

【BCPの好事例紹介】

業種：物品賃貸業（レンタカー）

BCPで対象としたリスク：地震

ユアサモビリティサービス株式会社

細谷 俊彦 氏

URL <https://ymobi.jp/>



■策定したBCPのポイント

- ・初動対応や平時の準備事項についてBCPに整備。
- ・店舗業務の経験者の意見も交えながら、実効性のあるBCPを策定。

Q. 会社の概要を教えてください。

当社は千葉県松戸市でレンタカー事業を営んでいる企業です。

Q. 策定したBCPの概要を教えてください。

地震リスクを対象としたBCPを策定しました。

主に、安否確認などの発災直後の対応（初動対応）を取りまとめています。また、平時に準備すべき物品（食料等の備蓄品）の確保についても、BCPに定めています。

Q. BCP策定過程で苦労したことは何ですか？

苦労したこととしては、自分自身が店舗での業務経験がなかったため、どのような内容のBCPとすれば、店舗等の現場の社員の役に立つ内容となるのか想像しづらかったことが挙げられます。

店舗での業務経験がなかったことについては、同じ部署の店舗業務の経験者に話を聞きながら対応することで、適宜、補いました。

Q. 現状、計画に基づき具体的に行っていることは何ですか？

備蓄品の棚卸や買い替えは行っています。

なお、訓練については、店舗業務の繁忙が続いており、中々実施に至っていません。

Q. 日常業務でBCPを策定した効果はありますか？

まだ、BCPの策定を行ったばかりで、目に見えた効果を感じることはありません。

まずは、各社員の緊急連絡先の確認などを通じて、会社としてBCPに取り組んでいることを周知するところから進めていきたいと考えています。

Q. BCP を今後会社の企業経営にどう生かしたいですか？

BCP 策定の実務の担当者としての見解ですが、BCP を策定することで地震等の災害へ強い会社となり、必要な時にレンタカーを貸し出せないといった、お客様に迷惑をかけることのない会社になっていけたらと思います。

避難計画シート【屋外避難用】

松戸中央公園（広域避難場所）への避難計画（避難場所の名称を記入）

会社から避難が必要となった場合にすべき事項	社屋に亀裂や傾きが発生した場合には、安全に避難できるよう、経路を選定し避難を行う。ブレーカー遮断、可能な限りの施設を確認する。
集合場所	松戸中央公園(岩瀬 487-1)
集合場所責任者 (代理責任者)	総務課 ■■■■■ 課長 (代理 ■■■■■)
上記責任者の責務	<ul style="list-style-type: none"> ・避難確認用ができるよう名簿の持ち出し ・連絡用携帯電話の確保 ・災害備蓄品の持ち出し状況の確認
業務停止責任者 (代理責任者)	総務人事部 ■■■■■ 部長 (代理 総務課 ■■■■■ 課長)
上記責任者の責務	<ul style="list-style-type: none"> ・電話回線の転送設定（拠点連絡用携帯電話へ） ・各店舗への本社屋閉鎖のお知らせ ・最終退出者の確認
避難解除責任者 (代理責任者)	総務課 ■■■■■ 課長
備考	年に1度、避難訓練を実施します。 非常口は明確にしておいて下さい。



情報通信手段の情報

- 緊急事態発生時における従業員、取引先、供給業者、及び他の主要な連絡先との連絡は、災害発生後の営業活動再開に重大に影響を与える。その連絡のために利用する通信機器を以下のとおり整理する。

利用を想定する 情報通信機器の種別	<input type="checkbox"/> 電話（外線） <input type="checkbox"/> 電話（内線） <input type="checkbox"/> ファックス <input type="checkbox"/> ポケットベル <input type="checkbox"/> インターネット <input checked="" type="checkbox"/> 携帯電話 <input type="checkbox"/> その他（説明）
当該資源の現状	<input checked="" type="checkbox"/> 現在、使用中 <input type="checkbox"/> リース予定 / 購入予定
平時利用している 機種名、台数	iPhone12mini128G 39台 iPhoneSE 30台
緊急時に必要と 予測される台数（概数）	各拠点1台×18拠点
緊急時の障害等により 機能する台数が上記に 満たない場合の対応	<input type="checkbox"/> リース <input type="checkbox"/> 事業復旧場所向けに購入 <input checked="" type="checkbox"/> その他 （リース/購入予定業者名： ） （リース/購入予定業者名（予備）： ） 「その他」の場合： 回送用端末 iPhone をあてて、どの端末が拠点の連絡先となつたかを確認する。
事業継続の際の 想定設置場所	本社（松戸市岩瀬154-1）
備考	店舗連絡用として、店長端末を充てるが、不在時で対応ができない場合は、回送用端末を充てるため、店舗連絡用とする番号を拠点ごとに確認できるようにリストを作成する。