

新規採用職員アンケート結果の概要について

令和3年度に実施した採用試験や選考考査を受験し採用された職員に、仕事のやりがいや職場環境、働いてみた感想などについてのアンケートに回答してもらいました。

その中から、主なものを御紹介します。

1. 回答者

令和3年度に実施した採用試験や選考考査を受験し採用された職員のうち、476名
(回答率約7割)

2. 職種

事務系 一般行政、市町村立学校事務、警察事務 等
技術系 心理、児童指導員、農業、林業、水産、畜産、農業土木、土木、建築、
化学、電気、機械、精神保健福祉相談員 等
資格免許職 獣医師、薬剤師、保健師、管理栄養士、保育士、臨床検査技師、栄養士、
司書、看護師、診療放射線技師、児童福祉司、学芸員 等

3. 内訳

職種	人数	割合
事務系	228	48%
技術系	171	36%
資格免許職	77	16%
計	476	100%

性別	人数	割合
男性	293	62%
女性	180	38%
回答しない	3	1%
計	476	100%

年齢	人数	割合
10代	45	9%
20代	349	73%
30代	50	11%
40代以上	32	7%
計	476	100%

4. 質問項目

Q 1 千葉県職員になって良かったと思いますか。

Q 2 千葉県の仕事はやりがいがあると思いますか。

Q 3 職場で自分が成長できていると感じますか。

Q 4 上司・同僚に相談しやすい環境だと思いますか。

Q 5 職場環境や人間関係は良好だと思いますか。

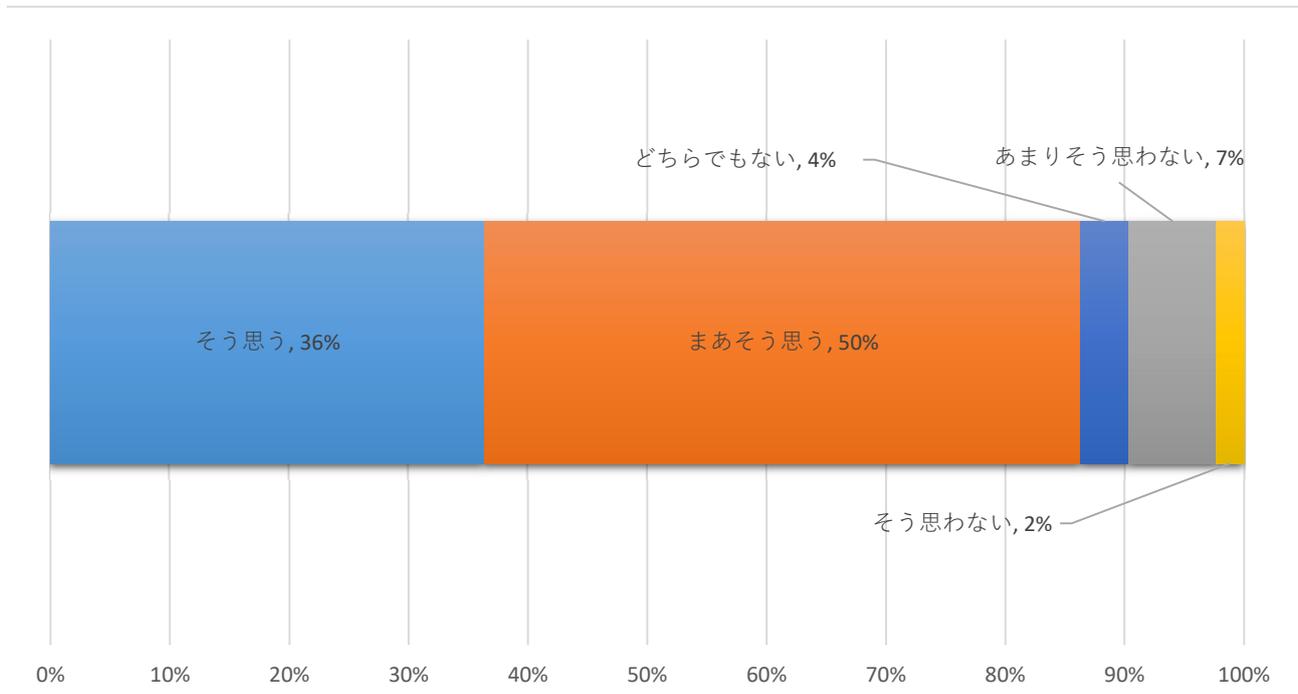
Q 6 休暇を取りやすい職場環境だと思いますか。

Q 7 千葉県は好きですか。

Q 8 県職員になってイメージと違っていたことはありますか。

Q 9 千葉県や県職員採用試験に関する情報については、何を通じて収集しましたか。

Q1 千葉県職員になって良かったと思いますか。



「そう思う」「まあそう思う」は86%、「あまりそう思わない」「そう思わない」は9%でした。

「そう思う」「まあそう思う」と回答した理由としては、

- ・ 県民の方と関わりながら仕事をすることができ、様々な人の役に立てていると実感できる。
- ・ 市町村職員等と緊密に連携して仕事をしている。
- ・ 使命感、やりがいを感じる。
- ・ 初年度から非常に大きな事業に取り組むことができた。
- ・ 研修が充実している。福利厚生がしっかりしていて、ライフプランを立てやすい。
- ・ 休暇が取りやすい。自分の知識を生かして仕事ができる。
- ・ 趣味に使える時間が多い。
- ・ 働くことを通して千葉県の魅力などを改めて感じる事ができた。
- ・ 職場環境が良好であり働きやすい。

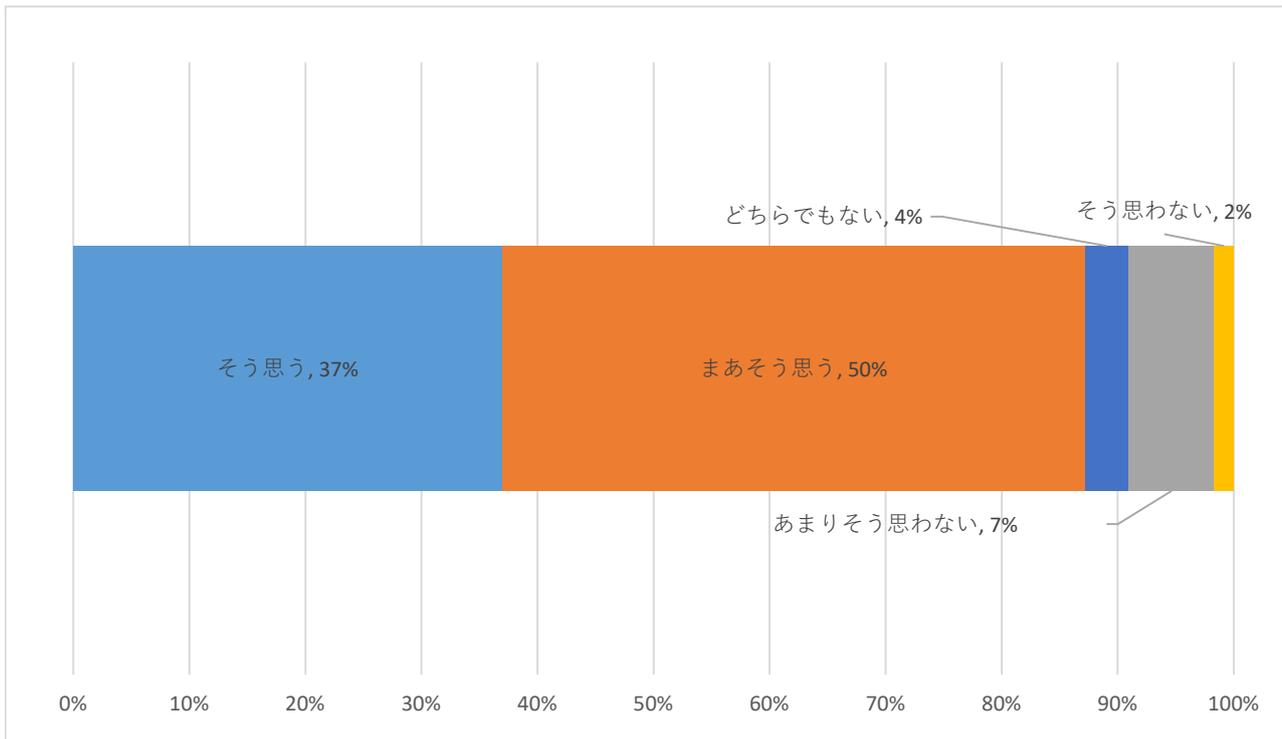
などといった点が挙げられていました。

「あまりそう思わない」「そう思わない」「どちらでもない」と回答した理由としては、

- ・ 職業に安定感があり上司にも恵まれていると感じるが、将来のキャリアビジョン等の展望がまだまだ見えていない。
- ・ まだわからない。

などといった点が挙げられていました。

Q 2 千葉県の仕事はやりがいがあると思いますか。



「そう思う」「まあそう思う」は87%、「あまりそう思わない」「そう思わない」は9%でした。

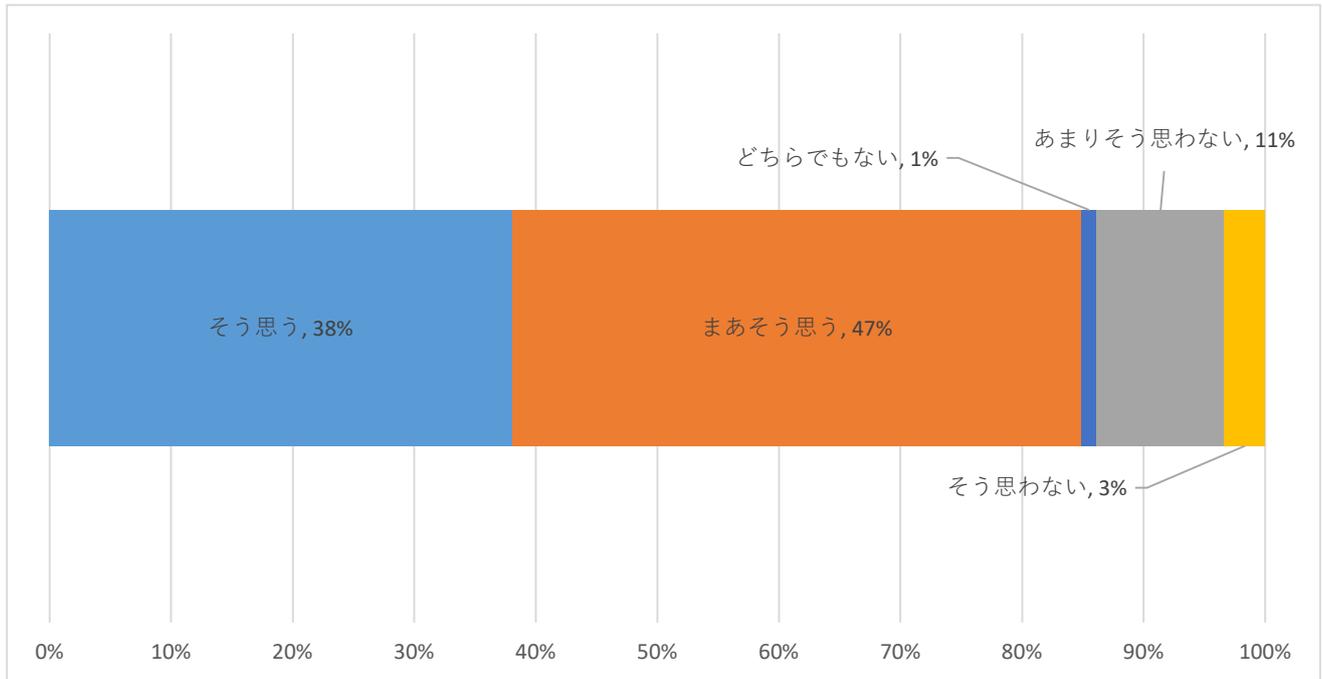
「そう思う」「まあそう思う」と回答した理由としては、

- ・一つの職種において、様々な業務を経験することができる。
 - ・専門職としての技術を生かす機会、伸ばす機会が多い。
 - ・今までの自分の生活に県の仕事が大きく関わっていたことに気付いた。
 - ・県民の皆さんのことを思って今の業務に従事できている。
 - ・業務を通じて感謝の言葉をいただくと、県民の皆様の役に立てていると実感してやりがいを感じる。
 - ・与えられる仕事以外にも、自ら学び、計画して実行する仕事がある。
 - ・定型的な業務ではなく、創意工夫することにより目に見える成果が出る。
 - ・自分の所属が関わっている業務がニュースになっているのを見た時などに特にやりがいを感じる。
- などといった点が挙げられていました。

「あまりそう思わない」「そう思わない」「どちらでもない」と回答した理由としては、

- ・現時点ではやりがいと大変さが拮抗している。
 - ・仕事に自分なりの工夫をこらせるほど、まだ業務に習熟していない。
- などといった点が挙げられていました。

Q3 職場で自分が成長できていると感じますか。



「そう思う」「まあそう思う」は85%、「あまりそう思わない」「そう思わない」は14%でした。

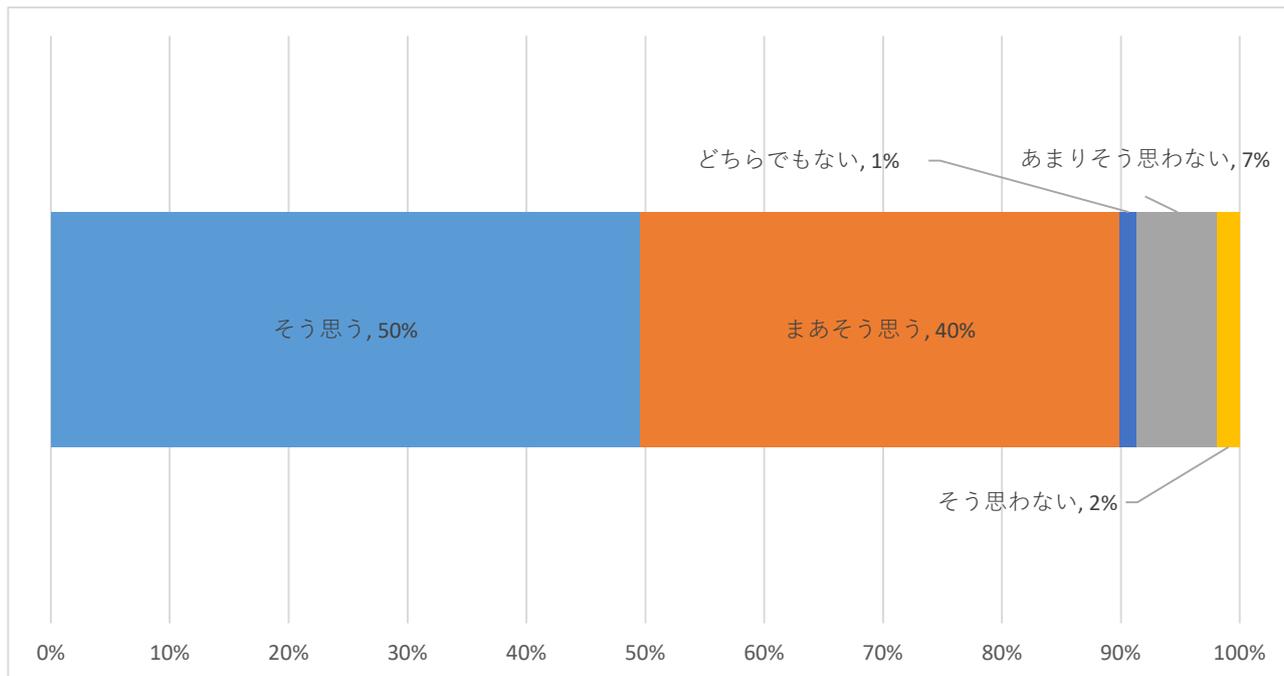
「そう思う」「まあそう思う」と回答した理由としては、

- ・自分がやったことのない内容の業務は積極的にやるように努め、日々できることが増えると自分が成長できていると感じる。
 - ・自分ができる仕事が増えたり、仕事の進みが速くなった時に成長できていると感じた。
 - ・日々、自身の業務について勉強しているため、少しずつではあるが成長を実感している。
 - ・先輩職員から丁寧に教わることができるので、教えて貰ったことを一つひとつ自分のものにしていくことにより成長できていると思う。
 - ・困ったときに自分一人で解決しようとしすぎず、上司や先輩とコミュニケーションをとりながら仕事ができるようになってきたと思う。
 - ・公務員としてだけでなく社会人としての知識や技能が少しずつ身に付いてきていると思う。
 - ・説明する力や調整力など様々な力が付いてきたと感じる。
- などといった点が挙げられていました。

「あまりそう思わない」「そう思わない」「どちらでもない」と回答した理由としては

- ・現時点では想像していた方向の成長は少ないが、県職員として働く上で必要な素養を学ぶ大切な1年間として学びやすい環境だった。
 - ・まだまだ教えていただくことばかりで主体的に動くことができていない。
- などといった点が挙げられていました。

Q 4 上司・同僚に相談しやすい環境だと思いますか。



「そう思う」「まあそう思う」は90%、「あまりそう思わない」「そう思わない」は9%でした。

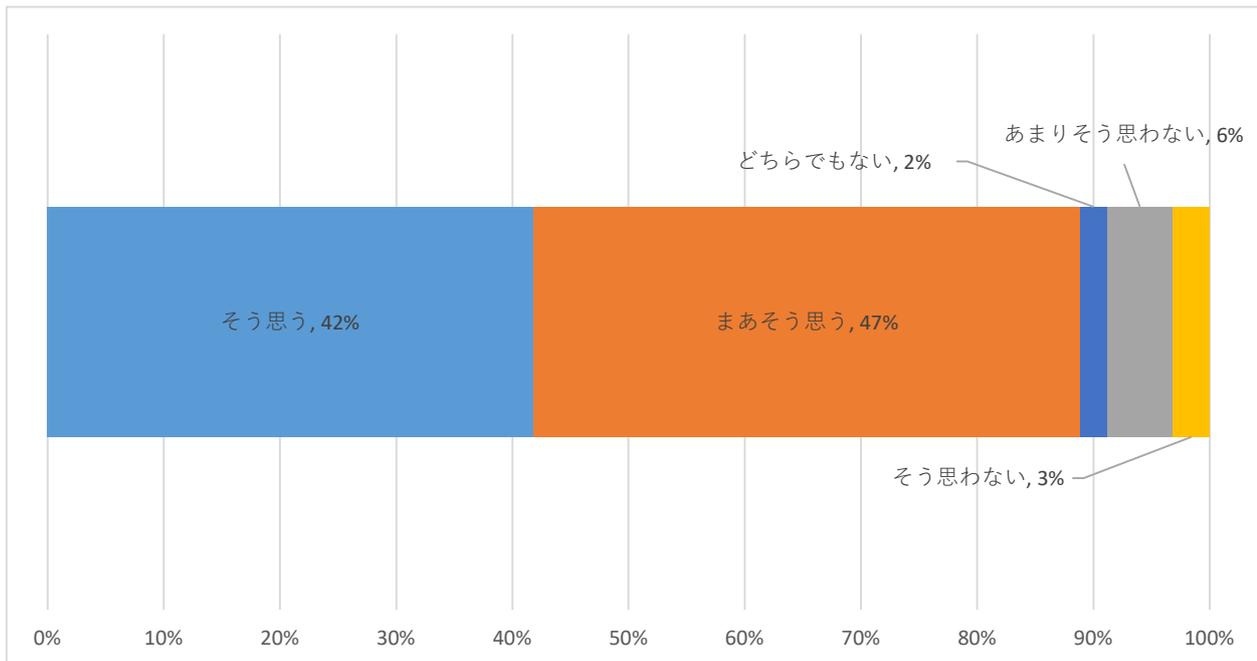
「そう思う」「まあそう思う」と回答した理由としては、

- ・ 仕事内容で分からないことや不確実な点があるときには、上司や先輩に気軽に聞くことができるので、業務を遂行する上で相談できずに困ることはない。
 - ・ 分からないことがあっても聞きやすい環境であり、困っていたら声もかけていただける。
 - ・ 管理職との距離が近いため、定期的に相談しやすい。
 - ・ 仕事のことだけでなく、プライベートの相談をしたことがある。その際も真摯に話を聞いてくれアドバイスくれた。
 - ・ 上司や先輩職員の指示や意見が一方通行ではなく、私の考えを受け止めた上で発言されていると感じられる。
 - ・ メンター制度であったり、上司との面談であったり個人で話せる機会が多い印象がある。
- などといった点が挙げられていました。

「あまりそう思わない」「そう思わない」「どちらでもない」と回答した理由として

- ・ 周りの先輩が忙しそうにしていると、声をかけにくい。
 - ・ 直接指導してくれていた先輩が異動してしまった。
- などといった点が挙げられていました。

Q 5 職場環境や人間関係は良好だと思いますか。



「そう思う」「まあそう思う」は89%、「あまりそう思わない」「そう思わない」は9%でした。

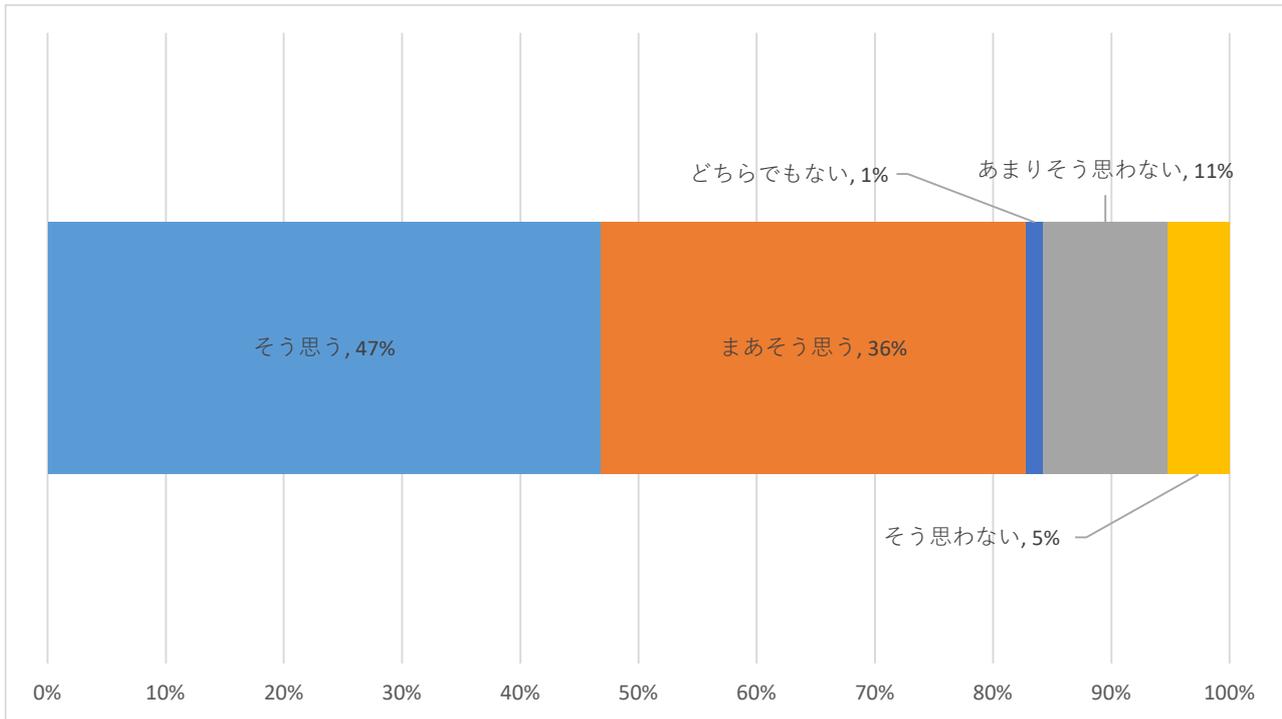
「そう思う」「まあそう思う」と回答した理由としては、

- ・質問しやすく、上司がたくさん話しかけてくれるので楽しく仕事ができている。
 - ・些細な相談に乗ってくださったり、手が回らない際のフォローを積極的に担ってくださったりする先輩職員の方々に恵まれている。
 - ・初めて行う業務の際に、引継書や過去の簿冊だけでなく、実際に進捗状況を確認していただいたり、先輩や上司の方が意識している業務のコツ等を教えていただいたりしており、それらを参考にし業務を進めることができている。
 - ・メンター制度が良かった。月に1度違う課の先輩と深く話せるととても良い機会で、色々な相談ができた。
 - ・風通しが良く上司への報告も密で、課員が互いに声を掛け合ってチームで業務を行っている印象。
 - ・仕事以外の話をお互いに行うことができる雰囲気。事務所として有志でバレーボール大会にも出場し、職場に恵まれていると常々感じる。
- などといった点が挙げられていました。

「あまりそう思わない」「そう思わない」「どちらでもない」と回答した理由としては

- ・同じ班以外の人とあまり接点がない。
 - ・職場によって環境等が非常に可変的で、一概に判断できない。
- などといった点が挙げられていました。

Q 6 休暇を取りやすい職場環境だと思いますか。



「そう思う」「まあそう思う」は83%、「あまりそう思わない」「そう思わない」は16%でした。

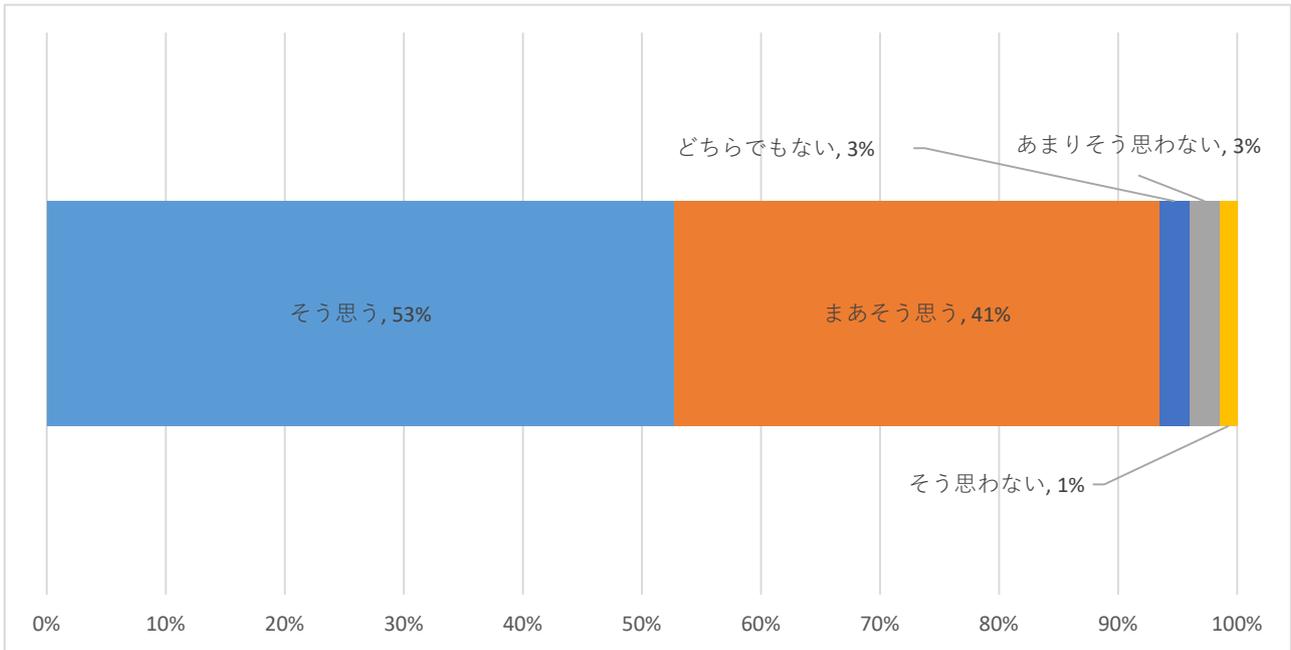
「そう思う」「まあそう思う」と回答した理由としては、

- ・これまで休暇は希望通りに取得できていたり、業務中に体調不良になった際も時間単位の休暇をスムーズに取得できている。
 - ・0歳の子供がいるが、急な体調不良の際などに休みが取れる。
 - ・休暇の制度がしっかりしているので、休暇取得申請をしやすい。上司も休暇取得を積極的に支援してくれる。普通の有給休暇以外にも子供の行事参加への特別休暇など休暇の種類も豊富。
 - ・休暇を使い自分の趣味にあてられることが多い。
 - ・先輩方も休暇をとるので自分も取りやすい。
 - ・職場の周りの人が年休や夏休を取るように声掛けをしてくれた。
 - ・体調が悪い時安心して休める環境が整っている。また、年休を使い旅行に行ったりしてリフレッシュしている。
- などといった点が挙げられていました。

「あまりそう思わない」「そう思わない」「どちらでもない」と回答した理由として

- ・平時は取りやすいが、工事や委託などの作業が集中する時期は取りづらい。
 - ・まだ取っていないが、体調が悪ければ無理しないように、と声をかけてもらっている。
- などといった点が挙げられていました。

Q 7 千葉県は好きですか。



「そう思う」「まあそう思う」は94%、「あまりそう思わない」「そう思わない」は4%でした。

「そう思う」「まあそう思う」と回答した理由としては、

- ・ 県の主要部は非常に便利である一方、郊外は自然が豊かであり、生活がしやすい。子育てがしやすい。
 - ・ 気候も温暖で、都心へのアクセスも良好ながら、豊かな海・山等の自然にもあふれ、バランスのとれた地域だと感じる。
 - ・ 趣味に打ち込める環境が整っている（野球観戦・魚釣り）。
 - ・ 日本の真ん中あたりなので、北にも南にも旅行に行きやすい。東京の近くのためショッピングやイベントに参加しやすい。東京に近く観光地も多いが自然豊かなので穏やかに過ごせる。
 - ・ 初めての地だが、現地に住み働く中で好きになった。県内各地にドライブしている。
- などといった点が挙げられていました。

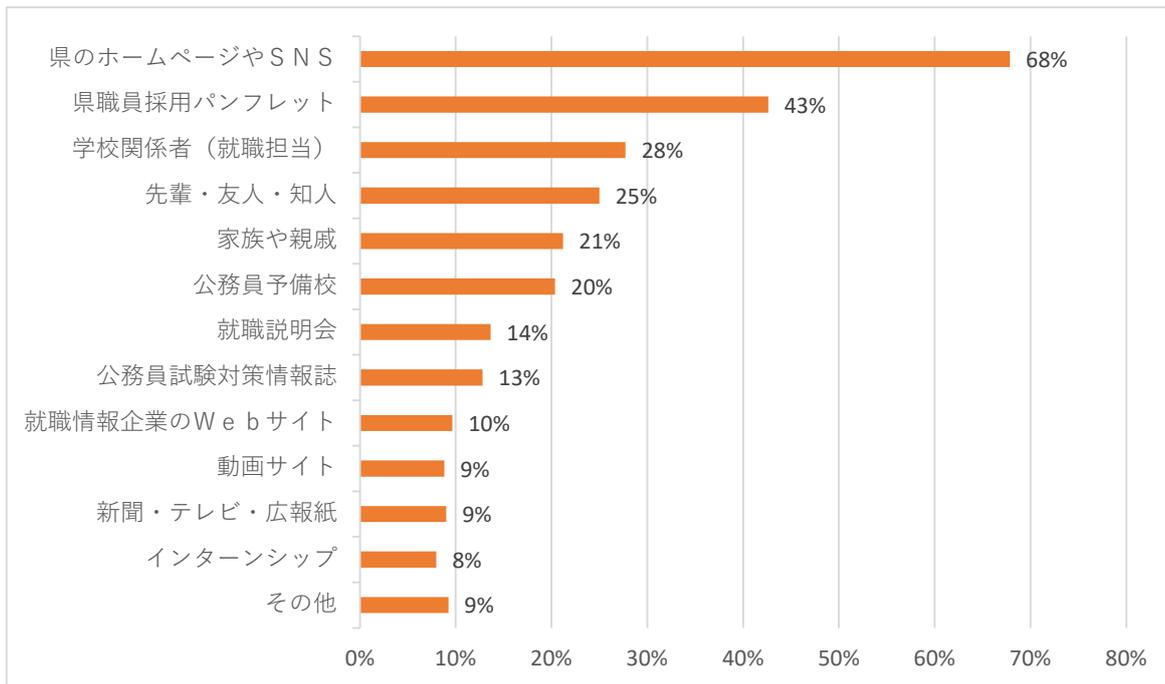
「あまりそう思わない」「そう思わない」「どちらでもない」と回答した理由として

- ・ 特にこだわりはない。
 - ・ 特に魅力を感じないが、駄目だと感じる部分もない。
- などといった点が挙げられていました。

Q 8 県職員になってイメージと違っていたことはありますか。

- ・県職員というと少し堅いイメージでしたが、思っていたよりも温かな雰囲気よかったです。
 - ・良い意味でみんな「人」だと感じた。学生の頃は、「公務員＝堅い人」のイメージが先行していたが、実際に仕事してみると、豊かな発想を持った上司に囲まれ、色々なことに挑戦できる職種だと感じるようになった。
 - ・デスクワーク中心であまり組織外の人と関わるイメージを持っていなかったが、来庁者の対応や窓口業務など思っていたよりも組織外の人と関わるが多かった。
 - ・県の事務職員のイメージはデスクワークが多めのイメージだったが、実際に働いてみて体を動かす場面が多いように感じた。
 - ・技術職で入ったのでデスクワークが少ないと思っていたが、多かった。
 - ・出先機関というのがあるが、県民と直接話す機会が多いと感じた。
 - ・入庁前は型にはまった仕事をするのかなと思っていたが、自分の裁量で業務を改善できる余地がたくさんある。決められた仕事はあるが、その中でもっとこうしたら良くなるということを、周囲と相談しながら改善していけるところが良かった。
 - ・仕事内容は話で聞いて想像していたものと違ったり、業務も多様だったりするが、やりがいは感じる。
 - ・許認可業務における書類の審査が想像していたより細かく、苦戦している。
 - ・様々な職種の方が一つの職場で働いていることに驚いた。
 - ・意外と他の職種と関わることがあること。
 - ・1年目でも年休の取得しやすい環境に驚いた。
 - ・想像以上に個人の趣味を大事にされている方が多く、想像以上にワークライフバランスは良さそうに見えた。
- といった点が挙げられていました。

Q9 千葉県や県職員採用試験に関する情報については、何を通じて収集しましたか。
(あてはまるものを全て選択)



「県ホームページやSNS」が約7割と最も多く、次いで「県職員採用パンフレット」が約4割でした。

「その他」では、「その他Webサイト」「県民だより」などの回答がありました。