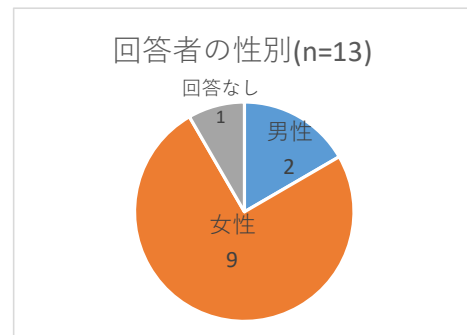


【問1】患者属性

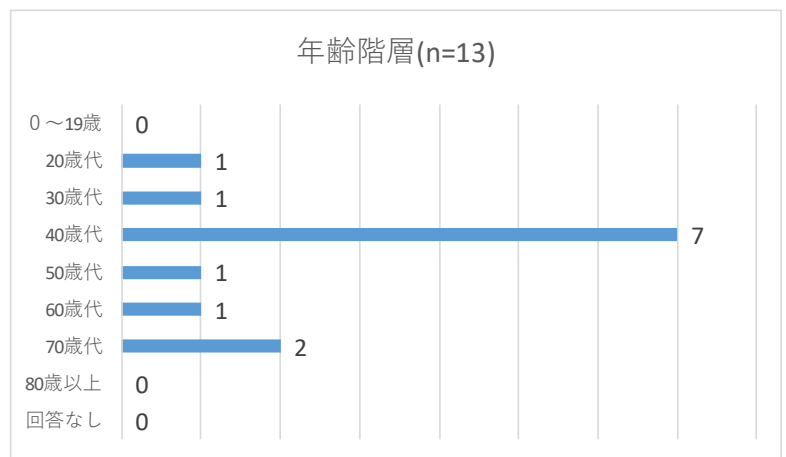
回答者の性別(n=13)

	男性	女性	回答なし	合計
1 本人	2	9	1	12
2 配偶者	0	0	0	0
3 他親族	0	1	0	1
4 その他	0	0	0	0
合計	2	10	1	13



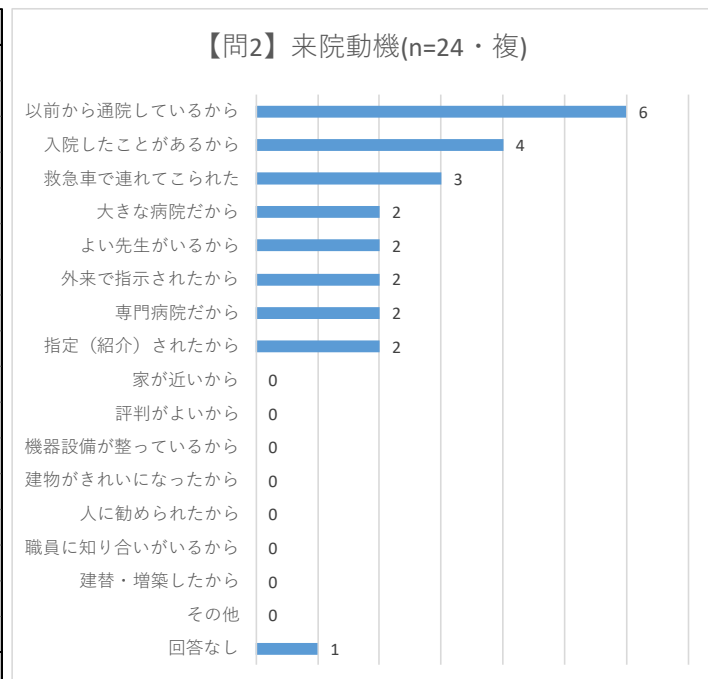
年齢階層(n=13)

	回答数	(%)
1 0～19歳	0	0.0
2 20歳代	1	7.7
3 30歳代	1	7.7
4 40歳代	7	53.8
5 50歳代	1	7.7
6 60歳代	1	7.7
7 70歳代	2	15.4
8 80歳以上	0	0.0
9 回答なし	0	0.0
合計	13	100.0



【問2】来院動機(n=24・複)

	回答	(%)
1 以前から通院しているから	6	25.0
2 入院したことがあるから	4	16.7
3 救急車で連れてこられた	3	12.5
4 大きな病院だから	2	8.3
5 よい先生がいるから	2	8.3
6 外来で指示されたから	2	8.3
7 専門病院だから	2	8.3
8 指定（紹介）されたから	2	8.3
9 家が近いから	0	0.0
10 評判がよいから	0	0.0
11 機器設備が整っているから	0	0.0
12 建物がきれいになったから	0	0.0
13 人に勧められたから	0	0.0
14 職員に知り合いがいるから	0	0.0
15 建替・増築したから	0	0.0
16 その他	0	0.0
17 回答なし	1	4.2
合計	24	100.0

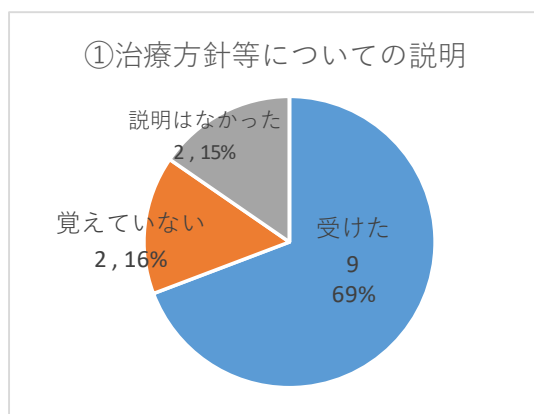


* 複数回答

【問3】入院時の説明など(n=13)

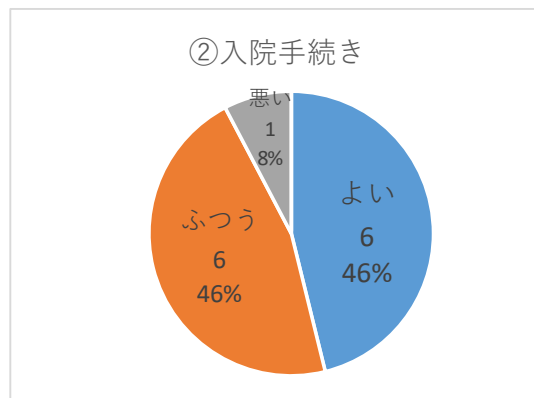
①治療方針等についての説明

	回答数	(%)
1 受けた	9	69.2
2 覚えていない	2	15.4
3 説明はなかった	2	15.4
4 回答なし	0	0.0
合計	13	100.0



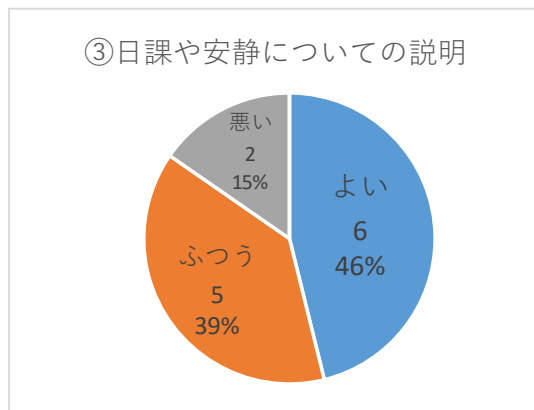
②入院手続き

	回答数	(%)
1 よい	6	46.2
2 ふつう	6	46.2
3 悪い	1	7.7
4 回答なし	0	0.0
合計	13	100.0



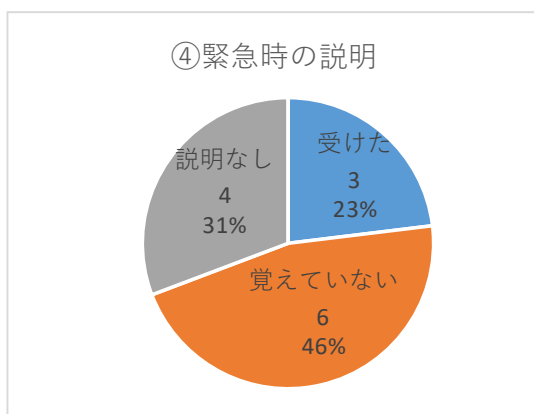
③日課や安静についての説明

	回答数	(%)
1 よい	6	46.2
2 ふつう	5	38.5
3 悪い	2	15.4
4 回答なし	0	0.0
合計	13	100.0



④緊急時の説明

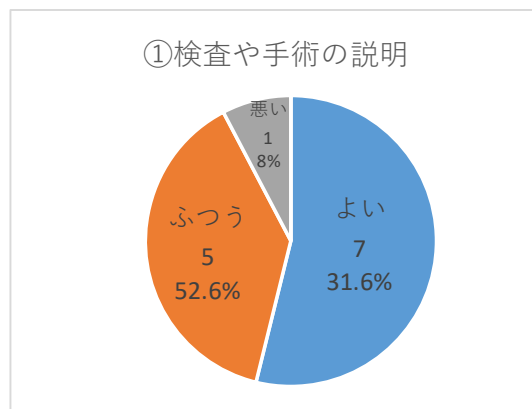
	回答数	(%)
1 受けた	3	23.1
2 覚えていない	6	46.2
3 説明なし	4	30.8
4 回答なし	0	0.0
合計	13	100.0



【問4】入院中のことについて

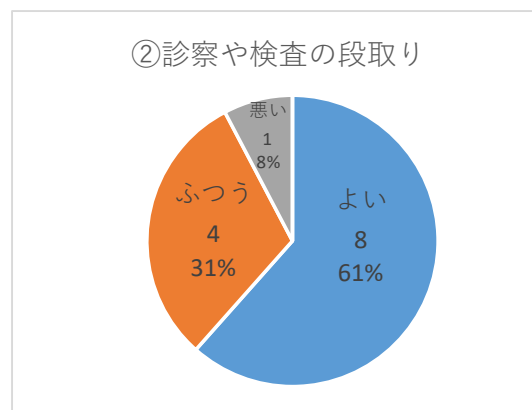
①検査や手術の説明

	回答数	(%)
1 よい	7	53.8
2 ふつう	5	38.5
3 悪い	1	7.7
4 回答なし	0	0.0
合計	13	100.0



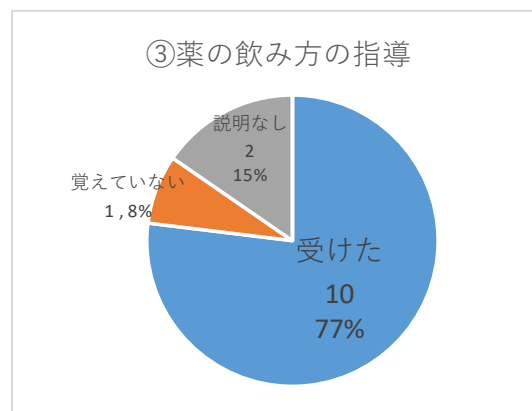
②診察や検査の段取り

	回答数	(%)
1 よい	8	61.5
2 ふつう	4	30.8
3 悪い	1	7.7
4 回答なし	0	0.0
合計	13	100.0



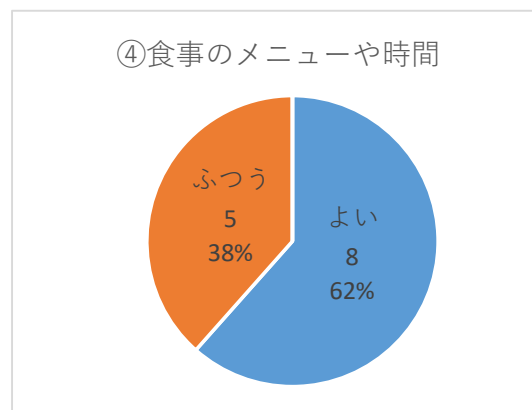
③薬の飲み方の指導

	回答数	(%)
1 受けた	10	76.9
2 覚えていない	1	7.7
3 説明なし	2	15.4
4 回答なし	0	0.0
合計	13	100.0



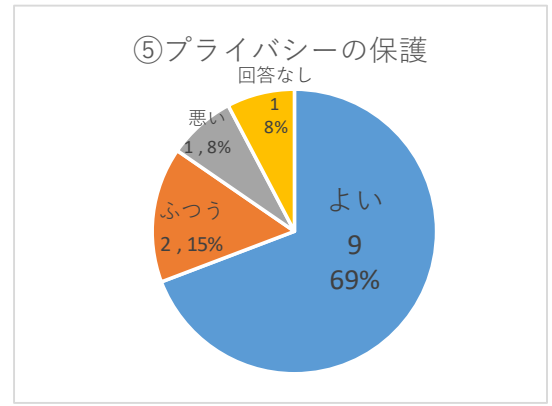
④食事のメニューや時間

	回答数	(%)
1 よい	8	61.5
2 ふつう	5	38.5
3 悪い	0	0.0
4 回答なし	0	0.0
合計	13	100.0



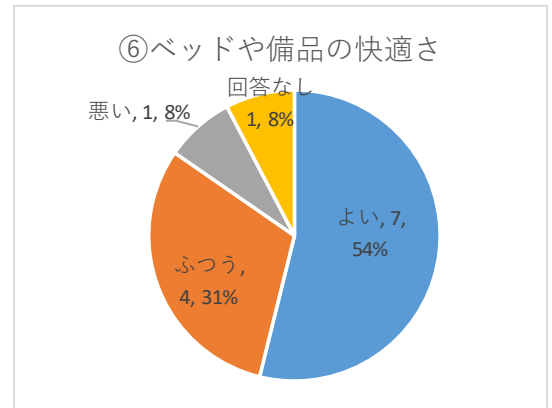
⑤プライバシーの保護

	回答数	(%)
1 よい	9	69.2
2 ふつう	2	15.4
3 悪い	1	7.7
4 回答なし	1	7.7
合計	13	100.0



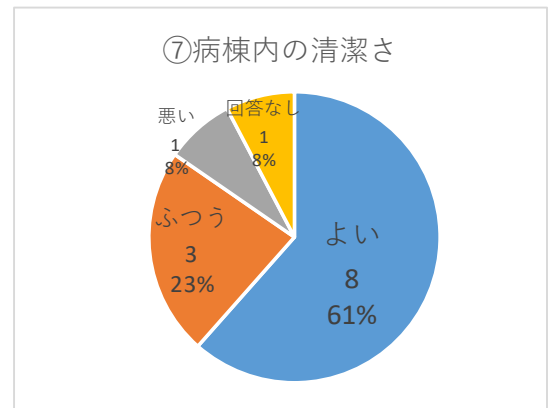
⑥ベッドや備品の快適さ

	回答数	(%)
1 よい	7	53.8
2 ふつう	4	30.8
3 悪い	1	7.7
4 回答なし	1	7.7
合計	13	100.0



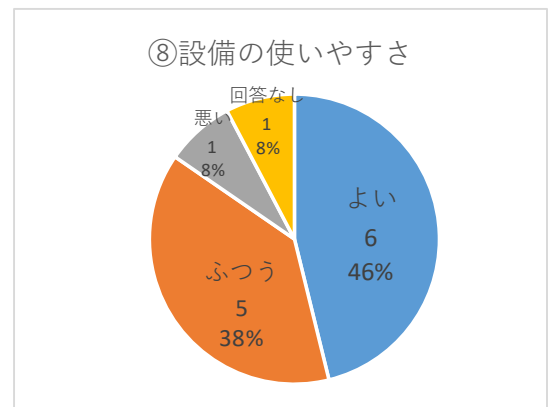
⑦病棟内の清潔さ

	回答数	(%)
1 よい	8	61.5
2 ふつう	3	23.1
3 悪い	1	7.7
4 回答なし	1	7.7
合計	13	100.0



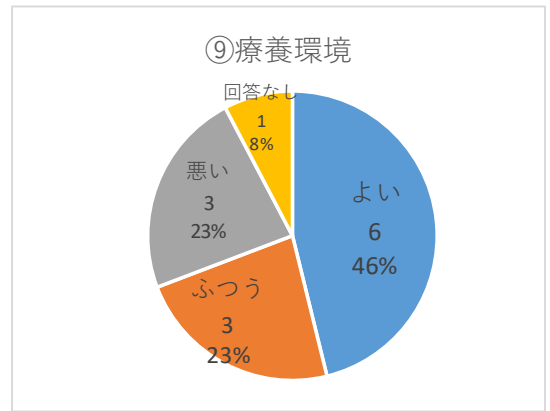
⑧設備の使いやすさ

	回答数	(%)
1 よい	6	46.2
2 ふつう	5	38.5
3 悪い	1	7.7
4 回答なし	1	7.7
合計	13	100.0



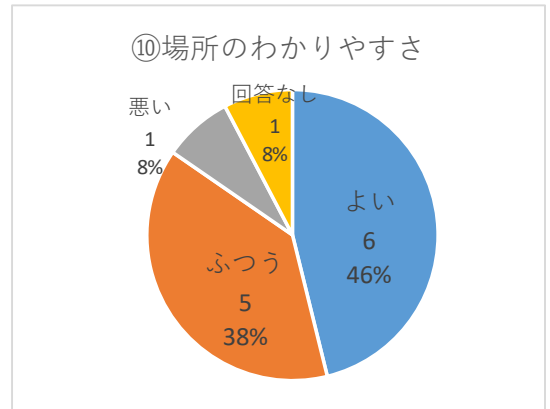
⑨療養環境

	回答数	(%)
1 よい	6	46.2
2 ふつう	3	23.1
3 悪い	3	23.1
4 回答なし	1	7.7
合計	13	100.0



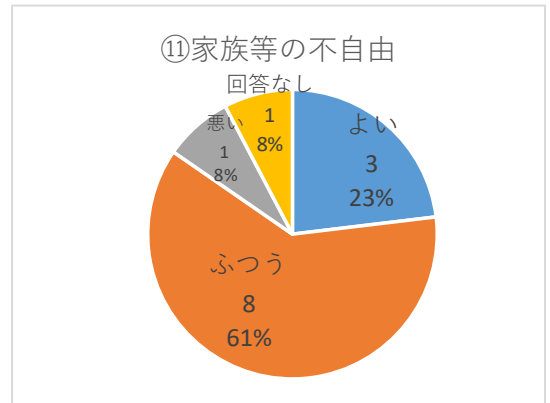
⑩場所のわかりやすさ

	回答数	(%)
1 よい	6	46.2
2 ふつう	5	38.5
3 悪い	1	7.7
4 回答なし	1	7.7
合計	13	100.0



⑪家族等の不自由

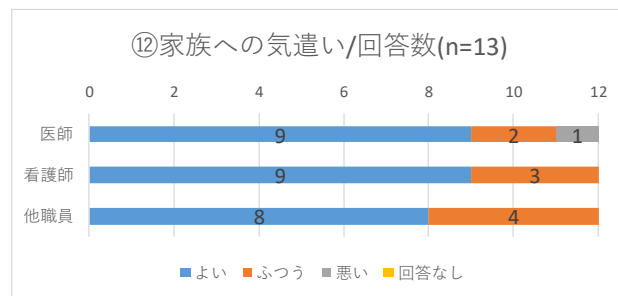
	回答数	(%)
1 よい	3	23.1
2 ふつう	8	61.5
3 悪い	1	7.7
4 回答なし	1	7.7
合計	13	100.0



【問4】入院中のことについて(n=13)

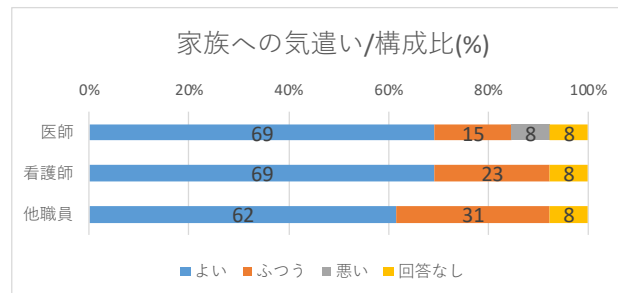
⑫家族への気遣い/回答数(n=13)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	9	9	8	26
2 ふつう	2	3	4	9
3 悪い	1	0	0	1
4 回答なし	1	1	1	3
合計	13	13	13	39



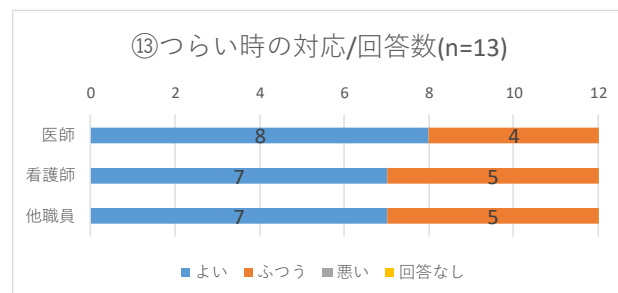
家族への気遣い/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	69.2	69.2	61.5	66.7
2 ふつう	15.4	23.1	30.8	23.1
3 悪い	7.7	0.0	0.0	2.6
4 回答なし	7.7	7.7	7.7	7.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



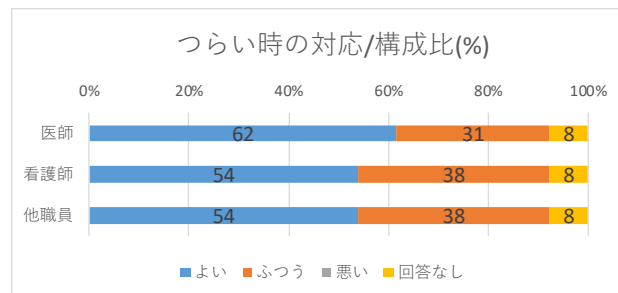
⑬つらい時の対応/回答数(n=13)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	8	7	7	22
2 ふつう	4	5	5	14
3 悪い	0	0	0	0
4 回答なし	1	1	1	3
合計	13	13	13	39



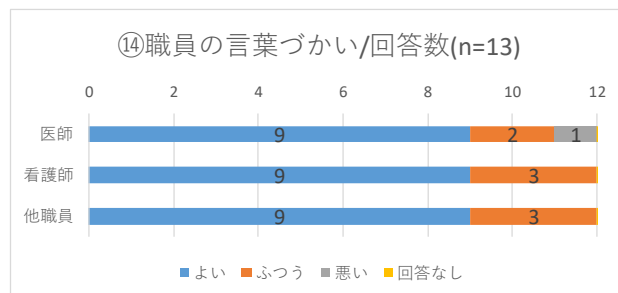
つらい時の対応/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	61.5	53.8	53.8	56.4
2 ふつう	30.8	38.5	38.5	35.9
3 悪い	0.0	0.0	0.0	0.0
4 回答なし	7.7	7.7	7.7	7.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



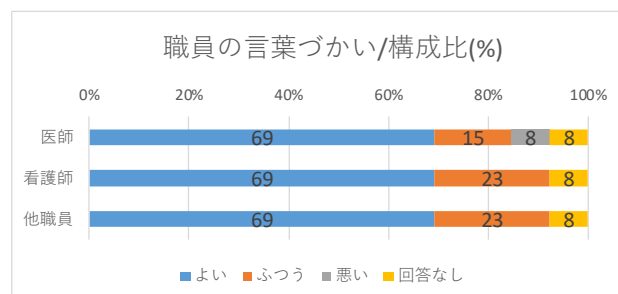
⑭職員の言葉づかい/回答数(n=13)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	9	9	9	27
2 ふつう	2	3	3	8
3 悪い	1	0	0	1
4 回答なし	1	1	1	3
合計	13	13	13	39



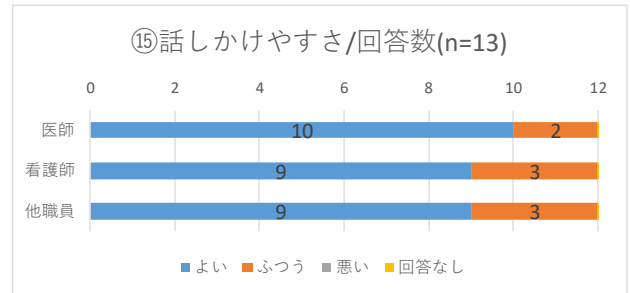
職員の言葉づかい/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	69.2	69.2	69.2	69.2
2 ふつう	15.4	23.1	23.1	20.5
3 悪い	7.7	0.0	0.0	2.6
4 回答なし	7.7	7.7	7.7	7.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



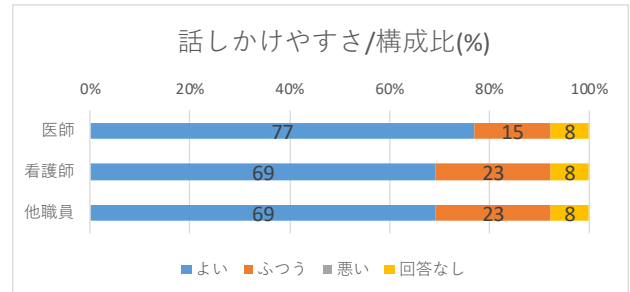
⑮話しかけやすさ/回答数(n=13)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	10	9	9	28
2 ふつう	2	3	3	8
3 悪い	0	0	0	0
4 回答なし	1	1	1	3
合計	13	13	13	39



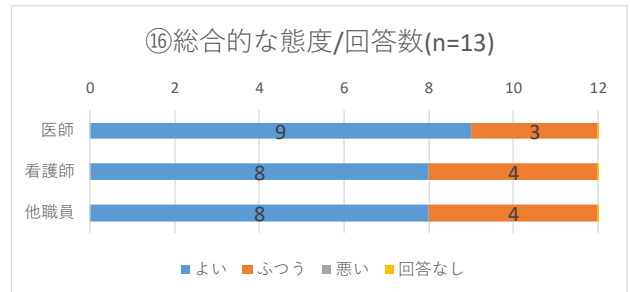
話しかけやすさ/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	76.9	69.2	69.2	71.8
2 ふつう	15.4	23.1	23.1	20.5
3 悪い	0.0	0.0	0.0	0.0
4 回答なし	7.7	7.7	7.7	7.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



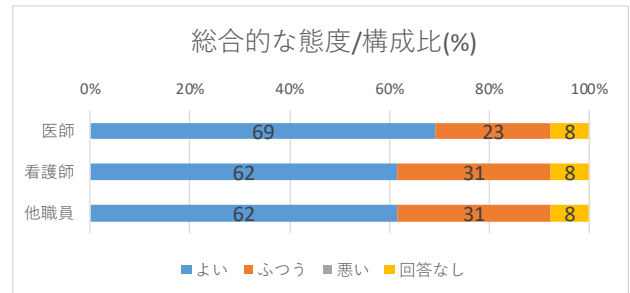
⑯総合的な態度/回答数(n=13)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	9	8	8	25
2 ふつう	3	4	4	11
3 悪い	0	0	0	0
4 回答なし	1	1	1	3
合計	13	13	13	39



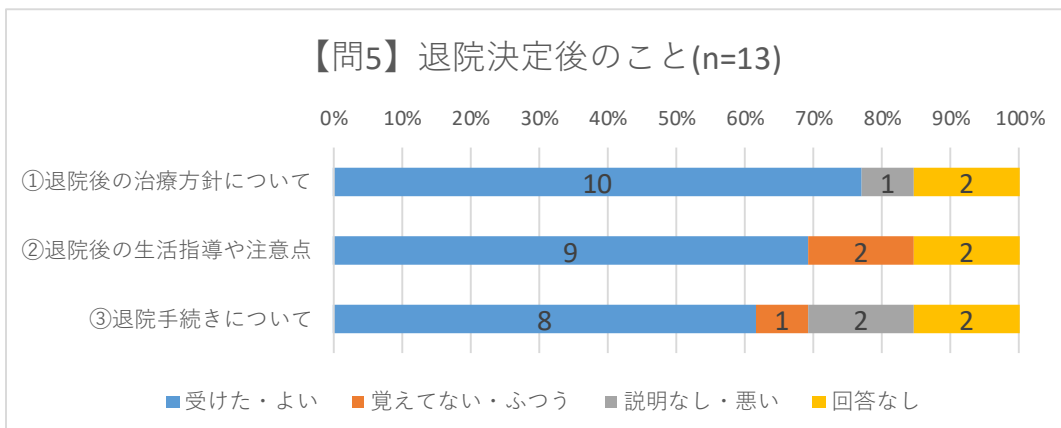
総合的な態度/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	69.2	61.5	61.5	64.1
2 ふつう	23.1	30.8	30.8	28.2
3 悪い	0.0	0.0	0.0	0.0
4 回答なし	7.7	7.7	7.7	7.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



【問5】退院決定後のこと(n=13)

	受けた・よい	覚えてない・ふつう	説明なし・悪い	回答なし
①退院後の治療方針について	10	0	1	2
②退院後の生活指導や注意点	9	2	0	2
③退院手続きについて	8	1	2	2

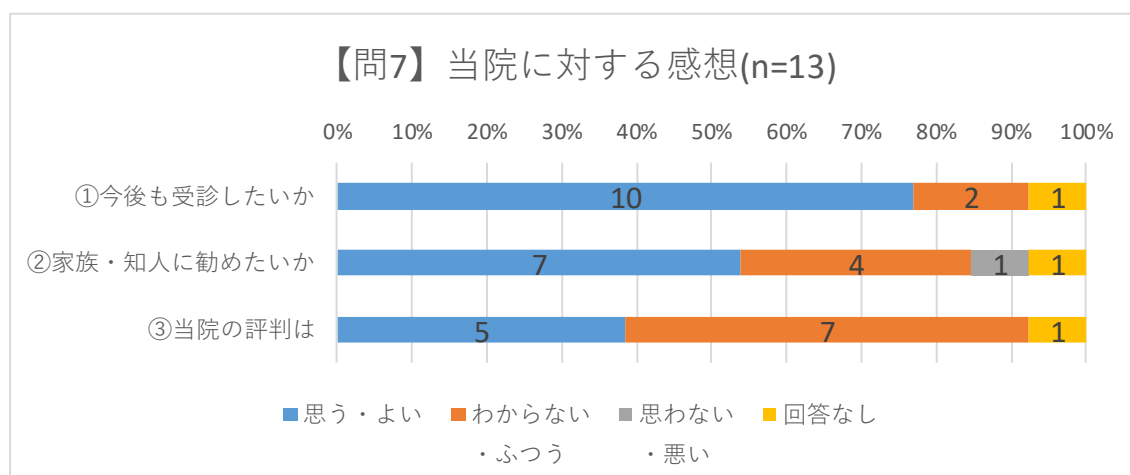


【問6】 欲しい設備など

- ・加湿器 (1件)
- ・給茶器 (1件)

【問7】 当院に対する感想(n=13)

	思う・よい	わからない ・ふつう	思わない ・悪い	回答なし
①今後も受診したいか	10	2	0	1
②家族・知人に勧めたいか	7	4	1	1
③当院の評判は	5	7	0	1



④改善した方がよいこと、その他の要望

バスの運行をもっと頻繁にしてほしい
浴室は男女別にあった方がよい
電気ショックよりカウンセリング等の他の対処方法のほうがいい
もう少しカウンセリング能力を高めてほしい。患者同士でのカウンセリングになっていて、医療以外の話や薬に頼る方法はよくないと思う
もっと体を動かしたかった。体力が落ちたと思う。中庭に連れて行って欲しかったりするの嬉しかった

⑤職員の対応について (心がけてほしいこと等)

職員はとても感じがよくて満足です
もっと話をきちんと聞いてほしい