

## 重要事項説明書

記入年月日	2023年7月1日
記入者名	亀石 健
所属・職名	支配人

1. サービスの内容  
(全体の方針)

運営に関する方針	高齢者の居住の安定の確保に関する基本方針に基づき、適切にサービス付き高齢者向け住宅事業を実施します。
サービスの提供内容に関する特色	個別のアセスメントに基づいた在宅生活支援計画を立案致します。
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施 2 委託 3 なし
食事の提供	1 自ら実施 2 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	1 自ら実施 2 委託 3 なし
健康管理の供与	1 自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	1 自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	1 自ら実施 2 委託 3 なし

## (医療連携の内容)

医療支援		1 救急車の手配 2 入退院の付き添い 3 通院介助 4 その他 ( )	
協力医療機関	1	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関		名称	
		住所	
		協力内容	

## (入居に関する要件)

入居対象となる者

## 【表示事項】

自立している者

1 あり 2 なし

要支援の者

1 あり 2 なし

要介護の者

1 あり 2 なし

留意事項

60歳以上の者または要介護・要支援認定を受けている者

契約の解除の内容

貸室賃貸借契約書第11条参照

事業主体から解約を求める場合

解約条項

貸室賃貸借契約書第12条参照

解約予告期間

6ヶ月

入居者からの解約予告期間

1ヶ月

体験入居の内容

1 あり (内容: )

2 なし

入居定員

3 1

その他

所定の審査あり

## 2. 職員体制

	職員数 (実人数)			常勤換算人数
	合計	常勤	非常勤	
	管理者	1	1	
生活相談員	1	1		
直接処遇職員				
介護職員				
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
	常勤	非常勤	
社会福祉士			



職 年 数 に 応 じ た 職 員 の 人 数	10年以上											
	従業者の健康診断の実施状況						1	あり	2	なし		

### 3 入居者の状況

性別	男性	9人
	女性	10人
年齢別	65歳未満	1人
	65歳以上75歳未満	4人
	75歳以上85歳未満	4人
	85歳以上	10人
要介護度別	自立	0人
	要支援1	0人
	要支援2	0人
	要介護1	3人
	要介護2	3人
	要介護3	4人
	要介護4	4人
	要介護5	5人
入居期間別	6か月未満	2人
	6か月以上1年未満	0人
	1年以上5年未満	10人
	5年以上10年未満	7人
	10年以上15年未満	0人
	15年以上	0人

#### (入居者の属性)

平均年齢	82.2歳
入居者数の合計	19人
入居率※	61.2%
※入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

#### (前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	0人
---------	-----	----

	社会福祉施設	1人
	医療機関	1人
	死亡者	3人
	その他	0人
生前解約の状況	施設側の申し出	0人 (解約事由の例) 特に無し
	入居者側の申し出	2人 (解約事由の例) 施設へ転居、医療機関

#### 4. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

窓口の名称		株式会社やさしい手ハーネス
電話番号		047-712-8012
対応している時間	平日	8:30~17:30
	土曜日	8:30~17:30
	日曜・祝日	-
定休日		日曜・祝日、年末年始

窓口の名称		市川市福祉部介護保険課
電話番号		047-334-1114
対応している時間	平日	8:30~17:15
	土曜日	-
	日曜・祝日	-
定休日		土・日・祝日、年末年始

窓口の名称		千葉県健康福祉部高齢福祉課
電話番号		043-223-2834
対応している時間	平日	8:30~17:15
	土曜日	-
	日曜・祝日	-
定休日		土・日・祝日、年末年始

窓口の名称		千葉県県土整備部住宅課
電話番号		043-223-3231
対応している時間	平日	8:30~17:15
	土曜日	-
	日曜・祝日	-
定休日		土・日・祝日、年末年始

窓口の名称		千葉県消費生活支援センター
電話番号		047-434-0999
対応している時間	平日	9:00~16:30
	土曜日	9:00~16:00
	日曜・祝日	-
定休日		日・祝日、年末年始

窓口の名称		市川市消費生活センター
電話番号		047-320-0666
対応している時間	平日	10:00~16:00
	土曜日	9:00~16:00/第2・第4土曜日(祝日除く)
	日曜・祝日	-

定休日	土（第2・第4除く）・日・祝日、年末年始
-----	----------------------

（サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応）

損害賠償責任保険の加入状況	1 あり	(その内容) 共栄火災海上保険株式会社 賠償責任保険
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1 あり	(その内容) 1事故につき3億円、1名当たり3億円
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	1 あり 2 なし	

（利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等）

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	実施日	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	2 なし		
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	2 なし		

5. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない

6. その他

運営懇談会	1 あり	(開催頻度) 年__回
	2 なし	
	1 代替措置あり	(内容) 入居差者、ご家族に対して文書や電話などでその都度報告を行っている。
	2 代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり (提携ホーム名: _____) 2 なし	

有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1 あり 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり 2 なし
有料老人ホーム設置運営指針「5. 規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり 2 なし
合致しない事項がある場合の内容	・各居室は、建築基準法第30条の規定に基づく界壁により区画されたものではない。
「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	1 適合している（代替措置） 2 適合している（将来の改善計画） 3 適合していない
有料老人ホーム設置運営指針の不適合事項	
不適合事項がある場合の内容	

添付書類：

別添1（別を実施する介護サービス一覧表）

別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

\_\_\_\_\_ 印

説明年月日 西暦 年 月 日

説明者署名\_\_\_\_\_

別添1 (株)やさしい手ハーネスが千葉県内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			事業所の名称	所在地
<b>&lt;居宅サービス&gt;</b>				
訪問介護	あり	なし	やさしい手ハーネス市川訪問介護ステーション	市川市幸2-12-10
訪問入浴介護	あり	なし		
訪問看護	あり	なし	訪問看護ステーションなねす	市川市幸2-12-10
訪問リハビリテーション	あり	なし		
居宅療養管理指導	あり	なし		
通所介護	あり	なし		
通所リハビリテーション	あり	なし		
短期入所生活介護	あり	なし		
短期入所療養介護	あり	なし		
特定施設入居者生活介護	あり	なし		
福祉用具貸与	あり	なし		
特定福祉用具販売	あり	なし		
<b>&lt;地域密着型サービス&gt;</b>				
定期巡回・随時訪問介護・看護	あり	なし		
夜間対応型訪問介護	あり	なし		
認知症対応型通所介護	あり	なし		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし		
複合型サービス	あり	なし		
居宅介護支援	あり	なし		
<b>&lt;居宅介護予防サービス&gt;</b>				
介護予防訪問入浴介護	あり	なし		
介護予防訪問看護	あり	なし	訪問看護ステーションはなねす	市川市幸2-12-10
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし		
<b>&lt;地域密着型介護予防サービス&gt;</b>				
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
介護予防支援	あり	なし		
<b>&lt;介護保険施設&gt;</b>				
介護老人福祉施設	あり	なし		
介護老人保健施設	あり	なし		
介護療養型医療施設	あり	なし		
介護医療院	あり	なし		

別添1 積水ハウス不動産東京㈱が千葉県内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類	事業所の名称	所在地
<居宅サービス>		
訪問介護	あり	なし
訪問入浴介護	あり	なし
訪問看護	あり	なし
訪問リハビリテーション	あり	なし
居宅療養管理指導	あり	なし
通所介護	あり	なし
通所リハビリテーション	あり	なし
短期入所生活介護	あり	なし
短期入所療養介護	あり	なし
特定施設入居者生活介護	あり	なし
福祉用具貸与	あり	なし
特定福祉用具販売	あり	なし
<地域密着型サービス>		
定期巡回・随時訪問介護・看護	あり	なし
夜間対応型訪問介護	あり	なし
認知症対応型通所介護	あり	なし
小規模多機能型居宅介護	あり	なし
認知症対応型共同生活介護	あり	なし
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし
複合型サービス	あり	なし
居宅介護支援	あり	なし
<居宅介護予防サービス>		
介護予防訪問入浴介護	あり	なし
介護予防訪問看護	あり	なし
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし
介護予防短期入所生活介護	あり	なし
介護予防短期入所療養介護	あり	なし
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし
介護予防福祉用具貸与	あり	なし
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし
<地域密着型介護予防サービス>		
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし
介護予防支援	あり	なし
<介護保険施設>		
介護老人福祉施設	あり	なし
介護老人保健施設	あり	なし
介護療養型医療施設	あり	なし
介護医療院	あり	なし

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無	なし					あり			
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス(利用者一部負担 <sup>*1)</sup>		個別の利用料で、実施するサービス (利用者が全額負担)			備考			
			包含 <sup>*2</sup>	都度 <sup>*2</sup>	料金 <sup>*3</sup>				
介護サービス									
食事介助	なし	あり	なし	あり					ケアプランに基づき介護保険サービス利用可能
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり					ケアプランに基づき介護保険サービス利用可能
おむつ代			なし	あり					自己負担
入浴(一般浴)介助・清拭	なし	あり	なし	あり					ケアプランに基づき介護保険サービス利用可能
特浴介助	なし	あり	なし	あり					ケアプランに基づき介護保険サービス利用可能
身辺介助(移動・着替え等)	なし	あり	なし	あり					ケアプランに基づき介護保険サービス利用可能
機能訓練	なし	あり	なし	あり					ケアプランに基づき介護保険サービス利用可能
通院介助	なし	あり	なし	あり					ケアプランに基づき介護保険サービス利用可能
生活サービス									
居室清掃	なし	あり	なし	あり					ケアプランに基づき介護保険サービス利用可能
リネン交換	なし	あり	なし	あり					ケアプランに基づき介護保険サービス利用可能
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり					ケアプランに基づき介護保険サービス利用可能
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり					
入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし	あり					禁食の対応あり

	おやつ			なし	あり				
	理美容師による理美容サービス			なし	あり				自己負担
	買い物代行	なし	あり	なし	あり				ケアプランに基づき介護保険サービス利用可能
	役所手続き代行	なし	あり	なし	あり				
	金銭・貯金管理			なし	あり				
健康管理サービス									
	定期健康診断			なし	あり				
	健康相談	なし	あり	なし	あり				
	生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり				
	服薬支援	なし	あり	なし	あり				
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	なし	あり	なし	あり				
入退院時・入院中のサービス									
	移送サービス	なし	あり	なし	あり				
	入退院時の同行	なし	あり	なし	あり				
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり				
	入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり				