

別紙3 画面要件

目次

改訂履歴

1.主な画面遷移図

2.主な画面一覧

3.画面レイアウト例

3.1.事案概要画面

3.2.世帯情報画面

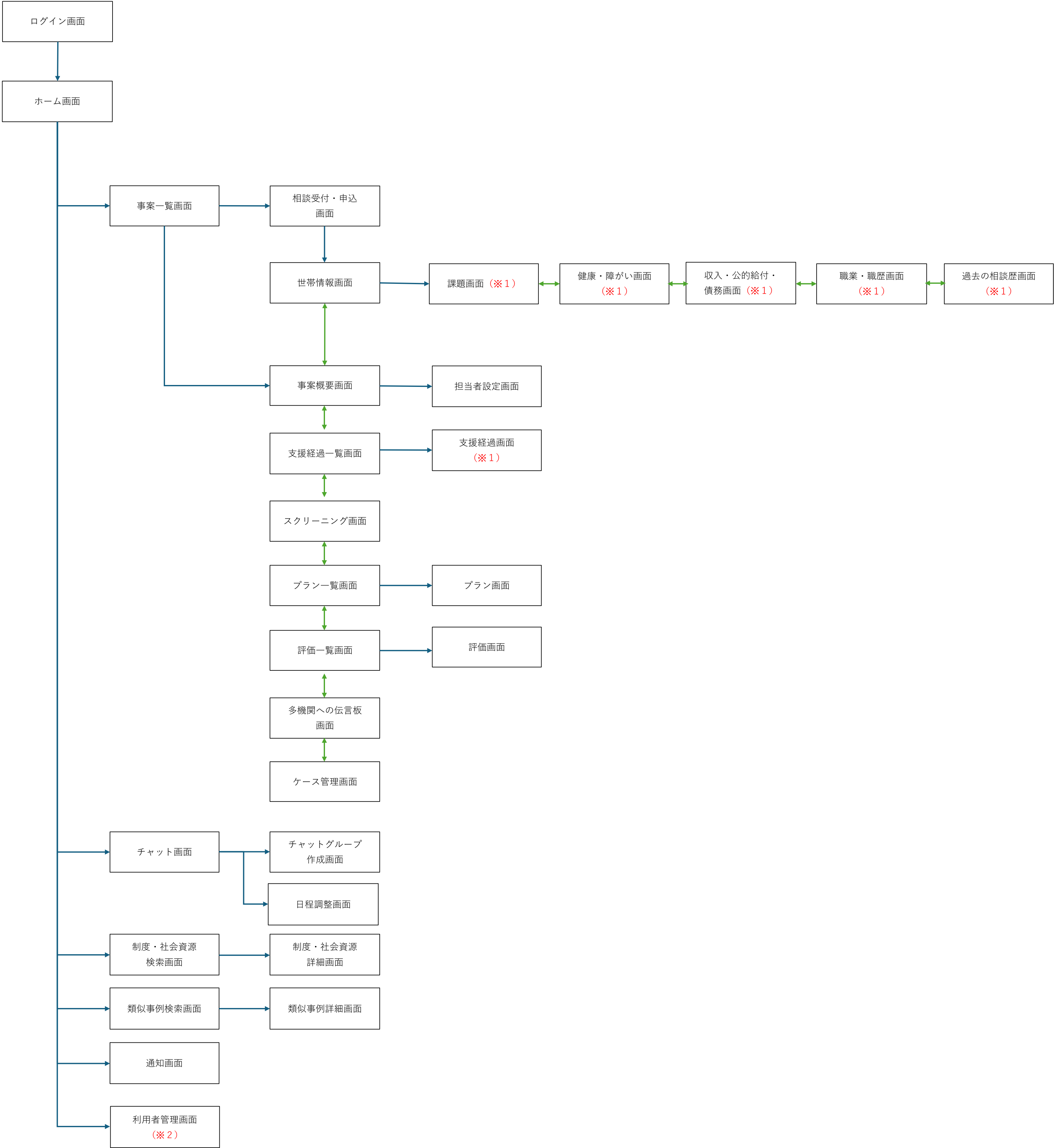
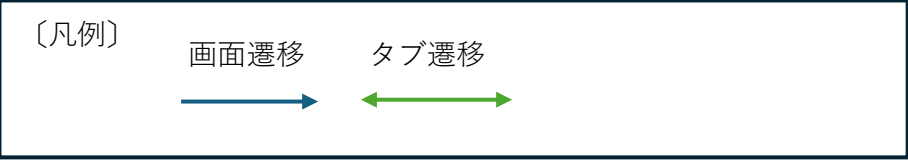
3.3.世帯情報画面(個人)

画面要件【改訂履歴】

[illegible]

1.主な画面遷移図

1章では、相談記録プラットフォームの主な画面遷移の例について記載する。



※1：支援関係機関は、アクセス権限を付与されていない場合は遷移不可

※2：支援関係機関は、遷移不可

2. 主な画面一覧

2章では、相談記録プラットフォームの主な画面一覧について記載する。

主な画面一覧

分類	画面名	画面概要			機能ID
			多機関	支援機関	
共通	ログイン画面	ユーザーIDおよびパスワードを用いた認証に加え、標準的な方式による多要素認証（例：マトリックス認証、TOTP/HOTP方式のワンタイムパスワード、FIDO認証など）ができること。	○	○	機能ID0120-0121
	ホーム画面	ポータルとして、事案一覧画面やチャット画面、検索画面等すべての主要画面に遷移できること。	○	○	機能ID0155-0157
		アラート情報や通知情報が確認できること。			
業務画面	事案一覧画面	事案情報が世帯員氏名、相談作成日時、相談状態、事案ステータス、支援員氏名等で構成され、一覧として管理できること。	○	○	機能ID0024-0027
		フリーワードおよび条件検索により事案情報もしくは、相談者情報の検索が行えること。			
	相談受付・申込画面	相談者に関して、厚生労働省が提供する多機関協働支援業務支援ツールの「相談受付・申込票」と同様の内容を管理できること。	○	○	機能ID0010-0016 機能ID0044-0045
	事案概要画面	事案全体の概要図、相談の経緯、課題、最近の支援記録、目標を管理できること。	○	○	機能ID0028-0031 機能ID0070-0072
	世帯情報画面	事案にかかわる相談者ごとに、氏名、続柄、性別、年齢等、相談者情報が一覧として管理できること。	○	○	機能ID0001-0003
		エコマップおよびジェノグラムを自動生成により表示できること。			機能ID0032-0043
	課題画面	相談者単位で厚生労働省が提供する多機関協働支援業務支援ツールの「インテーク・アセスメントシート」内に含まれる「本人の主訴・状況」項目に関する内容を管理できること。	○	○	機能ID0019
	健康・障がい画面	相談者単位で厚生労働省が提供する多機関協働支援業務支援ツールの「インテーク・アセスメントシート」内に含まれる「健康・障害」項目に関する内容を管理できること。	○	○	機能ID0020
	収入・公的給付・債務画面	相談者単位で厚生労働省が提供する多機関協働支援業務支援ツールの「インテーク・アセスメントシート」内に含まれる「収入・公的給付・債務等」項目に関する内容を管理できること。	○	○	機能ID0021
	職業・職歴画面	相談者単位で厚生労働省が提供する多機関協働支援業務支援ツールの「インテーク・アセスメントシート」内に含まれる「職業・職歴等」項目に関する内容を管理できること。	○	○	機能ID0022-0023
	過去の相談歴画面	相談者単位で厚生労働省が提供する多機関協働支援業務支援ツールの「インテーク・アセスメントシート」内に含まれる「相談経路・相談歴」項目に関する内容を管理できること。	○	○	機能ID0017-0018
	支援経過一覧画面	支援記録を、支援の実施日、支援方法、支援担当者等が一覧として管理できること。	○	○	機能ID0051 機能ID0054-0056
	支援経過画面	支援記録として、支援の実施日、支援担当者、支援方法、関与した機関、詳細記録等、支援に関する記録を管理できること。	○	○	機能ID0046-0050 機能ID0052-0053
		支援記録に関わるファイル（Officeファイル、PDFファイル、画像ファイル等）を添付できること。			
	スクリーニング画面	厚生労働省が提供する多機関協働支援業務支援ツールの「インテーク・アセスメントシート」内に含まれる「スクリーニング」項目と同様の内容を管理できること。	○	○	機能ID0057-0058
	プラン一覧画面	作成したプランが一覧表示できること。	○	○	機能ID0059-0064
	プラン画面	厚生労働省が提供する多機関協働支援業務支援ツールの「プランシート」と同様の内容を管理できること。	○	○	
		1つのシート内で相談者ごとに支援プランを管理できること。			
	評価一覧画面	プランに対する評価が一覧表示できること。	○	○	機能ID0065-0067
	評価画面	厚生労働省が提供する多機関協働支援業務支援ツールの「評価シート」と同様の内容を管理できること。	○	○	
		作成したプランシートに紐づけて、管理できること。			
	多機関への伝言板画面	事案に関わる関係機関同士の困りごとや、困りごとへの回答を管理できること。	○	○	機能ID0068-0069
	ケース管理画面	相談者単位および事案全体のイベントを、カレンダーに紐づけて管理できること。	○	○	機能ID0091-0095
		イベントに対する覚書を管理できること。	○	○	
		イベント・覚書について、アラート機能と紐づけて登録できること。	○	○	
担当者設定画面	事案に関わる支援機関および支援員を管理できること。	○	×	機能ID0075-0077	
チャット画面	個人および複数人のグループでメッセージ共有ができること。	○	○	機能ID0078-0086	
チャットグループ作成画面	複数人のグループを作成できること。	○	○	機能ID0079	
日程調整画面	日程調整を行えること。	○	○	機能ID0087-0090	
制度・社会資源検索画面	フリーワードおよび条件検索により、制度や社会資源を検索できること。	○	○	機能ID0104-0109	
	同画面上で検索結果が一覧として表示されること。	○	○		
制度・社会資源詳細画面	制度および社会資源情報について、詳細な内容が閲覧できること。	○	○		
類似事例検索画面	フリーワードおよび条件検索により、類似事例を検索できること。	○	○	機能ID0110-0114	
類似事例詳細画面	類似事例情報について、詳細な内容や支援に関わった関係機関等の情報を閲覧できること。	○	○		
通知画面	ケース管理で設定した通知を一覧で確認できること。	○	○		機能ID0096-0103
管理画面	利用者管理画面	システムで保持しているマスタデータの管理ができること。	○	×	機能ID0122-0134

※利用者の定義

利用者	利用者の概要
多機関	都道府県、および市町村の重層的支援体制整備事業に関与する所管部署の職員のうち、多機関協働事業を直営で行っている者に該当 自治体から重層的支援体制整備事業の委託を受けた機関の職員に該当
支援機関	重層的支援体制整備事業に関与する多機関協働事業者以外の相談支援機関の職員に該当

3. 画面レイアウト例

3章では、相談記録プラットフォームの画面レイアウトについて参考例を記載する。

相談記録プラットフォームは、個人単位ではなく世帯単位で事案や相談・支援状況を一体的に管理することが重要である。

このため、「事案概要画面」「世帯情報画面」「世帯情報画面（個人）」について、画面レイアウトの一例を示す。

なお、これらはあくまで参考例であり、当該レイアウトや項目を必須とするものではない。各実装において、自由に設計できるものとする。

画面レイアウトは、以下の構成となっている。

画面名

画面レイアウト

機能概要

該当画面の機能概要を説明。

事案概要画面

山田 花子さん世帯の事案情報

山田 花子さん世帯

世帯情報

支援記録

スクリーニング

プラン

評価

多機関への伝言板

ケース管理

人材育成事例

ホーム

事案一覧

チャット

社会資源・制度検索

通知一覧

コメントを更新

支援内容を入力

コメント

保存

注意

注 意

誤記や複製を行った際は

必ず削除してください

システムに反映されません

経緯

地域包括支援センターから相談

編集する

課題

足の清創が悪化し、緊急搬送された山田花子さんが、治療を拒否して退院を希望している。治療や介護のことで、次女に役割を求めたいが、障害のある子も抱えている。役割が集中してしまうため、正美さんのケアも考える必要がある。

編集する

最近の記録

2026年03月03日山田 花子 チャット 横 義人/多機関協働事業 A地区地域包括支援センター・病院からは、「リハビリは頑張っているが、自力歩行は難しいかもしれない。」「このまま治療を拒否するのであれば、ある程度リハビリを終えたら自宅に戻し、訪問看護で傷の処置を受けられるようにする必要がある。」とのことでした。
・花子さんは、「いまでも、大丈夫なんだから」「手術なんてしたら寝たきりになっちゃう。」と言っています。

編集する

目標

編集する

機能概要

- ・事案全体の概要図、相談の経緯、事案としての課題、最近の支援記録、目標を管理できること。

世帯情報画面

ホーム

事実一覧

チャット

社会資源・制度検索

通知一覧

山田 花子さん世帯の事実情報

世帯情報

支援記録

スクリーニング

プラン

評価

多機関への伝達板

ケース管理

人材育成事例

データを作成する

世帯情報

関係・関係情報を編集

世帯員を追加

氏名	続柄	性別	職業	年齢	
山田 花子	本人	女		67	
山田 一朗	夫	男	トラック運転手	70	
山田 正美	娘	女	パート	45	
山田 正太	孫	男		14	
山田 太一	孫	男		10	
山田 みどり	孫娘	女		21	

エコマップ

ケース全体

2025年02月

2024年01月24日

2026年03月01日

ジェノグラム

機能概要

- ・事案にかかわる世帯員の情報を一覧として管理できること。
- ・エコマップやジェノグラム等を可視化できること。またIT技術を活用し、可視化作業の効率化を図ること。

世帯情報画面（個人）

山田 花子さんの相談記録

山田 花子さん世帯 / 山田 花子

...

🔔

👤

ホーム

一覧

チャット

🔍

社会資源・制度検索

🔔

通知一覧

戻る

編集する

山花

ヤマダ ハナコ

山田 花子 さん

年齢 / 生年月日

67歳 / 1958/04/04

性別

女性

ID

00001

連絡先

住所

千葉県 千葉市 中央区市場町 1-1

課題

健康・障がい

収入・公的給付・債務

職業・職歴

過去の相談歴

≡

本人の主訴・状況

▼

課題と背景要因

▼

課題のまとめと支援方針

▼

相談者に関わる課題と特性

▼

機能概要

- ・世帯員毎に「課題」、「健康・障がい」、「収入・公的給付・債務」、「職業・職歴」、「過去の相談歴」等の情報を管理できること。