

小児救急電話相談事業

1 目的

夜間において、小児患者の保護者等からの電話相談に小児科医等が対応し適切な助言を与えることにより、保護者等の方々の不安の解消や救急医療機関への軽症患者の集中緩和を図ること等を目的とする。

2 委託先

公益社団法人千葉県医師会

3 事業内容

(1) 実施日時は、毎日19時から翌朝6時まで

(平成28年4月1日から翌朝6時までに延長)

(2) 対象地域は県全域。

(3) 実施形態

① 相談員：看護師3名（深夜は2名）

* 待機小児科医：常時1名

② 保護者が全国共通番号（#8000）又は専用電話番号（043-242-9939）にダイヤルすると受付センターにつながり、看護師が相談に応じる。

③ 看護師は、相談内容により必要な場合は、担当小児科医に電話を転送し、小児科医が相談に応じる。

4 小児救急電話相談事業の実績

(1) 過去実績

年度	相談日数	相談件数	1日平均相談件数
23年度	366日間	19,035件	52.0件
24年度	365日間	19,569件	53.6件
25年度	365日間	18,724件	51.3件
26年度	365日間	18,537件	50.8件
27年度	366日間	19,944件	54.5件
28年度 (4月～9月)	183日間	15,299件	83.6件

22
時
ま
で

6
時
ま
で

(2) 平成28度時間帯別件数

時台	19～	20～	21～	19～22 合計						22～6 合計
件数	3,829	3,159	2,688	9,676						5,623
1日平均	20.9	17.3	14.7	52.9						30.7
時台	22～	23～	0～	1～	2～	3～	4～	5～	22～6 合計	
件数	1,480	1,175	857	638	510	358	275	330	5,623	
1日平均	8.1	6.4	4.7	3.5	2.8	2.0	1.5	1.8	30.7	

延
長
分