

# 契約とは

## 消費生活における契約

私たち消費者は、日常生活で様々な消費活動を行っています。このような消費生活は契約で成り立っています。契約は法的な拘束力を持つ約束で、申込みと承諾の意思表示が合致することで成立します。



ネットで本を買う…



診察を受ける…



バスに乗る…



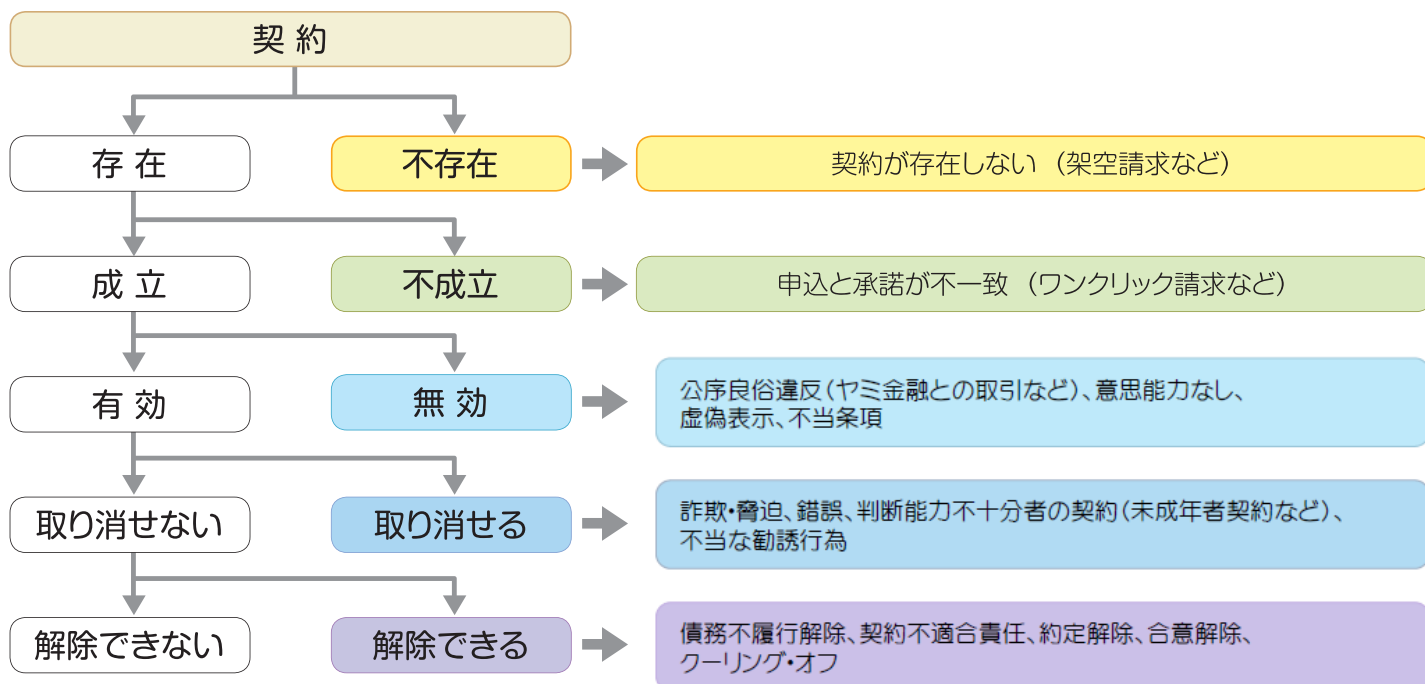
コンビニで  
弁当を買う…



アパートを借りる など…

いったん契約が成立すると、双方ともに契約を守らなければなりません。一方の都合だけで勝手にやめることはできません。解消できるのは、法律で認められているなど理由がある場合だけです。

## ■ 契約の成立と解消



# 契約をやめたいとき



## ●クーリング・オフ 消費者の強い味方！消費者から無条件に契約を解除できる制度です。

### ■特定商取引法でクーリング・オフができる取引と期間

取引形態	対象	期間
訪問販売	店舗外での訪問販売 キャッチセールス、アポイントメントセールス 催眠商法（SF商法）、展示会商法	8日間
電話勧誘販売	電話勧誘による取引	8日間
特定継続的役務提供*1	エステティックサービス、語学教室、家庭教師、学習塾、パソコン教室、結婚相手紹介サービス 一部の美容医療*2	8日間
訪問購入	訪問で業者が物品を買い取る	8日間
連鎖販売取引*1	いわゆるマルチ商法	20日間
業務提供誘引販売取引	いわゆる内職商法、モニター商法	20日間

0000-0000

〇〇県〇〇市〇〇番地

〇〇株式会社

代表者様

**契約解除通知書**

契約年月日 〇〇年〇月〇日  
 商品名 〇〇〇〇  
 契約金額 〇〇〇〇〇円  
 販売会社 〇〇〇株式会社  
 〇〇〇営業所  
 担当者 〇〇

上記契約は解除します。支払済み  
 〇〇〇円を返金し、商品はお引き  
 取りください。  
 (通知を出す年月日)  
 (自分の住所・氏名)

●通知は、はがき等の書面で行うほか、電磁的記録（電子メール、ウェブサイトの専用フォーム、SNS、ファックス等）で行うことも可能になりました。

●はがき等の書面で送る場合は、両面のコピーをとり特定記録郵便等の発信記録が残る方法で送ります。コピーは特定記録郵便の控えとともに保管します。

●クレジットで購入した場合にはクレジット会社にも通知します。

**注意！** 3,000円未満の現金取引は、クーリング・オフができません。

\*1 特定継続的役務提供と連鎖販売取引（マルチ商法）はクーリング・オフ期間が過ぎた後でも中途解約ができる制度があります。

\*2 一部の美容医療 ①医療脱毛 ②にきび、しみ、そばかす、ほくろ、入れ墨その他の皮膚に付着しているものの除去、または皮膚の活性化 ③皮膚のしわまたはたるみの症状の軽減 ④脂肪の減少 ⑤歯牙の漂白



店舗での購入や通信販売はクーリング・オフの適用はありません。

## 未成年者契約の取消

未成年者が行う契約には、原則として法定代理人（親など）の同意が必要です。同意のない契約は法定代理人又は未成年者本人から取り消すことができます。

2022年4月から  
成年年齢が18歳に引き下げられました

ただし、次の場合は取消ができません。

- ・自分が成年であるとうそをついた契約
- ・お小遣いの範囲の契約
- ・親が目的を定めて許した契約  
(例 学校で使う本を買いなさいと渡した金銭) など

オンラインゲーム  
でトラブルが  
急増中！

## ●その他の契約解消ができるとき

事故車ではありません

**不実告知**

マンションが建つけど言わないでさう

**不利益事実の不告知**

絶対もうかります！

**断定的判断の提供**

帰って！ 帰りたい

**不退去・退去妨害**

こんなにいらない

**過量契約**

お金を払ったのに届かない

**債務不履行**

除霊が必要

**霊感商法等**

このままじゃ就職できない

**就職セミナー**

**就職セミナー商法等**

契約しないと付き合えない

**テート商法等**

この健康食品を食べないと長生きしない

**高齢者等が不安をあおられる**

もう切ったから買ってもらわないで！

**契約締結前に債務の内容を実施等**

この商品を買って

ここから帰れないよ

**退去困難な場所へ同行し勧誘**

もう大人なんだから自分で決めなきゃダメだ！

親に電話で相談したい

**威迫する言動を交えて相談の連絡を妨害**

イラストは消費者庁より