シーン

①事案の発覚

画面タイトル

画面名記号

デジタルによる解決アイデア(プロトタイプ案)

地域包括の安藤さんから高柳政子さんの介護認定調査時に、複雑・複合化した課題があり、多機関の橘さんに相談が入る。

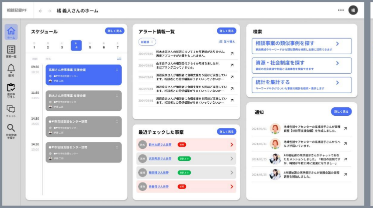
病院で、治療費が払えないことを理由に入院を拒否

安藤さんが政子さん宅訪問

娘の郁美さんが子育ての課題を抱えていることや、世帯として経済的困窮の課題を抱えていることが明らかになる

支援員HOME画面

【シーン1-1-1】Home画面【通知】


相談記録PF ← → 橘 義人さんのホーム

スケジュール 詳しく見る

09:30 10:30	高柳さん世帯事案 支援会議
11:35 13:05	鈴木さん世帯事案 支援会議
14:30 15:00	●▼市包括支援センター訪問
14:30 15:00	●▼市包括支援センター訪問

アラート情報一覧 詳しく見る

並べ替え

- 2024/09/02 鈴木太郎さんの状況について１か月更新がありません。再度アプローチが必要かもしれません。
- 2024/09/01 山本良子さんの相談受付から６か月経ちましたが、まだプランが立っていません。
- 2024/09/01 渡辺良夫さんが相談者に食糧支援を５回ほど実施しています。相談者との関係構築がうまくいっていないか…
- 2024/09/01 渡辺良夫さんが相談者に食糧支援を５回ほど実施しています。相談者との関係構築がうまくいっていないか…
- 2024/09/01 渡辺良夫さんが相談者に食糧支援を５回ほど実施しています。相談者との関係構築がうまくいっていないか…

最近チェックした事案 詳しく見る

- 鈴木太郎さん世帯
- 武田将彦さん世帯
- 飯田博さん世帯
- 斎藤茂さん世帯

検索

- 相談事案の類似事例を探す
  家族構成やキーワードから類似事例を検索し支援に活用できます
- 資源・社会制度を探す
  最新の社会資源や制度と活用事例を検索できます
- 統計を集計する
  キーワードやタグのついた事案の統計を検索・表示します

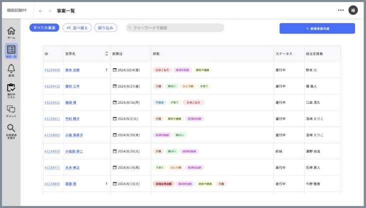
通知 詳しく見る

- 2024/09/01 地域包括ケアセンターの高橋裕子さんが日程調整【林世帯支援会議】を作成しました。
- 2024/08/31 地域包括ケアセンターの高橋裕子さんからヘルプが届いています。
- 2024/08/25 A市福祉課の堀原優芽さんがチャットであなたをメンションしました。「明日の訪問ですが、時間が午前11時に変更になりまし…」
- 2024/08/25 A市福祉課の堀原優芽さんが支援会議の日程調整を開始しました。

ホーム
事案一覧
通知
進行中リスト
チャット
社会資源を探す

事案一覧画面

更新_【シーン1-3-1】事案一覧-高柳家追加前


相談記録PF ← → 事案一覧

すべての事案 並べ替え 絞り込み フリーワードで検索 ＋新規事案作成

ID	世帯名	起票日	状態	ステータス	担当支援員
#1234508	鈴木 太郎 !	2024/10/4(金)	ひきこもり 経済的困窮 病気や健康	進行中	野本 元
#1234432	藤村 三平	2024/9/27(金)	介護 障がい ひとり親 子育て	進行中	橘 義人
#1234321	飯田 博	2024/9/16(月)	不登校 子育て ひきこもり	進行中	江森 清久
#1234011	竹杉 翔子	2024/9/2(火)	介護 病気や健康 経済的困窮	進行中	沼崎 えりこ
#1234065	小森 真希子	2024/8/29(木)	経済的困窮 障がい	進行中	沼崎 えりこ
#1234559	小佐田 恭二	2024/8/20(火)	介護 障がい 経済的困窮	終結	瀬野 由佳
#1234771	大木 伸之	2024/8/19(月)	子育て ひとり親 経済的困窮	進行中	石崎 直人
#1234890	斎藤 茂 !	2024/8/13(火)	[illegible] 経済的困窮 病気や健康 介護	進行中	今野 雅樹

ホーム
事案一覧
通知
進行中リスト
チャット
社会資源を探す

利用ストーリー

多機関の橘さんがHOME画面を立ち上げ
多機関の橘さんと包括の安藤さんがチャットで情報連携。

橘さんが「新規事案作成」から高柳政子さんの事案を新規に作成

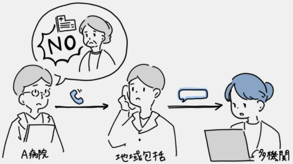
「支

画面操作・閲覧者

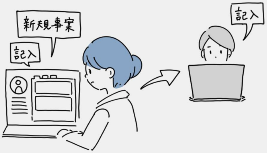
(多)橘さん

(多)橘さん

討議結果



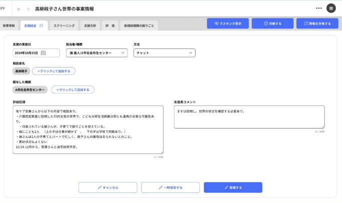
NO
A病院
地域包括
多機関



②新規事案の登録

世帯画面/支援経過

【シーン1-4-5】支援経過-入力後


PF
高柳政子さん世帯の事案情報
世帯情報
支援経過
スクリーニング
支援方針
評 価
各相談機関の困りごと
マスキング表示
印刷する
情報を共有する
キャンセル
一時保存する
登録する

支援の実施日: 2024年10月15日

担当者/機関: 橘 善人/A市社会共生センター

方法: チャット

相談者名: 高柳政子 +クリックして追加する

関与した機関: A市社会共生センター +クリックして追加する

詳細記録:

地ケア安藤さんから以下の内容で相談あり。
・介護認定調査に訪問した70代女性の世帯で、こども分野生活困窮分野とも連携が必要な可能性あり。
　・同居されている娘さんが、子育てで困りごとを抱えている。
・娘にこども2人　（上の子は仕事が続かず　、　下の子は学校で問題あり。）
・娘さんは2人の子育てとパートで忙しく、政子さんの面倒は見られないとのこと。
・家計状況もよくない
10/24 11時から、安藤さんと自宅訪問予定。

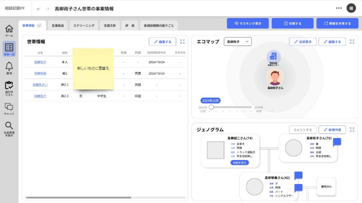
支援員コメント: まずは訪問し、世帯の状況を確認する必要あり。

援経過」に連絡があった旨を記入

(多)橘さん

世帯画面

【シーン1-5-1】世帯情報共有


相談記録PF
高柳政子さん世帯の事案情報
ホーム
事案一覧
通知
進行中リスト
チャット
社会資源を探す
世帯情報
支援経過
スクリーニング
支援方針
評 価
各相談機関の困りごと
マスキング表示
印刷する
情報を共有する
編集する
エコマップ
高柳政子
全部表示
編集する
高柳政子さん
2024年10月
2022年 12月
2024年 09月
ジェノグラム
コメントする
新規作成
高柳誠二さん(74)
詳細を見る
高柳政子さん(70)
高柳郁美さん(42)
離婚済み

世帯情報

氏名	続柄			年齢	同居	初回相談受付日	生年月日
高柳政子	本人			-	-	2024/10/24	-
高柳郁美	娘2			-	同居	2024/10/24	-
高柳あおい	孫2-1			-	同居	-	-
高柳亮介	孫2-2	男	中学生	-	同居	-	-

新しいものに差替え

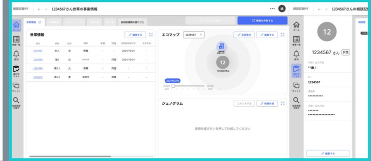
安藤さんからのチャットを元に橘さんが世帯情報を記入

(多)橘さん

世帯画面（個人情報マスキング）

【シーン1-5-1】世帯情報共有-地ケアの人から見た画面/【シーン1-6】世帯員トップ-相談歴-地ケアの人から見た画面

個人情報がマスキングされた画面


相談記録PF
1234567さん世帯の事案情報
世帯情報
各相談機関の困りごと
情報を共有する
編集する
エコマップ
1234567
全部表示
編集する
12
1234567さん
2024年10月
ジェノグラム
コメントする
新規作成
新規作成ボタンを押して作成してください
相談記録PF
1234567さんの相談記
ホーム
事案一覧
通知
進行中リスト
チャット
社会資源を探す
12
1234567 さん 女性
編集する

世帯情報

氏名	続柄	性別	職業	年齢	同居	初回相談受付日	生年月日
1234567	本人	女	無職	-	-	2024/10/24	-
1234568	娘2	女	パート	-	同居	2024/10/24	-
1234569	孫2-1	女	無職	-	同居	-	-
1234570	孫2-2	男	中学生	-	同居	-	-

年齢 / 生年月日: **歳 / -

ID: 1234567

連絡先: **********

年齢 / 生年月日: *******
****

「個人情報なし」の設定で安藤さんにチャット【※１】で共有
安藤さんには個人情報がマスキングされた世帯情報が共有される

※１「シーン1-2-3」参照

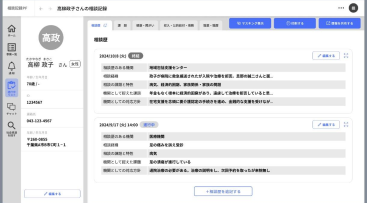
（地）安藤さん

③自宅訪問調査

④会議の開催連絡

世帯員画面

【シーン1-6】世帯員トップ-相談歴


相談記録PF
ホーム
事案一覧
通知
進行中リスト
チャット
社会資源を探す
相談歴
課　題
健康・障がい
収入・公的給付・債務
職業・職歴
マスキング表示
印刷する
情報を共有する
編集する
+相談歴を追記する

高柳政子さんの相談記録

高政
たかやなぎ まさこ
高柳 政子 さん 女性
年齢 / 生年月日
70歳 / -
ID
1234567
連絡先
043-123-4567
年齢 / 生年月日
〒260-0855
千葉県A市B市C町１−１

相談歴

2024/10/8 (火) 終結

相談歴のある機関	地域包括支援センター
相談経緯	政子が病院に救急搬送されたが入院や治療を拒否。旦那の誠二さんと面...
相談の課題と特性	病気、経済的困窮、家族関係・家族の問題
機関として捉えた課題	年金もなく根本に経済的困窮があり、遠慮して治療を拒否していると思...
機関としての対応方針	在宅支援を念頭に要介護認定の手続きを進め、金銭的な支援を受けなが...

2024/9/17 (火) 14:00 進行中

相談歴のある機関	医療機関
相談経緯	足の痛みを訴え受診
相談の課題と特性	病気
機関として捉えた課題	足の潰瘍が進行している
機関としての対応方針	通院治療の必要がある。治療の説明をし、次回予約を取ったが来院無し

安藤さんが相談歴を記入し、橘さんがシステム上で確認

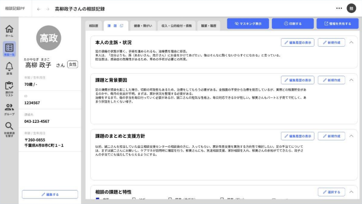
(多)橘さん

(地）安藤さん

多機関と包括のスタッフが高柳家を訪問し、政子さん、郁美さんと面談

世帯員画面

【シーン2-2-2】記入済み


相談記録PF
ホーム
事案一覧
通知
進行中リスト
グループ
社会資源を探す
相談歴
課　題
健康・障がい
収入・公的給付・債務
職業・職歴
マスキング表示
印刷する
情報を共有する
編集履歴の表示
新規作成
選択する
編集する

高柳政子さんの相談記録

高政
たかやなぎ まさこ
高柳 政子 さん 女性
年齢 / 生年月日
70歳 / -
ID
1234567
連絡先
043-123-4567
年齢 / 生年月日
〒260-0855
千葉県A市B市C町１−１

本人の主訴・状況

足の潰瘍の状態が悪く、手術を進められるも、治療費を理由に拒否。
本人は、「自分よりも、孫（あおいさん、亮介さん）にお金をかけてあげたい。傷はそんなに酷くないからすぐになおる」と言っている。
担当医は、感染症の危険性があるため、早めの手術が必要との所見。

課題と背景要因

足の潰瘍が感染を起こした場合、切断の可能性もあるため、治療をしてもらう必要がある。金銭面の不安から治療を拒否しているが、実際どの程度貯金があるのかや、毎月の支出が不明。まずは、家計状況を整理する必要がある。
治療をするまで、傷の手当を毎日行っていく必要があるが、誠二さんの短気な性格上、毎日対応できるかが怪しい。郁美さんもパートと子育てで忙しく、あまり世話をしたくない様子。

課題のまとめと支援方針

以前、誠二さんを担当していた自立相談支援センターの相談員の方に、入ってもらい、家計改善支援を実施する方向性で検討したい。足の手当てについては、まずは誠二さんにお願いし、ケアマネが訪問時に確認を行う。郁美さんにも、別途相談支援、家計相談を入れ、郁美さんの余裕がでてきたら、政子さんの手当てにも協力してもらえるようにする。

相談の課題と特性

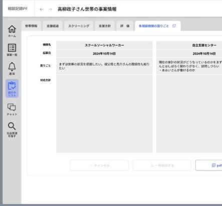
多機関橘さんが自宅訪問調査で政子さんについて分かったことを記入
あわせて、世帯員ごとの情報も整理

(多)橘さん

多機関の橘さんが関係者を集めた支援会議を開催するため、関係者とチャットで日程調整を実施し、マスキングした世帯情報を共有

世帯画面/各相談支援機関

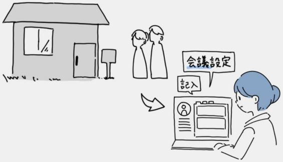
【シーン4-1-1】【シーン4-1-2】

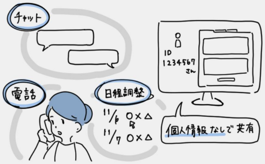

相談記録PF
ホーム
事案一覧
通知
進行中リスト
チャット
社会資源を探す
世帯情報
支援経過
スクリーニング
支援方針
評　価
各相談機関の困りごと
キャンセル
一時保存する
pdf

高柳政子さん世帯の事案情報

機関名	スクールソーシャルワーカー	自立支援センター
起票日	2024年10月14日	2024年10月14日
困りごと	まずは世帯の状況を把握したい。祖父母と亮介さんの関係性も知りたい	現在の家計の状況がどうなっているのかをまず んとはしばらく関わりがなく、訪問しづらい ・あおいさんが働けるのか
対応方針		

会議参加者が会議に向け、各機関での困りごとを入

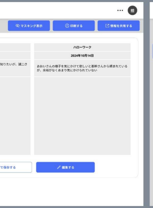



チャット
電話
日程調整
11/6 ○×△
11/7 ○×△
ID
1234567
さん
個人情報なしで共有

⑤会議の準備

の困りごと

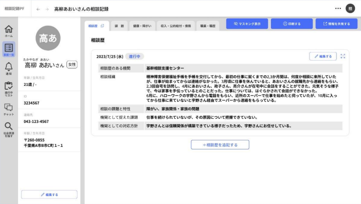
困りごと-記入済み


マスキング表示
印刷する
情報を共有する
で保存する
編集する
ホーム
事案一覧
通知
進行中リスト
チャット
社会資源を探す

	ハローワーク
	2024年10月14日
知りたいが、誠二さ	あおいさんの様子を気にかけて欲しいと基幹さんから頼まれているが、余裕がなくあまり気にかけられていない

世帯画面/支援経過

【シーン4-2】世帯員トップ-相談歴


相談記録PF
マスキング表示
印刷する
情報を共有する
相談歴
課　題
健康・障がい
収入・公的給付・債務
職業・職歴
ホーム
事案一覧
通知
進行中リスト
チャット
社会資源を探す
高あ
編集する
+相談歴を追記する

高柳あおいさんの相談記録

たかやなぎ　あおい
高柳 あおいさん　女性

年齢 / 生年月日
21歳 / -

ID
3234567

連絡先
043-123-4567

年齢 / 生年月日
〒260-0855
千葉県A市B市C町１−１

相談歴

2023/7/25 (水)　進行中

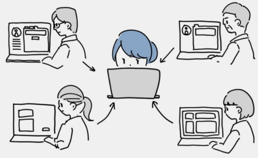
相談歴のある機関	基幹相談支援センター
相談経緯	精神障害保健福祉手帳を手帳を交付してから、最初の仕事に就くまでの2,3か月間は、何度か相談に来所していたが、仕事が始まってからは連絡がなかった。3月頃に仕事を休んでいると、あおいさんの就職先から連絡をもらい、2,3回自宅を訪問し、4月にあおいさん、政子さん、亮介さんが在宅中に会話をすることができた。元気そうな様子で、今は家事を手伝っているとのことだった。仕事については、はぐらかされて会話ができなかった。 6月に、ハローワークの宇野さんから電話をもらい、近所のスーパーで仕事を始めたと伺っていたが、10月に入ってから仕事に来ていないと宇野さん経由でスーパーから連絡をもらっている。
相談の課題と特性	障がい、家族関係・家族の問題
機関として捉えた課題	仕事を続けられていないが、その原因について把握できていない。
機関としての対応方針	宇野さんとは信頼関係が構築できている様子だったため、宇野さんにお任せしている。

入力したり、世帯員の相談歴【※３】を確認

※３【シーン1-6】世帯員トップ-相談歴」参照

(多)橘さん

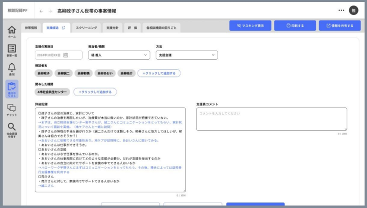
関連機関の関係者



⑥支援会議

世帯画面/支援経過

【シーン6-2-1】支援経過-シーン⑥上書き編集


相談記録PF
マスキング表示
印刷する
情報を共有する
世帯情報
支援経過
スクリーニング
支援方針
評　価
各相談機関の困りごと
ホーム
事案一覧
通知
進行中リスト
チャット
社会資源を探す
+クリックして追加する
+クリックして追加する

高柳政子さん世帯の事案情報

支援の実施日: 2024年10月XX日
担当者/機関: 橘 義人
方法: 支援会議

相談者名: 高柳政子　高柳誠二　高柳郁美　高柳あおい　高柳亮介

関与した機関: A市社会共生センター

詳細記録
〇政子さんの足の治療と、家計について
・政子さんの治療を再開したいが、治療費が本当に無いのか、家計状況が把握できていない。
→まずは、自立相談支援センター岩平さんが、誠二さんとコミュニケーションをとってもらい、家計状況について面談を実施。（地ケアさんと一緒に訪問）
・政子さんの怪我の手当を誰が行うか（誠二さんだけでは難しそう。郁美さんに協力してほしいが、郁美さんは協力できそうか？）
→あおいさんに依頼できる可能性あり。地ケアが訪問時に、あおいさんに聞いてみる。
・あおいさんは仕事ができそうか。
〇あおいさんの支援
・あおいさんはなぜ仕事を休んでいるのか。
・あおいさんの仕事再開に向けてどのような支援が必要か。だれが支援を担当するのか
・あおいさんの自立に向けたサポートを家族の中でできる人はいるか
→ハローワーク宇野さんにまずはコミュニケーションをとってもらう。その後、場合によっては就労移行支援事業を利用する
〇亮介さん
・亮介さんに対して、家族内でサポートできる人はいるか
→誠二さん

0 / 1000

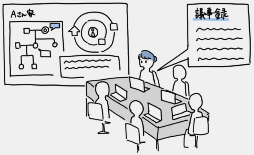
支援員コメント
コメントを入力してください

0 / 1000

関係者が集まり支援会議を実施
世帯画面【※４】世帯員画面【※５】を見ながら議論、議論内容を支援経過に記録
支援経過に記録した内容を会議後にPDFで共有

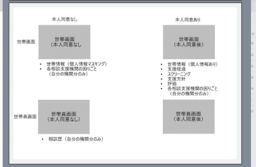
(多)橘さん

関連機関の関係者



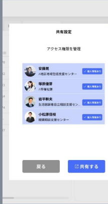
⑦本人同意取得

本人同意 あり/なし で表示される情報



	本人同意なし	本人同意あり
世帯画面	世帯画面 （本人同意なし）	世帯画面 （本人同意後）
	• 世帯情報（個人情報マスキング） • 各相談支援機関の困りごと（自分の機関分のみ）	• 世帯情報（個人情報あり） • 支援経過 • スクリーニング • 支援方針 • 評価 • 各相談支援機関の困りごと（自分の機関分のみ）
世帯員画面	世帯員画面 （本人同意なし）	世帯員画面 （本人同意後）
	• 相談歴（自分の機関分のみ）	

【シーン3-3】会議参加者へ事案シートの


✓ 個人情報あり
✓ 個人情報あり
✓ 個人情報あり
✓ 個人情報あり
戻る
共有する

共有設定

アクセス権限を管理

安藤晃 A地区地域包括支援センター	✓ 個人情報あり
塚原優芽 A市福祉課	✓ 個人情報あり
岩平幹夫 生活困窮者自立相談支援セン…	✓ 個人情報あり
小松原佳枝 基幹相談支援センター	✓ 個人情報あり

個人情報の扱いについて、本人同意を得る
事案シートの共有設定を「個人情報有」に変更し、コアメンバに共有

(多)橘さん

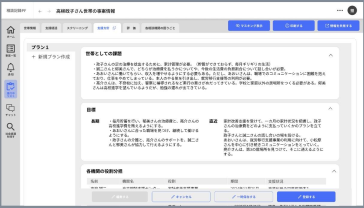
OK
ID
1234567
さん
高柳
さん

の共有

⑧重層的支援会議

世帯画面/支援方針

【シーン9-1-1】支援方針入力画面


相談記録PF
← →
ホーム
事案一覧
通知
進行中リスト
チャット
社会資源を探す
世帯情報
支援経過
スクリーニング
支援方針
評 価
各相談機関の困りごと
マスキング表示
印刷する
情報を共有する
相
プラン1
＋ 新規プラン作成
編集する
キャンセル
一時保存する
登録する

高柳政子さん世帯の事案情報

世帯としての課題

・政子さんの足の治療を捻出するために、家計管理が必要。（貯蓄ができておらず、毎月ギリギリの生活）
・誠二さんと郁美さんで、どちらが治療費を払うかについてや、今後の生活費の負担割合について話し合いが必要。
・あおいさんに働いてもらい、収入を増やせるようにする必要もある。ただし、あおいさんは、職場でのコミュニケーションに困難を抱えており、仕事をやめてしまっている。本人のやる気を引き出し、就労移行支援等の利用が必要。
・亮介さんは、不登校に加え、警察に補導されるなど素行の悪さがめだってきている。学校と家庭以外の居場所をつくる必要がある。郁美さんは高校進学を望んでいるようだが、勉強の遅れが出てきている。

目標

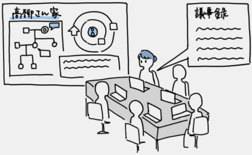
長期
・毎月貯蓄を行い、郁美さんの治療費と、亮介さんの高校進学費を賄えるようにする。
・あおいさんに合った職場を見つけ、継続して働けるようにする。
・政子さんの介護と、亮介さんのサポートを、誠二さんと郁美さんが協力して行えるようにする。

直近
家計改善支援を受けて、一カ月の家計状況を把握し、政子さんの治療費をどのように支払っていくかのプランを立てる。
政子さんと誠二さんの話し合いの場を設ける。
あおいさんは、就労移行支援事業の利用に向けて、小松原さんを中心に引き続きコミュニケーションをとっていく。
亮介さんは、第3の居場所を見つけて、そこに通えるようにする。

各機関の役割分担

名前	機関名	役割	期間	支援状況

支援経過を参照しながら支援計画を作成

(多)橘さん