

事務連絡
令和5年11月1日

都道府県
各 介護保険担当課（室） 御中
指定都市

厚生労働省老健局認知症施策・地域介護推進課

介護サービス情報公表システムに係るスマートフォンアプリ「介護事業所ナビ」のサービス提供終了について

介護保険行政の円滑な実施につきましては、日頃から御尽力賜り厚く御礼申し上げます。厚生労働省では介護保険法（平成9年法律第123号）第115条の35に定める介護サービス情報公表制度を適切に実施するため「介護サービス情報公表システム」を運用しており、利用者の利便性向上を目的として、平成27年度より利用者の利便性の向上を目的としたスマートフォンアプリ「介護事業所ナビ」を当該システムの一部機能として提供してまいりました（別添事務連絡参照）。

現在、令和3年度の行政レビュー公開プロセスを受け、「介護サービス情報公表システム」の利用者の利便性及び費用対効果の向上のための検討を進めているところ、「介護事業所ナビ」については、その利用が低調（全体のアクセス数に占めるスマホアプリからのアクセス数の割合が約4%）であることを踏まえ、介護サービス情報公表システムのWEBページをスマートフォン画面に対応した表示を可能とする改修を行った上で（令和4年度改修済）、サービス提供を令和6年3月31日（日）をもって終了することといたしました。

都道府県及び指定都市におかれましては、管内介護事業所等に対し周知いただきますようお願いいたします。

なお、現在の「介護事業所ナビ」利用者に対するサービス提供終了の周知については、厚生労働省から当該アプリを通じて行うとともに、介護サービス情報公表システム内のWEBページ（URLは以下のとおり）においても広く利用者に周知することを申し添えます。

【掲載ページのURL】

<https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/>

https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/sp_application/

【担当】

厚生労働省老健局

認知症施策・地域介護推進課 岸、水津、門田

TEL：03-5253-1111（内線3982）

事 務 連 絡

平成27年3月30日

各都道府県 介護保険担当主管部（局）
各市町村 介護保険担当主管部（局） 御中

厚生労働省老健局振興課

介護サービス情報公表システムに係るスマートフォンアプリ
「介護事業所ナビ」の開発について

介護サービス情報の公表制度については、介護保険法に基づき、平成18年4月からスタートした制度であり、介護保険をこれから利用しようと考えている方やそのご家族等が介護サービスを比較・検討して適切に選ぶための情報を都道府県が提供する仕組みです。本制度は、厚生労働省が運用する介護サービス情報公表システムを媒介して、インターネットでいつでも誰でも介護サービスの情報を入手することが可能となっており、現在、全国の約19万か所の事業所情報が公表されています。

この度、「介護サービス情報公表システム」の機能のうち、簡易な内容が簡単に検索・閲覧できるようスマートフォン専用（Android 及び iOS 対応）のアプリケーション「介護事業所ナビ」を厚生労働省において開発し、運用を開始しますので、下記のとおり情報提供させていただきます。

1. 実施日

平成27年4月1日（水）

2. スマートフォンアプリの概要

別紙のとおり。

※アプリケーション検索にて「介護事業所ナビ」と入力してください。

(担当)

厚生労働省 老健局振興課 地域包括ケア推進係

電話：03-5253-1111（内線 3982）

現在、全国約19万か所の介護サービス事業所の情報が閲覧できる「介護サービス情報公表システム」を活用し、スマートフォンを使って、簡易な事業所の情報が簡単に検索・閲覧できる専用のアプリケーション「介護事業所ナビ」を厚生労働省において開発。※Android 及び iOSに対応

～ 画面イメージ 1 ～



厚生労働省のクレジット



介護サービスに詳しくない方には質問形式で誘導



現在地からの距離や道順が分かる

～ 画面イメージ 2 ～

ボタン1つで目的の介護サービスを検索

例えば...

介護で困っている相談したい

- 介護の相談・ケアプラン作成
- 自宅に訪問
- 施設に通う
- 訪問・通い・宿泊を組み合わせる
- 短期間の宿泊
- 施設などで生活
- 地域に密着した小規模な施設など
- 福祉用具

車いすを利用したい

平易な表現でわかりやすく工夫

事業所の詳しい情報が満載!

詳細がよくわかる

ボタン1つで電話がかけられる

このスクリーンショットは、介護ナビステーションの施設詳細ページを示しています。施設名「介護ナビステーション」の下には、訪問看護の受付時間（平日 9:00～17:00、土曜 9:00～12:00、日曜 9:00～12:00）と電話番号（03-9999-9999）が記載されています。また、住所（〒999-9999 東京都XXX区XXX-99）と「地図を開く」ボタンも表示されています。下部には、事業所までの主な利用交通手段（XXX駅より徒歩5分）、サービス提供地域（XXX区全域）、空き数/定員（空き数7人/定員10人）などの情報がまとめられています。右下には「詳細情報はパソコン版をご覧ください。」という案内と「URLを送信」ボタンが配置されています。

事業所の基本的な情報がコンパクトにまとまっている

難しい介護用語もわかりやすく解説

受けられるサービスについて丁寧に説明

サービス利用までの流れもよくわかる

このスクリーンショットは、「介護保険・サービスの解説」ページを示しています。タイトル「公表されている介護サービスについて」の下には、「このアプリでは、介護保険法に基づく全24種類52サービスが掲載されています」という説明があります。また、「介護1～5と認定された方が利用できるサービス（介護給付）」という項目があり、4月からスタートするサービスに関する説明がなされています。下部には、サービス利用までの流れ（申請、審査、認定）に関するイラスト付きの説明が提供されています。

介護保険制度やサービスの利用手順等がイラストで解説

【参考】介護サービス情報の公表制度とは

介護保険法第115条の35の規定に基づき、平成18年4月からスタートした制度。利用者が介護サービス事業所を比較・検討して適切に選ぶことができるよう、毎年1回、事業所からの報告を受けて、都道府県が事業所情報を公表する仕組み。

※都道府県が公表するデータは、厚生労働省が運用する「介護サービス情報公表システム」を活用し、インターネットでいつでも誰でも介護サービスに関する情報を入手することが可能。介護保険制度の解説も充実！現在、全国で約19万か所の介護サービス事業所の情報が公表されている。

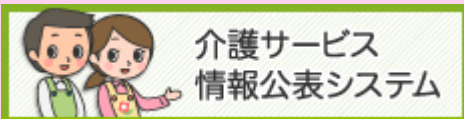
平成27年度から、簡易版の情報が簡単に検索・閲覧できるスマートフォンの専用アプリを開発。



介護事業所ナビ



介護サービス情報公表制度のしくみ



<http://www.kaigokensaku.jp/>

【参考】介護サービス情報公表システム月次アクセス数

1. ひと月あたり平均アクセス数

※現行システムは直近1年間の平均値

	全国TOP	都道府県TOP (全国の合計)	事業所情報 検索結果一覧	事業所情報比較	事業所の概要
新システム	126,498	351,752	2,106,392	4,354	2,042,189
旧システム		257,926			

※現行システムは、「見やすさ、使いやすさ、分かりやすさ」の観点から、それまでのシステムを抜本的に改善し、平成24年10月から稼働している。

2. 月次アクセス数の推移

介護サービス情報公表システム 一月次アクセス数の推移

