

広域的な事業運営

	業務・事業形態	保険者事務	国保総合システム業務	国保連合会へ委託(団体数)	割合(全国平均)	連合会の事業計画(H23)
保険者事務の共通化 (経費の削減)	・資格管理業務	01.被保険者資格台帳の管理	○	2保険者	3.7%(12.6%)	・国保資格・月報事務講習会 (保険指導課)
		02.前期高齢者の管理	○	1保険者	1.9%(8.1%)	
		03.滞納対策中の被保険者の管理	○	1保険者	1.9%(0.5%)	
		04.被保険者証の発行	○		0.0%(8.0%)	
		05.被保険者資格証明書の発行	○		0.0%(1.3%)	
		06.短期被保険者証の発行	○		0.0%(1.1%)	
		07.高齢受給者証の発行	○		0.0%(2.7%)	
		08.一部負担金減額証明書の発行	○		0.0%(0.2%)	
		09.一部負担金免除証明書の発行	○		0.0%(0.1%)	
		10.限度額適用標準負担額減額認定書の発行	×		0.0%(2.0%)	
		11.一部負担金徴収猶予証明書の発行	×		0.0%(0.1%)	
		12.特定疾病療養受療証の発行	○	1保険者	1.9%(1.0%)	
・電算管理業務	01.資格関連集計処理	○	9保険者	16.7%(14.1%)		
	02.賦課関連集計処理	×		0.0%(1.3%)		
	03.収納関連集計処理	×	1保険者	1.9%(1.4%)		
	04.国保事業年報月報処理	○	9保険者	16.7%(26.5%)	国保資格・月報事務講習会 (保険指導課) 「千葉県国民健康保険の概況」の作成	
	05.保険財政・決算関連処理	○	8保険者	14.8%(9.7%)	国民健康保険新任担当者講習会 (保険指導課、国保連合会)	
レセプト管理業務 (医療費削減)	・給付管理業務	01.レセプト管理	○	49保険者	90.7%(74.2%)	
		02.資格点検	○	41保険者	75.9%(67.4%)	
		03.内容点検(縦覧等)	○	41保険者	75.9%(66.5%)	・国保連合会職員によるレセプト点検の支援 ・支部別給付事務講習会 (レセプト確認事務、国保連合会)
		04.医療費通知(療養費含む)の作成	○	39保険者	72.2%(56.6%)	
		05.医療費通知(療養費除く)の作成	○	32保険者	59.3%(54.8%)	
		06.ジェネリック医薬品差額通知の作成	○	1保険者	1.9%(12.2%)	・ジェネリック医薬品希望カード及び啓発リーフレットの共同購入
		07.高額療養費算定システムの共通化	○	33保険者	61.1%(59.2%)	
		08.高額療養費勧奨通知の作成	○			
		09.高額介護合算療養費の計算と勧奨通知作成	○	44保険者	81.5%(78.9%)	
		10.高額療養費等の貸付管理	×		0.0%(6.1%)	
		11.療養費の支払処理	○	23保険者	42.6%(23.5%)	
		12.移送費の支払処理	○	16保険者	29.6%(11.5%)	
		13.葬祭費の支払処理	×	1保険者	1.9%(1.2%)	
		14.第三者行為求償処理	○	32保険者	59.3%(53.1%)	損害賠償求償事務の支援 損害賠償求償事務出張相談会
・統計管理業務 (分析による削減)	01.給付関連集計処理	○	34保険者	63.0%(48.5%)	ア疾病統計表の作成 イ長期入院者一覧表の作成 ウ長期入院後の退院者一覧表の作成	
保健事業の実施 (健康増進)	・特定健診・保健指導管理業務 (生活習慣病対策)	01.受診券・利用券の発行管理	×	9保険者	16.7%(59.4%)	・受診率向上のためのラジオCM
		02.健診機関等への支払処理	予定 ※(H25年第2フェーズ予定)	21保険者	38.9%(63.1%)	
		03.健診結果、保健指導状況等データ管理	予定 ※(H25年第2フェーズ予定)	30保険者	55.6%(73.0%)	
		04.統計処理	予定 ※(H25年第2フェーズ予定)	26保険者	48.1%(63.5%)	
・被保険者の健康保持増進に 関する教育指導業務 (生活習慣病以外)	01.パンフレット小冊子の作成・配布				・保健事業活動の支援	
	02.広報、キャンペーン				・健康まつり等への支援 ・健康機器、健康教育教材、イベント用品の貸出	

	業務・事業形態	保険者事務	国保総合システム業務	国保連合会へ委託(団体数)	割合(全国平均)	連合会の事業計画(H23)
						・健康づくり絵画コンテスト並びに健康増進ポスターの作成 ・レセプト情報の活用促進
	・効果的保健指導プログラム等の共同開発・実施事業	01.被保険者の健康管理のためのデータ収集及び分析				
		02.疾病分類統計等を活用した保健事業				
		03.健康相談、健康教室等の開催				
		04.健康手帳の作成・配布				
		05.スポーツ大会レクリエーションの奨励				
		06.健康推進員等の育成				・市町村国保・保健・福祉主管課長合同研修会 ・保健事業推進担当者研修会 ・保健師100万人運動推進事業
		07.訪問指導サービス				・重複・頻回受診者訪問指導支援事業
		08.高齢者に対する健康相談				・在宅保健師等による国保健康づくり活動支援事業
	・疾病予防及び重症化予防に関する事業	01.健康診査				
		02.疾病予防及び重症化防止事業				
	・コンピュータによる健康審査事業	01.コンピュータによる健康診査及び健康管理データバンク事業				
保険料収納対策	収納率向上対策事業	01.収納担当職員への研修会実施				・国保保険料(税)収納実務研修会(厚生労働省、保険指導課) ・保険料(税)算定マニュアル研修会 ・保険料(税)適正算定マニュアルの配信
		02.実態分析				・国保保険料(税)に関する実態調査表の作成
		03.収納率向上対策 ①収納アドバイザーの派遣 ②マルチペイメントの共同導入 ③クレジット納入などの共同導入 ④コンビニ収納の共同導入 ⑤口座振替の推進 ⑥広報、キャンペーン				・保険料(税)の重要性をアピールするテレビCMを作成した広報活動(全国高等学校野球選手権千葉大会) ・11月を「ちば国保月間」として国保制度の啓発と国保保険料(税)の納付意識の高揚に資する活動ア啓発ポスターの作成・配布・駅貼り啓発物品の配布(花の種子と救急バンセット)ウ機関誌「房総の国保」及びホームページに掲載
		04.催告滞納整理 ①資格証明書の交付 ②短期被保険者証の交付 ③督促状の送付 ④電話による催告(夜間・休日) ⑤臨戸徴収(夜間・休日) ⑥口座振替の推進 ⑦滞納処分の強化				
		05.相談業務 ①被保険者証の更新時における納付相談 ②納税相談窓口の設置等 ③コールセンターの共同設置 ④多重債務者支援				

※参照:市町村国保システムの実態調査における集計・分析業務報告書(国民健康保険中央会平成23年5月提出)

千葉県国民健康保険事業年報

※平成21年5月～現在(第1フェーズ)

第1フェーズ終了～平成25年(第2フェーズ)