

付録2

ステップ1・2のアンケート 考察様式例集

1	当該施設職員調査票	49
2	民生委員・地区社協福祉委員等用調査票	51
4	企業用調査票	53
5	行政・保健福祉関係機関用調査票	55
6	大学生など対象用調査票	57
7	小中学校用調査票	59

当該施設職員用調査票

所属 職種 経験年数 年 か月

問1. あなたは「地域」という言葉から想像することは何ですか。以下の各項目の当てはまる回答欄に○をつけてください。「その他」がある場合は、具体的にお書きください。

		思う	まあ思う	余り思わない	思わない
1	市町村				
2	自治会・町内会				
3	近隣・隣近所				
4	共同体(コミュニティー)				
5	住民				
6	その他 具体的に：				

ここでは、職員の気付きの促しも兼ねて、選択肢を具体的に上げました。
さらに、4段階の回答をしてもらうことで、どこにどの程度意識が向いているかを把握し、後の議論に利用できるのではと考えました。
独自の発想もあると思うので、「その他」を設けました。

問2. あなたは「地域福祉」という言葉から想像することは何ですか。以下の各項目の当てはまる回答欄に○をつけてください。「その他」がある場合は、具体的にお書きください。

		思う	まあ思う	余り思わない	思わない
1	協力・助け合い				
2	コミュニケーション				
3	子ども				
4	障害児・者				
5	お年寄り				
6	自立支援				
7	揺り籠から墓場まで				
8	交流				
9	ボランティア				
10	ネットワーク				
11	連携・情報交換				
12	在宅介護				
13	訪問				
14	密着				
15	小規模の活動・団体				
16	安全				
17	防犯				
18	行政				
19	施設以外				
6	その他 具体的に：				

ここでは、職員の気付きの促しも兼ねて、選択肢を具体的に上げました。
さらに、4段階の回答をしてもらうことで、どこにどの程度意識が向いているかを把握し、後の議論に利用できるのではと考えました。
枠を広げて「福祉」を考えてほしいと考え、選択肢を広く設けました。
独自の発想もあると思うので、「その他」を設けました。

問3. あなたの施設が所在する市町村の「地域資源」をできるだけ多くお書きください

問3から問6については、回答の誘導を避けるために、全て自由記載としました。

問4. 地域全体から見たボランティアについて感じることは何ですか。お書きください

問5. あなたの施設に来られるボランティアについて感じていることは何ですか。お書きください

問6 どのようなボランティアが地域全体から見ると望まれると思いますか。お書きください

問7 どのような活動をあなたの施設に来られるボランティアに望まれますか。お書きください

問8 あなたはボランティア活動をしたことがありますか。活動をしたことがある場合は、いつ頃、どのようなことを行ったのかお書きください。

ボランティア活動をしたことがある いつ頃
どのような

したことはない

問9 あなたの施設が地域に対してできることにはどのようなことがあるでしょうか。「するべきか」否かそして「できる」か否かについて、各項目について当てはまる回答欄に○を付け、その上で、具体的に「できる」「するべき」と思うことをお書きください

するべきだ と思う	まあするべ きだと思 う	あまりする べきでな いと思 う	するべき でないと思 う

施設の建物・設備・機器の活用

できると 思う	まあでき ると思 う	あまりでき ないと思 う	できない と思 う

全く何も出さないと回答がえられないでしょうし、出しすぎても誘導になってしまうので、大枠の 카테고리 だけ設け、具体的な部分は自由記載としました。
また「するべき」と思っている、実際には無理と尻込みしてしまうことも多いと思いますので、「するべき」と「できる」の両者を選択肢としてもうけました。

具体的に「するべき」こと「できる」ことをお書きください

するべきだ と思う	まあするべ きだと思 う	あまりする べきでな いと思 う	するべき でないと思 う

専門機能の活用

できると 思う	まあでき ると思 う	あまりでき ないと思 う	できない と思 う

具体的に「するべき」こと「できる」ことをお書きください

するべきだ と思う	まあするべ きだと思 う	あまりする べきでな いと思 う	するべき でないと思 う

教育機能の活用

できると 思う	まあでき ると思 う	あまりでき ないと思 う	できない と思 う

具体的に「するべき」こと「できる」ことをお書きください

民生委員・地区社協福祉委員等用調査票

問 1. あなたにとって、特別養護老人ホームはどのようなイメージですか。それぞれの項目について、回答欄の当てはまる箇所に○を付けてください。

	そう思う	まあ思う	どちらとも言えない	まあ思う	そう思う	
1. 明るい						寂しい
2. 開放的						閉鎖的
3. 利用したい						利用したくない
4. 入居者が元気に過ごしている						寝たきりの人が生活している
5. 安心・安楽						不安・辛い
6. ケアの個別性高い						画一的ケア
7. 利用は本人の希望						利用は家族の希望
8. ケアの質が高い						ケアの質が低い
9. 地域に必要						地域に不必要
10 安住の場所						一時的に住む場所
11 入居・利用がしやすい						入居・利用が困難
12 親切						不親切
13 清潔						不潔
14 日常的な場						非日常的な場

イメージを選択肢にして書いてもらうことで、全体的にどのような思われているのかを把握できるように考えました。
また、自由記載欄を設け、この枠に当てはまらない「思い」を書いてもらえたらと考えました。

15 その他（自由にお書きください）

問 2. あなたは特別養護老人ホームに行かれたことがありますか

- いいえ
- はい

→ どのような用件で行かれたのでしょうか

- 家族・親族の面会
- 地域の方への面会
- ボランティア
- 見学・研修
- 仕事
- その他

行かれた施設の印象はいかがでしたか。

この設問では、当該施設に限定した書き方をすべきか否か迷っております。ここで民生委員から何を引き出したいかによって、特養一般に関する尋ね方に変えることも出来ます

- 問3. あなたは特別養護老人ホームでボランティアをされたことがありますか
 ない - 今後に施設でのボランティア活動を行ってみたいですか
 活動をした - どのような活動をしてみたいですか

- 興味はあるが時間がない
 興味はない

- ある - どのような活動をされたかご記入ください

- 問4 民生委員のお立場から、現在介護に関わることで何か困っていることはありますか

- ない
 ある

→ その困られていることに対して、施設がこうあれば役にたつものと思われることがあったらお書きください

当初の調査票では「介護に対して困っていることはありますか」という設問でしたが、ここでは、民生委員の立場からとして、それに対する施設の思いを聞き取れたらと考えました。

- 問5. あなたの家族に介護が必要な人はいますか

- いいえ はい

- 問6. 当施設では民生委員の皆様と何かしら一緒に活動することで、住民の皆様へ有用な施設になれたらと考えております。皆様から見て、施設とこんな活動なら一緒にできる、またはこういう施設になってくれたこんな活動と一緒に活動できる、等のご意見がございましたら自由にお書きください。

ここは当該施設として、選択肢を作るべきか、それとも自由記載で民生委員の思いを吸い取るべきか、悩んでおります。
 しかし、いずれにしろ、この部分の民生委員の思いの吸い上げが、今後の議論のためにも必要かと思われま

- 問7. 当施設では地域に向けて今後以下のような活動を展開したいと考えております。その際に、あなたのお力添えは頂けますでしょうか。現時点でのお考えについて、各項目の当てはまる欄に○をお付け下さい。

<p style="color: red;">本来、ここは当該施設として、どうあるべきかの選択肢を作る設問と思われま す。そのことと民生委員の思いのズレを確認し、今後の議論の材料にできればと考えます。</p>	協力できる	余裕があれば協力する	余り協力できそうにない	協力できない

企業用調査票

問1. 御社の業種は何ですか

- 建設業 製造業 情報通信業 運輸業
 卸売・小売業 医療 その他()

問2. 御社(回答支社・営業所)の従業員規模についてお尋ねします

- 9人以下 10～49人 50人～99人
 100人～499人 500人以上

問3. あなたのお立場をお答えください

- 責任者(社長・取締役・工場長・グループマネージャー・部長・管理者、等々)
 社会貢献部門責任者 渉外担当 その他

問4. 御社(回答支社・営業所)では福祉(社会貢献等)を目的とした取り組みを何か行っていますか

- いいえ
 はい → 具体的にどのような取り組みを行っていますか

前記の半については、既存の調査票に
多岐にわたる自由記載を選択肢に変えた
ので、自由記載を記載しました

問5. 御社は、社員のボランティア活動について、どのようなお考えをお持ちでしょうか。

- 社を上げて支援している
 ボランティアの種類によっては、社を上げて取り組んでいる
 社を上げて支援はしていないが、個人での取り組みを推奨している
 社としての見解は有していない
 その他

問6. 御社にはボランティア休暇はありますか

- ない
 ある → どのような活動に対しての休暇優遇なのか指定がありましたらお教えてください

問7. 御社は、社会福祉に対して関心がありますか

- ない
 ある

問8. 御社(回答支社・営業所)の所在する市町村のどこに特別養護老人ホームがあるかご存知ですか

- 知らない
 知っている

問9. 御社では特別養護老人ホームの行事などに参加したことはありますか

- 社を上げて参加したことがある
 サークル活動の一環として参加したことがある
 組織的には無いが、社員がボランティアで参加していることは知っている
 特に参加していない

問10. 御社では定年退職(予定含む)者に対して、退職前教育を実施していますか

- いいえ
 はい → 具体的にはどのような内容でしょうか

問11. 御社として、特別養護老人ホームにどのようなイメージをお持ちですか。それぞれの項目について、回答欄の当てはまる箇所に○を付けてください。

	そう思う	まあ思う	どちらとも言えない	まあ思う	そう思う	
1. 明るい						寂しい
2. 開放的						閉鎖的
3. 利用したい						利用したくない
4. 入居者が元気に過ごしている						寝たきりの人が生活している
5. 安心・安楽						不安・辛い
6. ケアの個別性が高い						ケアが画一的である
7. 利用は本人の希望						利用は家族の希望
8. ケアの質が高い						ケアの質が低い
9. 地域に必要な						地域に不必要
10. 安住の場所						一時的に住む場所
11. 入居・利用がしやすい						入居・利用が困難
12. 親切						不親切
13. 清潔						不潔
14. 日常的な場						非日常的な場

イメージを選択肢にして書いてもらうことで、全体的にどのように思われているのかを把握できるように考えました。
また、自由記載欄を設け、この枠に当てはまらない「思い」を書いてもらえたらと考えました。

15. その他(自由にお書きください)

問6. 当施設では地域の企業の皆様と何かしら一緒に活動をする事で、住民の皆様へ有用な施設になればと考えております。皆様から見て、施設とこんな活動なら一緒にできる、またはこういう施設になってくれたこんな活動と一緒に活動できる、等のご意見がございましたら自由にお書きください。

ここは当該施設として、選択肢か自由記載か迷うところです。いずれにしろ、この部分の企業の思いの吸い上げが、今後の議論のためにも必要かと思われます

問7. 当施設では地域に向けて今後以下のような活動を展開したいと考えております。その際に、御社もしくは御社の社員のお力添えは頂けますでしょうか。現時点でのお考えについて、各項目の当てはまる欄に○をお付け下さい。

ここは当該施設として、どうあるべきかの選択肢を作る設問と思われま。そのことと企業の思いのズレを確認し、今後の議論の材料にできればと考えます。	協力できる	余裕があれば協力する	余力協力できそうにない	協力できない

問8. 御社には介護休暇はありますか

- ない
- ある

問9. 御社には、介護について悩んでいる社員がいらっしゃいますか。

- いない
- いる

行政・保健福祉関係機関用調査票

問1. あなたのお立場(職種・職階)をお答えください

--

問2. あなたにとって、特別養護老人ホームはどのようなイメージですか。それぞれの項目について、回答欄の当てはまる箇所1ヶ所に○を付けてください。

		そう思う	まあ思う	どちらとも言えない	まあ思う	そう思う	
1.	明るい						寂しい
2.	開放的						閉鎖的
3.	利用したい						利用したくない
4.	入居者が元気に過ごしている						寝たきりの人が生活している
5.	安心・安楽						不安・辛い
6.	ケアの個性が高い						ケアが画一的である
7.	利用は本人の希望						利用は家族の希望
8.	ケアの質が高い						ケアの質が低い
9.	地域に必要						地域に不必要
10.	安住の場所						一時的に住む場所
11.	入居・利用がしやすい						入居・利用が困難
12.	親切						不親切
13.	清潔						不潔
14.	日常的な場						非日常的な場

イメージを選択肢にして書いてもらうことで、全体的にどのように思われているのかを把握できるように考えました。
また、自由記載欄を設け、この枠に当てはまらない「思い」を書いてもらえたらと考えました。

15. その他(自由にお書きください)

--

問3 特別養護老人ホームの機能を活用し、地域に対してどのような活動をすべきだと思いますか。各項目について当てはまる回答欄に○を付け、その上で、具体的に思うことをお書きください

施設の建物・設備・機器の活用	するべきだと思う	まあするべきだと思う	あまりするべきでないと思う	するべきでないと思う

具体的に「するべき」ことをお書きください

当該施設として、選択肢を作るべきか自由記載で回答者の思いを吸い取るべきか迷うところではあります。いずれにしろ、この部分の回答者の思いの吸い上げが、今後の議論のためにも必要かと思われます

専門機能の活用	するべきだと思う	まあするべきだと思う	あまりするべきでないと思う	するべきでないと思う

具体的に「するべき」ことをお書きください

災害時の拠点や防犯活動への参画	するべきだと思う	まあするべきだと思う	あまりするべきでないと思う	するべきでないと思う

具体的に「するべき」ことをお書きください

問6. 当施設では住民の皆様と何かしら一緒に活動することで、地域にとって有用な施設になればと考えております。施設が住民の皆様と一緒にできる活動に関する提言等のご意見がございましたら自由にお書きください。

当該施設として、選択肢を作るべきか自由記載で回答者の思いを吸い取るべきか迷うところではあります。いずれにしろ、この部分の回答者の思いの吸い上げが、今後の議論のためにも必要かと思われます

問7. その他、当施設へのご意見をご自由にお書きください。

大学生など対象用

問1. あなたのお立場(職種・職階)をお答えください

大学生 その他

問2. あなたにとって、特別養護老人ホームはどのようなイメージですか。それぞれの項目について、回答欄の当てはまる箇所に○を付けてください。

		そう思う	まあ思う	どちらとも言えない	まあ思う	そう思う	
1.	明るい						寂しい
2.	開放的						閉鎖的
3.	利用したい						利用したくない
4.	入居者が元気に過ごしている						寝たきりの人が生活している
5.	安心・安楽						不安・辛い
6.	ケアの個性が高い						ケアが画一的である
7.	利用は本人の希望						利用は家族の希望
8.	ケアの質が高い						ケアの質が低い
9.	地域に必要						地域に不必要
10.	安住の場所						一時的に住む場所
11.	入居・利用がしやすい						入居・利用が困難
12.	親切						不親切
13.	清潔						不潔
14.	日常的な場						非日常的な場

イメージを選択肢にして書いてもらうことで、全体的にどのように思われているのかを把握できるように考えました。また、自由記載欄を設け、この枠に当てはまらない「思い」を書いてもらえたらと考えました。ただ、この表現が大学生には難しい気もします。

15. その他(自由にお書きください)

問3. あなたは特別養護老人ホームに行かれたことがありますか

いいえ

はい → どのような用件で行かれたのでしょうか

- 家族・親族の面会 地域の方への面会
 ボランティア 見学・研修 仕事
 その他

行かれた施設の印象はいかがでしたか。

問4. あなたは特別養護老人ホームでボランティアをされたことがありますか

ない → 今後に施設でのボランティア活動を行ってみたいですか

活動をしたい -どのような活動をしてみたいですか

- 興味はあるが時間がない
 興味はない

ある → どのような活動をされたかご記入ください

問5. あなたの家族に介護が必要な人はいますか

いいえ

はい

問6. 特別養護老人ホームにどのようなことを望みますか。ご自由にお書きください。

当該施設として、選択肢を作るべきか自由記載で大学生の思いを吸い取るべきか迷うところ
です。
いずれにしろ、この部分の学生の思いの吸い上げが、今後の議論のためにも必要かと思われ
ます

小中学校用

問1. 貴校の種類についてお答えください

幼稚園 保育所(園) 小学校 中学校 高等学校

問2. あなたのお立場(職種・職階)をお答えください

問3. あなたにとって、特別養護老人ホームはどのようなイメージですか。それぞれの項目について、回答欄の当てはまる箇所に○を付けてください。

		そう思う	まあ思う	どちらとも言えない	まあ思う	そう思う	
1.	明るい						寂しい
2.	開放的						閉鎖的
3.	利用したい						利用したくない
4.	入居者が元気に過ごしている						寝たきりの人が生活している
5.	安心・安楽						不安・辛い
6.	ケアの個別性が高い						ケアが画一的である
7.	利用は本人の希望						利用は家族の希望
8.	ケアの質が高い						ケアの質が低い
9.	地域に必要						地域に不必要
10.	安住の場所						一時的に住む場所
11.	入居・利用がしやすい						入居・利用が困難
12.	親切						不親切
13.	清潔						不潔
14.	日常的な場						非日常的な場

イメージを選択肢にして書いてもらうことで、全体的にどのような思われているのかを把握できるように考えました。また、自由記載欄を設け、この枠に当てはまらない「思い」を書いてもらえたらと考えました。

15. その他(自由にお書きください)

問4. 貴校では教育活動の一環として特別養護老人ホームに行かれたことがありますか

いいえ

はい → どのような用件で行かれたのでしょうか

ボランティア

見学・研修

総合学習で

その他

その場合どんな活動をされましたか

社会見学

体験学習

交流活動

車いす体験など

その他

行かれた施設の印象はいかがでしたか。

問5. 貴校では特別養護老人ホームでボランティアをされたことがありますか

ない

→ 今後に施設でのボランティア活動を行ってみたいですか

活動をしたい -どのような活動をしてみたいですか

関心はあるが方法が分からない

関心はない

ある

→ どのような活動をされたかご記入ください

体験をされて印象に残ったことがあればお書き下さい

問6. 今後特別養護老人ホームが、貴校の福祉教育で役立つと思われることはありますか

いいえ

はい

→

職業体験学習

児童生徒の活動の披露

福祉教育

思いやり教育

自分達の活動に招待

その他 →具体的にお書き下さい

問7. 特別養護老人ホームにどのようなことを望みますか。ご自由にお書きください。

当該施設として、選択肢を作るべきか自由記載で学校側の思いを吸い取るべきか迷うところ
です。
いずれにしろ、この部分の学校側の思いの吸い上げが、今後の議論のためにも必要かと思われ
ます