

(様式4)

児童相談所音声マイニングシステムのパイロット導入及び保守業務委託
に係る質問書

令和 6 年 7 月 17 日

事業者名		担当部署名	
担当者名		E-mail アドレス	
電話番号			
質問	<p>①企画提案募集要項 P.3 評価テストおよび選定委員会（プレゼンテーション・ヒアリング）で使用する資料は提出する提案書と同じものを使用する必要がありますでしょうか。もしくは他の資料を用意することは可能でしょうか。</p> <p>②企画提案募集要項 P.3 評価テストおよび選定委員会（プレゼンテーション・ヒアリング）の詳細については後日お知らせいただけるとのことですが、事業者側の参加人数、用意すべきもの（PC、HDMI ケーブル等）、会議室の広さ等についてもお知らせいただけますでしょうか。</p> <p>③企画提案募集要項 P.3 プレゼンテーションは15分程度ということですが、プレゼン資料の枚数の制限やおおよその想定があればご教示ください。</p> <p>④企画提案募集要項 P.3 追加予定の6拠点の住所を教えてください。</p> <p>⑤企画提案募集要項 P.3 追加後の8拠点の予定台数を教えてください。</p> <p>⑥企画提案募集要項 P.3 追加時の操作教育の回数など条件を教えてください。</p> <p>⑦企画提案募集要領 P.2 採点表 No.3に「既存システムとのデータ連携等」とありますが、既存システムの詳細についてご教示ください。</p> <p>⑧企画提案募集要領 P.2 採点表 No.2(2)および(3)については、提案書ではなく評価テストにより採点される理解でよろしいでしょうか。</p>		

	<p>⑨企画提案募集要領 P.3 「採点表No. 2 (2) について、事前に測定した各提案者の音声認識結果を同時に閲覧、確認し、採点する。」の「事前に測定」とは評価テストのことを指すのでしょうか。</p> <p>⑩仕様書 P.4 「千葉県の管理するサーバ」に対して、ウィルス対策ソフトの用意は必要でしょうか。また、適用年数などの条件があればご教示ください。</p> <p>⑪仕様書 P.6 8 導入支援において「業務時間（応対記録作成時間、電話応対後、上司との情報共有等に係る時間等）の削減効果、対応力向上・人材育成効果等」について評価することとありますが、導入前のデータについては貴県からご提供いただけますでしょうか。</p> <p>⑫仕様書 P.6 保守対応時にサーバ、PC のログを取得する場合、ログ取得にあたり、USB メモリ等の記憶媒体を使用することは可能でしょうか。利用不可の場合、必要なログファイルをメール等で提供頂くことは可能でしょうか。</p> <p>⑬仕様書 P.6 コンバーターの故障時は後出しセンドバック保守の対応で問題無いでしょうか。（故障品をお預かりしてから、代替品を手配して交換実施）</p>
<p>回答 ※記入しないこと</p>	<p>①7 月 22 日までに提出する提案資料とプレゼンテーションに使用する資料は同様のものがある必要があります。</p> <p>②期日と合わせ、お知らせする予定です。</p> <p>③制限等はありません。</p> <p>④県児童相談所の所在地については、以下 URL をご確認ください。 https://www.pref.chiba.lg.jp/jika/soudan/jidou/soudanjo.html</p> <p>⑤500 台程度を想定しています。</p> <p>⑥1 児相 2 回、合計 16 回を県が指定する同一の会場で実施することを想定し、算出をお願いします</p> <p>⑦県の管理するサーバ内で稼働するオンプレ型システムです。 児童相談所業務の基幹システムとして、虐待事案等の情報管理や保護者、関係機関との対応記録を保存しているものです。</p> <p>⑧ご認識のとおりです。</p> <p>⑨ご認識のとおりです。</p> <p>⑩不要です。</p> <p>⑪導入前も含め、測定を行い評価いただくことを想定しています。</p> <p>⑫可能です。</p> <p>⑬問題ございません。</p>

注意事項

- ①質問期間中に提出してください。
- ②資料名、ページ番号、質問内容等を簡潔明瞭に記述してください。
- ③質問内容によっては、回答できない場合がありますので、御了承ください。

(様式4)

児童相談所音声マイニングシステムのパイロット導入及び保守業務委託
に係る質問書

令和 年 月 日

事業者名		担当部署名	
担当者名		E-mail アドレス	
電話番号			
質問	<p>・企画提案募集要項P.3 提案項目6「経費」について 合計8拠点500拠点に拡大した場合の費用見積とありますが、必要な経費については提案する製品や必要なソフトウェア(DBMS)のライセンス費用の価格高騰等、現時点では予測しきれない要因が含まれております。</p> <p>加えて、展開を行う方法(順次または一斉等)によっても金額差が生じるため頂いた情報を基にした参考見積とさせていただくことは可能でしょうか。展開を行う方法について、現時点で想定されている予定等がありましたらご教示ください。</p>		
回答 ※記入しないこと	<p>参考見積として、ソフトウェア等の価格や賃上げ等による人件費の上昇を加味せず、現時点で想定できる金額でのお見積もりをお願いします。</p> <p>なお、一斉に納入することを想定し、操作研修会については1児相2回、合計16回を県が指定する同一の会場で実施することを想定し、算出をお願いします。</p>		

注意事項

- ①質問期間中に提出してください。
- ②資料名、ページ番号、質問内容等を簡潔明瞭に記述してください。
- ③質問内容によっては、回答できない場合がありますので、御了承ください。

(様式4)

児童相談所音声マイニングシステムのパイロット導入及び保守業務委託
に係る質問書

令和 年 月 日

事業者名		担当部署名	
担当者名		E-mail アドレス	
電話番号			
質問	・児童相談所音声マイニングシステムのパイロット導入及び保守業務委託仕様書 2 契約期間及び導入スケジュールについて システム設計・導入について、仕様書上では「契約締結の日から令和6年12月」とされていますが、令和6年9月開始とさせていただくことは可能でしょうか。		
回答 ※記入しないこと	可能です。但し、千葉県が管理するサーバの払い出しスケジュールへの影響を見込んだうえで、令和7年1月6日の運用開始に間に合うよう、導入スケジュールの調整をお願いします。 (※サーバの払い出しは利用協議後、2ヶ月程度要します。)		

注意事項

- ①質問期間中に提出してください。
- ②資料名、ページ番号、質問内容等を簡潔明瞭に記述してください。
- ③質問内容によっては、回答できない場合がありますので、御了承ください。

(様式4)

児童相談所音声マイニングシステムのパイロット導入及び保守業務委託
に係る質問書

令和 年 月 日

事業者名		担当部署名	
担当者名		E-mail アドレス	
電話番号			
質問	・児童相談所音声マイニングシステムのパイロット導入及び保守業務委託仕様書 2 契約期間及び導入スケジュールについて システムの運用スケジュールについて、運用開始は令和7年1月6日とありますが、経費の低減の為に本期間について運用テスト期間として取り扱わせていただくことは可能でしょうか。		
回答 ※記入しないこと	可能です。但し、業務改善効果の測定・評価に影響が無いようにしてください。		

注意事項

- ①質問期間中に提出してください。
- ②資料名、ページ番号、質問内容等を簡潔明瞭に記述してください。
- ③質問内容によっては、回答できない場合がありますので、御了承ください。

(様式4)

児童相談所音声マイニングシステムのパイロット導入及び保守業務委託
に係る質問書

令和 年 月 日

事業者名		担当部署名	
担当者名		E-mail アドレス	
電話番号			
質問	・児童相談所音声マイニングシステムのパイロット導入及び保守業務委託仕様書 2 契約期間及び導入スケジュールについて 本調達に含まれるものは令和7年3月31日までのシステム構築及び運用に係る費用と認識しております。落札業者となった場合、運用については令和7年4月以降にもご契約いただける認識でよろしいでしょうか。		
回答 ※記入しないこと	運用について、契約期間満了後も契約継続することを想定しておりますが、予算措置等の都合上、確約できるものではない旨御承知おきください。		

注意事項

- ①質問期間中に提出してください。
- ②資料名、ページ番号、質問内容等を簡潔明瞭に記述してください。
- ③質問内容によっては、回答できない場合がありますので、御了承ください。

(様式4)

児童相談所音声マイニングシステムのパイロット導入及び保守業務委託
に係る質問書

令和 年 月 日

事業者名		担当部署名	
担当者名		E-mail アドレス	
電話番号			
質問	<p>・仕様書 P. 9 再委託について 本提案では、提案製品に精通した技術者を配置する為に再委託を行うことを考えております。主任技術者についても、再委託先に所属する技術者を配置予定です。再委託を行う場合には必要な事項を千葉県様に届け出た上で承諾を得ることとされておりますが問題ないでしょうか。 再委託先は当社と資本関係のある親会社となります。</p>		
回答 ※記入しないこと	<p>問題ございません。但し、受託者決定後、仕様書 P9, 「17 その他事項」(2)に記載されたとおり、事前に再委託先に関する情報等について書面提出頂く必要があります。また、千葉県の承諾については書面確認を経て行うため、現時点で承諾を確約できるものではない旨、御承知おきください。</p>		

注意事項

- ①質問期間中に提出してください。
- ②資料名、ページ番号、質問内容等を簡潔明瞭に記述してください。
- ③質問内容によっては、回答できない場合がありますので、御了承ください。

(様式4)

児童相談所音声マイニングシステムのパイロット導入及び保守業務委託
に係る質問書

令和 年 月 日

事業者名		担当部署名	
担当者名		E-mail アドレス	
電話番号			
質問	<p>・別紙1 個人情報取り扱い特記事項について 本調達は音声データをマスキングしたものを本庁サーバに転送する仕組みとなると想定していますが、この音声データは個人情報の取り扱いには該当しない認識で良いでしょうか。 あくまで音声データの転送であり、貴県のネットワーク上での移送となるので当社で個人情報の取り扱いはないという認識です。</p>		
回答 ※記入しないこと	<p>個人情報取扱特記事項については、当該委託契約の履行にあたり受注者において個人情報の取扱が発生した場合に適用されるものです。 受注者において、例えば、当該システムの利用者となる千葉県職員の個人名の取扱や、サーバ内に保存された音声データの確認・持ち出しといった、個人情報取扱特記事項の遵守が求められる事象が発生した場合は遵守を求めることとなります。</p>		

注意事項

- ①質問期間中に提出してください。
- ②資料名、ページ番号、質問内容等を簡潔明瞭に記述してください。
- ③質問内容によっては、回答できない場合がありますので、御了承ください。

(様式4)

児童相談所音声マイニングシステムのパイロット導入及び保守業務委託
に係る質問書

令和 年 月 日

事業者名		担当部署名	
担当者名		E-mail アドレス	
電話番号			
質問	・ 配布ドキュメントに該当なし 本調達に係る仕様書は公告されている通りと認識しておりますが、業者決定後に別途当社よりご提示する受託条件明細書を契約書に添付させていただくことは可能でしょうか		
回答 ※記入しないこと	可能です。但し、内容については千葉県と協議する必要があります。		

注意事項

- ①質問期間中に提出してください。
- ②資料名、ページ番号、質問内容等を簡潔明瞭に記述してください。
- ③質問内容によっては、回答できない場合がありますので、御了承ください。

(様式4)

児童相談所音声マイニングシステムのパイロット導入及び保守業務委託
に係る質問書

令和 年 月 日

事業者名		担当部署名	
担当者名		E-mail アドレス	
電話番号			
質問	・児童相談所音声マイニングシステムのパイロット導入及び保守業務委託仕様書P.6 ウ 操作研修 操作研修について、使用する端末等の環境については千葉県様にてご用意いただけるという認識でよろしいでしょうか。		
回答 ※記入しないこと	ご認識のとおりです。		

注意事項

- ①質問期間中に提出してください。
- ②資料名、ページ番号、質問内容等を簡潔明瞭に記述してください。
- ③質問内容によっては、回答できない場合がありますので、御了承ください。

(様式4)

児童相談所音声マイニングシステムのパイロット導入及び保守業務委託
に係る質問書

令和 年 月 日

事業者名		担当部署名	
担当者名		E-mail アドレス	
電話番号			
質問	・児童相談所音声マイニングシステムのパイロット導入及び保守業務委託仕様書P.8 (4) その他 運搬責任 本件委託業務にかかわる支給用品等の運搬は委託者の責にて行うこととありますが、どのようなものの運搬を想定されておりますでしょうか。現時点ではテスト実施場所（千葉県庁様）から運用場所（各児童相談所）への運搬を想定しております。		
回答 ※記入しないこと	コンバージャー等システム構成に必要なハードウェアの運搬や、操作研修会に係る操作マニュアル等研修資料の運搬を想定しています。		

注意事項

- ①質問期間中に提出してください。
- ②資料名、ページ番号、質問内容等を簡潔明瞭に記述してください。
- ③質問内容によっては、回答できない場合がありますので、御了承ください。