

# 千葉県福祉サービス第三者評価

## 第2回 調査員継続研修・受講案内

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

千葉県は福祉サービスの第三者評価事業を平成18年度より実施してきました。令和4年度はコロナ禍の中、リモートなども取り入れるなど、工夫しながら評価を実施しました。保育所の第三者評価は努力義務になっており、現任の第三者評価調査員がより良い評価活動を行うための技術や視点を習得しスキルアップを図ることが重要です。これらのことから千葉県では、現在活動している評価調査員に対し、3年に1回の継続研修受講を義務付けています。コミュニティケア街ねっとは千葉県の委託により、令和5年度の千葉県福祉サービス第三者評価調査員継続研修をリモートで開催することになりました。受講を希望される場合は、評価機関がとりまとめお申込みくださるようお願いいたします。

### 1 受講定員

40名程度

### 2 受講対象者

千葉県が認証する福祉サービス第三者評価機関に所属し、千葉県が実施する福祉サービス第三者評価調査員養成研修を既に受講した者

### 3 受講申込み手続き

研修に参加を申し込む評価機関は、**別紙1**「千葉県福祉サービス第三者評価調査員継続研修受講申込書」を、コミュニティケア街ねっとへ郵送してください。

### 4 受講申込み締切日

**令和 5年 12月 8日（金） 17:00 必 着**

※ 受講希望者が定員を超えた場合は、「受講希望者一覧」の上に書かれている方から優先的に選ばせていただきます。

## 5 日程 (全2日間)

1日目 令和6年1月25日(木) 午前9時50分 から 午後4時30分まで

2日目 令和6年1月27日(土) 午前10時 から 午後4時15分まで

※ カリキュラムの詳細は、**別紙2** をご覧下さい。

※ 欠席・遅刻・早退は受講修了とみなされませんので十分注意してください。

## 6 開催方法

Zoomによるオンライン研修

## 7 受講料 10,000円 (消費税込)

※ 受講料請求書は、研修終了後、各評価機関宛に送付します。到着後に評価機関が一括でお振込みをお願いいたします。

## 8 研修受講者の決定

コミュニティケア街ねつとが申込内容を千葉県に報告し、県において申込内容確認を行い、受講定員の範囲内で研修受講者を決定し、その結果を評価機関に通知します。決定した受講者へは、評価機関から連絡をして下さい。

## 9 研修修了者の認定及び修了証明書の交付

本研修の受講修了者と認定される方には、千葉県知事から修了証書を交付します。

## 10 その他

- ・オンライン研修となりますので、インターネット環境およびパソコンやスマートフォン等の機器が必要となります。(受講者1名につき1台)
- ・パソコンやスマートフォン等の操作、環境設定、Zoomのインストール等に関するサポートはいたしかねます。受講当日までに、接続環境を含め、各自で準備をお願いいたします。
- ・未接続が続いた場合、受講修了とみなされません。
- ・欠席・遅刻・早退は一切認められません。事情により欠席される場合は分かり次第速やかに研修事務局までご連絡をお願いいたします。(研修当日の連絡は下記携帯電話番号をお願いいたします。)
- ・本研修で知り得た個人情報は、本研修の関連業務以外には使用しません。

### 【お問合せ先・申込先】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねつと (担当:澤村・津茂谷・上原)

〒263-0051 千葉県千葉市稲毛区園生町 1107-7

TEL:043-290-8063(直通) 043-290-8015(代表) FAX:043-290-8016

研修当日対応:080-4455-7175 e-mail: hyokachosa@ccmachinet.jp

別紙1

令和5年度第2回千葉県福祉サービス第三者評価調査員継続研修申込書

申込日 令和 年 月 日

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと 宛

住所	
評価機関名 代表者氏名	
電話番号	
FAX 番号	
Eメール	
担当者名	

受講申込者一覧

	氏名	第三者評価調査員 養成研修の修了番号	評価実績(直近3年)	生年月日(和暦)	備考
1			第三者評価 件 外部評価 件		
2			第三者評価 件 外部評価 件		
3			第三者評価 件 外部評価 件		
4			第三者評価 件 外部評価 件		
5			第三者評価 件 外部評価 件		
6			第三者評価 件 外部評価 件		
7			第三者評価 件 外部評価 件		
8			第三者評価 件 外部評価 件		
9			第三者評価 件 外部評価 件		

- ※ 受講希望者の氏名は、優先順位が高い順にお書き下さい。
- ※ 第三者評価養成研修の修了証番号のみ記入して下さい。(継続研修の修了書番号は必要ありません)
- ※ 評価実績は、千葉県分として行った件数を記載して下さい。(他県等は含みません)

## 別紙2

## 令和5年度第2回 千葉県福祉サービス第三者評価調査員継続研修カリキュラム

日	時間	研修科目	講師等
1月25日 (木) オンライン	9:35～受付開始	受付(事務局がZoomへの入室を順次許可します)	
	9:50～	オリエンテーション	コミュニティケア街ねっと
	10:00～12:30	<b>第三者評価の動向と千葉県第三者評価の内容</b>	株式会社ケアシステムズ 和田 俊一氏
	13:30～14:30	<b>演習(保育所)</b> 教材として用いる資料・ビデオ等の説明を聞く <ul style="list-style-type: none"> <li>• 写真を見ながらの紹介</li> <li>• 理念・特徴</li> <li>• 資料の説明</li> <li>• 保育所評価における着眼点等</li> </ul>	株式会社マザープラネット 藪本 敦弘氏
14:40～16:40	<b>演習(保育所)</b> 保育所の写真、資料等を用い、第三者評価調査員に以下の事項を演習方式で確認する。 ①事前分析 ②事前協議 ③訪問調査(オリエンテーションの方法、視察の着眼点、聞き取り調査の手法) ④評価の決定(評価調査員間の意見交換、評価結果報告書の作成、合議) ⑤評価結果の報告(事業所への評価結果の報告の方法)		
1月27日 (土) オンライン	9:35～受付開始	③訪問調査(オリエンテーションの方法、視察の着眼点、聞き取り調査の手法)	株式会社ケアシステムズ 和田 俊一氏
	10:00～12:00	④評価の決定(評価調査員間の意見交換、評価結果報告書の作成、合議)	
	13:00～15:00	<b>BCP(事業継続計画)について</b> <b>パワーハラスメントについて</b>	
	15:10～16:10	<b>講評・まとめ</b>	株式会社ケアシステムズ 和田 俊一氏
	16:10～16:15	事務局案内	コミュニティケア街ねっと

※ カリキュラム・講師は変更になる場合があります。

※ 講義には適宜、休憩をはさみます。

※ コミュニティケア街ねっと 携帯電話番号：080-4455-7175

(当日の連絡は上記携帯電話にお願いいたします)