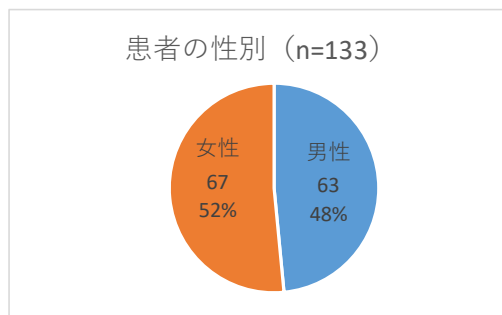


【問1】患者属性

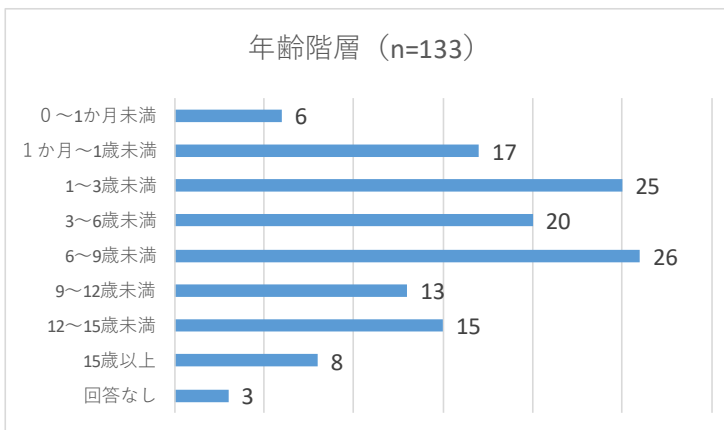
患者の性別（n=133）

	男性	女性	回答拒否	合計
1 本人	5	8	1	14
2 配偶者	0	0	0	0
3 他親族	57	52	1	110
4 その他	1	1	0	2
5 回答なし	0	6	1	7
合計	63	67	3	133



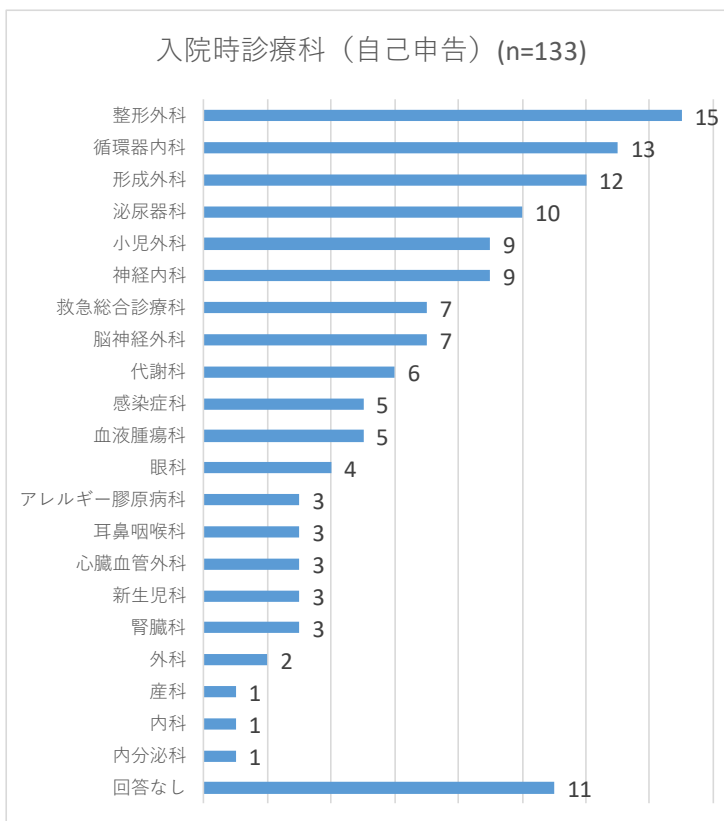
年齢階層（n=133）

	回答数	(%)
1 0～1か月未満	6	4.5
2 1か月～1歳未満	17	12.8
3 1～3歳未満	25	18.8
4 3～6歳未満	20	15.0
5 6～9歳未満	26	19.5
6 9～12歳未満	13	9.8
7 12～15歳未満	15	11.3
8 15歳以上	8	6.0
9 回答なし	3	2.3
合計	133	100.0



入院時診療科（自己申告）（n=133）

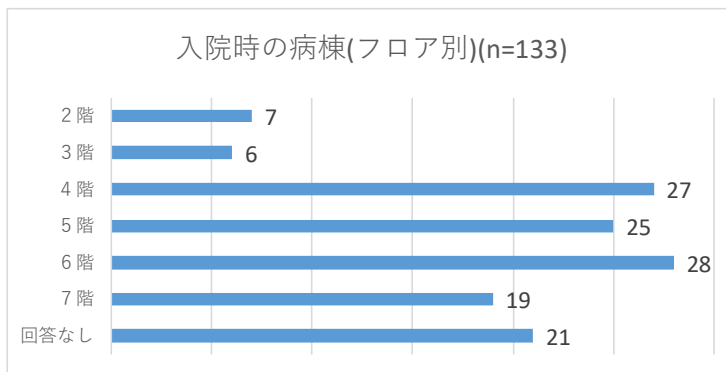
	回答数	(%)
1 整形外科	15	11.3
2 循環器内科	13	9.8
3 形成外科	12	9.0
4 泌尿器科	10	7.5
5 小児外科	9	6.8
6 神経内科	9	6.8
7 救急総合診療科	7	5.3
8 脳神経外科	7	5.3
9 代謝科	6	4.5
10 感染症科	5	3.8
11 血液腫瘍科	5	3.8
12 眼科	4	3.0
13 アレルギー膠原病科	3	2.3
14 耳鼻咽喉科	3	2.3
15 心臓血管外科	3	2.3
16 新生児科	3	2.3
17 腎臓科	3	2.3
18 外科	2	1.5
19 産科	1	0.8
20 内科	1	0.8
21 内分泌科	1	0.8
22 回答なし	11	8.3
合計	133	100.0



*複数回答

入院時の病棟(フロア別)(n=133)

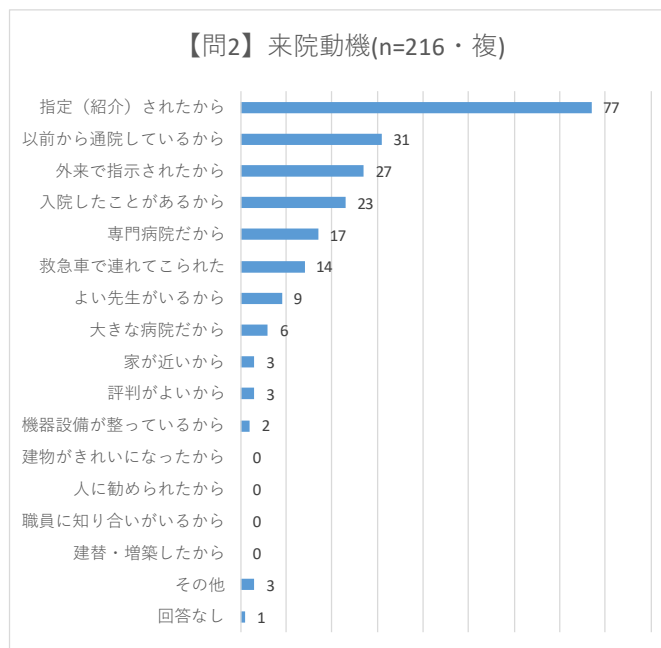
	回答数	(%)
1 2階	7	5.3
2 3階	6	4.5
3 4階	27	20.3
4 5階	25	18.8
5 6階	28	21.1
6 7階	19	14.3
7 回答なし	21	15.8
合計	133	100.0



【問2】来院動機(n=216・複)

	回答	(%)
1 指定(紹介)されたから	77	35.6
2 以前から通院しているから	31	14.4
3 外来で指示されたから	27	12.5
4 入院したことがあるから	23	10.6
5 専門病院だから	17	7.9
6 救急車で連れてこられた	14	6.5
7 よい先生がいるから	9	4.2
8 大きな病院だから	6	2.8
9 家が近いから	3	1.4
10 評判がよいから	3	1.4
11 機器設備が整っているから	2	0.9
12 建物がきれいになったから	0	0.0
13 人に勧められたから	0	0.0
14 職員に知り合いがいるから	0	0.0
15 建替・増築したから	0	0.0
16 その他	3	1.4
17 回答なし	1	0.5
合計	216	100.0

* 複数回答



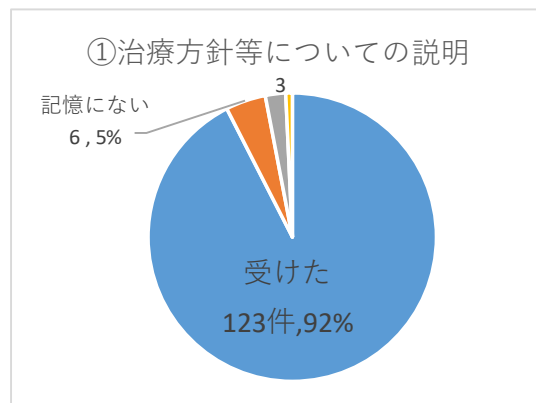
【その他】3件

- ・患者の兄弟が入院したことがあるから<2件>
- ・他の病院は付添いができなかったから<1件>

【問3】入院時の説明など(n=133)

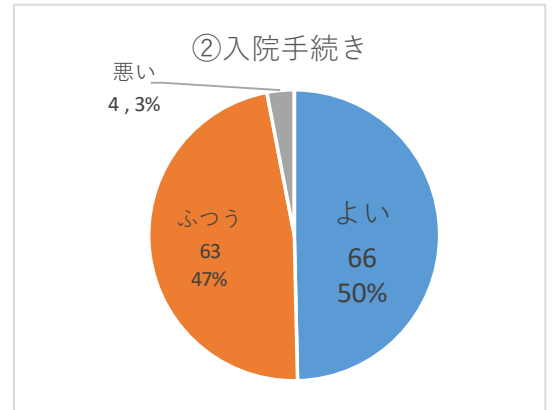
①治療方針等についての説明

	回答数	(%)
1 受けた	123	92.5
2 記憶にない	6	4.5
3 受けていない	3	2.3
4 回答なし	1	0.8
合計	133	100.0



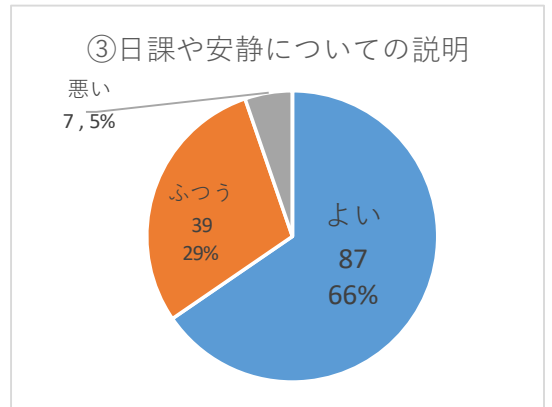
②入院手続き

	回答数	(%)
1 よい	66	49.6
2 ふつう	63	47.4
3 悪い	4	3.0
4 回答なし	0	0.0
合計	133	100.0



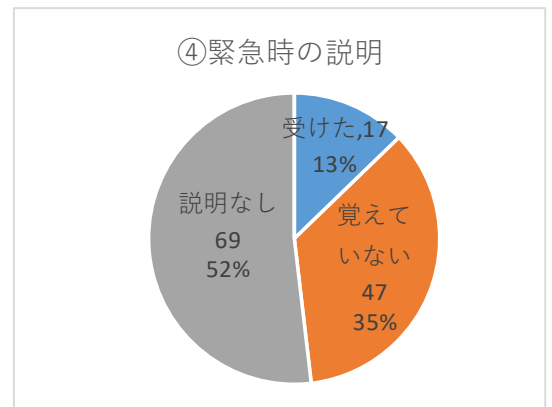
③日課や安静についての説明

	回答数	(%)
1 よい	87	65.4
2 ふつう	39	29.3
3 悪い	7	5.3
4 回答なし	0	0.0
合計	133	100.0



④緊急時の説明

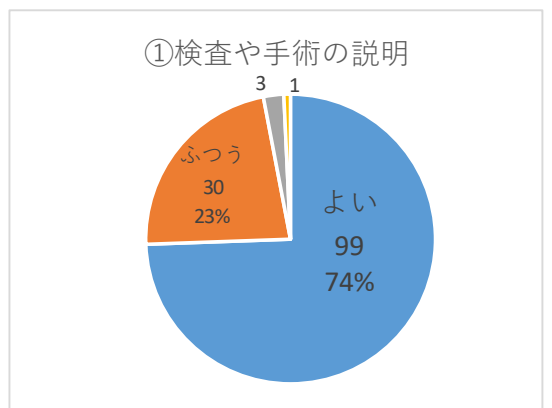
	回答数	(%)
1 受けた	17	12.8
2 覚えていない	47	35.3
3 説明なし	69	51.9
4 回答なし	0	0.0
合計	133	100.0



【問4】入院中のことについて (n=133)

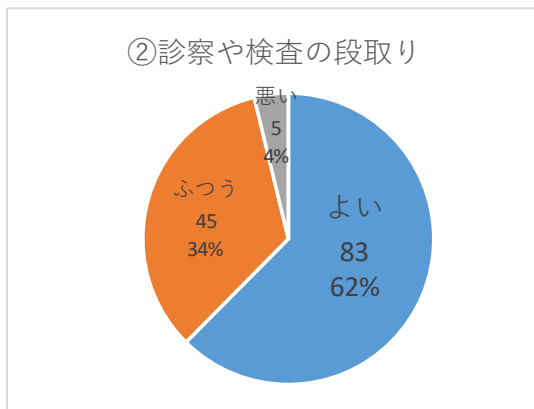
①検査や手術の説明

	回答数	(%)
1 よい	99	74.4
2 ふつう	30	22.6
3 悪い	3	2.3
4 回答なし	1	0.8
合計	133	100.0



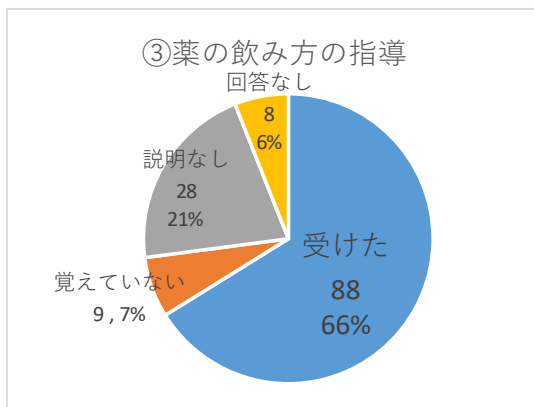
②診察や検査の段取り

	回答数	(%)
1 よい	83	62.4
2 ふつう	45	33.8
3 悪い	5	3.8
4 回答なし	0	0.0
合計	133	100.0



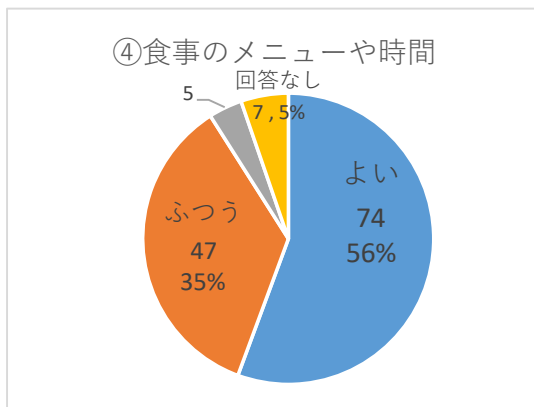
③薬の飲み方の指導

	回答数	(%)
1 受けた	88	66.2
2 覚えていない	9	6.8
3 説明なし	28	21.1
4 回答なし	8	6.0
合計	133	100.0



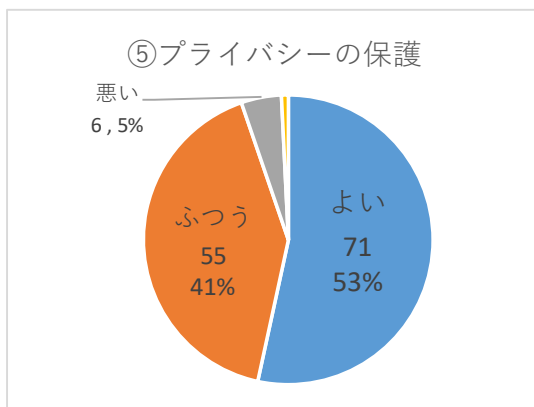
④食事のメニューや時間

	回答数	(%)
1 よい	74	55.6
2 ふつう	47	35.3
3 悪い	5	3.8
4 回答なし	7	5.3
合計	133	100.0



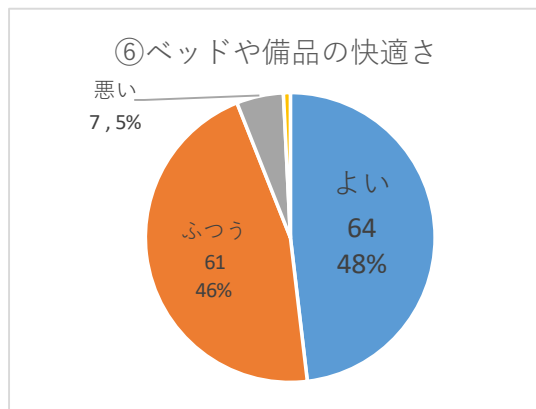
⑤プライバシーの保護

	回答数	(%)
1 よい	71	53.4
2 ふつう	55	41.4
3 悪い	6	4.5
4 回答なし	1	0.8
合計	133	100.0



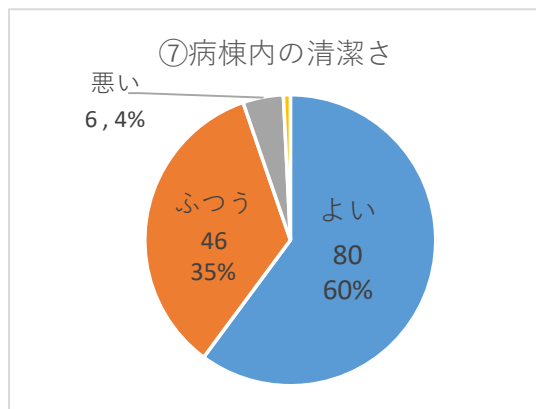
⑥ベッドや備品の快適さ

	回答数	(%)
1 よい	64	48.1
2 ふつう	61	45.9
3 悪い	7	5.3
4 回答なし	1	0.8
合計	133	100.0



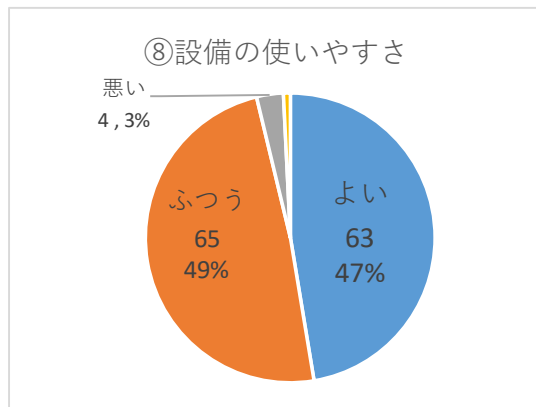
⑦病棟内の清潔さ

	回答数	(%)
1 よい	80	60.2
2 ふつう	46	34.6
3 悪い	6	4.5
4 回答なし	1	0.8
合計	133	100.0



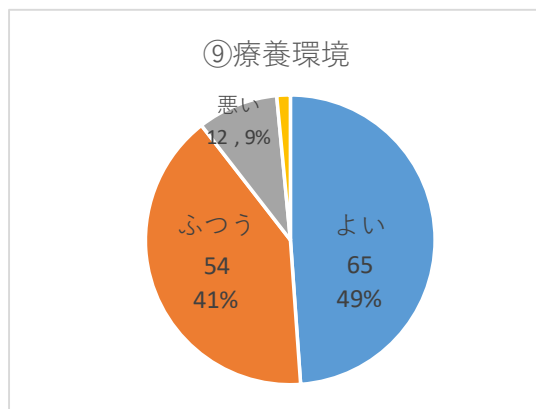
⑧設備の使いやすさ

	回答数	(%)
1 よい	63	47.4
2 ふつう	65	48.9
3 悪い	4	3.0
4 回答なし	1	0.8
合計	133	100.0



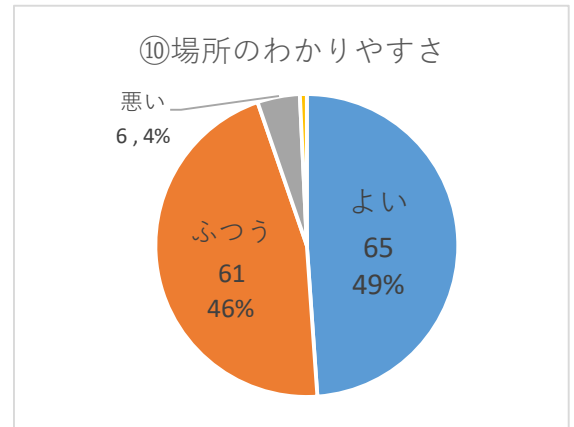
⑨療養環境

	回答数	(%)
1 よい	65	48.9
2 ふつう	54	40.6
3 悪い	12	9.0
4 回答なし	2	1.5
合計	133	100.0



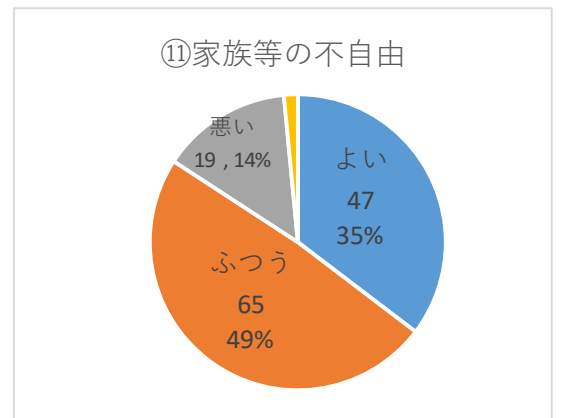
⑩場所のわかりやすさ

	回答数	(%)
1 よい	65	48.9
2 ふつう	61	45.9
3 悪い	6	4.5
4 回答なし	1	0.8
合計	133	100.0



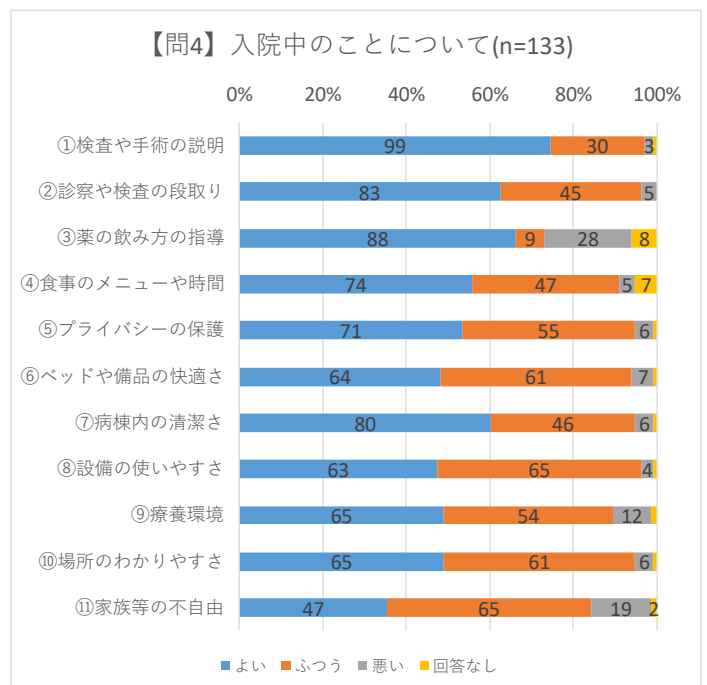
⑪家族等の不自由

	回答数	(%)
1 よい	47	35.3
2 ふつう	65	48.9
3 悪い	19	14.3
4 回答なし	2	1.5
合計	133	100.0



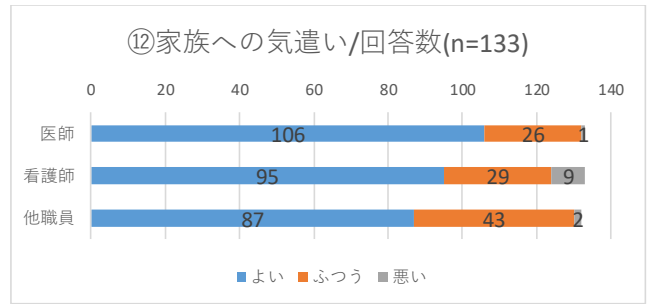
【問4】入院中のことについて(n=133)

	よい	ふつう	悪い	回答なし
①検査や手術の説明	99	30	3	1
②診察や検査の段取り	83	45	5	0
③薬の飲み方の指導	88	9	28	8
④食事のメニューや時間	74	47	5	7
⑤プライバシーの保護	71	55	6	1
⑥ベッドや備品の快適さ	64	61	7	1
⑦病棟内の清潔さ	80	46	6	1
⑧設備の使いやすさ	63	65	4	1
⑨療養環境	65	54	12	2
⑩場所のわかりやすさ	65	61	6	1
⑪家族等の不自由	47	65	19	2



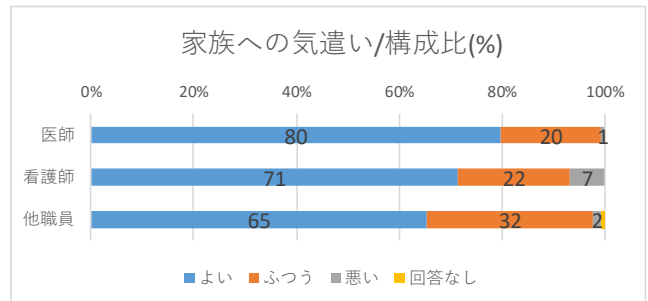
⑫家族への気遣い/回答数(n=133)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	106	95	87	288
2 ふつう	26	29	43	98
3 悪い	1	9	2	12
4 回答なし	0	0	1	1
合計	133	133	133	399



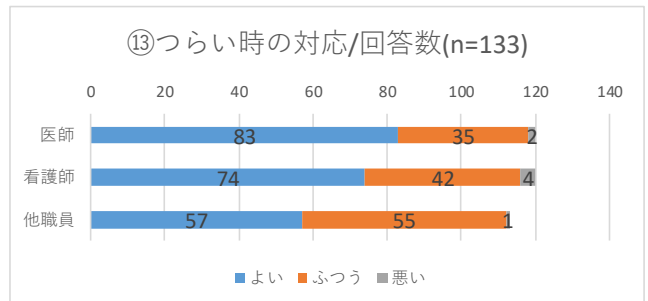
家族への気遣い/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	79.7	71.4	65.4	72.2
2 ふつう	19.5	21.8	32.3	24.6
3 悪い	0.8	6.8	1.5	3.0
4 回答なし	0.0	0.0	0.8	0.3
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



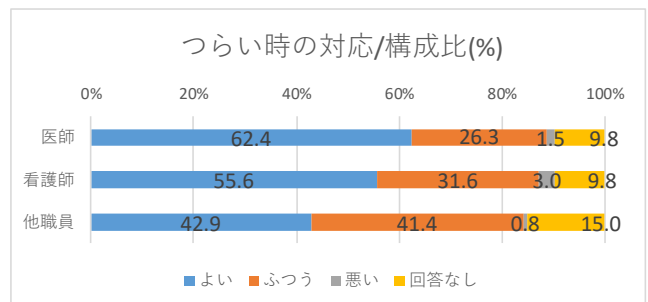
⑬つらい時の対応/回答数(n=133)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	83	74	57	214
2 ふつう	35	42	55	132
3 悪い	2	4	1	7
4 回答なし	13	13	20	46
合計	133	133	133	399



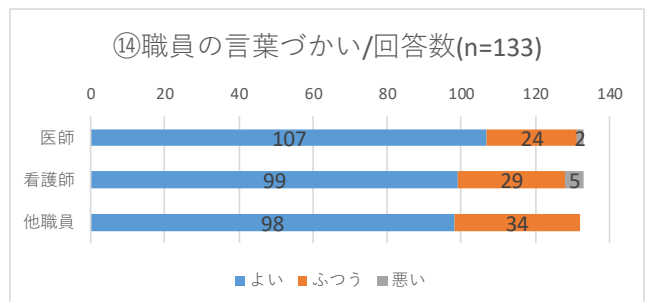
つらい時の対応/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	62.4	55.6	42.9	53.6
2 ふつう	26.3	31.6	41.4	33.1
3 悪い	1.5	3.0	0.8	1.8
4 回答なし	9.8	9.8	15.0	11.5
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



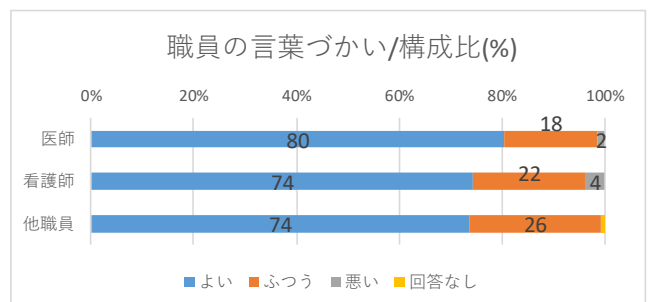
⑭職員の言葉づかい/回答数(n=133)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	107	99	98	304
2 ふつう	24	29	34	87
3 悪い	2	5	0	7
4 回答なし	0	0	1	1
合計	133	133	133	399



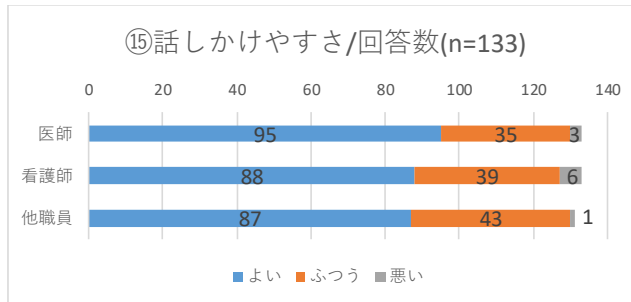
職員の言葉づかい/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	80.5	74.4	73.7	76.2
2 ふつう	18.0	21.8	25.6	21.8
3 悪い	1.5	3.8	0.0	1.8
4 回答なし	0.0	0.0	0.8	0.3
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



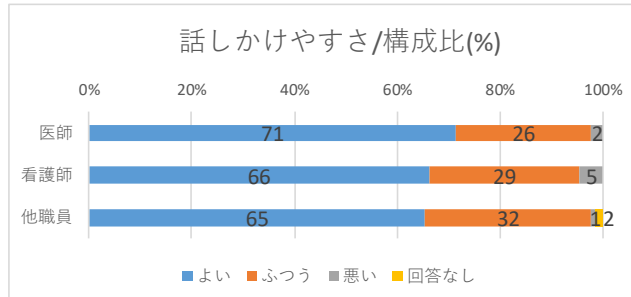
⑮話しかけやすさ/回答数(n=133)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	95	88	87	270
2 ふつう	35	39	43	117
3 悪い	3	6	1	10
4 回答なし	0	0	2	2
合計	133	133	133	399



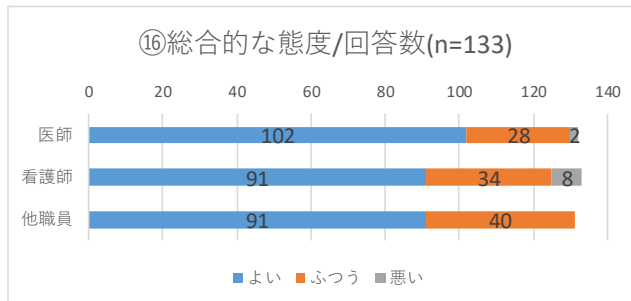
話しかけやすさ/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	71.4	66.2	65.4	67.7
2 ふつう	26.3	29.3	32.3	29.3
3 悪い	2.3	4.5	0.8	2.5
4 回答なし	0.0	0.0	1.5	0.5
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



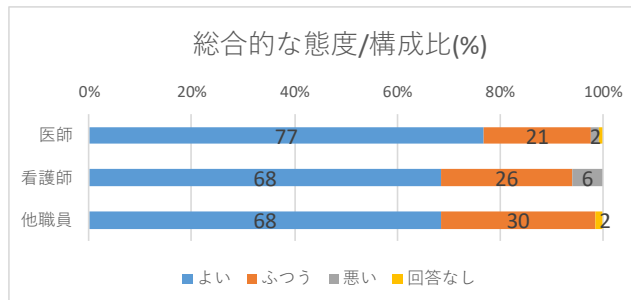
⑯総合的な態度/回答数(n=133)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	102	91	91	284
2 ふつう	28	34	40	102
3 悪い	2	8	0	10
4 回答なし	1	0	2	3
合計	133	133	133	399



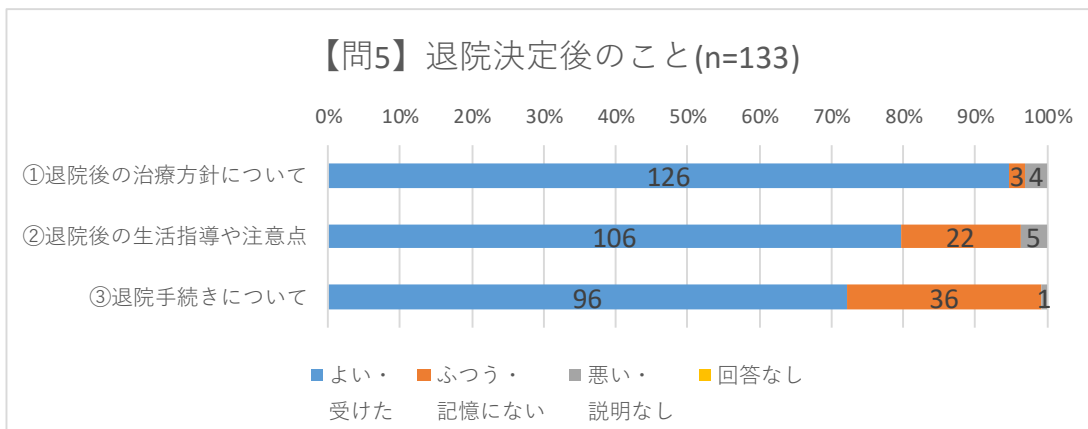
総合的な態度/構成比(%)

	医師	看護師	他職員	合計
1 よい	76.7	68.4	68.4	71.2
2 ふつう	21.1	25.6	30.1	25.6
3 悪い	1.5	6.0	0.0	2.5
4 回答なし	0.8	0.0	1.5	0.8
合計	100.0	100.0	100.0	100.0



【問5】退院決定後のこと(n=133)

	よい・ 受けた	ふつう・ 記憶にない	悪い・ 説明なし	回答なし
①退院後の治療方針について	126	3	4	0
②退院後の生活指導や注意点	106	22	5	0
③退院手続きについて	96	36	1	0

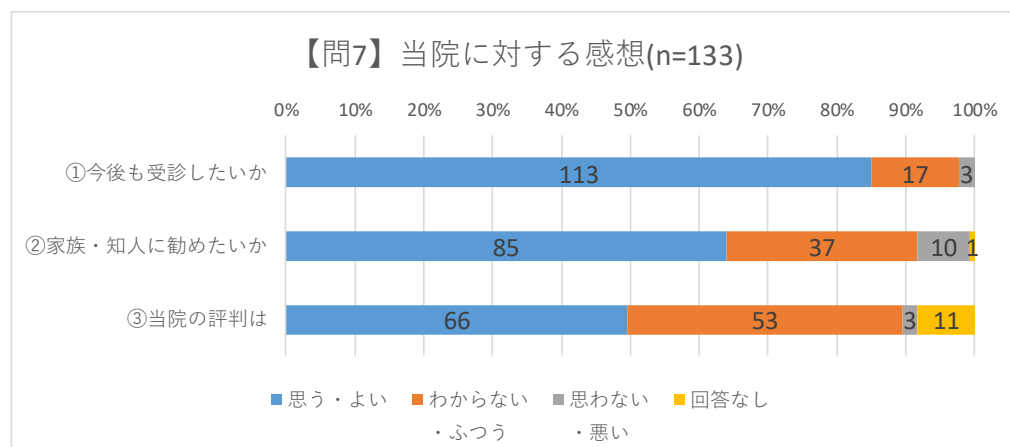


【問6】希望する設備・備品等<66件>

施設 (サービス向上) (19件)	6	24時間営業で品揃えのよいコンビニ
	3	外来受診待ち時間に勉強できる場所、図書室やプレイルーム
	3	個室。泊まりで子供に付き添いするため
	2	中庭など、外を散歩できる場所
	1	リーズナブルなカフェ
	1	病棟内で軽食を食べる場所
	1	授乳室の増設
	1	長く入院している子供たちの交流の場
	1	手術中、ちゃんとくつろげる待ちスペースが欲しい
設備 (療養環境向上) (35件)	8	新しく、広くきれいなトイレ。おむつ交換できるように
	6	付き添いの親が利用できるシャワー室
	6	Free Wi-Fi
	3	コインランドリー、クリーニングコーナー
	2	会計の機械の増設
	2	車いす用トイレの増設、中にベッド設置
	2	全階に男女大人用トイレ
	1	テレビカードの返金の機械
	1	入院中のゲーム、ネット、映画鑑賞等の設備
	1	面会に付けないときの1日の様子を知らせてくれるサービス
	1	入院の部屋の近くに幼児用トイレ
	1	診察の待ち時間が具体的にわかるようなシステム
	1	ナースコールを押したらすぐに来れるようなシステム
	備品 (12件)	6
1		アルコール手指消毒
1		調乳用ポット
1		手をかざすと泡が出るハンドウォッシュ
1		子どもが入院生活を飽きない様おもちゃ、DVDの充実。
1		ひじ掛けからテーブルが出るような、椅子と机がセットになっている椅子
1		ロッカー

【問7】 当院に対する感想(n=133)

	思う・よい	わからない ・ふつう	思わない ・悪い	回答なし
①今後も受診したいか	113	17	3	0
②家族・知人に勧めたいか	85	37	10	1
③当院の評判は	66	53	3	11



【問7-⑤】改善してほしいこと

建物・設備 (9件)	2	診察室への入口をスライドドアにしてほしい。開き戸は車いすには不便で危険
	2	建物が古いせいか、照明が暗い。昭和の頃の病院のようで怖い
	1	設備の老朽化を何とかしてほしい
	1	壁やトイレ、病棟、部屋をディズニーの絵や漫画で楽しく飽きさせないように。
	1	病棟入口の「看護婦」表記。男性もいるのにいつの時代なのか。
	1	部屋のカーテン又は扉に「お昼寝中」のプレートをつけてほしい。昼寝中でも大声で部屋に入ってくるので
	1	付き添い用のベッドが値段が上がっても良いのももう少し良いものがよかった。パイプが腰にあたり痛くてあまり寝られなかった。
	受診時の課題 (11件)	3
3		病院食も食堂も、もっとおいしく、メニューを増やしてほしい
2		外来待ち時間の短縮化。特に計測室、診察、会計
1		入院時の持ち物の着替えについて、10月だったので長袖の着替えを用意していたのですが、点滴を付けている関係で半袖の方が都合がよいと後で気づきました。長袖でも対応していただけたのですが、半袖の方がよいとわかる表記にしてほしい
1		感染対策かと理解するが、親の見舞い時間はフリーにしてほしい。心のケアも大事だと思います。
1		母子家庭なので祖父母のどちらかでも病院に入れると有難いです。

【問7-⑤】職員へ伝えたいこと

苦情	14	私語が多い。他の看護師の悪口など丸聞こえ。
		看護師の対応が悪い
		一部の看護師のせいでとても気分を害し、入院が不安になった
		手術当日に発熱によりキャンセルになった時に、看護師から「手術が飛ぶかもしれない」と説明をうけました。看護師にすればよくあることかもしれませんが、当事者にとってはやっとな受けられると思った手術を「飛ぶ」と表現されたことが心に引っかかりました。適切な表現ではないと思う
		10/29深夜搬送され、10/30 AM6:00-8:30ごろから6階西棟に入院。子供の病室の目の前で3人の若い女性看護師が大声でおしゃべり。あだ名で呼び合いながら「さっき入院した子すぐ帰るらしいよ」「やったー」といった内容を話していました。無神経極まりないです。10/30 AM6:00-8:30ごろに当直についていたこの3人がわかるなら言動を注意していただきたいです。子供が寝ていてよかったです。聞こえていたら悲しんだと思います。
		看護師からみたら大した病気ではないのかもしれないが、こちらは初めて。手術後に「痛い」と子供が言っても「あーはいはい。」のような対応をされると気分悪い。子供も「もう行きたくない」と言っている。
		看護師の私語に罵詈雑言が多く気になりました。看護師、保育士同士の愚痴や面会に来れない保護者に対する悪口を大声で言う方がいるととても不快です。全体的に対外的に適した言動と思えないことが多々ありました。師長さんは挨拶もしっかりしてくださり、印象が良かったです。
		自分の考えを軽々に口にされると混乱する。医師の指示と違うことをやれと言ったり、経費が掛かるのでこちらの処置にしたということ家族の前で口にするな。
		病院の職員にとってはいつものことだろうが、患者と家族にとっては初めてのことばかりなので毎回丁寧に説明してほしい。ベテランのナースほどその気持ちが薄くてとても不安を感じた。ベテラン研修などを実施して初心を取り戻してほしい
		術後2回目のシャワーから看護師の立ち合いもなく、保護者に傷口を洗わせました。忙しいのは分かりますが、ベッドの上で裸になって泣いている小さな子がいてもすぐに対応しない姿は恐ろしく、完全看護とはほど遠いと感じました。そのため、10:00~19:00まで仕事を休んで毎日付き添いました。介助が忙しくてできないのであれば朝食の時間から付き添えるようにしてあげたかったです(朝食は親の介助がなかったので、術後ほとんど食べられてなかったです)。
		看護師に5、6回ほど尋ねた事項があり、都度「確認してきます」と言われたが、結局退院時まで返事がなくどうなっているか不安に思うことがあった。
		6西病棟で、ナースコールを押してもすぐに来てもらえず、病室前にいた若い医師に声掛けしたら「看護師に言って」と邪険にされました。若い医師、看護師の再教育をしてください。中、年配の医師、看護師さんは優しかったです。緊急搬送時の対応医師、看護師さんは優しかったです。いい人と差が激しい。
		看護師の方によって言うことが違うため、こちらが困惑することがあった(コロナ感染予防のため、病棟内を散歩してもよいと言われたが別の看護師にはダメと言われた等々)。院内、病棟内で基本的なことぐらいは、看護師の方々には共有してもらいたい。
		食事の量などについてお願いをしたところ、ナースセンターで共有するときに「~だって言ってます!」と面倒くさそうに大きめの声で言っているところを、偶然歩いていて聞いてしまい、とても残念な気持ちになりました。とても悲しくて忘れられないものとなってしまいました。たった1度のことで申し訳ございません。その他はとても良かったです。

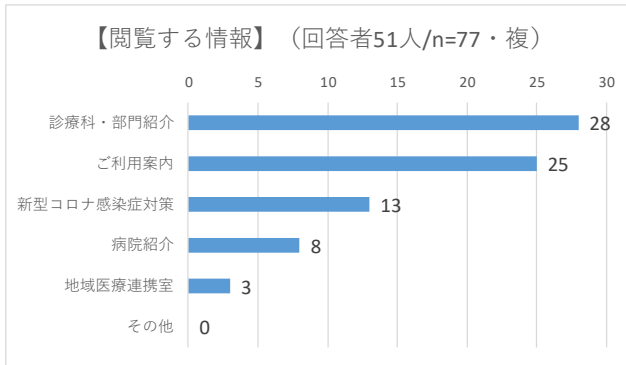
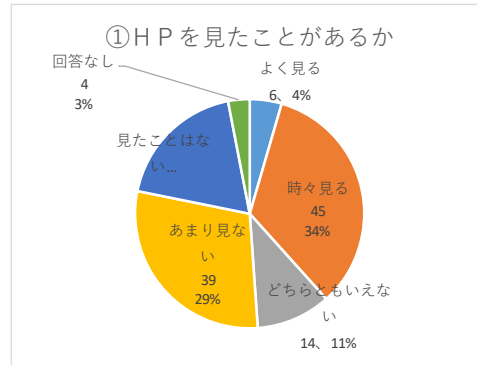
要望	<p>6 親がいるいないに関係なく対応してほしい。</p> <p>障害を持っている子供に対して気持ちを理解してくれる方と理解してくれない方がいるので、その子その子の気持ちに寄り添って対応してもらいたい。</p> <p>いろいろな患者を診てとても大変な仕事だと思いますが入院をする側はとても不安な気持ちでいることを忘れないでほしいです。</p> <p>完全看護という面で入院している児の精神面でのフォローをもっとしっかり行っていただきたい。</p> <p>私（母）が不在時の様子は分かりませんが、もっと子に話しかけたり気を配っていただきたいなと思いました。</p> <p>必要以上に接してほしくありません（診察の窓口の方）</p>
よい	<p>6 先生たちがやさしくて楽しかった。</p> <p>事務職員は丁寧で優しくかったです。</p> <p>引き続き、笑顔でやさしく対応していただきたい。</p> <p>唯一有難かったのは、ようやく飲み物が飲めるようになったとき、電子レンジで飲み物を温めてくれた女性看護師さんがいたことです。（売店も使わせてもらえなかったので）</p> <p>先生の説明がとてもわかりやすくてよかったです。質問にも丁寧に答えていただき満足でした。</p> <p>受付の方もとても丁寧に説明していただき、初めての病院でしたがわかりやすかった。</p>
感謝	<p>21 どの先生も子どもに優しく接してくれてうれしいです。</p> <p>医師や看護師の皆さんが親切にやさしく声を掛けて下さりとても心強かったです。子供の様子をノートにコメントして下さってうれしかったです。お仕事で大変な中、写真やシールでかわいく書いていただき、家族全員で喜んでいました。事務の方々も丁寧に案内、説明して下さいました。本当にありがとうございます。</p> <p>担当の先生はとても誠実で、子どもの様子を大変良くみて下さり、保護者へも気遣いをして下さり感謝申し上げます。子どもが大きくなり成長してから受診したときも、子どもが話をしやすい先生だと感じました。ありがとうございました。</p> <p>都内の病院にもセカンドオピニオン取りに行きましたが、主治医の先生が素晴らしく信頼できる方々だったのでこども病院を選び入院しました。おかげ様で無事に手術成功し、感謝しかありません。</p> <p>今回初めての利用で手術して下さい、とても助かり父子ともども感謝しております。ありがとうございました。</p> <p>面会の時間が長くなり安心しました。長時間病室にいた時に看護師さんが「お母さんも休憩してくださいね」と優しく声をかけていただきうれしかったです。お世話になりました。</p> <p>急な体調不良で受け入れていただきありがとうございます。看護師の優しい声掛けて子供も落ち着いて入院でき、家族も安心しました</p> <p>2年前に息子が長い間入院しました。最初心配したけど、お見舞いに行くたびに病院、看護師と子供たちの様子を見て安心して入院させました。看護師さん、先生方もすごく優しく、子供たちの話も聞いてくれて感動しました。ありがとうございました。</p> <p>初めての入院で不安でしたが、看護師さんや担当医の方々の心配りが素晴らしく、本人も親も大変感謝しています。ありがとうございました。</p> <p>初めての子どもの入院、手術で親子ともども不安でしたが、医師をはじめスタッフの皆さんに大変良くしていただき、無事手術を終え退院することが出来ました。朝早くから夜遅くまでケアしてくださり感謝しています。ありがとうございました。</p> <p>とても丁寧に親切親身になって接して下さる方ばかりで、こども病院に紹介状いただいて本当によかったと思います。ありがとうございました。</p> <p>お医者さんには感謝しています。栄養士さんも給食室見学をさせてくださり、子どもがとても喜んでいました。</p> <p>入院中はとても良くしていただき、ありがとうございました。主ちゃんもたくさんあり、息子は遊ぶのが大好きでした。寝れないときも、トントンしていただいたようで安心した様子でした。ありがとうございました。</p> <p>丁寧に対応していただき、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。</p> <p>初めての入院で不安な気持ちがありましたが、看護師さんの手厚い看護や医師の説明もわかりやすく安心して入院できました。ありがとうございました。</p> <p>初めて子どもが入院・手術をすることになりお世話になりました。医師も看護師さんとても良くしてくれました。4階の看護師さん、保育士さん、皆さん優しくわかりやすく接して下さり安心して入院生活を過ごせました。短い間でどうお礼をしていいかわかりませんが本当に感謝しています。本当にありがとうございます。</p> <p>先生方、看護師さん、職員の方々皆さんに浴していただき、有難く思っています。これからもよろしくお願ひします。</p> <p>急な入院で不安だらけでしたが、先生や看護師がとても丁寧に親身になって接してただけですごく感謝しています。</p> <p>急な手術内容の変更にも夜遅くまで対応していただきありがとうございます。</p> <p>入院中、子どもの安全を気にかけてくださったり、様子を暖かく見守ってくださったり、笑顔で対応してくださったりとありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。</p> <p>これまで他の病院は、子どもが泣いてしまい先生が丁寧にみてくれないことが多かったのですが、こども病院の職員はさすがと云っていいほど子どもは一度も泣いたことがありません。声掛けも説明もいつも丁寧に子供も安心していたと思います。これからも変わらずそのまま対応していただけると嬉しいです。</p>

【問8】 当院のホームページについて (N-133)

	よく見る	時々見る	どちらともいえない	あまり見ない	見たことはない	回答なし
①HPを見たことがあるか	6	45	14	39	25	4

【閲覧する情報】 (回答者51人/n=77・複)

	件数	(%)
1 診療科・部門紹介	28	36.4
2 ご利用案内	25	32.5
3 新型コロナウイルス感染症対策	13	16.9
4 病院紹介	8	10.4
5 地域医療連携室	3	3.9
6 その他	0	0.0
合計	77	100.0



【問9】 その他のご意見 <64件>

予約・入院の手続きや規則・きまりに関すること <19件>	
予約手続き (4件)	<p>外来の電話予約は面倒だし、なかなかつながらないし、時間がかかりすぎる</p> <p>予約専用ダイヤルも「千葉県子ども病院」と名乗ってほしい。</p> <p>診察券を入れると予約日の確認ができるようにしてほしい</p> <p>ホームページから外来の診察予約ができるようにしてほしい</p>
準備・手順等の説明 (5件)	<p>救急の処置室で、病棟に上がるまで数時間何もせずに待っていました。その後病棟に上がってから本人についてやアレルギーについての書類をいろいろ書きました。「下で待っていた数時間で書かせてくればよかったのに」と思いました。</p> <p>入院の手引きを読んで忘れ物なく来たのに、手術時の紙おむつ、髪ゴムを用意してなかったら、微妙な顔を看護師(職員?)にされてしまった。髪は肩につかない長さなので用意してなかったし、おむつも髪ゴムも手引きに記載がないので追記してほしいです。こちらが不十分だった気持ちにされて少しいやでした。</p> <p>1日の流れなど聞いていないことをいきなりやれと言われてもわからない。こちらから聞かないと何も説明をしない。</p> <p>入院前日までに知っておくべきことを当日言われたり、説明が不十分で、こちらから聞くまで入院や手術の時間がギリギリまではっきりしないことが、とても困りました。</p> <p>ホテルではないとわかっていますが、病室に案内したときに布団の話をしてほしかったです。入院時の詳しい話をしてほしい。初日布団がなく、寝る時間に用意されると思いそのまま帰宅。布団は用意されず、寒い中タオル1枚で寝ていました。初めての夜で寝付けず、看護師も何度も病室に来ているのに気付いてもらえなかったのがショックです。こちらの病院を選んだのは小児専門だからです。子ども優先で備えられていると思っていました。入院時の詳しい説明をもっとあってもいいのではないでしょうか。夏とは違い、寒い時期に布団をかけずに寝ると具合悪くなりませんか。病院で病気にさせられるんじゃないかと思いました。</p>
面会や付添について (5件)	<p>「入院×コロナ」のルールにおいて、「面会>付き添い」を感染対策としている理由について満足に説明もらえていない。電車で面会に行く場合など、院外と院内の出入りが増える方が対策として不十分と感じる。その説明を受けないまま1歳の子と離れるのが辛かった。</p> <p>コロナもありお見舞いの制限がありました。聞く人によって対応が違ったので少し戸惑いました。</p> <p>子ども中心の診療であるにも関わらず、保護者の付き添いに関して厳しく感じた。かるがもハウスに関してネガティブな印象が広がっている。入院のたびに規則に辟易して余計なストレスを感じる。</p> <p>入院する前に患者とその見舞いする家族全員にコロナの抗原検査をした方が良くと思う。コロナ感染拡大時、入院予定を2回延期されたあげく、今回1週間入院し退院した翌日にコロナ感染しました。病院内の感染以外に考えられません。</p> <p>おなかのレントゲン撮る際、母親は事務手続きをしてお立ち会えませんでした。レントゲンという親にとって心配なことは立ち会わせてほしかったです。</p>
規則やきまり、制限 (5件)	<p>夜のタブレット使用の場合はヘッドホンを使うなど音を出してはいけない規制をするべき。隣のベッドの子が夜遅くまでタブレットを見ていてうるさく寝れなかった。注意するべき!</p> <p>入院する診療科により事前説明の有無が変わったり、付き添いのルールが変わったりした。コロナがらみでしょうか?</p> <p>胃腸炎疑いで入院しましたが、感染対策の為、病室の手袋や備品(ビニール)は使わせてもらえませんでした。トイレを自室でして下さいと言われていましたが、ビニール手袋を使わせてもらえなかったのも、子供の便をふき取るとき困りました。親は感染しても良いという考えなのではないでしょうか?</p> <p>使用しているベッドに付き添い人が腰かけていたら注意されました。別の病院では問題なかったので、そういった行為が不可であれば注意書き等で明示してほしい</p> <p>ぬいぐるみの大きさなど持ち込みのおもちゃの大きさを詳しく書いてほしい。</p>

診療体制や医療技術、診療上の情報共有に関すること<39件>	
診療体制 (3件)	千葉県にこども病院はここしかなく、選べない、ということを知ってほしい。患者はここに来るしかない。こども専門病院として責任、自覚を持ってほしい。 ホームページに医師の写真を載せてほしい どのタイミングで子供へ病気のことなどを伝えるべきなのか、どう伝えたなど、同じ病気を持つ保護者の方の意見をまとめた（うちはどうしてきた、こんなことがあった）資料があったら見たい。資料がなくても、そうしたことを相談できる場所（子どもは別室で遊べる場所）で話を聞いたりできる場所が欲しい。
職員間の連携、情報共有 (6件)	月曜日退院はどうしても都合がつかないの火曜日以降に、という話を日曜日に看護師に話をしていたにも関わらず、医師から月曜日に迎えにきてと言われました。しっかりと情報共有をしてほしいです。 医師と看護師の言うことが違うことが多くあり、退院後のことで不安に感じるがありました。医師の言うことを徹底していますが、情報共有をしっかりといただけると有難いです。 病棟、病室の段取りが悪すぎる。病室について必要なものを用意し、それが来るまで時間がかかるし、忘れてしまっているときもある。 入院時に説明をしたにも関わらず食事形態が違い、普段食べさせていないものをを出されており、気づいたときに医師に伝えたと改善されておらず、数日後にまた出されていたのでびっくりしました。2回目に出されたときには、看護師がすぐに変更手配をしてくださりました。医師からは「食事の変更は基本的には難しい（すべて指示通りにはいかない）」と言われ、そんなことはないはず…と書いていました。看護師の方は「もちろん変更できます！」と言っていたので、しっかりと共有し把握すべき点だと思いました。 受診している他の診療科との連携をもう少ししてもらいたい。入院する階によって看護師の対処が違う。 個々人は素晴らしいのに、部門をまたぐ情報連携がうまくいっていないように感じる場面が多々ありました。縦割りになりにすぎないようにコミュニケーションとって進めていただければ幸いです。
治療方針、診療技術 (5件)	骨形成不全症があり、骨折したため、手術日ですが電話すると診てくれるとのことでした。いつも診てくれる先生とは違い、手術後の先生？と研修医？2名が対応してくれました。とても急いでいて、ピッチも何回も鳴りイライラしている様子でした。病気のせいで腕が短いのですが、バンド固定のバンドの長さが足りないと「腕が短すぎる」や、病院の愚痴、病棟の愚痴もきかれ、終わってから涙が出ました。大変な中診てくれたことは本当に感謝しています。ですが、悲しい思いをするなら断ってくださった方が良かったとも思います。その先生に教わっている研修医？の方も同じようにならないよう…。次の受診時、いつもの先生に診てもらえ安心しました。いつもありがとうございます。 体調が夜悪くなり電話。夜勤担当の医師に子どもの症状を伝え、緊急ではなさそうだから、担当の医師がいないからまた朝9時以降電話してください、と言われたことがあった。子どもが苦しがりながらも待つしかないのでしょうか？そのとき2、3週間入院したのですが。 胃炎疑いで入院しましたが、ただ寝かされているだけで意味があったのかわかりません。研修医が2人ほど腹部の音を聴きにきましたが、このために入院させたのでしょうか？その際、黒いスクラブを着た若めの男性医師が、その時つけていたマスクを病室に捨てていきました。感染症広めていいのでしょうか。不愉快でした。 家族と考える看護計画なのはいいが、ちゃんと考えているのか。 ・○○くんと呼んでほしいと書いたのに看護師からは○○ちゃんと呼ばれていた。 ・あせもができやすいからスキントラブルに注意してほしいと書いたら、あせもにプリベド（ワセリン）をぬられていた。あせもにワセリンをぬるものではないし、その看護師は「炎症には効くらしいです」と答えていたが、炎症にも効かないと思う。若い看護師だったが教育できているのか、アクセシビリティとしてあがっているのか。レベルが低いと思った。 科によって点滴をする人が違うこと。その子の様子によって、上手な人をお願いしたい。過敏のある子にとって、何度も針を刺されるのはかなりつらいこと。
療養中の不安・不満 (20件)	看護が行き届いているほうだと思いますが、長期入院する子の心の負担が大きいと思います。Wifiや、個室でもTVやゲームができる設備を増やしてください。 入院中、術後の子どもの機器のアラームが何度も大きく鳴っているのに、職員が全く駆けつけてくれず、執刀医の先生だけが対応してくれました。他の方がずっと素通りだったことが不安だったし、怖いなど感じました。 赤ちゃんをあやす際に、廊下でベビーカーを使っていたのですが、何mも手離し、余所見して運転していて危険を感じました。 入院中、保護者が帰ったあとに、淋しさからナースコールをしても、朝まで検温以外は来てくれなかったと子どもが言っていました。ゲームをしてもよい時間も看護師によっていうことが異なり、注意を受けたこともあったそうです。 家族が面会に来る前に清拭は済ませておくべきではないか。家族は日々の見た目を気にする。会いに来て児が汚かったり臭かったりすると、ちゃんと看護できているのか心配になる。 DVDを見せたまま長時間放置はひどいと思う 子どもがまだ立てないためシャワーに入れるのが難しかった。 「息子のミルクの時間ですが…」と言ってからミルクが来るまで1時間半かかった。おなかですぐ泣いているのがかわいそうだった。その後も夕方のミルクが届くことはなく、1時に飲み、20時ごろまで飲まなかったようでした。私は夕方「お願いします」と声を掛けて帰ってきてしまったので、次の日「昨日ミルクを飲みましたか？」と聞くと「20時頃、250飲みました」とのことだった。家では4時間おきに飲んでると伝えてあったのに、おなかをすかせて過ごした息子を思うと心が痛いです。まだ話せない10か月の子どもに対して事前にミルクの時間を伝えていたのだから（聞かれて答えた）、時間でミルクをあげてもらいたかった。 入院中の口腔ケアに力を入れてほしい。病棟での仕上げ磨き等。

	<p>入院中、患者本人以外の家族にも、食事がどれくらい食べられたか、排便、排尿、検温くらいは看護師に都度伺わなくても、ベッドサイドにチェックシートを設置しておき、家族側もいつでも見れるように設置しておいてほしい。</p> <p>親は子供を病院に夜おいて帰らなくてはいけないのは本当につらいし心配なので、忙しいのはとてもわかるけど、夜の様子とか教えていただけたら有難い</p> <p>ずっと泣いている子がいたので、保育士がもっと増えたり、夜間もいてくれたら親もより安心だと思います。</p> <p>患者は思春期で反抗期なので、甘やかさず、年頃であることをご理解いただきよろしくお願ひいたします。</p> <p>給食、離乳食完了期、ツナとキャベツのあえもの？のようなおかずがとても生臭く、好き嫌いのない子どもが食べなかった。</p> <p>病棟の保育士が少ないように感じた。赤ちゃんが泣きっぱなしだった</p> <p>病室の床、窓付近が、虫、ホコリ等少し気になりました。</p> <p>6 東、たまにシーツが汚れていても取り替えてくれていない。</p> <p>10 日間程度入院で、シーツ交換もベッドの消毒も入院中1度もなかったこと。</p> <p>トイレに行くことができず、部屋で尿便やおまるで排便をしたのですが、なかなか取りに来てくれず、おまるに便が入ったままご飯も食べ、あまりいい気分がしなかった。</p> <p>病院全体の環境整備をお願いします</p>
その他 (5件)	<p>駐車場に停める場所がないときがあるので、誘導係を配置してほしい</p> <p>食堂の営業時間を15時までではなく、せめて17時まで営業してほしい。</p> <p>車がないとアクセスが不便</p> <p>ホームページにはいいことしか書いていない。</p> <p>バスの本数を増やしてほしいです。</p>
よかったこと、激励、その他<6件>	
(6件)	<p>ホームページのお知らせの更新が早くて素晴らしいなと思いました。</p> <p>古い建物、設備であること以外はとても良い病院だと思います。</p> <p>少子化や医療の高度化など病院経営を取り巻く環境は優しいものではないと思いますが、こども病院は千葉の財産です。どうかこれからも県民の暮らしを支える病院として存続してください。</p> <p>応援しています！これからも県立病院として頑張ってください。</p> <p>入院中の食事が大変すばらしかったです。ラーメンも出されびっくりしました。選べるメニューの日もあり、食べるのが好きな我が子はとても満足し、楽しい入院生活を送れました。またおやつにガリガリ君を出すのは神だと思います。これからも頑張ってください。ありがとうございます。</p> <p>神奈川県こども病院のようにHPで寄付を簡単にできる制度を検討されてはいかがでしょうか。特にAmazon Wish list等はやりやすい、いい試みではないかと思います。</p>