

100年ながいき倶楽部

重要事項説明書

1 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電話：0475-47-2848

担当：吉村 真佐子

* ご不明な点は、お気軽にご相談下さい。

2 100年ながいき倶楽部の概要

(1) 提供できるサービスの種類

施設名称	株式会社ながいき研究所 100年ながいき倶楽部
所在地	千葉県茂原市茂原536番地4
介護保険指定番号	1271501387
サービスを提供する対象地域	茂原市、大網白里市、白子町、長生村、東金市

※上記地域以外の方でもご相談ください。

(2) 同事業所の職員体制

令和元年8月1日現在

	資格	常勤	非常勤	業務内容	計
管理者		1名			1名
生活相談員		1名	3名		4名
機能訓練指導員			3名		3名
事務員					
介護 看護 職員	看護師		2名		2名
	准看護師		1名		1名
	介護福祉士		2名		2名
	その他	2名	7名		9名

※管理者は介護員を兼務とする。

※介護福祉士は、シフトにより生活相談員として勤務する場合もある。

(3) 施設の設備概要

1 単位目 (月組)

定員	15名	静養室	1室
食堂兼機能訓練室	61.39㎡	相談室	1室
浴室	一般浴槽	事務室	1室

2 単位目 (星組)

定員	10名	静養室	1室
食堂兼機能訓練室	30.50㎡	相談室	1室
浴室	1単位目と兼用	事務室	1室

(4) 営業時間

月～日	午前7時30分～午後6時
日・祝日	年中無休

3 サービス内容

「居宅サービス計画」に沿って、「通所介護計画」を作成し、次のようなサービスを提供します。

- ① 送迎：送迎を必要とする利用者に対し、送迎サービス、移動、移乗介助等を行います。送迎エリア外利用者をご相談ください。
- ② 食事：栄養バランスを考えた家庭的な料理をご用意しています。口腔機能に合わせた食事形態で提供します。
- ③ 入浴：利用者の状態に合せ介助浴を提供します。
- ④ 機能訓練：介護計画に沿って、機能訓練室等において体力、機能低下を防ぐためおよび日常生活に必要な基本動作訓練を行います。
- ⑤ 趣味活動：利用者の希望に添って諸活動を行います。
- ⑥ 生活相談：利用者およびその家族の日常生活における介護、環境整備、手続関係等に関する相談、助言を行います。
- ⑦ 延長サービス：通所介護の前後に日常生活の援助（食事・排泄・口腔清潔・移動）及び見守りを必要とする方（要介護1以上）に提供します。

4 サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

まず、お電話等で申し込みください。職員がお伺いいたします。通所介護計画作成と同時に契約を結び、サービスの提供を開始します。

(2) サービスの終了

① 利用者のご都合でサービスを終了する場合

サービスを終了する日の1週間前までに文書でお申し出ください。

② 自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

- ・利用者が他の介護保険施設に入所した場合。
- ・介護保険給付でサービスを受けていた利用者の要介護認定区分が、要支援・自立または基本チェックリスト該当者と認定された場合。
- ・利用者がお亡くなりになった場合。

③ その他

- ・当事業所が正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、利用者やご家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、またはやむを得ない事情により、当事業所を閉鎖または縮小する場合、利用者は文書で解約を通知することによって即座にサービスを終了することができます。
- ・利用者が、サービス料金の支払を14日以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず7日以内に支払わない場合、利用者が正当な理由なくサービスの中止をしばしば繰り返した場合、利用者が入院もしくは病気等により、1ヶ月以上にわたってサービスが利用できない状況であることが明らかになった場合、または利用者やご家族などが当センターや当センターのサービス職員に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、即座に契約を終了させていただく場合がございます。

5 当事業所のデイサービスの特徴等

(1) 運営の方針

事業の実施にあつては、利用者の意思および人格を尊重して、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めます。また、利用者のもっている能力に応じた、自立した生活ができるように援助いたします。施設の持つ様々な機能を生かして、施設全体で利用者の生活を援助します。

(2) サービス利用のために

事 項	有 無	備 考
男性介護職員の有無	有	
時間延長の可否	可	
職員への研修の実施	有	年間、複数回実施している。

(3) サービス利用に当たっての留意事項

- ・送迎時間の連絡：あらかじめ利用者の方と相談し連絡致します。行事等を実施するときは、通常の送迎時間と異なる場合がありますのでご注意ください。
- ・体調確認：送迎車を利用される時間や、施設に到着したときに利用者の方の状態を把握し、体調を確認します。

- ・体調不良等によるサービスの変更：利用者の都合でサービスを中止する場合、キャンセル料がかかる場合があります。

①ご利用日の前営業日午後5時までにご連絡いただいた場合 無料
②①以外の場合 料金の50%

- ・100年ながいき倶楽部は2単位での営業を行っております。
1単位目（定員15名）を月組、2単位目（定員10名）を星組と称しています。
あらかじめ利用者の方と月組、星組のどちらをご利用になるかを相談し、決定させていただきますが、定員その他の都合により、ご希望に添えない場合もありますのでご了承ください。

6 緊急時の対応方法

サービスの提供中に様態の変化等があった場合、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等へ連絡いたします。

主治医	主治医氏名	木田 博隆 「みんなのライフサポートクリニック大綱」
	電話番号	0475-71-1277
連絡先	氏名	
	電話番号	
	携帯番号	

7 非常災害対策

- ・防災の対応：消防計画に基づき、速やかに消火活動に努めるとともに、避難・誘導にあたります。
- ・防災設備：防火管理者を選任し、消火設備、非常放送設備等、必要設備を設けます。
- ・防災訓練：消防法に基づき、消防計画等の防災計画を立て、職員および利用者が参加する消火通報、避難訓練を年間計画で実施します。

8 サービス内容に関する苦情

通所介護に関する相談、要望、苦情等は相談窓口担当か下記窓口までお申し込みください。

「100年ながいき倶楽部利用者相談委員会」 担当 吉村 真佐子

電話 0475-47-2848 FAX 0475-47-2840

受付時間 午前9時～午後6時（年中無休）

当事業所以外に、区市町村の相談・苦情窓口で苦情を伝えることができます。

茂原市の場合は下記の窓口があります。

茂原市地域包括支援センター 電話 0475-20-1583

国保連合会では下記の窓口があります。

千葉県国民健康保険団体連合会

介護保険課苦情処理係 電話 043-254-7428

9 事業所の概要

法人名称 株式会社ながいき研究所
代表者 代表取締役 吉村 真佐子
法人本部所在地 千葉県茂原市茂原536番地4
電話番号 0475-47-2848
法人設立 平成21年10月6日
施設等(種別) 100年ながいき倶楽部(通所介護事業所)



令和 年 月 日

通所介護の提供開始に当たり、利用者に対して契約書および本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

事業者

所在地 千葉県茂原市茂原536番地4
名称 株式会社ながいき研究所
100年ながいき倶楽部

説明者

氏名 印

私は、契約書および本書面(重要事項説明書別紙を含む)により、事業所から通所介護について重要事項の説明を受けました。

利用者

住所

氏名

代理人

住所

氏名

印