

検討会4回目アンケート結果

問1,検討会への感想

#	カテゴリー	感想
1	意見共有での 気づき・学び	人材育成機能をどのように活用していくのか各関係機関がそれぞれ意見を出しあうことができてよかった。 色々な人の視点で見ることができ、アイデアを出し合えた。
2		AIを活用した課題解決の方法について、実現した場合、主に若手など相談スキルが未熟であってもベテランと同様の対応が可能になると感じた。 人が対応する部分、AIが対応する部分を上手く併用できるとよい。
3		個人情報取り扱いの意見等、具体的で実用に向けた検討ができた。
4		デジタル化検討会での協議検討は、 実務を踏まえた検討会であり、有意義 であった。
5	オンラインでの開催について	活発な意見交換ができてよかった。
6		丁寧に進行をしていただきオンラインでも大きな支障なく参加できた。
7		今回の内容であれば、オンラインでの開催が適切であった。
8		オンラインでスムーズな検討会であったが、活発な意見交換は難しかった。
9		今回は日立からの説明がメインであったためオンラインでも有意義だったと思うが、参加者からの意見や発言を求める場合は、やはり対面式の方が活発になると感じた。
10		各機関の回答はチャットで行い、そこで気になった機関に対し、質問をするスタイルでもよいと感じた。

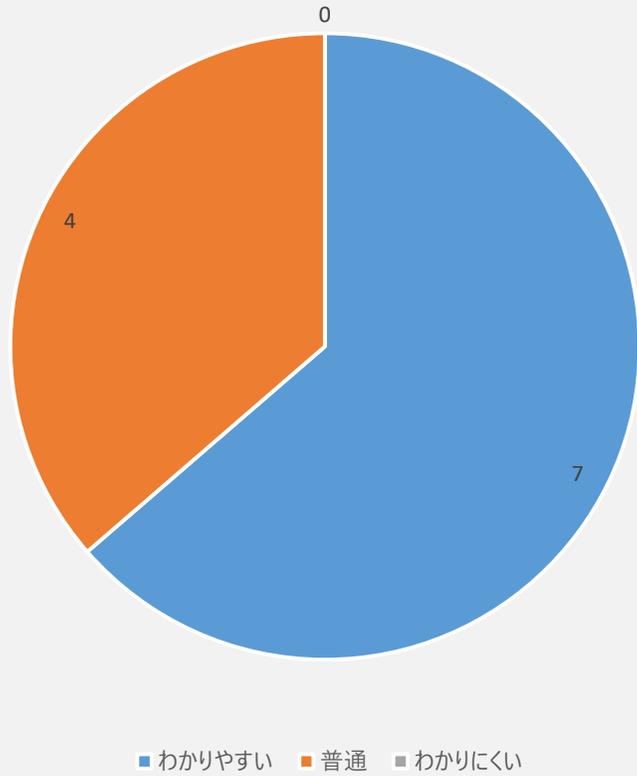
検討会4回目アンケート結果

問2, AIを活用したソリューションについての感想・アドバイス

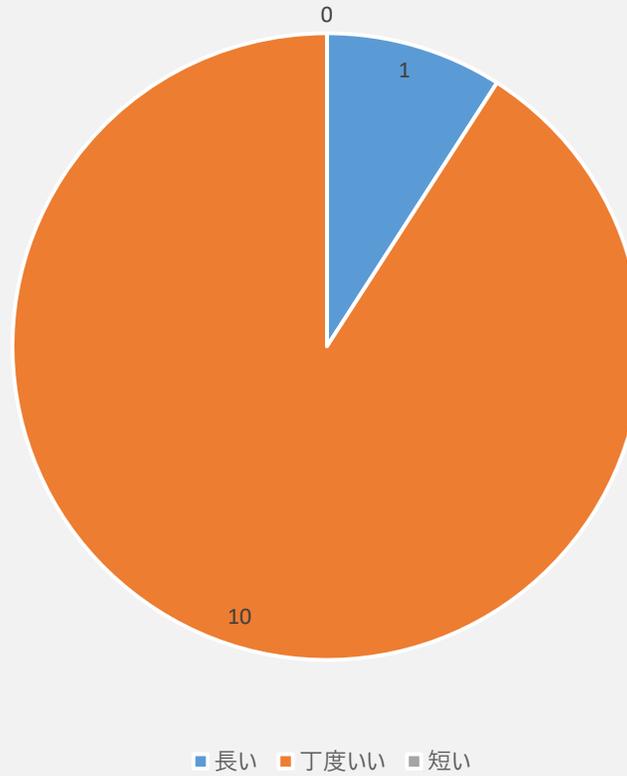
#	カテゴリー	感想
1	システムに関するご意見	相談員の考える力を養っていく必要があるが、AIだと答えを提示してしまう。 考える力を養うAI は難しいのではないかと思います。程よいものと曖昧なニュアンスだと開発する側は大変だと思うが、どのようなものになるのか楽しみである。
2		音声入力機能があると、よりAIを活用できるのではないかと感じた。
3		AIを実装する際の 事例の取り込み等について、匿名化作業の手間について懸念される。
4	利用場面に関するご意見	支援者の立場になってシステムを構成していただいていることが十分伝わった。後はいかにこのシステムを有効に使えるか（場面想定等）を考えていきたい。
5		進行の際に、ソリューションを活用する場面について説明をいただくと具体的に発言しやすい。
6		実際に使われるシステムになるように 利用場面を具体的にイメージしておきたい と感じた。
7	実運用に向けた課題	自治体はAIの活用について遅れているため、 自治体もAIを活用し、業務改善に努めるべき だと改めて感じた。一方、 予算の確保や、個人情報の取扱いが課題 になってくるため、AIの精度を向上させるとともに、これらの課題についても検討していかなければいけないと感じた。
8		このシステムが構築された後、 使用する自治体がいかに増えるかが重要 であるため、 使用するタイミングの提案や自治体が負担する費用面も含め、配慮が必要 と感じた。また、相談記録PFについては、 機能面だけでなく、UI等視覚的な面も含めて向上 していけばよいと感じた。

検討会4回目アンケート結果

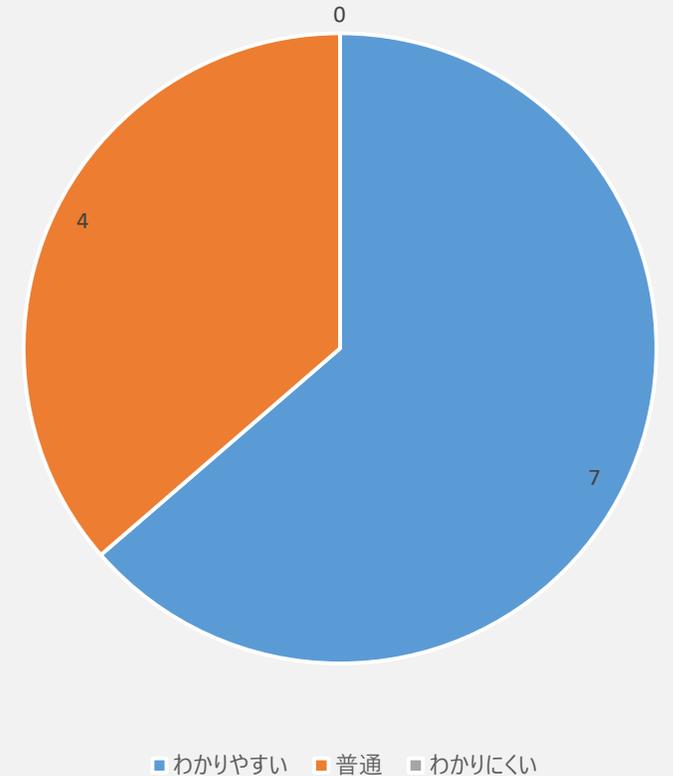
問3,検討会の進行に対するご意見



問4,検討会の時間は適切か

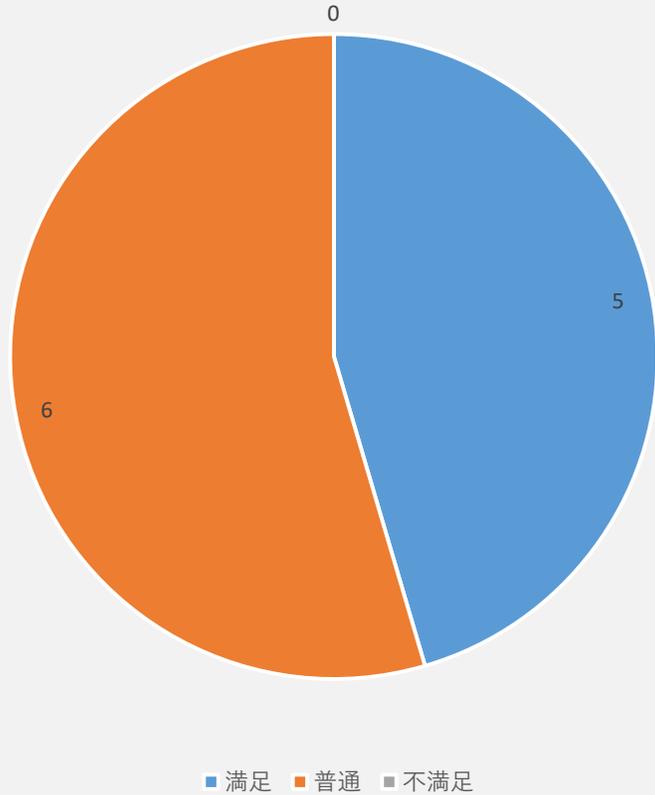


問5,検討会で使用した資料について



検討会4回目アンケート結果

問6,検討会に対する満足度



問7,満足度を選択した理由

#	回答	アンケート結果
1	満足	資料がわかりやすく作成されていたため。
2		毎回、各機関からの意見をまとめ、会議資料に反映していただけているため。
3	普通	特に内容や満足度等について感じるところがなかったため。