

Story 1

ネットショッピングの落とし穴 その低価格大丈夫？



ネットショッピングはクーリング・オフができません。

- 返品・解約はサイトが決めた規約に従うことになります。
- 返品・解約ができないと書かれていれば、返品・解約はできません。規約を確認しましょう。

〈クーリング・オフの詳細はP.16 へ〉

こんな点に注意！

スマートフォンは画面が小さく、安さばかりが強調されて、重要な販売条件(利用規約)が見つらなくなっています。購入前に以下の点を確認しましょう。

- サイトに会社名、所在地、連絡先等が書かれているか
- 初回の低価格は定期購入が条件となっていないか
- 支払総額、契約期間、商品の引き渡し時期を確認したか
- 返品・解約の条件
- 申込時の広告画面、最終確認画面のスクリーンショットをしたか
- 確認メールは届いたか



ひげを薄くする除毛クリームなどの定期購入もあり、男性からの相談も寄せられています。



プラスα

フリマアプリでの取引は自己責任

- フリマアプリはオンライン上で消費者同士がものを売ったり買ったりすることができるサイトです。
- 手軽にできる一方で届いたものが偽物だったり、送ったものが壊れていたと言われたなどのトラブルが発生しています。
- **トラブルが発生した場合には当事者間で解決するのが原則です。**運営会社の規約を守って取引をしましょう。