

ちばSSK ネットワーク

しない、させない、孤立化!

問い合わせ先 千葉県健康福祉部高齢者福祉課 TEL043-223-2328

明治安田生命保険相互会社千葉本部と新たに協定を締結しました

令和2年7月8日、千葉県と明治安田生命保険相互会社千葉本部は『ちばSSKプロジェクト』に関する協定を締結いたしました。

これにより、協定締結企業は13社となりました。今後も千葉県は企業等との協定締結を進めてまいります。協定の締結を御希望されます商業者等は、上記の問い合わせ先まで御連絡ください。



左：金山 毅 理事 千葉本部長

明治安田生命保険相互会社 理事 千葉本部長 金山毅様よりメッセージ

当社は令和2年3月に千葉県版包括協定「2020ちばパートナーズ」に登録を行ない、これを機に、同年7月に「ちばSSKプロジェクト」協定を締結いたしました。以来、県内に所在する1本部、5支社、46営業拠点に勤務する約2,000人の従業員が、高齢者が安心して暮らせるまちづくりに努めてまいりました。

具体的には、全社で取り組む「地域を見守る」社会貢献活動として、「活動プレート」を全員が着用して高齢者の見守りを行なっています。日頃の活動で、郵便物等がポストからあふれていたり、雨戸やカーテンが閉まったままの状態が続いている等の異変を見かけたら、自治体等へ連絡するよう徹底しています。また「ちばSSKプロジェクト」協定締結を広くPRするため、専用チラシを作成し、営業活動時に担当する企業の従業員の方やエリアのお客さま宅に配布を行ないました。加えて認定締結店ステッカーを当本部ならびに、5支社のお客さま窓口に貼っています。その他、高齢者の運転免許証の自主返納の御案内活動、千葉県警察と協働で取り組む特殊詐欺防止や認知症をテーマとしたセミナーの開催、認知症サポーター養成講座の受講等に取り組ましました。

現在、当社では県内自治体との連携協定の締結を進めていますので、今後は自治体のニーズや課題解決に繋がる、高齢者に寄り添った取組みを実践してまいります。



ちばSSKプロジェクト協定締結企業・団体に対し活動状況のアンケートを実施

令和2年度は新型コロナウイルス感染症が流行するなか、活動内容や工夫した点についてアンケートを実施しました。

質問1 コロナ禍においてどのような見守り活動を行っていますか。

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 千葉本部

業務中、業務外問わず「見守り活動」の意識を持たせるべく、各種会議体で社への呼びかけを徹底。

生活協同組合パルシステム千葉

コロナ禍においても、配送時に組合員に異常がないか等、見守り活動を続けています。

第一生命保険株式会社

従来の地区訪問活動が難しくなっているため電話での安否確認やお手紙をポストへ投函するという非対面の活動も取り入れながら活動をすすめています。

大和ライフネクスト株式会社

コロナ禍においても、各マンションへの管理員の派遣を継続し、これまで同様に高齢者世帯の見守り活動を継続しております。ただし、お声掛け等の個別接点時にはソーシャルディスタンス等の感染予防策に留意した対応としております。

質問2 コロナ禍での活動時において、困ったことや課題点はありましたか。また、それに対して工夫した点がありますか。

日本生命保険相互会社 千葉支社、船橋支社

お声かけを行っていましたが、コロナ禍では通常の訪問活動が難しくなりました。
高齢者の住宅訪問時に電話等で事前にご連絡し状況を伺い、ご了承いただいた場合にのみ、検温や体調管理、マスクの着用や除菌を徹底のうえ訪問しています。

河野プロパンガス有限会社

ガス検針・集金業務はコロナ禍でも行わなくてはならない業務なので、その中で見守りを続けています。必ず、ガス検針・集金業務の前には検温、アルコール消毒、マスクの着用を心がけています。

株式会社シニアライフクリエイト

ご利用者から接触を避けたいと要望され、お弁当の手渡しによるお顔を見て安否確認を行う事が出来ない方が居たこと。
電話等で確認する等の工夫を行いました。

イオンリテール株式会社南関東カンパニー

「移動販売」立寄り先は、高齢者世帯及び一人暮らしが圧倒的に多く、いつも一緒に連れ立ってお越し頂く仲間感の把握に努め、皆様のご様子を毎週会話できるよう努める。

日本郵便株式会社 関東支社

緊急事態宣言の発令や、高齢者のご意向により定期訪問を控えた場合は、電話等にて確認できた生活状況や会話した内容を添えてご家族等に報告しています。また、訪問を控えた場合でも家族とのつながりを感じていただけるよう丁寧なサービス提供に取り組んでいます。

三井住友海上火災保険株式会社 千葉支店

千葉県内の約1,300の保険代理店を通じ、「ドライブレコーダー付き自動車保険」の販売等、非対面（リモート）での保険募集を積極推進しています。中には今までと異なる募集形態をお客さまが受け入れてくれないこともあります。普及に向け、保険会社・代理店一体となって日々取り組んでいます。

質問3 今後の活動方針について教えてください。

株式会社セブン・イレブン・ジャパン

- 店舗を使用した高齢者向けの各種訓練、施設を使用した説明会については、緊急事態宣言等状況を確認し、実施の場合は感染予防対策を事前に十分打合せを行い実施。
- 店舗運営業務を通じての安否確認、買物支援、保護・介助の実施。

生活クラブ生活協同組合

新たな組合員の見守りの機能として、組合員と遠く離れたご家族へ配達時の確認メール（在宅の確認、注文の有無）を配信したり、緊急時にメール連絡したりする「配達時見守りサービス」を検討しています。

損害保険ジャパン株式会社千葉本部

- 高齢者の方を集めての啓発関連の取組はやりづらい環境。
- 通常の外出先での見守りも、外出機会が減っているため、減少していく。
- コロナ環境の変化による部分が大きいですが、WEBをした取組ができないか、社内での啓発に力を入れる実施していきたい。

明治安田生命保険相互会社 千葉本部

- 従前から取り組む営業活動時の見守りに加え、コロナ禍で定着した非対面による「ご機嫌伺い」も融合して幅広い見守り活動に取り組む
- また当社は2020年4月より、地域経済の活性化支援や地元の豊かなまちづくりへの貢献を目的として、「地元の元気プロジェクト」を展開し、自治体との連携を進めているため、各自治体が推進する「高齢者支援」とも連動した取組みに努める

今回のアンケート結果につきましては、紙面の都合上、全て掲載することはできませんでしたが、令和3年5月頃、千葉県ホームページに各企業の活動報告を掲載予定ですので、ぜひご覧ください。
アンケートに御協力いただいた企業・団体の皆様、ありがとうございました。

協定締結企業・団体（締結順）

1. 株式会社セブン・イレブン・ジャパン
2. あいおいニッセイ同和損害保険株式会社千葉本部
3. 日本郵便株式会社関東支社
4. 千葉県生活協同組合連合会
（生活協同組合パルシステム千葉）
5. 第一生命保険株式会社
6. 河野プロパンガス有限公司
7. イオンリテール株式会社南関東カンパニー
8. 損害保険ジャパン株式会社千葉本部
9. 株式会社シニアライフクリエイト
10. 大和ライフネクスト株式会社
11. 日本生命保険相互会社千葉支社
12. 三井住友海上火災保険株式会社千葉支店・船橋支店
13. 明治安田生命保険相互会社千葉本部

HP

「ちばSSKプロジェクト」について

<http://www.pref.chiba.lg.jp/koufuku/shien/ssk.html>

ガイドラインに基づく協定締結状況について

<http://www.pref.chiba.lg.jp/koufuku/shien/shougyoushatou/guideline.html>

令和2年度千葉県知事表彰について

千葉県では、SSK プロジェクトの一環として、高齢者の地域支え合い活動に取り組んでいる団体を対象に、その取組をたたえるとともにこれを広く紹介するため、市町村からの推薦による「高齢者地域支え合い活動団体表彰」制度を設けています。

今年度は、船橋市推薦の1団体が千葉県知事賞を受賞しました。

対象

県内において高齢者地域支え合い活動に取り組んでいる団体で（1）県内に事務所を有する団体、（2）他の模範となる優良又は先進的な高齢者地域支え合い活動に取り組んでおり、当該活動を将来も継続すると認められる団体。

表彰団体活動内容紹介

まつみ 松三ボランティアサークル(船橋市)

平成4年、当時の町会長が、高齢化を見据え、当時では先駆的な取組であった「高齢化対策部」を設置。以来、28年間、高齢者が地域で安心して生活を送れるよう積極的に支え合い活動を続けています。



巡回



ふれあいサロン

松三ボランティアサークル様からメッセージ

松三町会内にて、ふれあいサロンやミニデイを行い、地域の高齢者の交流の場を作っています。また、買い物代行や、庭の枝払い、簡単な掃除やゴミ出し、雨どいの修理や蜂の巣の除去など、会員の得意分野を生かして様々な活動を行っています。地域の方とのふれあいを大切にすることをモットーに、今後もボランティア活動を継続していきたいと考えています。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため現在は活動を自粛しております。

これまでの「高齢者地域支え合い活動団体表彰」につきましては、平成24年度受賞団体からホームページに掲載しております。そちらも併せてご覧ください。

HP：<https://www.pref.chiba.lg.jp/koufuku/shien/chibasskproject.html>

STOP! 電話 de 詐欺 ～電話 de 詐欺は電話 de 対策を!～

県内における令和2年の電話 de 詐欺認知件数は1, 217件、被害額は約24億1, 423万円にものぼり、深刻な被害となっています。

電話 de 詐欺の被害に遭った多くの方は、「自分は被害に遭うとは思わなかった」と自信を持っている人や他人事だと思っている人たちです。

新年度になって、詐欺対策を始めてみませんか。家の電話機にひと工夫して、電話 de 詐欺をシャットアウトしましょう。

●電話 de 詐欺手口等の件数



預金詐欺 364件

警察官や銀行協会職員等を名乗り「あなたの口座が悪用されている。キャッシュカードを交換する必要がある」等と言って暗証番号を聞き出した上で、キャッシュカードや通帳をだまし取る（脅し取る）手口

キャッシュカード詐欺盗 272件

警察官や銀行協会、大手百貨店等の職員を名乗り、「キャッシュカードが不正に利用されている。」等と言って、キャッシュカード等を準備させた上で、隙を見てキャッシュカード等をすり替えて盗み取る手口

オレオレ詐欺 319件

電話で親族等を名乗り、不祥事の穴埋め資金を都合してほしいなどといって 金銭等をだまし取る手口

還付金詐欺 173件

市役所職員等を名乗り、「還付金があるので手続きしてほしい。」等と言って、ATM を操作させ、お金を振り込ませる手口

架空料金請求詐欺 67件

契約した覚えのない商品やサービスを契約したかのようにメールやハガキ（封書）等で知らせ、金銭等をだまし取る手口

その他 22件

融資保証金詐欺や金融商品詐欺等

●電話 de 詐欺は電話 de 対策

被害を防止する一番の方法は、「犯人からの電話に出ないこと」です！
家の電話機に対策を施し、詐欺電話をシャットアウトしましょう。



留守番電話設定

常に留守番電話設定にしておくことで、不審な電話に出なくて済みます。

ナンバーディスプレイ®

相手の電話番号が表示されるので、電話に出る前に「番号」から相手を確認できます。

警告・通話録音機能

かかってきた電話に自動応答し、「通話内容を録音する」とメッセージを流して警告します。詐欺犯は通話の録音を嫌います。

※一部のサービスは有料です。お使いの電話機によっては、サービスに対応していない場合があります。お使いの電話機の設定方法や機能に関しては、お近くの販売店等にお問い合わせください。

この電話、詐欺かな?と思ったら

電話 de 詐欺相談専用ダイヤル

0120-494-506 (ヨクシ コール)

※土日祝日、年末年始を除く、午前8時30分から午後5時15分の開設です。

上記時間以外は、最寄りの警察署にご相談ください。

千葉県高齢者を地域で支えるネットワーク会議 構成機関・団体等一覧

(R3.3時点 52団体)

イオンリテール株式会社南関東カンパニー	千葉県商店街振興組合連合会
(一社)千葉県LPガス協会	千葉県商店街連合会
(一社)千葉県経営者協会	千葉県人権擁護委員連合会
(一社)千葉県経済協議会	千葉県新聞販売組合
(一社)千葉県高齢者福祉施設協会	千葉県地域包括・在宅介護支援センター協会
(一社)千葉県歯科医師会	千葉県中小企業家同友会
(一社)千葉県社会福祉士会	千葉県中小企業団体中央会
(一社)千葉県商工会議所連合会	千葉県町村会
(一社)千葉県タクシー協会	千葉県デイサービスセンター協会
(一社)千葉県バス協会	千葉県弁護士会
(一社)千葉県ホームヘルパー協議会	(一社)千葉県訪問看護ステーション協会
(一社)千葉県薬剤師会	千葉市町内自治会連絡協議会
(一社)日本フランチャイズチェーン協会	千葉司法書士会
(一社)日本民営鉄道協会(関東鉄道協会)	千葉地方法務局
(公財)千葉県民生委員児童委員協議会	中核地域生活支援センター連絡協議会
(公財)千葉県老人クラブ連合会	東京電力パワーグリッド株式会社千葉総支社
(公社)千葉県医師会	(特非)千葉県介護支援専門員協議会
(公社)千葉県看護協会	(特非)ちば地域密着ケア協議会
(公社)日本水道協会千葉県支部	日本司法支援センター千葉地方事務所
(公社)認知症の人と家族の会千葉県支部	(法テラス千葉)
(社福)千葉県社会福祉協議会	房総ガス協議会
千葉県生活協同組合連合会	千葉中央郵便局
千葉家庭裁判所	千葉県
千葉県経済同友会	千葉県教育庁
千葉県在宅サービス事業者協議会	千葉県警察本部
千葉市長会	
千葉県生涯大学校卒業生学習会	
千葉県商工会連合会	