

令和8年1月28日
総務部デジタル改革推進局
デジタル推進課
043-223-4262

県及び市町村のホームページが閲覧できない状況の復旧について

令和8年1月27日（火）午後1時52分頃に発生した千葉県自治体情報セキュリティクラウドの設置場所における電源障害により生じていた県及び市町村のホームページ閲覧やメールの送受信の障害は、1月28日（水）午前7時42分頃に完全に復旧しました。

皆様には御迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。

1 経緯

1月27日（火）午後1時52分頃 設置場所電源障害発生

午後3時27分頃 電源障害復旧

以降、ホームページ閲覧やメール送受信等の各システムが順次復旧

1月28日（水）午前7時42分頃 影響のあった全システムの復旧及び点検完了

2 原因

千葉県自治体情報セキュリティクラウドの設置場所（委託事業者＝NTT東日本株式会社が提供するデータセンター）における電源の不具合によるシステム停止。

3 今後の対応

NTT東日本株式会社に対し、以下の事項を求めています。

- ①障害原因の詳細報告
- ②再発防止計画の提出

※ 千葉県自治体情報セキュリティクラウドとは

県及び県内全ての市町村のインターネット接続のセキュリティ確保のために、平成29年から共同利用を開始したシステムです。