	そうさ	見守り	ご高齢のお客さまがいらつしやいます。お一人暮らしでいらつしやるので、心配でいつも気に掛けております。	たまに様子を伺いにお邪魔するのですが、「様子を伺いに来てくれて嬉しいよ。ありがとう。」とお言葉をいただきました。
2020年12月	芝山町	そうさ	訪問・情報提供	年に何度か季節毎にお伺いしているご高齢のお客さまより「いつもの訪問に大変感謝していて、体調の確認やその時にあった情報を提供してくれてありがとう。来てくれるのを楽しみにしています。」と仰っていただきました。	これからもお客さまに寄り添った活動を心掛けていきたいと思えます。
2020年12月	旭市	旭	お手伝い	スーパーの駐車場に車を停めていたら、斜め前の方でお年寄りの方が縁石にしゃがみ込んでいたので、声をお掛けしたところ、自分の車の場所が分からなくなってしまうたとの事でした。	一緒にお探したところ、いつも同じ場所に停めていたことがわかりました。自分の勘違いで全然別の所を探しているうちにパニックになってしまっていたようです。お役に立てて良かったです。
2020年12月	印西市	成田	訪問	お客さまが手術後、「足が痛い。」と仰っていたので、何かお手伝いできることがあればと訪問させていただいていました。	「忙しいのに毎週様子を昇に来てくれてありがとうございます。」と仰っていただきましたが、84歳とご高齢でもあり、お一人暮らしの方なので、近くに行くときは顔を出させていただけようと思えます。



発生日	市町村	営業オプイヌ	タイトル	内容（一次対応）	その後
2021年1月	稲敷市	佐原	お声掛け	車で近くの神社を通った時に、ご高齢の男性が座り込んで嘔吐していたので、車を止め「大丈夫ですか？救急車呼びましょうか？」と声をお掛けしました。	「大丈夫、手術してからたまにこうなってしまうんです。少し休んでから車で帰るから。」とおっしゃったので、「そんな状態でご自分で運転されるのは危ないですよ！」と申し上げたところ「息子に來てもらおうから大丈夫。ありがとうり。」と仰いました。少ししてから息子さんがいらつしやうり、無事に連れ帰られたので、ほっと胸をなで下ろしました。
2021年1月	匝瑳市	旭	話し相手	ご高齢のお母様とお2人で暮らしされている男性のお客さまです。	「いつも高齢の母の話相手になってくれてありがとうございます。母もあなたが来てくれるのを楽しみに待っています。母もあなたからよろしくお願ひします。」という感謝のお言葉をいただきました。
2021年1月	四街道市	成田	道案内	営業活動中、駅に向かって歩いていて、ご年配の女性が立ち止まっていて、お困りのご様子でした。	「どうぞされました？」と声をお掛けすると「駅に行くにはどっちに行ったらいいのかわからなくて…」と仰ったので「私も駅に行きますから、一緒に行きましよう。」と駅までお連れしました。「右も左も分からず困っていました。ありがとうり。本当に助かったわ。」と喜んでいただき、声をお掛けして本当に良かったと思えました。
2021年2月	鹿島市	鹿島	見守り	お一人暮らしのご高齢のお客さまです。コロナでなかなかお子さん達に会えないそうです。	「いつも訪問や電話をしてくれて気に掛けてくれてありがとうございます。」とおっしゃっていただきました。少しでも心に寄り添えたら嬉しいです。
2021年2月	香取市	佐原	手助け	飲食店のドライブスルーで並んでいる時、ふと店内入口に目をやると車椅子の高齢の方が、段差でつまずき、なかなか入店できずにお困りのご様子でした。	その方のごとこへ駆け寄り車椅子を押し入店の手助けをしました。とても喜んでいただき「ありがとうり。」と仰っていただきました。

発生日	市町村	営業オフィス	タイトル	内容（一次対応）	その後
2021年2月	旭市	旭	手助け	買い物物の帰り、駐車場に行くときと大きく線からはみ出したまま動かない車かいて他の車の通行の妨げになっていたもので、どうしたのかな？と思いい窓をノックしました。	運転席にはご高齢の女性が乗っていて「車をどうやって停めたらいいかわからなくなってしまった。」と仰ったので、代わりに車をきちんと駐車場に停めさせていただき、家の電話番号を伺って連絡の取れたご家族の方に迎えに来ていただきました。
2021年2月	多古町	佐原	見守り	ご高齢のお客さまに、コロナ感染に對する心配もあり訪問を控えていましたので、お手紙をお送りしました。	後日、お客さまからお礼の電話があり「離れて暮らす息子に、第一生命の方がいつも忘れずに声を掛けてくれたり気遣ってくれたんだよ、と話したら、ありがとうがたいねって言ってたの。」と仰っていただきました。お役に立てているのだと嬉しくなりました。
2021年2月	東金市	東金	定期訪問	担当のお客さまのところへ定期訪問をしています。お一人暮らしのご高齢の方なのですが、「いつも来てくれてありがとう。来てくれるのを楽しみにしているのよ。」と仰っていただきました。	こんな時期にお伺いしてもいいのだろうかと思慮もありましたが、そう仰っていただきたきとも嬉しく思いました。たくさんの方にそう仰っていただきたき動をしていきたいと思ひます。
2021年3月	佐倉市	成田第一	情報提供	お客さまのところへ訪問した時、「コロナ禍で孫やひ孫に全く会えなくなってしまう大変寂しい思いをしている。」と伺ひました。	携帯をお持ちでしたので、LINEのビデオ通話のやり方を教えてあげました。直接顔を見てお話しできる事を知り本当に喜んでいただきました。その様子を見て私も嬉しくなり本当に良かったと思ひました。
2021年3月	山武市	そうさ	見守り	先日、大きな地震がありましたので、心配で翌朝ご高齢のお一人暮らしのお客さまのところへ訪問しました。お話を伺うと、あまりに大きな揺れだったため、愛犬を抱いて揺れが収まるまでただひたすら耐えていたそうです。	「台風の時も地震の時でもいつもこんな私に気がつかっていただいていたありがとう。」とおっしゃっていただきました。自分が一人暮らしをしていただきたき不安で気丈ではいられないと思ひます。少しでも心に寄り添えたいと思ひました。

発生日	市町村	営業オプイヌ	タイトル	内容（一次対応）	その後
2021年3月	多古町	佐原	お声掛け	仕事帰りにスーパーに立ち寄った際、高齢の女性を車椅子に乗せ、車椅子のハンドルを持たずそのまま前方に暮れた様子で立ち止まっている高齢の男性がいたので、どうされたのかと思いい声をお掛けしました。	「妻が認知症になってしまい車椅子に乗せて買い物にきたのですが、色々なところで思う様に動けなくなり呆然としていました。そんな時に声を掛けてくれて話を聞いてくれてありがとうございます。気持ちも少し楽になりました。」と、とても感謝していただきました。
2021年3月	九十九里町	旭	送迎	夜、駅前にご高齢の女性がいました。バスの近くタクシーも全て出払っていてお困りの様子でしたので、声をお掛けして目的の宿まで車で送りしました。	何度も何度もお礼を仰っていただき、とても感謝していただきました。
2021年3月	香取市	佐原	誘導	年配の方が横断歩道をなかなか渡れずウロウロしてガードレールに躓いていたのを見て、「一緒に行きましょうか?」とお聞きしました。	首を縦に頷かれたので、体をそっと支えながら一緒に渡りました。歩く速度がかなりゆっくりなのでタイミングが計れず渡りづらかったようです。「申し訳ありません。ありがとうございました。」と仰っていただきました。
2021年3月	旭市	旭	送迎	先日、主人が亡くなったとご連絡があり、訪問させていただきました。90歳のご高齢の方なのですが気が落とされ「毎日、位牌の前で泣いてるの。」と長年連れ添った夫を亡くされた悲しみ・辛さをいたく感じました。	お手続きに必要な書類が色々ありましたが、お車の運転もできない為、一緒に病院や役所などにお連れしました。「担当があなたで良かった。こんなに良くしてくれる人は他にいないね。」と感謝していただきました。
2021年3月	神崎町	佐原	お声掛け	営業活動中、歩道にご高齢の女性が墜り込んでいたので、心配になり声をお掛けしました。	「ちよっとクラクラとしたから休んでいたんだけど、もう大丈夫よ。声を掛けてくれてありがとう。」と言われました。大事に至らず良かったです。

発生日	市町村	営業オフィス	タイトル	内容（一次対応）	その後
2021年3月	多古町	佐原	お声掛け 情報提供	お風にお風に行ったり来た時、ご高齢の女性が入口の所を行ったり来たか？」と声をお掛けしましたところ、「シャッターが下りている。銀行がどこかに行ってしまった。やっとなんか探してきてに・・・」と困惑されていました。	「今はお風休憩の時間なので、13時からまた開きますよ。」とお伝えすると、ホッとされた顔で「ありがとうございます。」と仰っていただきました。

