

事務連絡  
令和6年1月16日

各 都道府県介護保険担当課（室）  
各 市区町村介護保険担当課（室） 御中  
介護保険関係団体

厚生労働省 老健局高齢者支援課  
介護業務効率化・生産性向上推進室

### 「介護現場における生産性向上推進フォーラム」の開催について

厚生労働行政の推進については、平素から格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

既にご承知のとおり、我が国では現役世代の人口が減少し、介護人材の確保が困難になる状況下において、介護分野の生産性の向上を図ることが喫緊の課題となっております。

このため、厚生労働省では、これまで介護サービス事業における生産性向上に資するガイドラインをはじめとし、関連ツールの策定、自治体を単位とする介護現場革新会議ならびに介護生産性向上総合相談センターの設置の推進、また介護ロボットの開発・実証・普及のプラットフォームの構築等によりテクノロジーの普及に向けた支援等を行ってまいりました。

令和5年度は、改正介護保険法において、介護サービスを提供する事業所又は施設の生産性の向上に資する取組が促進されるよう努める旨の規定を新設したほか、令和6年度介護報酬改定に関する審議報告においても、働きやすい職場づくりや生産性向上の取組の必要性が強く指摘される等、これまで以上に介護現場の生産性向上への注目が高まっています。

今般、介護現場における生産性向上の取組への気運を盛り上げ、介護現場の皆様が生産性向上に取り組む契機として「介護現場における生産性向上推進フォーラム」を開催いたします。

本フォーラムの趣旨についてご理解いただくとともに、管内介護事業所及び会員事業所に情報提供いただき、参加勧奨いただきますようお願いいたします。

また、介護現場の生産性向上の推進について、地方公共団体や介護保険関係団体にも大きな期待が寄せられている現状も鑑み、皆様におかれましても、本フォーラムに積極的にご参加いただくようお願いいたします。（本フォーラムは、厚生労働省委託事業「介護現場の生産性向上に関する普及・定着促進事業」（受託者：株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所）の一環で実施

するものです。)

## 記

1. 期間 : 令和6年2月14日(水)、2月27日(火)、3月5日(火)  
※ 地域により日程が異なります。詳細は「開催要綱」をご参照ください。
2. 実施方法 : 現地及びWEBのハイブリッド式
3. 主な対象者 : 介護サービス事業所の経営者層・職員、自治体の職員、介護業界団体の職員等の介護現場における生産性向上にご関心のあるすべての方
4. 申込みサイト : <https://kaigo-seisansei.com/forum2023/>  
※ 申込方法やプログラムは「開催要綱」をご参照ください。

【担当】厚生労働省老健局 高齢者支援課

介護業務効率化・生産性向上推進室 (秋山、石内、長井、黒木)

TEL : 03-5253-1111 (内線 3876)

※フォーラムに関するお問い合わせは、以下の連絡先までお願いいたします。

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所 先端技術戦略ユニット

担当 : 石橋、大塚

TEL : 03-6261-7534 (平日 10 : 00~17 : 00)

E-mail : [kaigoseisansei-seminar@nttdata-strategy.com](mailto:kaigoseisansei-seminar@nttdata-strategy.com)

# 介護現場における 生産性向上推進フォーラム

仙台  
2/14 水

神戸  
2/27 火

東京  
3/5 火

対面・WEB  
形式

本フォーラムは、事業所の職場環境の改善、職員の定着・確保、ケアの質の向上等を図るために、介護現場における生産性向上について、基本的な考え方や事業所・自治体の取組を知りたい、国の動向を知りたい方に特におすすめです！



## 開催概要

介護現場における生産性向上の取組を更に普及し、生産性向上の取組に対する気運の醸成を図る目的で、全国3か所でフォーラムを開催いたします。

本フォーラムでは、「介護職員の働きやすい職場環境づくり総理大臣・厚生労働大臣表彰」を受賞した介護事業所および、生産性向上の取組を行う介護事業所による取組紹介をはじめ、都道府県による生産性向上の取組に関する支援事業の紹介、生産性向上の取組を実施するためのポイント解説、生産性向上の一助となる介護ロボット・ICTの紹介等を行います。

なお、本フォーラムは全て会場とWebのハイブリッド形式で開催いたします。

## 開催日程・場所

### 東日本地域フォーラム

仙台会場

2024.2.14 (水)

13:00~17:15

TKPガーデンシティ仙台駅北

宮城県仙台市宮城野区名掛丁201-1 アパホテル(TKP仙台駅北)2階

定員 会場 150人 / Web 1,000人程度

申込期限 2024.2.9(金)

### 西日本地域フォーラム

神戸会場

2024.2.27 (火)

13:00~17:15

ANAクラウンプラザホテル神戸

兵庫県神戸市中央区北野町1丁目

定員 会場 200人 / Web 1,000人程度

申込期限 2024.2.23(金)

### 全国フォーラム

東京会場

2024.3.5 (火)

13:00~17:15

ベルサール半蔵門

東京都千代田区麹町1-6-4 住友不動産半蔵門駅前ビル2階

定員 会場 250人 / Web 1,000人程度

申込期限 2024.3.1(金)

※ 定員数に達した場合は申込期限を待たずに締め切らせていただく場合がございますので、お早めにお申込みください。

参加費用 無料

※会場までのアクセスは各自負担



## プログラム



### 全国フォーラム・地域フォーラム

- 1 開会
- 2 主催者挨拶
- 3 厚生労働省による施策動向の紹介
- 4 講演 **令和5年度介護職員の働きやすい職場環境づくり  
内閣総理大臣表彰・厚生労働大臣表彰優良賞 受賞事業所**
- 5 介護事業所による取組紹介
- 6 都道府県による取組紹介
- 7 講演 **生産性向上の取組を進めるためのポイント**
- 8 介護テクノロジー開発企業による機器紹介
- 9 閉会

※予告なくプログラムが変更となる場合がございます。予めご了承ください。

## 参加方法

申込は公式サイト/申込フォームにて

### 公式サイト



<https://kaigo-seisansei.com/forum2023>

### 申込フォーム



[https://biz.nikkan.co.jp/form/ntt\\_forum/](https://biz.nikkan.co.jp/form/ntt_forum/)

- 個人情報の利用目的：ご登録いただいた情報は、本フォーラムに関するご案内・ご連絡、本フォーラムの参加登録、本フォーラムに関するアンケートのご依頼、アンケート結果から統計資料の作成、関連事業のご案内のために利用いたします。
- 個人情報の取扱いについて：ご登録いただいた情報は厚生労働省の個人情報保護方針に従い取扱いします。  
厚生労働省個人情報保護方針 (<https://www.mhlw.go.jp/kojinjouhouhogo/index.html>)
- 個人情報の取扱いの委託について：本事業は株式会社NTTデータ経営研究所に委託しており、本フォーラムの事務局は株式会社NTTデータ経営研究所の指揮のもと、運営を株式会社日刊工新聞社に委託しています。委託先は個人情報保護の観点から選定し、秘密保持の契約を交わしております。

お問い合わせ先

「介護現場における生産性向上推進フォーラム」運営事務局

TEL：03-5644-7487 (電話対応時間 平日10:00～17:00) E-mail：kaigo@nikkan.tech

## 介護現場における生産性向上推進フォーラム 開催要綱

### 1. 開催概要

介護現場における生産性向上の取組を更に普及し、生産性向上の取組に対する気運の醸成を図る目的で、全国3か所でフォーラムを開催いたします。

本フォーラムでは、生産性向上の取組を実施している介護サービス事業所による講演及び報告を中心として、自治体による生産性向上の取組に対する支援事業の報告や、生産性向上の取組を実施するためのポイント解説、また、介護ロボット・ICTの紹介を行います。

なお、本フォーラムは全て会場とWebのハイブリッド形式で開催いたします。

#### 【趣旨】

高齢化の進展に伴い介護保険サービスの利用者が今後も増加する一方で、生産年齢人口が急速に減少していくことが見込まれており、制度の持続可能性を支える介護人材の確保は喫緊の課題です。

こうした課題に対応するため、厚生労働省では、介護ロボット等のテクノロジーを活用し、業務の改善や効率化等を進めることにより、職員の業務負担の軽減を図るとともに、業務の改善や効率化により生み出した時間を直接的な介護ケアの業務に充て、利用者と職員が接する時間を増やすなど、介護サービスの質の向上にも繋げていくといった「介護現場における生産性向上」が促進されるよう、取組を進めています。

本年5月には、都道府県に対し、介護現場における生産性の向上に資する取組が促進されるよう努めるなどの規定を盛り込んだ介護保険法等の改正法が公布されました。

また、岸田総理を議長とするデジタル行財政改革会議が新たに設置されました。「介護」を重点分野の一つに位置付け、介護の人材不足やデジタル技術の活用の遅れなどの課題に対処していくため、ICT等のデジタル技術活用の加速化に政府一体となって取り組むこととされています。

さらに、今般の総合経済対策において、介護ロボットやICT機器の導入、経営の協働化・大規模化などの生産性向上の取組も含め、351億円の予算額を計上しています。

このように、介護現場における生産性向上への注目が高まっている中、本フォーラムにおいては、「介護職員の働きやすい環境づくり内閣総理大臣表彰」受賞事業所等の好事例の共有等により、介護現場の生産性向上の取組を始める気運を盛り上げることを目的とします。

開催期間	2024年2月14日～2024年3月5日
開催地域	<p>全国フォーラム1回および地域フォーラム2回に分け、計3回開催いたします</p> <p>※開催地の詳細は「2. 開催日時」をご覧ください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>第1回 全国フォーラム(開催地:東京都23区)</li> <li>第2回 東日本地域フォーラム(開催地:宮城県仙台市)</li> <li>第3回 西日本地域フォーラム(開催地:兵庫県神戸市)</li> </ul>
開催方法	・ハイブリッド開催(会場とオンライン)
対象者	<p>【対象者】</p> <p>介護現場における生産性向上にご関心のあるすべての方</p> <p>&lt;想定する対象者について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>介護事業所の「経営者層」及び「介護従事者」 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 経営者層:介護現場を取り巻く環境、介護 ICT・ロボットの導入、介護人材の定着・確保、介護サービスの質向上等に興味関心があり、介護現場の運営に意思決定ができる方</li> <li>※ 介護従事者:介護現場でのケアの質向上、ICTの効果的な活用や働きやすい職場環境作りに興味関心がある方</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>自治体の職員 ※ 自治体職員:生産性向上に係る関係部署にいらっしゃる方</li> <li>介護生産性向上総合相談センター等の支援機関の職員</li> <li>介護業界団体の職員 等</li> </ul>
定員	会場参加…全国フォーラム250人、東日本地域フォーラム 150人、西日本地域フォーラム 200 人 オンライン…各会場1,000人程度
費用	無料
申込方法 申込期限	「2. 開催日時・申込」をご覧ください。 ※ 期日までにお申込みができない場合は、事務局までご相談ください。
セミナー 当日 参加方法	<p>【会場】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>直接会場にお越しください。</li> </ul> <p>【オンライン】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「Zoom」での開催を予定しています。</li> <li>申込者には、後日、お申し込みいただいたメールアドレス宛に、招待 URL をお送りします。</li> <li>開催時刻の10分前になりましたら、招待 URL をクリックしてご参加ください。</li> <li>招待 URL はセミナー開催時刻の30分前よりご入室可能です。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>参加者には後日実施する「事後アンケート」にご回答いただきます。詳細は、参加申込後にご案内いたします。</li> <li>本セミナーに関し、ご不明点がある方は下記【お問合せ窓口】までご連絡ください</li> </ul>
お問合せ 窓口 (事務局)	<p>株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所 先端技術戦略ユニット 担当:石橋、大塚 TEL:03-6261-7534 (平日10:00~17:00) • E-mail: <a href="mailto:kaigoseisansei-seminar@nttdata-strategy.com">kaigoseisansei-seminar@nttdata-strategy.com</a></p>

「フォーラム告知サイト」

URL: <https://kaigo-seisansei.com/forum2023>



二次元バーコード (フォーラム告知サイト)

## 2. 開催日時及び申込期限

- 原則として、自事業所・法人の所在地域の開催回にお申込みください。ただし、日程のご都合が合わない場合等は、所在地域以外の地域の開催回にもお申込み可能です。

地域	開催場所	開催日時	申込期限
東日本 (宮城県)	TKP ガーデンシティ仙台駅北 (宮城県仙台市宮城野区名掛丁 201-1 アパホテル 〈TKP 仙台駅北〉 2 階) URL: <a href="https://www.kashikaigishitsu.net/facilitys/gc-sendai-ekikita/">https://www.kashikaigishitsu.net/facilitys/gc-sendai-ekikita/</a>	2024年2月14日 (水) 13:00-17:15	2024年2月9日 (金) 17:00
西日本 (兵庫県)	ANA クラウンプラザホテル神戸 (兵庫県神戸市中央区北野町 1 丁目) URL: <a href="https://www.anacrownplaza-kobe.jp/banquet-mice/">https://www.anacrownplaza-kobe.jp/banquet-mice/</a>	2024年2月27日 (火) 13:00-17:15	2024年2月22日 (金) 17:00
全国 (東京都)	ベルサール半蔵門 (東京都代田区麴町 1-6-4 住友不動産半蔵門駅前ビル 2F ベル サール半蔵門) URL: <a href="https://www.bellesalle.co.jp/shisetsu/iidabashi/bs_hanzomon/">https://www.bellesalle.co.jp/shisetsu/iidabashi/bs_hanzomon/</a>	2024年3月5日 (火) 13:00-17:15	2024年3月1日 (金) 17:00

## 3. 申込方法

下の「参加申込フォーム」よりお申込みください。

「参加申込フォーム」

URL: [https://biz.nikkan.co.jp/form/ntt\\_forum/](https://biz.nikkan.co.jp/form/ntt_forum/)



二次元バーコード (参加申込フォーム)

- ※ 参加申込フォームの送信ができない場合は、事務局]までご連絡ください。
- ※ (参加申込フォームへのアクセスが難しい場合は、URL を Web ブラウザのアドレスバーにコピー&ペーストを行うことでアクセスできる可能性がございます。または二次元バーコードを読み取りください。

#### 4. プログラム(予定)

##### 【全国フォーラム】

項目	時間	内容
1. 開会	13:00-13:05 (5分)	開会挨拶
2. 主催者挨拶	13:05-13:15 (10分)	主催者挨拶 厚生労働省
3. 厚生労働省による施策動向の紹介	13:15-13:35 (20分)	直近の施策動向の紹介 厚生労働省
4. 講演 内閣総理大臣表彰受賞事業所	13:35-14:20 (45分:各事業所20分程度)	介護職員の働きやすい職場環境づくり内閣総理大臣賞受賞事業所による講演 (登壇事業所) ・特別養護老人ホーム砧ホーム ・地域密着型特別養護老人ホームささづ苑かすが
5. 介護事業所による取組紹介	14:35-15:20 (45分:各事業所20分程度)	①生産性向上フォローアップセミナー参加事業所の取組紹介 ②ケアプランデータ連携の取組事業所による取組紹介
6. 都道府県による取組紹介	15:20-15:45 (25分)	生産性向上の取組支援を行っている都道府県による取組紹介
7. 講演 生産性向上の取組を進めるためのポイント	16:00-16:40 (40分)	生産性向上の取組を進めるためのポイント 株式会社 TRAPE 代表取締役社長 鎌田 大啓氏
8. 介護テクノロジー開発企業による機器紹介	16:40-17:00 (20分)	介護テクノロジー企業による生産性向上の取組を進める機器の紹介
9. 事務連絡	17:00-17:05 (5分)	事務連絡
10. 閉会	17:05-17:15 (10分)	閉会挨拶 厚生労働省

※会場には、介護ロボットやICT機器等の展示・体験スペースを設ける予定です。



【地域フォーラム】

項目	時間	内容
1. 開会	13:00-13:05 (5分)	開会挨拶
2. 主催者挨拶	13:05-13:15 (10分)	主催者挨拶 厚生労働省
3. 厚生労働省による施策動向の紹介	13:15-13:35 (20分)	直近の施策動向の紹介 厚生労働省
4. 講演 厚生労働大臣表彰優良賞 受賞事業所	13:35-14:20 (45分:各事業 所 20分程度)	介護職員の働きやすい職場環境づくり厚生労働大臣表彰優良 賞受賞事業所による講演 ((登壇事業所) 東日本地域フォーラム ・介護老人保健施設さくらがわ ・特別養護老人ホームロング・ライフ 西日本地域フォーラム ・特別養護老人ホームハートピア堺 ・地域密着型総合ケアセンターきたおおじ
5. 介護事業所による取組紹介	14:35-15:20 (45分:各事業 所 20分程度)	①生産性向上フォローアップセミナー参加事業所の取組紹介 ②ケアプランデータ連携の取組事業所による取組紹介
6. 都道府県による取組紹介	15:20-15:45 (25分)	生産性向上の取組支援を行っている都道府県による取組紹介
7. 講演 生産性向上の取組を進めるた めのポイント	16:00-16:40 (40分)	生産性向上の取組を進めるためのポイント 株式会社 TRAPE 代表取締役社長 鎌田 大啓氏
8. 介護テクノロジー開発企業に よる機器紹介	16:40-17:00 (20分)	介護テクノロジー企業による生産性向上の取組を進める機器の 紹介
9. 事務連絡	17:00-17:05 (5分)	事務連絡
10. 閉会	17:05-17:15 (10分)	閉会挨拶 厚生労働省

※会場には、介護ロボットやICT機器等の展示・体験スペースを設ける予定です。