

## ■高齢者の相談■

### ◎介護保険の相談

介護保険に関する相談等については、各市役所・町村役場介護保険担当課へお問い合わせください。また、介護保険についての苦情相談は、千葉県国民健康保険団体連合会へお問い合わせください。

市町村名	担当課	郵便番号	所在地	電話
千葉市	介護保険管理課	260-8722	千葉市中央区千葉港 1-1	043(245)5064
中央区	高齢障害支援課 介護保険室	260-8511	千葉市中央区中央 4-5-1	043(221)2198
花見川区	高齢障害支援課 介護保険室	262-8510	千葉市花見川区瑞穂 1-1	043(275)6401
稲毛区	高齢障害支援課 介護保険室	263-8550	千葉市稲毛区穴川 4-12-4	043(284)6242
若葉区	高齢障害支援課 介護保険室	264-8550	千葉市若葉区貝塚 2-19-1	043(233)8264
緑区	高齢障害支援課 介護保険室	266-8550	千葉市緑区鎌取町 226-1	043(292)9491
美浜区	高齢障害支援課 介護保険室	261-8581	千葉市美浜区真砂 5-15-2	043(270)4073
銚子市	高齢者福祉課	288-8601	銚子市若宮町 1-1	0479(24)8755
市川市	介護保険課	272-8501	市川市八幡 1-1-1	047(712)8540
船橋市	介護保険課	273-8501	船橋市湊町 2-10-25	047(436)2302
館山市	高齢者福祉課	294-8601	館山市北条 1145-1	0470(22)3489
木更津市	介護保険課	292-8501	木更津市朝日 3-10-19	0438(23)7162
松戸市	介護保険課	271-8588	松戸市根本 387-5	047(366)7370
野田市	高齢者支援課	278-8550	野田市鶴奉 7-1	04(7125)1111
香取市	高齢者福祉課	287-8501	香取市佐原口 2127	0478(50)1208
茂原市	高齢者支援課	297-8511	茂原市道表 1	0475(20)1572
成田市	介護保険課	286-8585	成田市花崎町 760	0476(20)1545
佐倉市	介護保険課	285-8501	佐倉市海隣寺町 97	043(484)6187
東金市	高齢者支援課	283-8511	東金市東岩崎 1-1	0475(50)1219
匝瑳市	高齢者支援課	289-2198	匝瑳市八日市場ハ 793-2	0479(73)0033

旭市	高齢者福祉課	289-2595	旭市二の 2132	0479(62)5308
習志野市	介護保険課	275-8601	習志野市鷺沼 2-1-1	047(453)7345
柏市	高齢者支援課	277-8505	柏市柏 5-10-1	04(7167)1134
勝浦市	高齢者支援課	299-5292	勝浦市新官 1343-1	0470(73)6617
市原市	高齢者支援課	290-8501	市原市国分寺台中央 1-1-1	0436(23)9873
流山市	介護支援課	270-0192	流山市平和台 1-1-1	04(7150)6531
八千代市	長寿支援課	276-8501	八千代市大和田新田 312-5	047(483)1151
我孫子市	高齢者支援課	270-1192	我孫子市我孫子 1858	04(7185)1111
鴨川市	健康推進課	296-0033	鴨川市八色 887-1	04(7093)7111
鎌ヶ谷市	高齢者支援課	273-0195	鎌ヶ谷市新鎌ヶ谷 2-6-1	047(445)1141
君津市	介護保険課	299-1192	君津市久保 2-13-1	0439(56)1610
富津市	介護福祉課	293-8506	富津市下飯野 2443	0439(80)1262
浦安市	介護保険課	279-8501	浦安市猫実 1-1-1	047(712)6403
四街道市	高齢者支援課	284-8555	四街道市鹿渡無番地	043(421)6127
袖ヶ浦市	介護保険課	299-0292	袖ヶ浦市坂戸市場 1-1	0438(62)3206
八街市	高齢者福祉課	289-1192	八街市八街ほ 35-29	043(443)1491
印西市	高齢者福祉課	270-1396	印西市大森 2364-2	0476(42)5111
白井市	高齢者福祉課	270-1492	白井市復 1123	047(492)1111
富里市	高齢者福祉課	286-0292	富里市七栄 652-1	0476(93)4980
いすみ市	健康高齢者支援課	298-8501	いすみ市大原 7400-1	0470(62)1118
南房総市	高齢者支援課	294-8701	南房総市谷向 100	0470(36)1152
山武市	高齢者支援課	289-1392	山武市殿台 296	0475(80)2641
大網白里市	高齢者支援課	299-3292	大網白里市大網 115-2	0475(70)0309
酒々井町	健康福祉課	285-8510	印旛郡酒々井町中央台 4-11	043(496)1171
栄町	健康介護課	270-1592	印旛郡栄町安食台 1-2	0476(33)7709
神崎町	保健福祉課	289-0221	香取郡神崎町神崎本宿 96	0478(72)1603
多古町	保健福祉課	289-2241	香取郡多古町多古 2848	0479(76)3185
東庄町	健康福祉課	289-0612	香取郡東庄町石出 2692-4	0478(80)3300
横芝光町	福祉課	289-1793	山武郡横芝光町宮川 11902	0479(84)1257
九十九里町	健康福祉課	283-0195	山武郡九十九里町片貝 4099	0475(70)3184
芝山町	福祉保健課	289-1692	山武郡芝山町小池 992	0479(77)3925

一宮町	福祉健康課	299-4396	長生郡一宮町一宮 2457	0475(42)1431
睦沢町	健康保険課	299-4492	長生郡睦沢町下之郷1650-1	0475(44)2576
長生村	福祉課	299-4394	長生郡長生村本郷 1-77	0475(32)6809
白子町	健康福祉課	299-4292	長生郡白子町関 5074-2	0475(33)2113
長柄町	健康保険課	297-0298	長生郡長柄町桜谷 712	0475(35)2115
長南町	福祉課	297-0192	長生郡長南町長南 2110	0475(46)2116
大多喜町	健康福祉課	298-0292	夷隅郡大多喜町大多喜 93	0470(82)2168
御宿町	保健福祉課	299-5192	夷隅郡御宿町須賀 1522	0470(68)6716
鋸南町	保健福祉課	299-1902	安房郡鋸南町保田 560	0470(50)1172

※ 苦情相談はこちら

相談窓口 千葉県国民健康保険団体連合会 苦情処理係

所在地 〒263-8566 千葉市稲毛区天台 6 丁目 4 番 3 号

電話 043(254)7428

## ◎地域包括支援センター

「地域包括支援センター」とは、地域住民の心身の健康の維持、生活の安定、保健・福祉・医療の向上と増進のため必要な援助、支援を包括的に担う地域の中核機関であり、包括的支援事業及び介護予防支援事業を主な業務としています。

### ○包括的支援事業

#### 1 介護予防ケアマネジメント業務

要介護状態等になるおそれのある高齢者に対して適切な予防事業が提供されるよう、本人やその他の状況に応じて、ケアプランの作成等の支援を行います。

#### 2 総合相談支援業務

住民の各種相談に幅広く対応します。

#### 3 権利擁護業務

高齢者に対する虐待の防止、成年後見制度の活用促進等、権利擁護のための支援を行います。

#### 4 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

地域における医療・介護関係者間の連携体制の構築やケアマネジャーに対する支援、支援困難事例等への指導・助言を行います。

### ○介護予防支援事業

介護保険における予防給付の対象となる要支援者に対して、適切にサービスが提供されるよう、ケアプランの作成等必要な支援を行います。

※ 最新の地域包括支援センターの設置状況は高齢者福祉課のホームページに掲載されています。

URL : <https://www.pref.chiba.lg.jp/hoken/kaigohoken/service/houkatsushien.html>

## ◎在宅介護支援センター

在宅の寝たきり高齢者等の介護者等に対し、在宅介護に関する総合的な相談に応じるとともに、市役所・町村役場の窓口に行かなくても必要な保健福祉サービスが受けられるよう調整するなど、在宅介護の支援を行います。

対 象 者 おおむね 65 歳以上であって、身体が虚弱又は寝たきり等のために日常生活を営むのに支障がある方又はこれらの方を抱える家族等。

費 用 相談等は原則として無料です。

利用方法 お住まいの市町村の在宅介護支援センターに直接電話されるか来所して相談してください。

## ◎高齢者電話相談

県では、高齢者虐待、施設での介護、高齢者に関する心配事などの電話相談を受けています。

電 話 043(221)3020

受付時間 月～金曜日の 9 時～17 時

※祝祭日及び年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）を除く。

## ◎認知症専門医療相談

認知症疾患医療センターでは、認知症疾患における専門医療相談を実施しております。

相談窓口

各認知症疾患医療センター

相談時間

各認知症疾患医療センターによって異なります。下記の各認知症疾患医療センターの相談窓口に御相談ください。

### 医療機関一覧

病院名	所在地	医療相談 電話番号	相談受付 時間等	二次 医療 圏	指定日
袖ヶ浦さつき台 病院	〒299-0246 袖ヶ浦市長浦駅前 5-21	0438-63-1119	月～土曜日 8 時 30 分～17 時 30 分 (祝祭日、年末年始除く)	君 津	平成 23 年 2 月 15 日
浅井病院	〒283-0062 東金市家徳 38-1	0475-58-1411	月～金曜日 10 時～16 時 (祝祭日、年末年始除く)	山武 長生 夷隅	平成 24 年 12 月 7 日
旭神経内科リハ ビリテーション 病院	〒270-0022 松戸市栗ヶ沢 789-1	047-330-6515	月～土曜日 9 時～17 時 (祝祭日、年末年始除く)	東 葛 北 部	平成 25 年 7 月 4 日

北柏リハビリ総合病院	〒277-0004 柏市柏下 265	04-7110-6611	月～土曜日 9時～16時 (祝祭日、年末年始除く)	東葛北部	平成29年 7月1日
日本医科大学 千葉北総病院	〒270-1694 印西市鎌苅 1715	0476-99-0413	月～金曜日 8時30分～17時 土曜日 8時30分～16時 (祝祭日、年末年始、 創立記念日除く)	印旛	令和2年 4月1日
東条病院	〒296-0044 鴨川市広場 1615	04-7093-6046	月～金曜日 9時～16時 (祝祭日、年末年始除く)	安房	平成25年 11月15日
八千代病院	〒276-0021 八千代市下高野 549	047-488-2071	月～金曜日 9時～16時 (祝祭日、年末年始除く)	東葛南部	平成26年 10月1日
千葉病院	〒274-0822 船橋市飯山満町 2-508	047-496-2255	月～水、金～土曜日 9時～16時30分 (祝祭日、年末年始、創立 記念日除く)	東葛南部	平成26年 10月1日
総合病院 国保旭中央病院	〒289-2511 旭市イの 1326	0479-63-8111	月～金曜日 9時～17時 (祝祭日、年末年始除く)	香取 海匠	平成27年 10月1日
千葉ろうさい病院	〒290-0003 市原市辰巳台東 2-16	0436-78-0765	月～金曜日 9時～16時 (祝祭日、年末年始除く)	市原	平成28年 1月18日
千葉大学医学部 附属病院	〒260-8677 千葉市中央区亥鼻 1-8-1	043-226-2736	月～金曜日 9時～15時 (祝祭日、年末年始除く)	千葉	平成24年 4月1日

認知症疾患医療センターは、都道府県や政令指定都市が、専門医等の配置、検査・入院体制等、国の定める設置基準を満たしている病院に設置しています。

## ◎ちば認知症相談コールセンター

県では、千葉市と共同で、誰もが認知症について気軽に相談できる相談窓口を設置しています。電話相談には、相談経験が豊富な認知症の方の介護経験者が応じるほか、面接相談も予約制で行います。

電話番号 043(238)7731

電話相談日 月・火・木・土

面接専門相談日 金（予約制）

相 談 時 間 10時～16時（年末年始・祝日を除く）

所 在 地 千葉市中央区千葉港 4-3 千葉県経営者会館 5 階

URL : <https://www.pref.chiba.lg.jp/koufuku/shien/ninchishou/soudan/index.html>

## ◎千葉県若年性認知症専用相談窓口

県では、若年性認知症に関する相談窓口を設置しています。若年性認知症支援コーディネーターが相談に応じます。御本人だけでなく、勤務先からの相談にも応じます。

電 話 番 号 043(226)2601

電 話 相 談 日 月・水・金（年末年始・祝日を除く）

相 談 時 間 9時～15時

所 在 地 千葉大学医学部附属病院内 千葉市中央区亥鼻 1-8-1

## ◎介護とこころの相談（千葉県福祉ふれあいプラザ）

家族や介護職員など介護にかかわる方々が抱く不安・不満・孤独などに対する相談窓口として、千葉県福祉ふれあいプラザ内に相談室を設置しています。

対 象 者 家族や介護職員など介護にかかわる方

相談窓口 千葉県福祉ふれあいプラザ 介護実習センター 相談室

相 談 日 火曜日～日曜日

相談時間 10時～16時

相談方法 面接相談（要予約）及び電話相談：04(7165)2886

所 在 地 〒270-1151 我孫子市本町 3-1-2

けやきプラザ内 6階相談室 1階体験コーナー

URL : <http://www.furepla.jp/>（千葉県福祉ふれあいプラザのホームページへ）

## ◎福祉用具相談（千葉県福祉ふれあいプラザ）

適切な用具の選び方から使い方まで、福祉用具についての相談に応じています。

相談窓口 千葉県福祉ふれあいプラザ 介護実習センター 相談室

相談日 火曜日～日曜日

相談時間 10時～16時

相談方法 面接相談（要予約）及び電話相談：04(7165)2886

所在地 〒270-1151 我孫子市本町 3-1-2 けやきプラザ内 1階体験コーナー

URL : <http://www.furepla.jp/>（千葉県福祉ふれあいプラザのホームページへ）

## ◎住まいの相談（千葉県福祉ふれあいプラザ）

高齢者にも使いやすい安全な家等についての相談に応じています。

相談窓口 千葉県福祉ふれあいプラザ 介護実習センター 相談室

相 談 日 毎週水曜・木曜日(要予約)、金曜日

相談時間 水曜日・木曜日 10時～12時(要予約)、金曜日 10時～16時

相談方法 面接相談（要予約）及び電話相談：04(7165)2886

所在地 〒270-1151 我孫子市本町 3-1-2 けやきプラザ内 6階相談室

URL：http://www.furepla.jp/（千葉県福祉ふれあいプラザのホームページへ）

## ■障害者（児）の相談■

### ◎中央障害者相談センター・東葛飾障害者相談センター

18歳以上の身体及び知的に障害のある方の更生援護を図るため、身体障害者については補装具、自立支援医療（更生医療）、言語聴能等に関して、知的障害者については療育手帳、職親、生活及び職業等に関して相談に応じるとともに、専門的立場から医学的、心理学的及び職能的判定等を行っています。

#### 業務内容

効率的な相談業務運営のため、身体障害者及び知的障害者に関する相談の受付のすべてを予約制で行っていますので、各市役所・町村役場障害福祉担当課に申し込んでください。

なお、補装具、療育手帳等の相談は、所内で行う相談のほかに身体障害者や知的障害者等の利便を図るため、市町村の協力を得て行う巡回相談、障害程度や健康状態等で相談会場まで来所できない方のために家庭等に訪問して相談を行う訪問相談でも受け付けています。

相談窓口 中央障害者相談センター

所在地 〒266-0005 千葉市緑区誉田町 1 丁目 45 番 2

電話 043(291)6872 FAX 043(291)8488

相談窓口 東葛飾障害者相談センター

所在地 〒270-1151 我孫子市本町 3-1-2 けやきプラザ3階

電話 04(7165)2422 FAX 04(7165)2423

### ◎千葉県発達障害者支援センター

千葉県（千葉市在住の方は、千葉市発達障害者支援センターにお問合せください）にお住まいの、自閉症（高機能自閉症を含む。）、アスペルガー症候群やその他の広汎性発達障害（PDD）、学習障害（LD）、注意欠陥多動性障害（ADHD）などの発達障害があるご本人、ご家族、関係者及び関係機関などへの支援を行います。

開設日 月曜日～土曜日（祝日、年末年始を除く）

※開所日でも研修及び相談対応等で電話対応ができない場合があります。その場合は留守番電話での対応になります。

相談対応時間 9時～17時

#### 事業内容

相談支援：日常生活等に関する様々なご相談を受け、助言、各種機関紹介、情報提供等を行います。