

令和6年度第1回千葉県介護現場革新会議

千葉県介護業務効率アップセンターの取組 (予定) について

2024年6月5日

■ 千葉県介護業務効率アップセンター概要

名称	千葉県介護業務効率アップセンター
所在地	〒260-0013 千葉市中央区中央3-3-1フジモト第一生命ビル6階 公益財団法人介護労働安定センター千葉支部内
電話番号	043-216-2011
E-mail	kaigochiba@kaigo-center.or.jp
ホームページ	https://chiba-kaigocenter.com
営業日	平日 9:00-17:00 ※土日祝日はお休みしております。
アクセス	・JR総武本線 千葉駅東口 徒歩10分 ・千葉都市モノレール 葭川公園駅 徒歩2分 ・京成電鉄千葉線 千葉中央駅東口 徒歩5分 ※ 恐れ入りますが駐車場のご用意はございません。
業務内容	①各種相談（介護分野・機器） ②研修会 ③介護ロボット貸出 ④伴走支援

■ 4-5月の相談実績（2024/4/26-5/31）

	件数	全体に占める割合 (%)	問い合わせ手段	件数	全体に占める割合 (%)
介護事業所	19	55.9%	メール	7	20.6%
開発企業	11	32.4%	電話	22	64.7%
行政・公共団体等	4	11.8%	来所	4	11.8%
			H P	1	2.9%
合計	34	100%	合計	34	100%

■ 相談内容（抜粋）

1. 介護事業所からの相談

- ・機器の選定
- ・ICT補助金や導入
- ・機器を試したい
- ・介護ロボットICTの活用方法や導入

2. 開発企業からの相談

- ・介護ロボットの活用について情報交換
- ・試用貸出

3. 行政・公共団体からの相談

- ・千葉県介護業務効率アップセンターの事業内容・支援内容
- ・介護ロボット展示の情報交換

千葉県介護業務効率アップセンター_研修・伴走支援スケジュール

■全体イメージ



千葉県介護業務効率アップセンター_研修・伴走支援募集要項

■ 研修・伴走支援：募集要項

募集期間	令和6年6月17日（月）17時00分 必着（電子メールにて書類提出）
事業内容	①研修：介護事業所における業務改善研修プログラムを年4回一連で実施する。 ②伴走支援：①研修への参加に加え、千葉県が業務委託するコンサルタント協力のもと、事業所の課題分析・課題解決を実施する。
実施期間	選定日から令和7年3月末まで
募集事業所数	①研修：千葉県内40事業所 ②伴走支援：千葉県内20事業所（※①研修への参加を併せて実施）
応募資格	<input type="checkbox"/> 介護保健法に基づく指定または許可を受けた千葉県内に所在する介護事業所 <input type="checkbox"/> 上述の事業内容を実施できること ※ 応募に当たっては「千葉県介護業務効率アップセンター 業務改善研修プログラムキックオフセミナー動画」を予め視聴ください。 動画URL: https://youtu.be/Ma_6ikYPh6Q?si=B0JePMyei5oDPIUA
選考方法	書類審査
提出書類	(1) 介護現場の業務改善研修および伴走支援に関する申請書 ア 介護現場の業務改善研修および伴走支援に関する申請書（様式1） イ 事業計画書（様式2） (2) 事業所概要 ア 法人定款 イ 建物平面図 ウ その他（組織図、パンフレット等） ※応募詳細はHP（ https://chiba-kaigocenter.com ）を参照ください。

※既に千葉県内3,000介護事業所（介護労働安定センター千葉支部の事業者リスト）に募集周知をしております。

- 全4回のプログラムについては、下記となります。出席者は原則、**経営者層**と実際に取組を行う**現場リーダー・メンバー**の両者それぞれ**1名以上の参加**とします。

介護ロボット導入 6つの手順	セミナー	開催 時期	到達目標	実施内容	事後課題
1. 改善活動の準備をしよう	キックオフ動画	5月-6月	<ul style="list-style-type: none"> 介護ロボット導入の6つの手順を理解しており、自事業所での導入をイメージできている 改善活動を検討・実行に移すための体制を理解している 	実施時間：2時間 <ul style="list-style-type: none"> 介護ロボット導入の6つの手順のインプット 生産性向上の取組に関する教材や動画の紹介 	<ul style="list-style-type: none"> 気づきシートの作成
2. 現場の課題を見える化しよう	第1回	7/18 (木)	<ul style="list-style-type: none"> 参加事業所それぞれの課題が見える化できており、課題を解決するための道筋及び道筋に沿った介護ロボットのイメージができている。 	実施時間：3時間 <ul style="list-style-type: none"> 因果関係図づくりワークショップ 	<ul style="list-style-type: none"> 作成した文章の清書
3. 実行計画を立てよう	第2回	7/29 (月)	<ul style="list-style-type: none"> 課題に則した機器の詳細な機能の把握を行い選定ができる 導入計画における成果指標の設定及び試行的な導入の準備内容の洗い出しができる 	実施時間：2時間 <ul style="list-style-type: none"> 導入計画における成果指標と仮説の設定 試行的な導入の準備内容の洗い出し 	<ul style="list-style-type: none"> 導入計画書
4. 改善活動に取り組もう	第3回	11月上旬	<ul style="list-style-type: none"> 小さな成功事例の設計・共有を自施設で実践できる 手順書・マニュアル作りが自施設で行える。 	実施時間：2時間 <ul style="list-style-type: none"> 試行的な導入におけるポイント 小さな成功事例の設計ワークショップ 手順書・マニュアルづくり、活用ルール策定のポイントの説明 	<ul style="list-style-type: none"> 見直した導入計画書 成果報告資料
5. 改善活動を振り返ろう	第4回	1月下旬	<ul style="list-style-type: none"> 期待していた効果（仮説）に対する、効果検証ができる 自施設での取組や成果を実体験に基づき、発表できる。 	実施時間：3時間 <ul style="list-style-type: none"> 活動の振り返り 今後の活動の計画策定 導入の取組及び成果発表 	
6. 実行計画を振り返ろう					

備考：ホームページの紹介

- 千葉県介護業務効率アップセンターの概要や研修・伴走支援の詳細はHPを参照ください。

URL

<https://chiba-kaigocenter.com>

二次元バーコード



NTT DATA

株式会社NTTデータ経営研究所

