

# 令和2年度次世代ボランティア人材育成事業 「2020ちばおもてなし隊ビルドアップステージ ～中高生のボランティア活動を確かなレガシーに～」の実施結果

## I 事業の目的

東京2020オリンピック・パラリンピックの開催が2021年になることが見込まれる中、本事業ではこれまでの2020ちばおもてなし隊で中学生・高校生・大学生が提案し、実践してきたおもてなし活動の成果を集約するとともに、新たなおもてなし活動を提案して頂くこと等を通じ、日本と千葉県を訪れる海外からの選手やお客様を対象にしたおもてなし活動の準備を進め、若い世代のボランティア活動に対する参加機運醸成と人材育成を図ることとした。

なお、事業推進に当たっては、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点も踏まえつつ、SNSを最大限活用した情報発信やコミュニケーションの充実に努めた。

## II 事業実施項目

上記Iの業務目的を達成するため以下の事業を計画した。

- 1 世界からのお客様を迎える準備を進めよう
  - (1) オンラインでワークショップ!「わたしたちのおもてなし」の実施
  - (2) おもてなし動画アワード2020の開催
- 2 2020ちばおもてなし隊の提案の実現と活用
  - (1) 地震パンフレット
  - (2) やさしい日本語でコミュニケーション
  - (3) 日本文化体験
- 3 ボランティア・おもてなし情報発信の充実
  - (1) 「おもてなし隊広場」の参加者の拡大と内容の拡充
  - (2) 情報発信・情報活用の多様化・高度化のための検討の推進
  - (3) 「おもてなし隊広場」募集パンフレットの改訂・印刷
- 4 フォーラムの開催